

DALLAS

INDEPENDENT SCHOOL DISTRICT



We're proud to provide safe and reliable transportation for thousands of students every day. With 971 buses in operation and 818 routes across the district, we ensure that over 20,000 students are transported to and from school each day. In total, our dedicated team drives over 11.4 million miles annually, all to support your child's journey to and from school. Thank you for trusting us with your child's safety and well-being on the road!



Bus Stop Information

To ensure the safety and efficiency of our student transportation, all eligible students who use Dallas ISD buses must board their route at authorized bus stops.

- Students are not permitted to ride a bus to any destination other than their enrolled school.
- Posted bus stop times are approximate, as weather, traffic, and other unexpected events may affect arrival times.
- Please check out the Student Transportation Services website for up-to-date route information.



Can my child receive transportation if they attend a Neighborhood School?

Yes! Students are eligible for district transportation if they live within the attendance area designated by the Dallas ISD Board for the school they attend and are at least two miles away from the school.



Can my child receive transportation if they attend a Choice/Magnet Campus?

Absolutely! PreK-12 Students attending a choice/magnet campus are eligible for district transportation if they meet the following criteria:

- Students are eligible if they live two or more miles from their assigned magnet or choice school and live within the district's boundaries.
- Transportation is provided from a designated and approved Dallas ISD school pickup/drop-off location to the school.
- Magnet/choice school bus stops are not designed to be within walking distance, as they are intended to transport students from general geographic areas to their chosen school. Parents are responsible for getting their child to the designated bus stop.



What if I have a question about my child's route?

Whether you need information about which route your child will ride, want to request a route for your child, or have any other inquiries, we're here to help! Please submit a **Let's Talk Ticket** through our website.



What is the Parent Portal App?

Student Transportation Services uses the Edulog Parent Portal app to keep parents informed and connected with their child's transportation to and from school. This app allows parents to track their student's bus in real-time on a map and receive timely notifications about bus arrivals and delays. For instructions on how to download the app, please visit the Student Transportation Services website.



Contact Us:

For any questions or assistance, feel free to call us at 972-925-4BUS or 972-925-4287. You can also reach us through the **Let's Talk platform** on the Transportation webpage: <https://www.dallasisd.org/departments/student-transportation-services/student-transportation-services>



DALLAS

INDEPENDENT SCHOOL DISTRICT



Estamos orgullosos de ofrecer un transporte seguro y confiable para miles de estudiantes todos los días. Con 971 autobuses en operación y 818 rutas en todo el distrito, nos aseguramos de que más de 20,000 estudiantes sean transportados a la escuela cada día. En total, nuestro equipo dedicado recorre más de 11.4 millones de millas anualmente, todo para apoyar el viaje de su hijo hacia y desde la escuela. ¡Gracias por confiar en nosotros para la seguridad y el bienestar de su hijo en el camino!



Información de la parada de autobús

Para garantizar la seguridad y eficiencia del transporte estudiantil, todos los estudiantes elegibles que usan los autobuses del Dallas ISD deben abordar su ruta en paradas de autobús autorizadas.

- No se permite que los estudiantes viajen en un autobús a ningún destino que no sea la escuela en la que están inscritos.
- Los horarios publicados de las paradas de autobús son aproximados, ya que el clima, el tráfico y otros eventos imprevistos pueden afectar los tiempos de llegada.
- Por favor, consulte el sitio web de los Servicios de Transporte Estudiantil para obtener información actualizada sobre las rutas.



¿Puede mi hijo recibir transporte si asiste a una escuela del vecindario?

¡Sí! Los estudiantes son elegibles para el transporte del distrito si viven dentro del área de asistencia designada por la Junta del Dallas ISD para la escuela a la que asisten y están al menos dos millas de la escuela.



¿Puede mi hijo recibir transporte si asiste a una escuela de choice/magnet?

¡Absolutamente! Los estudiantes de PreK-12 que asisten a una escuela de Choice/Magnet son elegibles para el transporte del distrito si cumplen con los siguientes criterios:

- Los estudiantes son elegibles si viven a dos o más millas de su escuela magnet o de elección asignada y viven dentro de los límites del distrito.
- Se proporciona transporte desde un lugar de recogida/dejada de la escuela designado y aprobado por Dallas ISD hasta la escuela.
- Las paradas de autobús de las escuelas magnet/choice no están diseñadas para estar a poca distancia a pie, ya que están destinadas a transportar a los estudiantes desde áreas geográficas generales hasta su escuela elegida. Los padres son responsables de llevar a su hijo a la parada de autobús designada.



¿Qué pasa si tengo una pregunta sobre la ruta de mi hijo?

Si necesita información sobre qué ruta tomará su hijo, desee solicitar una ruta para su hijo o tenga cualquier otra consulta, ¡estamos aquí para ayudarle! Por favor, enviar un Let's Talk Ticket a través de nuestro sitio web.



¿Qué es la aplicación del portal para padres?

Los Servicios de Transporte Escolar utilizan la aplicación Edulog Parent Portal para mantener a los padres informados y conectados con el transporte de sus hijos hacia y desde la escuela. Esta aplicación permite a los padres rastrear el autobús de su hijo en tiempo real en un mapa y recibir notificaciones oportunas sobre llegadas y retrasos del autobús. Para obtener instrucciones sobre cómo descargar la aplicación, visite el sitio web de los Servicios de Transporte Escolar.



Información de contacto:

Para cualquier pregunta o asistencia, no dude en llamarnos al 972-925-4BUS o 972-925-4287. También puede contactarnos a través de la plataforma Let's Talk en la página web de Transporte: <https://www.dallasisd.org/departments/student-transportation-services/student-transportation-services>

