

Дата первоначального принятия: 28.07.2020 | Дата последнего пересмотра:
09.09.2025 | Дата последнего пересмотра: 09.09.2025

Управляющий совет признаёт, что округ несёт основную ответственность за обеспечение соблюдения действующих законов и нормативных актов штата и федерального правительства, регулирующих образовательные программы. Совет поощряет своевременное разрешение жалоб, когда это возможно. Для разрешения жалоб, требующих более формального процесса, Совет принимает единую систему рассмотрения жалоб, указанную в 5 CCR 4600-4670 и соответствующем административном регламенте.

Жалобы, подлежащие рассмотрению в соответствии с

единым порядком рассмотрения жалоб (UCP). Единые процедуры рассмотрения жалоб (UCP) округа применяются для расследования и разрешения жалоб, касающихся следующих вопросов:

1. Размещение беременных и воспитывающих детей студенток (Кодекс об образовании 46015)
2. Программы образования взрослых (Код образования 8500-8538, 52334.7, 52500, 52616.18)
3. Программы послешкольного образования и безопасности (код образования 8482-8484.65)
4. Сельскохозяйственное профессиональное техническое образование (код образования 52460-52462)
5. Программы профессионального технического и технического образования и профессионального технического и технического обучения (Код образования 52300-52462)
6. Программы по уходу за детьми и их развитию (Код образования 8200-8488)
7. Компенсирующее образование (Код образования 54400)
8. Консолидированные программы категориальной помощи (Кодекс образования 33315; 34 CFR 299.10- 299.12)
9. Периоды обучения без образовательного контента (Код образования 51228.1-51228.3)

10. Дискриминация, преследование, запугивание или издевательства в районных программах и мероприятиях, в том числе в тех программах или мероприятиях, которые финансируются напрямую или получают или извлекают выгоду из какой-либо государственной финансовой помощи, на основе одной или комбинации двух или более защищенных характеристик, которые включают, но не ограничиваются, фактическую или предполагаемую расу или этническую принадлежность человека; происхождение; цвет кожи; идентификацию этнической группы; гражданство; национальное происхождение; иммиграционный статус; пол; сексуальную ориентацию; гендерные стереотипы; гендерную идентичность; гендерное выражение; религию; инвалидность; состояние здоровья; генетическую информацию; беременность, ложную беременность, роды, прерывание беременности или связанные с этим состояния или выздоровление; а также родительское, семейное положение и статус; любая другая характеристика, указанная в Образовательном кодексе 200 или 220, Правительственном кодексе 11135 или Уголовном кодексе 422.55; или на основании связи человека с лицом или группой, обладающими одной или несколькими из этих фактических или предполагаемых характеристик (Кодекс об образовании 200, 210.1, 210.2, 212, 212.1, 220, 221.51, 230, 260; Государственный кодекс 11135, 12926; 5 CCR 4610; 20 USC 1681-1688, 42 USC 2000d-2000d-7).

Однако UCP не должен использоваться для расследования и разрешения жалоб на дискриминацию при трудоустройстве. (5 CCR 4611)

11. Требования к образованию и окончанию школы для учащихся, воспитывающихся в приемных семьях, учащихся, не имеющих постоянного места жительства, учащихся из семей военнослужащих, учащихся, ранее учившихся в школе при суде по делам несовершеннолетних, учащихся, являющихся мигрантами, и вновь прибывших учащихся (Кодекс об образовании 48645.7, 48850, 48853, 48853.5, 48911, 48915.5, 49069.5, 51225.1, 51225.2)

12. Закон об успеваемости каждого студента (Кодекс об образовании 12030, 52059.5, 64000; 20 USC 6301 и далее)

13. Учебные материалы и программа: разнообразие (Кодекс об образовании, ст. 243).

Жалоба, утверждающая о такой незаконной дискриминации, может быть подана непосредственно инспектору народного образования (SPI) в дополнение к подаче в округ или вместо неё. (Кодекс об образовании, ст. 243, 244).

14. План местного контроля и подотчетности (Кодекс об образовании 52075)

15. Образование для мигрантов (Код образования 54440-54445)
16. Протоколы уроков физкультуры (Кодекс образования 51210, 51222, 51223)
17. Студенческие взносы (код образования 49010-49013)
18. Разумные условия для кормящих грудью студентов (Кодекс об образовании 222)
19. Региональные профессиональные центры и программы (Код образования 52300-52334.7)
20. Планы школ для достижения успеваемости учащихся, требуемые для консолидированной заявки на определенное федеральное и/или государственное категориальное финансирование (Кодекс об образовании 64001)
21. Советы школьных участков, необходимые для консолидированной заявки на определенное федеральное и/или государственное категориальное финансирование (Кодекс об образовании 65000)
22. Государственные дошкольные программы (коды образования 8207-82258200-8488, 33315)
23. Вопросы охраны здоровья и безопасности дошкольных учреждений в программах, не требующих лицензирования (Кодекс об образовании 8212)
24. Названия, талисманы или прозвища школьных или спортивных команд в соответствии с Кодексом об образовании 221.3
25. Любая жалоба, утверждающая о применении ответных мер против заявителя или другого участника процесса подачи жалобы или любого лица, которое действовало с целью раскрытия или сообщения о нарушении, подпадающем под действие настоящей политики.
26. Любая другая государственная или федеральная образовательная программа, которую SPI или назначенное ею лицо сочтет подходящей

Совет признаёт, что альтернативное разрешение споров (АРС) может, в зависимости от характера обвинений, предложить процесс разрешения жалобы способом, приемлемым для всех сторон. Для разрешения жалоб, затрагивающих более одного учащегося и не затрагивающих взрослого, может быть предложена процедура АРС. Однако медиация не должна предлагаться или использоваться для разрешения жалоб, связанных с сексуальным насилием, или если существует обоснованный риск того, что одна из сторон медиации будет вынуждена участвовать в ней. Суперинтендант или назначенное им лицо должны обеспечить соответствие использования АРС федеральным, региональным и федеральным законам и нормативным актам.

Округ должен защищать всех заявителей от преследований. При расследовании жалоб конфиденциальность сторон должна защищаться в соответствии с требованиями закона. Для любой жалобы, предполагающей ответные меры или незаконную дискриминацию (такую как дискриминационное преследование, запугивание или издевательства), суперинтендант или назначенное им лицо должны сохранять конфиденциальность личности заявителя и/или предмета жалобы, если он отличается от заявителя, когда это уместно и до тех пор, пока сохраняется целостность процесса подачи жалобы.

Если в жалобу UCP включено заявление, не подпадающее под действие UCP, округ должен передать заявление, не подпадающее под действие UCP, соответствующему сотруднику или агентству и должен расследовать и, при необходимости, разрешить заявление, связанное с UCP, через UCP округа.

Суперинтендант или назначенное им лицо должны провести обучение сотрудников округа, чтобы обеспечить осведомленность и знание действующего законодательства и требований, касающихся UCP, включая этапы и сроки, указанные в настоящей политике и сопроводительных административных правилах.

Суперинтендант или назначенное им лицо должны вести учет каждой жалобы и последующих связанных с ней действий, включая шаги, предпринятые в ходе расследования, и всю информацию, необходимую для соблюдения положений 5 CCR 4631 и 4633.

Жалобы, не относящиеся к UCP

Следующие жалобы не подлежат рассмотрению в рамках UCP округа, но должны расследоваться и разрешаться указанным агентством или посредством альтернативной процедуры:

1. Любая жалоба на жестокое обращение с ребенком или пренебрежение его нуждами должна быть передана в Отдел по защите социальных служб окружного департамента или в соответствующий правоохранительный орган (5 CCR 4611).
2. Любая жалоба на нарушения правил охраны здоровья и безопасности в программе развития ребенка должна быть направлена в лицензированные учреждения (5 CCR 4611).
3. Любая жалоба, утверждающая, что учащийся во время участия в образовательной программе или мероприятии подвергся сексуальным домогательствам, как определено в 34 CFR 106.30.

Такая жалоба должна рассматриваться в соответствии с федеральными процедурами рассмотрения жалоб в соответствии с Разделом IX, как указано в Административном регламенте 5145.71 – Процедуры рассмотрения жалоб на сексуальные домогательства в соответствии с Разделом IX.

4. Любая жалоба на предполагаемую дискриминацию или притеснение при трудоустройстве должна быть расследована и разрешена округом в соответствии с процедурами, указанными в Административном регламенте 4030 «Недискриминация при трудоустройстве», включая право подать жалобу в Департамент гражданских прав Калифорнии.
5. Любая жалоба на нарушение закона штата или федерального закона или постановления, связанного со специальным образованием, мирового соглашения, связанного с предоставлением бесплатного соответствующего государственного образования (FAPE), невыполнение или отказ от исполнения постановления о слушании надлежащей правовой процедуры, которому подчиняется округ, или проблема физической безопасности, которая препятствует предоставлению округом FAPE, должна быть подана в Департамент образования Калифорнии (CDE) в соответствии с Административным регламентом 6159.1 – Процедурные гарантии и жалобы в сфере специального образования (5 CCR 3200-3205).
6. Любая жалоба на несоответствие программы питания округа законам, касающимся подсчета и подачи заявок на питание, возмещаемого питания, права детей или взрослых на питание или использования средств кафетерия и допустимых расходов, должна быть подана или передана в CDE в соответствии с политикой Совета 3555 – Соответствие программе питания (5 CCR 15580-15584).
7. Любая жалоба на дискриминацию по признаку расы, цвета кожи, национального происхождения, пола, возраста или инвалидности в программе продовольственного обслуживания округа должна быть подана или передана в Министерство сельского хозяйства США в соответствии с политикой Совета 3555 – Соблюдение программы питания (5 CCR 15582).
8. Любая жалоба, связанная с нехваткой учебников или учебных материалов, чрезвычайными или неотложными условиями, представляющими угрозу здоровью или безопасности учащихся или персонала, а также вакансиями и неправильным распределением учителей, должна быть расследована и

разрешена в соответствии с Административным регламентом 1312.4 – Едиными процедурами рассмотрения жалоб Уильямса (Кодекс об образовании 35186).

Апелляции.

Как заявитель, так и ответчик могут подать апелляцию на результаты расследования в порядке, установленном в соответствующем Административном регламенте.