



## CENTRO DE SERVICIOS FAMILIARES JOHN F. LONG

3454 N. 51ST AVENIDA  
602-262-6510



## CENTRO DE SERVICIOS FAMILIARES SUNNYSLOPE

914 W. HATCHER CALLE  
602-495-5229



## CENTRO DE SERVICIOS FAMILIARES TRAVIS L. WILLIAMS

4732 S. CENTRAL AVENIDA  
602-534-4732

Para obtener más información,  
visite nuestro sitio web:  
[phoenix.gov/humanservices/programs/emergency](http://phoenix.gov/humanservices/programs/emergency)

Para solicitar asistencia, visite nuestro  
Portal de Solicitudes en  
[phoenix.gov/phxhelp4u](http://phoenix.gov/phxhelp4u)

o llame a la Línea de Citas en  
(602) 534-AIDE (2433).

Si usted es una persona con una discapacidad y necesita acomodaciones especiales para participar en el programa, servicio o actividad de la Ciudad, puede pedir ayuda llamando al (602) 256-4126 (Voz), marque 711 para AZ Relay o enviando un correo electrónico a [ada@phoenix.gov](mailto:ada@phoenix.gov) con al menos cinco días hábiles de anticipación. Los documentos del programa están disponibles en formatos alternativos.

# CENTROS DE SERVICIOS FAMILIARES



MUNICIPALIDAD DE PHOENIX  
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS HUMANO  
DIVISION DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
Y ADULTOS DE LA TERCERA EDAD

*Un Programa de la Agencia  
de Acción Comunitaria*





## PROGRAMAS Y SERVICIOS

### INFORMACIÓN Y REFERENCIA

Conectar a las personas y familias que solicitan asistencia con una agencia o programa apropiado donde los recursos son disponibles para atender su situación o necesidad.

## PROGRAMA Y SERVICIOS DEL CENTRO DE SERVICIOS FAMILIARES

La asistencia está disponible para los residentes de la ciudad de Phoenix en situaciones de crisis. La asistencia puede incluir:

- Prevención de desalojos
- Asistencia con la mudanza o el alquiler
- Asistencia con la factura de servicios públicos
- Recursos básicos del hogar
- Recursos de transporte

\*La asistencia depende de los fondos disponibles.



## SERVICIOS DE GESTIÓN DE CASOS

Empoderar a las personas y familias para que logren metas que mejoren su calidad de vida. Los trabajadores sociales ayudan a las personas y las familias a navegar por redes complejas de servicios sociales y recursos comunitarios a los que tienen acceso.

- ¿Necesita actualizar sus habilidades laborales?
- ¿Quiere obtener su G.E.D.? (Diploma de educación general)
- ¿Necesita ayuda para hacer un presupuesto que funcione para usted?
- ¿Necesita ayuda para solicitar beneficios?
- ¿Necesita conectarse con servicios médicos y/o de salud mental?
- ¿Tienes metas pero nadie te apoya para lograrlas?

**LÍNEA DE CITA:**  
602-534-AIDE (2433)  
1-866-882-1778 (LLAMADA GRATUITA)

## DEPARTAMENTO DE SERVICIOS HUMANOS

### SERVICIOS COMUNITARIOS

La División de Servicios Comunitarios y para adultos de la tercera edad brinda servicios holísticos y coordinados a residentes de Phoenix de bajos ingresos, vulnerables y de la tercera edad a través de una fuerza laboral calificada y dedicada.

El Programa de Servicios Comunitarios ofrece una variedad de servicios sociales a los hogares de bajos ingresos que atraviesan una crisis. Los servicios se brindan a través de tres centros de servicios familiares, geográficamente dispersos por toda la ciudad de Phoenix. Cada centro brinda una amplia gama de asistencia con necesidades urgentes, así como servicios de administración de casos a corto y largo plazo.



Asistencia Financiera



Referidos



Apoyo



Navegación de Beneficios



Recursos