

家长程序保障通知

尊敬的家长：

您收到本程序保障通知（以下简称本通知）是因为您的儿子或女儿（学生）已被转介进行评估或目前正在接受特殊教育服务。如果您的学生符合特殊教育资格，学区必须提供免费适当的公共教育，通常简称为FAPE。为了提供FAPE，学区必须与您合作。您将成为IEP团队的成员，该团队将考虑您学生的独特需求并制定个体化教育计划（即[IEP](#)）。¹ IEP必须提供根据您学生独特需求量身定制的教学，并包括足够的支持服务，使您的学生能够取得有意义的教育进步，并帮助其获得包括根据适当的年龄和发展预期所需的社交和情感发展技能在内的知识和技能。为您的学生确定的任何特殊教育服务都必须由公共经费提供，您无需承担任何费用。联邦州公共教育系统中的所有学生，包括有身心障碍的学生，都有权学习麻萨诸塞州课程框架中涵盖的学术标准材料。麻萨诸塞州还为在私立学校自费就读并寻求公共特殊教育服务的本州有身心障碍的学生提供FAPE的个人权利。

[州和联邦法律](#)都包含学区在决定学生是否有资格接受特殊教育以及将接受何种服务时必须遵循的规则。这些法律还为确保学生在整个特殊教育资格期间获得FAPE提供了详细程序。特殊教育是一个高度复杂且受严格监管的教育法律领域。法律的细节旨在保护您的学生并帮助确保他或她获得适当的教育服务。您可以从学校指导办公室、麻萨诸塞州中小学教育部（DESE）、有身心障碍的学生家长组织和私立特殊教育组织获得额外帮助，以了解特殊教育程序。这些来源的信息将帮助您与学区合作，确保您的学生获得适当的教育服务。DESE在其网站上为家长和学区发布了大量信息。本通知末尾包含了[DESE网站目录](#)。

本通知为您提供有关您参与规划学生特殊教育的权利的重要信息。程序性保障是确保您了解学区计划做什么（“接收通知”）、同意学区计划（“给予父母同意”）并有多种解决与学区分歧的机会（“正当程序”）的具体规则。法律中的程序性保障还提供本文件中概述的其他保护措施。

¹ 有关如何制定和实施学生IEP的信息，请参阅IEP程序指南。

本文件《家长程序保障通知》回答了以下问题：

1. <u>什么是“事先书面通知”，您何时会收到？</u>	第 2 页
2. <u>什么是“家长同意书”，学区何时必须征求您的同意？</u>	第 3 页
3. <u>学区是否必须按照家长要求进行评估？</u>	第 5 页
4. <u>什么是“独立教育评估”？</u>	第 5 页
5. <u>您何时可以查看学生的档案记录？</u>	第 6 页
6. <u>家长和学校如何解决争议？</u>	第 7 页
7. <u>如果您将学生安置在私立学校，您有哪些责任？</u>	第 13 页
8. <u>为学生从学校过渡必须做哪些准备？</u>	第 13 页
9. <u>学校如何对有身心障碍的学生进行纪律处分？</u>	第 14 页
10 <u>在哪里可以找到相关法律法规和其他有用信息？</u>	第 15 页

如果您的学生被确定有资格接受特殊教育，您将至少每年收到一次本通知。您也可以随时向学区或DESE索取副本。本文件可在DESE网站上查阅：
<https://www.doe.mass.edu/specialeducation/families/prb/default.html>.

1. 什么是预先书面通知，您何时会收到？

34 CFR § 300.503

当学区提议或拒绝采取措施来识别您的学生、评估您的学生、为您的学生提供特殊服务或更改您的课程时，学区必须向您提供书面通知。联邦法规将其称为“预先书面通知”。书面通知必须：

- 描述学区提议或拒绝做**什么**；
- 解释学区提议或拒绝采取行动的**原因**；
- 描述学区**如何**决定提议或拒绝采取行动，包括告知您学区用于做出决定的每项评估程序、评估、记录或报告；以及
- 描述您学生的**个性化教育计划 (IEP)** 团队考虑的任何其他选项以及这些选项被拒绝的原因。

学区将使用DESE开发的表格（可在DESE网站上获取）或包含相同信息的自有表格向您提供这些信息。当学区：提议进行初始评估或重新评估；提议新的或修改后的IEP；提议更改安置，包括因纪律原因提议更改安置；或提议终止特殊教育服务时，您将收到预先书面通知。

如果学区认定您的学生不符合特殊教育服务资格，或拒绝您就评估或为您的学生提供特殊教育所提出的请求，您也将收到通知。除非明显不可行，否则学区必须以您的母语或您使用的其他交流方式提供通知。如果您的母语或其他交流方式不是书面语言，您的学区必须确保口头或以其他方式（例如，通过手语）为您翻译学校的通知，并确保您理解通知的内容。

在学区首次要求使用公共健康保险（MassHealth或Medicaid）支付学生的特殊教育服务费用之前，学区还将向您提供书面通知并请求您的同意（或书面许可）。

当您收到预先书面通知时，您还将收到本程序保障通知的副本，或者如果您在本学年已经收到本通知，您将被告知如何获取另一份副本。您还将获得有关谁可以帮助您理解联邦和州特殊教育法律的信息。

2. 什么是家长同意？

34 CFR § 300.9 和 603 CMR 28.07 (1)

除非您同意并给予书面“家长同意”，否则学区不得对您的学生进行特殊测试或提供特殊服务。学区必须联系您并清楚地解释他们打算为您的学生做什么。然后，学区将要求您在同意书上签名，以表明您同意学校的提议。这就是给予“家长同意”。

给予同意是自愿的。您可以随时收回或撤销您的同意。如果您希望撤销同意，您必须以书面形式进行。同意的撤销只适用于学区未来的行动，而不适用于已经发生的事情。您的学区不得以您拒绝同意某项服务或活动为理由，拒绝为您或您的学生提供任何其他服务、福利或活动。

在以下情况下，不需要您的同意：您的学区可以在评估或重新评估您的学生时审查现有数据，给您的学生进行无需同意即可给予所有学生的测试或其他评估（如MCAS或作为普通教育计划一部分的课堂测试），或与联邦或州教育官员分享信息。

2.1 学区何时会要求您的同意？ 34 CFR §§ 300.300, 300.154 和 603 CMR 28.07 (1)

学区将在以下情况下要求您的家长同意：

授权进行初始评估以确定学生是否有资格接受特殊教育

未经您的同意，学区不能对您的学生进行初始评估以确定您的学生是否有资格接受特殊教育和/或相关服务。如果您的学生被转介进行评估，学区必须在五个上学日内征求您对评估的同意。

批准初始服务

如果在完成初始评估后，个体化教育计划（IEP）团队确定您的学生有资格接受特殊教育，IEP团队将为您的学生提议特殊教育和相关服务以及安置。您是IEP团队的成员，在学区首次为您的学生提供特殊教育和相关服务之前，必须给予您的同意。如果您不同意，学区不能为您的学生提供特殊教育和相关服务。您可以接受或拒绝全部提议或部分提议。您接受的IEP或任何部分必须在您接受后立即开始。

对服务、安置或重新评估进行更改

一旦您同意了您学生的IEP，在学区更改您学生的服务或安置或进行重新评估之前，学区必须获得您的同意²。如果您拒绝给予同意，您有义务与学区进行积极讨论以解决您的分歧。如果您过去已经同意服务，现在想要撤销同意并让您的学生退出服务，您必须以书面形式进行。未经您的同意，学区不得向特殊教育申诉局（BSEA）请求听证会以获得提供教育服务或重新评估您的学生的权力。

首次使用公共健康保险（MassHealth或Medicaid）福利

学区可以使用公共健康保险（MassHealth或Medicaid）支付学生IEP中包含的某些特殊教育服务费用，适用于享有公共健康保险的学生。在学区首次使用MassHealth之前，学区必须向您提供书面通

² 在您的学生安置之前，您还有权观察您的学生在其当前课程中的表现并观察拟议的课程。更多信息请参见DESE文件“家长对教育课程的观察”。

知, 说明将寻求这种报销, 并获得您的书面自愿同意。该通知将告诉您特殊教育服务始终免费提供给您或您的家庭; 将明确说明您的同意不会导致您孩子的MassHealth福利或资格发生任何变化; 将描述为了使用MassHealth将共享哪些关于您学生的信息; 提醒您可以随时撤销您的同意; 并明确说明如果您撤销或不提供同意, 您学生的特殊教育服务或课程不会发生任何变化。如果您搬家或您的学生入读另一个学区, 那么新学区将要求您再次提供同意。

免除IEP团队成员参加团队会议

如果您在会议前以书面形式同意, IEP团队成员可以免于参加团队会议。如果团队将讨论被免除的团队成员的领域, 那么被免除的成员必须在团队会议之前以书面形式提供其意见。如果您不同意免除团队成员, 他或她必须参加IEP团队会议。

2. 2 何时会要求学生同意?

34 CFR § 300.520 和603 CMR 28.07 (5)

根据麻萨诸塞州法律, 学生在十八(18)岁生日时达到成年。当学生成年时, 因此, 您作为家长所拥有的所有决策权都将转移给您的成年学生, 除非法院已为您的学生指定了法定监护人, 或您的学生以书面形式表示他或她希望与您分享决策权, 或希望您继续有权为其教育计划做出决定。学区必须在学生十八岁生日前至少一年与您和您的学生讨论这种权利转移的影响。作为残障成年学生的家长, 即使您的学生自己做出教育决定, 您将继续收到学校的所有必要通知, 并继续能够查看您学生的教育记录。

2. 3 特殊教育代理家长何时给予同意?

34 CFR § 300.519 (g) 和603 CMR 28.07 (7)

如果学生由儿童和家庭服务部监护, 或无法确定或找到学生的父母或监护人, 或其父母权利已被终止, DESE有责任确保有一个没有利益冲突的成年人代表学生做出特殊教育决定。这个人被称为特殊教育代理家长。DESE确定是否有必要为学生指定特殊教育代理家长。如果被指定, 特殊教育代理家长在特殊教育事务中拥有与家长相同的权利和责任。

2. 4 如何撤销同意?

34 CFR § 300.300(b)(4) 和 300.9

如果您已经同意特殊教育和相关服务, 现在希望撤销您的同意, 您必须以书面形式进行。您可以撤销对所有特殊教育和相关服务的同意, 对特定服务的同意, 或对安置或学区使用您学生的MassHealth或Medicaid福利的同意。一旦学区收到您的信函, 学区将向您发送通知, 说明由于您撤销同意而导致的教育安置和服务的任何变化。一旦您撤销对所有特殊教育和相关服务的同意, 学区不再需要提供FAPE或举行IEP会议或为您的学生制定IEP。由于您撤销同意, 学区不需要修改您学生的记录以删除对特殊教育服务的引用。

3. 学区是否必须应家长要求评估学生?

34 CFR § 300.301 和603 CMR 28.04

学生必须接受完整和全面的评估, 以确定学生是否有残障并有资格接受特殊教育, 如果有资格, 则帮助确

定可能需要的适当特殊教育和相关服务。对其子女的发展有担忧或怀疑可能存在残障的家长可以为其子女转介进行初始评估。在提出初始评估转介时不需要使用特殊用语。收到此类初始评估请求后，学区必须向家长发送通知，并必须寻求家长同意进行评估。（学区很少有理由拒绝进行初始评估，只有在家长或其他提出转介的个人没有怀疑残障或不担心学生的发展时才可以这样做）。

在适当情况下，学区也可以向家长提供有关其他支持服务的信息，这些服务可能更适合特定学生的需求。但是，学区不得以预转介计划为由，或为了尝试其他教学支持活动或出于任何其他原因，拒绝评估已按上述方式转介进行评估的学生。此外，法律规定要进行定期重新评估，以确保学生正在从特殊教育中受益并继续需要特殊教育。在进行这些重新评估之前，始终需要获得家长的同意。

4. 什么是独立教育评估？

独立教育评估（IEE）是由不受负责教育您学生的学区雇用的合格检查员进行的评估。

如果您不同意学区的评估，您有权要求对您的学生进行公费独立教育评估。您有权在每个评估周期内对每个评估领域要求一次IEE。如果您要求IEE，学区必须向您提供可以获得IEE的地点信息以及适用于IEE的州要求。在麻萨诸塞州，所有IEE必须由合格人员进行，这些人员必须是注册、认证、持照或以其他方式获得批准的，并遵守负责机构设定的费率。但是，学生的特殊情况可能证明有理由采用高于通常允许的个别评估费率。

4.1 何时进行公费独立教育评估？

34 CFR §300.502, M.G.L. C. 71B, § 3 和 603 CMR 28.04(5)

根据联邦法律，如果您不同意学区对您孩子的评估，您有权获得公费独立教育评估，但需符合以下条件：

1. 如果您要求对您的孩子进行公费IEE，您的学区必须在不过度延迟的情况下：
 - a. 请求正当程序听证会以证明其对您孩子的评估是适当的，或证明独立评估不符合学区的标准；或
 - b. 提供公费IEE
2. 如果听证官认定学区的评估是适当的，则学区不必支付您要求或安排的评估费用。但是，您仍然有权自费进行IEE。
3. 每当学区进行您不同意的评估时，您只有权获得一次学区支付费用的IEE。

除了您根据联邦法律享有的权利外，麻萨诸塞州法律还为学生和家长提供与IEE相关的额外保护。具体来说，您可以自愿选择根据收入阶梯表分担IEE的费用。根据这个州标准，您将获得IEE。

根据州标准，您将根据您的收入获得全额或共同公费IEE。如果您选择使用州选项，学区无权请求正当程序听证会以证明其对您孩子的评估是适当的。有资格获得免费或减价餐食的学生和家庭收入等于或低于联邦贫困线400%的家庭有权获得公费IEE。其他学生根据收入阶梯表有资格获得共同承担费用的IEE。与学区分享您的财务信息完全是自愿的。如果您选择分享这些信息，学区必须立即以书面形式通知您是否有资格获得全额或部分IEE资助，并根据资格情况继续资助IEE。您通过收入资格获得公费IEE的权利将从您不同意的学区评估之日起延续16个月。

如果您不符合收入资格要求，选择不披露财务信息，或出于任何原因决定不使用自愿的麻萨诸塞州标准，学区必须根据联邦法律考虑您对公费IEE的请求。在5个上学日内，学区可以同意提供公费IEE，或请求特殊教育申诉局（BSEA）举行听证会，以证明学区进行的评估是全面和适当的。有关IEE的更多详细信息，请参见DESE行政咨询特殊教育政策备忘录SY2024-2025。

您可以随时自费进行独立评估。您可以将评估结果提供给学区。如果您与学区分享评估结果，如果评估符合学区的IEE标准，学区必须在做出任何关于向您的孩子提供FAPE的决定时考虑评估结果，评估结果可以在正当程序听证会上使用。

4.2 学区必须在10天内对 IEE的结果予以考量

如果您获得了您学生的公费IEE，或您与学区分享了您自费获得的学生评估，无论学生是否有IEP，您的学区必须在收到评估信息后的十个工作日内召开团队会议。学区负责考虑IEE的教育部分。团队将考虑评估结果，并确定是否需要对您学生的IEP或资格确定过程进行任何更改，以确保及时和适当地考虑IEE的发现。

5. 您何时可以查看学生的学籍档案？

34 CFR 300.611 及 603 CMR 23.00

学生档案包括学生的成绩单和临时学校记录，其中包括健康记录、考试、评估、纪律记录以及与学生特殊教育资格或课程相关的其他记录³。除教师和教育官员外，未经您的同意，不得向任何人透露学生的个人身份信息。

您和您的学生（如果学生年满14岁或以上）有权在提出要求后10天内以及在任何IEP会议或正当程序听证会之前查看学生的所有记录⁴。您也可以要求获取信息副本，但需支付合理的复印费用。

您无需支付搜索和调取学生档案相关的费用。

此外，您可以与具有专业资质的学校人员会面，请他们解释这些记录。如果您提供具体的书面知情同意，您的代表（倡议者、顾问或律师）也可以检查、审阅和解释您学生的档案。与学生档案相关的所有权利均包含在麻萨诸塞州学生档案条例 603 CMR 23.00 中。您可以在 <http://www.doe.mass.edu/lawsregs/603cmr23.html> 查看这些条例，或向学区或DESE索取条例副本。

通常，只有家长、符合条件的学生、经授权的学校人员以及州和联邦教育官员可以在未经家长或成年学生特定、知情、书面同意的情况下查看学生档案。根据法院命令或出于健康、安全或执法问题，学区可能需要向州和联邦官员提供某些信息。有关这些和其他学生档案问题的有用信息可在 <http://www.doe.mass.edu/lawsregs/advisory/cmr23qanda.html> 查找。

³ 如果学生的家长在最初提供特殊教育服务后撤销同意，学区不需要修改学生档案以删除对特殊教育服务的引用。

⁴ 只有在收到限制令或离婚或监护权法令等法律文件限制获取学生信息的情况下，学区才能限制对学生档案的访问。

6. 家长和学校如何解决争议? 34 C.F.R. 300.151-300.153, 300.506 - 300.518 及 603 CMR 28.08

我们鼓励家长/监护人与学区共同努力解决争议。《残障人士教育法》(IDEA) B部分及其实施条例、州特殊教育法律和法规为您提供了解决与学区或其他负责公共机构之间分歧的选择。以下描述了家长/监护人和公共机构可用于解决有关儿童特殊教育和相关服务(包括资格)分歧的程序。麻萨诸塞州的争议解决方案包括调解、向DESE问题解决系统办公室提出州投诉,以及向特殊教育申诉局提出正当程序听证。以下将详细描述每个选项。

在任何关于安置或服务的争议期间,除非您和学区另有约定,或由于纪律处分而改变学生的安置,否则您的学生应继续保持其当前的教育计划和安置。

6.1 向当地学校官员提出争议

通过合作方式解决争议是维持家校之间良好工作关系的绝佳策略。为解决争议,我们鼓励家长/监护人与学校和学区领导讨论他们的顾虑。有时很难确定在教育组织中谁是合适的沟通对象。以下角色的人员通常能够帮助家长/监护人处理争议:

- 您学生的教师或服务提供者;
- 学校校长或副校长;
- 特殊教育主任、特殊教育管理员或学生服务主任;
- 学区校监(或特许学校的负责人,如果是特许学校)。

您可以在学区网站或DESE学区档案网站上找到这些人员的联系信息,点击[此处](#)。

6.2 DESE州投诉系统

包括其他州在内的组织或个人都可以向DESE的问题解决系统(PRS)提出州投诉。为了使PRS能够进行调查,书面州投诉必须符合IDEA B部分法规要求的具体标准。书面投诉必须包含IDEA B部分法规要求的具体信息才能被视为充分。州投诉必须包括:

- 一份声明,说明公共机构违反了IDEA B部分、其实施条例或州特殊教育法律或法规,但投诉人无需引用具体的法律或法规条款;
- 该声明所依据的事实;
- 提出州投诉的人的签名和联系信息;以及
- 如果州投诉是针对特定儿童的违规行为:
 - 该儿童的姓名和居住地址;
 - 该儿童就读的学校名称;
 - 如果是无家可归的儿童或青少年,可获得的联系信息以及该儿童就读的学校名称;
 - 对该儿童问题性质的描述,包括与问题相关的事;以及
 - 在提出州投诉时已知和可行的问题解决方案建议。

州投诉必须指控在PRS收到投诉前一年内发生的违规行为。州投诉必须向PRS提交,提出州投诉的个人或组织还必须同时向学区或其他公共机构发送投诉副本。

为协助提交州投诉,DESE网站上提供了电子提交州投诉的在线表格,网址为<https://www.doe.mass.edu/prs/>。除了在线表格外,PRS还接受通过传真、电子邮件、美国邮政和亲自递交的投诉,联系信息如下:

Problem Resolution System Office
Massachusetts Department of Elementary and Secondary Education
135 Santilli Highway - Everett, MA 02149
主要电话: 781-338-3700
TTY: N. E. T. Relay: 1-800-439-2370
传真: 781-338-3710
电子邮件: DESECompliance@mass.gov

您无需使用DESE的表格来提交州投诉。但是，您的州投诉仍必须包含34 C. F. R. § 300.153(b)要求的要素并如上所述才能被视为充分。示范表格已翻译成阿拉伯语、佛得角克里奥尔语、中文、海地克里奥尔语、高棉语、葡萄牙语、俄语、西班牙语和越南语，并可根据要求翻译成其他语言。您也可以致电PRS (781-338-3700) 获取提交投诉的帮助。PRS处理州投诉时使用的详细程序可在以下网址获取：
<https://www.doe.mass.edu/prs/>

收到符合上述要求的投诉后，PRS必须在收到州投诉后60个自然日内发布包含事实认定和结论的书面决定，并且只有在以下情况下才能延长60天期限：

- 特定投诉存在特殊情况；或
- 家长和相关公共机构自愿同意延长时间以尝试进行调解或其他州赞助的争议解决替代方式。

在处理州投诉时，PRS至少将：

- 为投诉人提供机会以口头或书面形式提交有关州投诉指控的补充信息；
- 为公共机构提供回应投诉的机会，包括解决投诉的提议，并为双方提供根据34 C. F. R. § 300.506自愿参与调解的机会；
- 在确定必要时进行独立的现场调查；
- 审查所有相关信息并独立判断公共机构是否违反了联邦或州特殊教育法律或法规的要求；以及
- 向投诉人和公共机构发出书面决定，该决定针对州投诉中的每项指控并包含事实认定和结论，以及PRS最终决定的理由

如果适当，该决定还将规定纠正行动要求，并包括必要的最终决定有效实施程序。如果PRS认定公共机构未能提供适当服务，最终书面决定可能包括公共机构必须采取的纠正行动，以解决已确定的违规行为，提供学生层面的补救措施，或两者兼有，并且必须解决：

- 未能提供适当服务的问题，包括适当的纠正行动以满足儿童的需求（如补偿性服务或金钱赔偿）；以及
- 为所有学生提供适当的未来服务

纠正行动可能包括但不限于：员工培训、额外报告要求、政策变更、金钱奖励和补偿性服务。在与个别学生相关的投诉中，如果PRS发现存在违规行为，纠正行动可能包括对处境类似的学生进行有针对性的审查（如记录审查等），以确定是否需要教育部进行进一步的系统性干预。

鼓励各方继续合作解决争议，包括在州投诉待决期间。向PRS提出州投诉不会妨碍您使用其他争议解决方法，如调解或在特殊教育申诉局（下文讨论）进行正当程序听证会来解决您的问题。

如果州投诉也是正当程序听证会的一部分，且包含多个问题，其中一个或多个是正当程序听证会的一部分，PRS必须搁置州投诉中正在由正当程序听证会处理的任何部分，直到该正当程序听证会结束。但是，州投诉中不属于正当程序听证会的任何问题必须使用上述时间表和程序解决。如果州投诉中提出的问题之前已在涉及相同当事方的正当程序听证会中做出决定，则听证会决定具有约束力，PRS应当相应地通知投诉人。

6.3 请求指定中立调解员。

调解⁵是由经过特殊教育法律和谈判方法培训的中立人员提供的服务。每当家长和学校就特殊教育事项产生分歧时都可以安排调解，即使是通过PRS问题解决系统提出投诉。调解员帮助家长和学区讨论他们的分歧并达成双方都能接受的和解。调解期间的讨论是保密的，任何一方说的话如果争议后来成为正式听证会或法院程序的主题都不能被使用。一旦达成协议，将以书面形式记录，双方签字，并可由法院强制执行。

调解可以通过联系BSEA（781-397-4750）来安排。调解员将在收到调解请求后30天内安排与您和学区的会面。会议将在方便的时间和地点举行。参与是自愿的，因此学区和家长都必须同意参与调解。该服务不收取费用。

关于调解如何进行的更多信息可从BSEA（781-397-4750）获得，也可以在他们的出版物“[关于调解的常见问题](#)”和[了解BSEA调解](#)”中找到⁶。

6.4 请求正当程序听证会并参与解决会议

如果您和学区未能解决分歧，那么您有权让一位中立和公正的听证官听取争议双方的意见，听取证词，审查证据，并做出决定。这个听证会由BSEA召开，称为正当程序听证会。BSEA听证官经过特殊教育法律培训，且不得与您或参与争议的任何其他人有任何个人或专业联系。

正当程序听证会将考虑有关资格认定、评估、个体化教育计划、教育安置决定（包括因纪律处分而做出的决定）、免费适当公共教育、特殊教育的提供，或残疾学生州和联邦法律程序保护的争议。您必须在知道或应当知道⁷构成投诉基础的事件后两年内申请听证会。如果您能证明由于学区虚假陈述已解决您投诉中的问题，或学区向您隐瞒了某些必需信息，这个时间期限可以延长。

⁵ 调解程序的说明可在DESE网站<http://www.mass.gov/anf/hearings-and-appeals/bureau-of-special-education-appeals-bsea/mediation/>上找到。

⁶ <https://www.mass.gov/info-details/learn-about-mediation-at-the-bsea>

⁷ “或应当知道”这一短语提醒您有责任了解您学生的课程。

您或您的学区可以向另一方提交书面正当程序听证会请求⁸，并向BSEA发送副本以获得正当程序听证会。BSEA已制定了听证会请求表⁹供您使用，或者您可以不使用表格而写自己的信函，但您必须确保包含您学生的姓名和居住地址（如果学生无家可归则提供联系信息）；您学生就读的学校名称；您所关注问题的描述，包括与问题相关的具体事实；以及对问题的建议解决方案。请注意，听证会将仅限于投诉中确定的问题。

您必须将正当程序听证会请求发送给学区（或投诉的其他当事方）并向BSEA提交副本。如果正当程序投诉未提供足够信息，对方可在15天内对其充分性提出质疑。BSEA将在质疑后5天内决定投诉是否充分。如果对方同意或听证官允许，可以向投诉添加额外信息。但是，如果在稍后时间向投诉添加新问题，听证时间表将重新开始。

如果对投诉的充分性没有质疑，则听证程序继续进行。如果学区尚未就您投诉的问题向您发送事先书面通知，则学区必须在收到您的正当程序听证会请求后10个自然日内向您发送对投诉的书面回应。

请注意：如果学区提出了正当程序听证会请求，家长必须在收到听证会请求后10个自然日内作出回应，并具体回应学区所提出的问题。

在您提出正当程序听证会请求后，学区有30天的时间与您合作解决分歧，然后才能进行正当程序听证会。¹⁰

学区必须在收到您的正当程序投诉后15个自然日内安排解决会议¹¹。学区将与您一起确定哪些个体化教育计划团队成员必须参加会议。来自学区的能够就您学生的项目做出决定的人必须参加会议。除非您有律师出席会议，否则学区的律师不得出席。

除非您和学区书面同意不举行会议，或您和学区决定使用调解程序，否则您必须参加解决会议。如果您拒绝参加解决会议，听证会可能不会进行。

如果您愿意开会，但学区在收到您的听证会请求通知后超过15天拒绝或延迟解决会议，那么您可以要求听证官继续进行听证程序。如果您开会，但学区在您提出投诉后30天内未能令您满意地解决正当程序投诉，则正当程序听证会可以进行。

解决程序在发生以下事件之一时结束：

- 当您和学区书面同意结束解决期时；
- 在30天解决期结束时；
- 在调解结束时；或
- 当您和学区的官员签署一份列明您们解决争议协议的文件时。这是一份“和解协议”，

⁸ 关于正当程序听证请求的信息可在以下网址找到：<http://www.mass.gov/anf/hearings-and-appeals/bureau-of-special-education-appeals-bsea/due-process-hearings/>。

⁹ <https://www.mass.gov/doc/hearing-request-form/download>

¹⁰ 如果您和学区同意调解，您可以同意在30天期限后继续调解。

¹¹ 如果是学区申请正当程序听证，则不需要决议会议

可由州或联邦法院强制执行。请注意，如果您和学区因解决会议达成协议，在您和学区双方签署协议后的3个工作日内，任何一方都可以撤销协议。

6.5 在正当程序听证会期间向公正的听证官提交您的证据

当您提出正当程序投诉时，BSEA将设定听证日期，指派听证官，并向您发送有关听证程序的详细信息以及您可以联系寻求帮助的免费或低成本律师和倡权者名单。

在正当程序听证会期间，您和学区将各自向来自BSEA的公正听证官提交证据并提供证人证词。在任何正当程序听证会上，包括与纪律程序有关的听证会，您可以：

- 由律师和/或倡权者陪同、建议和代表；
- 让您的学生出席听证会；
- 让听证会向公众开放；
- 提交证据，如文件和报告；
- 要求或通过传票要求证人出席听证会并回答问题；
- 在听证会前至少五个工作日查看将在听证会上使用的任何证据，并要求听证官排除您未见过的任何证据；以及
- 免费获得书面或根据您的选择获得电子版的逐字听证记录、事实认定和决定。要获得书面记录，您必须以书面形式提出请求。

关于正当程序听证会的更多信息可从BSEA（781-397-4750）获得，也可从BSEA网站获得：
<http://www.mass.gov/dala/bsea>

听证会根据麻萨诸塞州行政程序法¹²和BSEA[听证规则](#)¹³进行。除非听证官应任何一方的请求批准延长时间，否则听证官必须在上述解决期结束后45天内发布最终决定。听证官将向您和学区各发送一份决定副本。家长和学区都必须遵守听证官的决定。

听证官关于您的学生是否获得免费适当公共教育的决定必须基于认定您的学生的特殊教育权利受到侵犯或确定学区未能履行其在特殊教育法律和法规下对您学生的其他义务。如果您投诉违反特殊教育程序（如未能适当召开团队会议、记录保存不当或未能遵守时间表），听证官可能会认定您的学生未收到免费适当公共教育仅当未能遵守程序：

- 干扰了您学生获得免费适当公共教育的权利；
- 显著干扰了您参与有关您学生教育决定的能力；或
- 剥夺了您学生的教育

听证官的决定是最终机构决定，不能由BSEA重新考虑或由DESE更改。听证决定是公开的¹⁴，可在BSEA网站上查看：[\[https://www.mass.gov/bsea-decisions-and-rulings\]](https://www.mass.gov/bsea-decisions-and-rulings) (<https://www.mass.gov/bsea-decisions-and-rulings>)

6.6 向州或联邦法院申诉听证决定

如果家长或学区不同意听证官的决定，他们可以向州或联邦法院寻求对该决定的复审。任何此类复审请求必须在决定作出后90天内提出。

¹² M.G.L. c.30A

¹³ <https://www.mass.gov/doc/hearing-rules/download>

¹⁴ 听证决定在删除可能识别学生身份的信息后公布。

6.7 律师费

34 CFR § 300.517

除非法院另有决定，否则每一方都负责支付自己的律师费。如果您在书面听证决定或法院程序中获得有利结果，法院¹⁵可能会决定学区应支付您合理的律师费。但是，如果出现以下情况，您将无法获得在学区提出和解要约后花费在诉讼案件上的这些费用：

- 学区在听证会前10天或更早时间提出书面和解要约，
- 您未在10天内接受要约，并且
- 听证会的结果不比和解要约更有利

如果学区获得有利裁决，法院可能会命令您的律师支付学区的法律费用，前提是法院认定您的律师在知道投诉没有事实依据、不合理、轻率或出于不当目的的情况下仍提起投诉或继续诉讼。如果您提出正当程序听证或后续诉讼的目的不当，例如骚扰、造成不必要的延误或无谓地增加诉讼成本，法院也可能命令您或您的律师支付法律费用。

7. 如果您将学生安置在私立学校并认为学区应该报销学费，您有哪些责任？

34 CFR § 300.148

有时家长认为公立学校没有为学生提供免费适当的公共教育(FAPE)，并决定将学生安置在私立学校。家长可以随时自费将其学生安排在私立学校就读。但是，如果家长认为公立学校应该负担学生在私立学校就读的费用，家长必须告知学区其对学生个体化教育计划(IEP)和课程的异议，拒绝接受IEP，告知学区其将学生转出并送入私立学校的意图，并向特殊教育申诉局(BSEA)申请听证。家长必须在将学生从公立学校转出之前，在转出前的最后一次团队会议上口头通知，或在转出前至少10个工作日以书面形式通知学区。

如果学区已为学生提供了免费适当的公共教育，则学区无需支付学生就读私立学校的费用。关于学生的课程是否提供了免费适当的公共教育的争议，以及私立学校费用报销的请求，可以通过本文件前面讨论的正当程序程序解决。听证官将确定学区是否为您的学生提供了免费适当的公共教育。如果听证官认定学区未为您的学生提供免费适当的公共教育，您遵循了上述步骤，且私立学校的安置是适当的，那么听证官在考虑了所有与学生转出相关的情况后，可能要求学区报销部分或全部私立学校安置费用。

8. 为学生从高中过渡必须做什么准备？

34 CFR § 300.43

为学生从学校过渡到毕业后机会做好规划，将有助于学生成功参与高等教育、工作以及社区和成人人生活等活动。过渡规划必须基于学生的优势、偏好、兴趣和需求，必须在学生14岁时开始，并且必须每年在团队会议上讨论。学区必须与您和您的学生¹⁶讨论过渡需求，并考虑学生通过获得普通高中文凭毕业或达到22岁后的目标。学区必须使用过渡规划表¹⁷记录这个年度讨论的结果。学生的IEP必须包括基于对其残疾和过渡需求的适当评估而制定的可衡量的中学后过渡目标、目的和服务。获得普通高中文凭毕业是一种安置变更，这将终止学生获得特殊教育的资格。如果学区预计您的学生将获得普通高中文凭毕业，学区必须通知您。这个讨论应在学生预计毕业前至少1年的团队会议上进行。

¹⁵ BSEA听证官不能判给律师费。

¹⁶ 应邀请学生参加讨论中学后目标和过渡的团队会议。

¹⁷ <https://www.doe.mass.edu/specialeducation/iep/28mr/default.html>

9. 学校如何对残疾学生实施纪律处分? 34 CFR § 300.530

公立学校必须制定程序和标准以确保学生有安全的学习环境。学校应当, 高中则必须公布其行为规范, 使学生知道对他们的行为期望。如果学生行为不当并违反学校行为规范, 学校可以对学生实施纪律处分。纪律处分必须公平公正。

一般而言, 任何学生都可能因纪律原因被暂时停学或转出学校, 时间不超过10天。在任何停学或转出之前, 必须告知学生被指控做了什么, 并给予机会讲述他/她那一方的故事。在短期纪律性转出期间, 除非学校也为非残疾学生提供教学, 否则学校无需为残疾学生提供教学。一旦残疾学生在学年期间因纪律原因被转出学校安置超过10个累计天, 该学生必须接受教育服务, 使其能够继续参与普通教育课程并朝着其IEP目标进步。学校官员必须与至少一名学生的教师商议, 确定需要哪些服务。这些服务必须从学生在学年期间因纪律原因被转出的第11个上学日开始, 并在纪律性转出期间持续。

学校必须遵循针对已被认定有资格获得特殊教育的残疾学生的特殊纪律规则。¹⁸描述这些纪律规则运作的图表可在DESE网站上找到¹⁹。这些特殊纪律规则适用于以下情况: 学生被连续转出当前教育安置²⁰超过10天, 或者学生在任何学年因纪律原因被转出超过总共10天, 且存在因可比较行为而转出的模式。一旦做出将您的学生转出其教育安置超过10天的决定, 学校必须立即通知您并向您提供本通知的副本。

学生的IEP团队必须在学校做出实施纪律处分决定后10天内开会。在这次被称为“表现认定”的会议上, 您和其他IEP团队成员将确定不当行为是否由学生的残疾引起或与之有直接关系, 或者是否是学校未能提供学生IEP要求的服务的直接结果。在做出表现认定时, 您和其他IEP团队成员必须考虑来自学生档案的相关信息, 包括学生的IEP、您和教师对学生行为的观察, 以及您提供的任何相关信息。

如果团队认定学生的行为不是由学生的残疾引起或与之直接相关, 也不是未能适当执行IEP的结果, 那么残疾学生可以按照对其他学生同样违规行为的处分方式和时长受到处分。但是, IEP团队必须确定临时替代教育环境(IAES), 即学生将被安置的地点和将提供的教育服务。IAES是一个不同于学生当前安置的环境, 使学生能够继续根据其IEP接受教育服务。学校人员可以考虑学生的特殊情况, 确定对残疾学生而言改变安置是否适当。

如果团队认定学生的行为是由学生的残疾引起或与之直接相关, 或是未能适当执行IEP的结果, 那么学生必

¹⁸ 特殊教育纪律规则也适用于某些尚未被认定有资格获得特殊教育的学生。如果在问题行为发生之前, 家长已经以书面形式向监督或行政人员或学生的教师表达了对学生可能存在残疾的担忧; 如果教师或其他工作人员直接向特殊教育主任或其他监督人员表达了对学生行为模式的担忧, 或者如果学生已被转介进行评估但尚未完成, 这些特殊规则适用。如果家长拒绝同意评估, 如果学生此前被认定没有资格获得特殊教育, 或者如果家长已撤销对特殊教育和相关服务的同意, 特殊教育纪律规则不适用。

¹⁹ <https://www.doe.mass.edu/specialeducation/policy/dese/advisories/default.html>

²⁰ 安置由IEP团队确定, 是提供IEP服务的地点。

须返回最后批准的IEP安置，除非您和IEP团队同意一个不同的安置。学生还必须接受功能行为评估。功能行为评估或FBA是一项全面的行为评估，为IEP团队提供有关学生行为的信息，并确定旨在解决行为违规使其不再发生的行为干预服务和课程修改。如果学生已经进行过功能行为评估并有行为干预计划，那么IEP团队应确定是否需要对行为干预计划进行任何修改。如果行为是由未能适当执行IEP造成的，学校必须立即采取措施纠正不足之处。

请注意，如果您的学生在学校财产或学校活动中持有或使用武器或毒品，或对他人造成严重身体伤害，校长可以将您的学生安置在IAES长达45个上学日，而不考虑该行为是否被认定为学生残疾的表现。IEP团队将确定IAES以及学生在IAES期间将接受的适当教育服务。

9.1 对纪律处分决定的申诉

如果家长不同意根据纪律条款对其学生做出的任何安置决定或不同意表现认定，或者如果学区认为维持学生的当前安置很可能导致学生或他人受伤，家长或学区可以通过向BSEA申请听证对决定提出申诉，如本文件前面所述。

BSEA将按照加急时间表召开关于纪律性安置或表现认定的听证。²¹在对纪律性安置或表现认定提出申诉期间，除非家长和学区同意一个不同的安置，否则学生必须留在IAES直到听证官做出决定或纪律期结束。

10. 在哪里可以找到法律法规和其他有用信息？

10.1. 法律法规

您可以在麻萨诸塞州普通法《Massachusetts General Law》第71B章中找到州特殊教育法的全文。该州法律通常被称为“第766章”。州特殊教育法规可在麻萨诸塞州法规(CMR) at 603 CMR 28.00中找到。法律、法规和其他有用资源都在DESE网站上。²²

联邦特殊教育法是《残疾人教育法》，简称“IDEA”。联邦法规位于美国法典第20篇第1400条。IDEA的实施法规可在联邦法规法典(CFR)第34章第300条获悉。联邦法规和解释性信息的副本可在美国教育部网站<http://idea.ed.gov/>上找到。

10.2 个体化教育计划流程指南和表格

关于特殊教育流程如何运作的总体概述（摘自USDOE编制的IEP指南）可在<https://www.doe.mass.edu/specialeducation/iep/default.html>。

有关DESE如何制定IEP的说明，请查阅DESE网站上提供的IEP流程指南和标准IEP表格：<https://www.doe.mass.edu/specialeducation/iep/default.html>。

10.3 缩写表

²¹ 参见BSEA听证规则II.C.加急听证。p.7.

许多常见的特殊教育短语都用由短语首字母组成的缩写表示。为方便起见，本文件中使用的缩写和短语列示如下：

BSEA: 特殊教育申诉局
CFR: 联邦法规法典
CMR: 麻萨诸塞州法规
DESE: 麻萨诸塞州中小学教育部
FAPE: 免费适当的公共教育
FBA: 功能行为评估
IAES: 临时替代教育环境
IDEA: 残疾人教育法
IEE: 独立教育评估
IEP: 个性化教育计划
PRS: 问题解决系统

10.4 网站表

DESE在其互联网网站上为家长和学区发布大量信息。这些网站包括相关法律、机构政策和解释特殊教育流程的有用文件。

<https://www.doe.mass.edu/specialeducation/families/links/autism.html>

自闭症谱系障碍：

<https://www.mass.gov/bsea-decisions-and-rulings>
<https://www.mass.gov/doc/hearing-rules-revised-july-2024/download>
<http://www.mass.gov/anf/hearings-and-appeals/bureau-of-special-education-appeals-bsea/mediation/>
<https://www.mass.gov/doc/bsea-mediation-brochure/download>
<https://www.mass.gov/info-details/frequently-asked-questions-about-mediation-at-the-bsea>
<https://www.mass.gov/info-details/learn-about-mediation-at-the-bsea>

同意获取 MassHealth 福利(Medicaid)：

<https://www.doe.mass.edu/sfs/discipline/?section=view-all>

纪律处分：

<https://www.doe.mass.edu/sped/advisories/discipline/disc-chart.docx>

Individuals with Disabilities Education Act 《残疾人教育法》：

<http://idea.ed.gov/>

个性化教育计划：

<https://www.doe.mass.edu/specialeducation/iep/default.html>

Individual Education Program Process Guide:

<https://www.doe.mass.edu/specialeducation/iep/default.html>

独立教育评估：

<https://www.doe.mass.edu/specialeducation/policy/dese/advisories/2004-1.html>
<https://www.doe.mass.edu/specialeducation/policy/dese/advisories/memo-sy2024-2025-7.html>

家长及其指定人员为评估目的对教育项目进行观察：

<https://www.doe.mass.edu/specialeducation/policy/dese/advisories/2009-2ta.html>

PRS 问题解决系统与 BSEA 正当程序投诉对比：

<https://www.doe.mass.edu/prs/guide/default.html>

项目质量保证服务问题解决系统：

<http://www.doe.mass.edu/prs/>

特殊教育法律：

<https://www.doe.mass.edu/lawsregs/statelaws.html>

特殊教育法规:

<https://www.doe.mass.edu/lawsregs/statergs.html>

特殊教育代理家长:

<https://www.doe.mass.edu/specialeducation/policy/dese/advisories/2013surrogateparent.html>

特殊教育过渡计划表:

<https://www.doe.mass.edu/specialeducation/iep/default.html>

学生记录法规:

<http://www.doe.mass.edu/lawsregs/603cmr23.html>

学生记录问答:

<http://www.doe.mass.edu/lawsregs/advisory/cmr23qanda.html?section>

过渡规划:

<https://www.doe.mass.edu/specialeducation/iep/transition/default.html>