



ការិយាល័យប្រព័ន្ធដោះស្រាយបញ្ហា

ការណែនាំអំពីនីតិវិធីបណ្តឹងថ្នាក់រដ្ឋសម្រាប់ការអប់រំពិសេស

បានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពថ្ងៃទី 29 ខែឧសភា ឆ្នាំ 2025

តារាងមាតិកា

I.	អំពី PRS និងការណែនាំនេះ.....	4
II.	ជំនួយបច្ចេកទេស.....	6
III.	សិទ្ធិអំណាច/យុត្តាធិការរបស់ PRS	6
IV.	ការដាក់ពាក្យបណ្តឹងអំពីការអប់រំពិសេស.....	7
	a) ច្បាប់ចម្លងនៃពាក្យបណ្តឹងទៅកាន់ភាគីម្ខាងទៀត	9
	b) ការរក្សាការសម្ងាត់ និងការចូលប្រើព័ត៌មានរបស់ភាគីទីបី	9
V.	ខ្លឹមសារពាក្យបណ្តឹងដែលតម្រូវឱ្យមាន	10
VI.	ដែនកំណត់ពេលវេលាសម្រាប់ការដាក់ពាក្យបណ្តឹងអំពីការអប់រំពិសេស	11
	a) កាលបរិច្ឆេទទទួល	12
	b) ដំណើរការពាក្យបណ្តឹង	12
VII.	ការប៉ុនប៉ងនៅដំណោះស្រាយខណៈពេលដែលពាក្យបណ្តឹងកំពុងរង់ចាំ.....	12
VIII.	ពេលវេលាកំណត់សម្រាប់ការស៊ើបអង្កេត	13
IX.	ការដកពាក្យបណ្តឹង	14
X.	ការធ្វើការស៊ើបអង្កេត.....	14
	a) ឱកាសចុងក្រោយរបស់ដើមបណ្តឹងក្នុងការដាក់បញ្ជូនព័ត៌មានបន្ថែម	15
	b) សំណើជាបន្តបន្ទាប់ដែលអាចមានសម្រាប់ព័ត៌មាន	16
XI.	សេចក្តីសម្រេច	16
XII.	វិធានការកែតម្រូវ.....	17
XIII.	ការចូលប្រើព័ត៌មានរបស់ភាគីក្នុងអំឡុងពេលដំណើរការបណ្តឹងតវ៉ារបស់ PRS.....	19
XIV.	សេចក្តីសម្រេចចុងក្រោយលើសេចក្តីសម្រេចចិត្ត.....	20
XV.	ពាក្យបណ្តឹងអំពីការអប់រំពិសេសរបស់ BSEA និង PRS	21
	a) ការសម្រុះសម្រួល និងពាក្យបណ្តឹងអំពីការអប់រំពិសេសរបស់ PRS	21
	b) សវនាការលើនីតិវិធីចំពោះបណ្តឹងជំនាស់ និងពាក្យបណ្តឹងអំពីការអប់រំពិសេសរបស់ PRS	23
XVI.	ការហាមឃាត់ការសងសឹក.....	24

XVII.	បណ្តឹងទាក់ទងនឹងសិស្សដែលបានចុះឈ្មោះចូលរៀននៅសាលាឯកជនត្រូវបង់ថ្លៃចំណាយឯកជន ..	24
XVIII.	ការត្រួតពិនិត្យទូទៅរបស់ក្រសួង	24
XIX.	សទ្ទានុក្រមពាក្យគន្លឹះ	26

ការិយាល័យប្រព័ន្ធដោះស្រាយបញ្ហា (PRS) របស់ក្រសួងអប់រំកម្រិតបឋមសិក្សា និងមធ្យមសិក្សា (ក្រសួង) ផ្តល់ឱ្យសិស្ស គ្រួសារ មណ្ឌលសិក្សាធិការ និងសមាជិកសហគមន៍ផ្សេងទៀតនូវលទ្ធភាពងាយស្រួលក្នុង ការទទួលបានព័ត៌មានទាក់ទងនឹងសិទ្ធិសិស្ស និងជម្រើសការអប់រំ និងលទ្ធភាពទទួលបានវេទិកា សម្រាប់ការដោះស្រាយវិវាទដែលមានភាពរហ័ស ត្រឹមត្រូវ និងយុត្តិធម៌។

I. អំពី PRS និងការណែនាំនេះ

ក្រសួងបានប្តេជ្ញាចិត្តជួយដល់បុគ្គលិក សាលា និងមណ្ឌលសិក្សាធិការដោះស្រាយបញ្ហា និងជំរុញឱ្យ មណ្ឌលសិក្សាធិការ និងសាលារៀនចាត់វិធានការឆាប់ដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងសំណួរ និងក្តីបារម្ភអំពីកម្ម វិធីអប់រំរបស់សិស្ស។ តាមរយៈ PRS ក្រសួងដោះស្រាយពាក្យបណ្តឹងតាមការតម្រូវដោយច្បាប់ និងបទ ប្បញ្ញត្តិសហព័ន្ធនិងរដ្ឋជាធរមាន។ ការណែនាំនេះត្រូវបានកំណត់ចំពោះនីតិវិធីដែលទាក់ទងនឹងការ ដោះស្រាយបណ្តឹងរបស់ PRS ដែលចោទប្រកាន់ថាមានការរំលោភលើ[ផ្នែក B នៃច្បាប់ស្តីពីការអប់រំជន មានពិការភាព \(IDEA\) បទប្បញ្ញត្តិនៃការអនុវត្តរបស់ខ្លួន](#) ឬច្បាប់ស្តីពីការអប់រំពិសេសរបស់រដ្ឋ ([M.G.L. c. 71B](#)) ឬបទប្បញ្ញត្តិស្តីពីការអប់រំពិសេសរបស់រដ្ឋ ([603 C.M.R. 28.00](#) ឬ [603 C.M.8](#))។

ភាគីទាំងសងខាងត្រូវបានលើកទឹកចិត្តឱ្យបន្តធ្វើការជាមួយគ្នាដើម្បីដោះស្រាយវិវាទរបស់ពួកគេមុន ពេល អំឡុងពេល និងក្រោយពេលដាក់ពាក្យបណ្តឹង។ ប្រសិនបើភាគីទាំងសងខាងដោះស្រាយរាល់ក្តី កង្វល់ទាំងអស់ ឬផ្នែកខ្លះនៃក្តីកង្វល់ ដែលបានលើកឡើងនៅក្នុងពាក្យបណ្តឹង ដើមបណ្តឹងអាចដកក្តី កង្វល់ដែលបានដោះស្រាយរួច។

សូមចំណាំថា ការណែនាំនេះដោះស្រាយពាក្យបណ្តឹងអំពីការអប់រំពិសេស ដូចដែលបានកំណត់នៅក្នុង[ស ទ្ធានុក្រមនៃពាក្យ](#)។ ប្រសិនបើអ្នកមានចំណាប់អារម្មណ៍ក្នុងការដាក់ [ពាក្យបណ្តឹងអំពីការអប់រំទូទៅ](#) សូមទាក់ទង PRS សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម។ សូមចំណាំថា លក្ខខណ្ឌតម្រូវមួយចំនួនដែលទាក់ទងនឹង ការដោះស្រាយបណ្តឹងរបស់ PRS ចំពោះការអប់រំពិសេសមិនត្រូវបានអនុវត្តចំពោះបណ្តឹងផ្សេងទៀត ទេ។ ជាឧទាហរណ៍ ពេលវេលាកំណត់នៃដំណោះស្រាយដែលអាចអនុវត្តបានចំពោះពាក្យបណ្តឹងអំពីការ អប់រំពិសេសមិនអនុវត្តចំពោះពាក្យបណ្តឹងអំពីការអប់រំទូទៅនោះទេ។

មានវិធីជាច្រើនក្នុងការទាក់ទង PRS ជាមួយនឹងសំណួរ ឬកង្វល់។ ជាធម្មតា បុគ្គលធ្វើអ៊ីមែល ឬទូរសព្ទ ទៅការិយាល័យដោយផ្ទាល់។ អាចទាក់ទងអ្នកឯកទេស PRS បាននៅចន្លោះម៉ោង 8:45 ព្រឹក និងម៉ោង 5:00 ល្ងាច រៀងរាល់ថ្ងៃធ្វើការតាមរយៈព័ត៌មានទំនាក់ទំនងខាងក្រោម៖

Problem Resolution System Office
Massachusetts Department of Elementary and Secondary Education
135 Santilli Highway - Everett, MA 02149
ទូរសព្ទចម្បង៖ 781-338-3700
TTY: N.E.T. សេវាបញ្ជូនបន្ត៖ 1-800-439-2370
ទូរសារ៖ 781-338-3710
អ៊ីមែល៖ DESECompliance@mass.gov

ក្រសួងមានសិទ្ធិចូលប្រើអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដែលតាមការស្នើសុំអាចផ្តល់សេវាបកប្រែផ្ទាល់មាត់ក្នុង អំឡុងពេលហៅទូរសព្ទជាង 140 ភាសា។ បុគ្គលិក PRS អាចទាក់ទងទៅអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់តាមទូរ សព្ទបានភ្លាមៗតាមតម្រូវការដើម្បីផ្តល់សេវាបកប្រែផ្ទាល់មាត់សម្រាប់ការសន្ទនា។

នៅពេលដែលអ៊ីមែលត្រូវបានផ្ញើទៅប្រអប់សំបុត្រអនុលោមភាព PRS វានឹងត្រូវបានបញ្ជូនបន្តទៅអ្នក ឯកទេស PRS សម្រាប់ការឆ្លើយតបតាមភាពសមស្រប។ ប្រសិនបើអ៊ីមែលជាភាសាផ្សេងក្រៅពីភាសា អង់គ្លេស PRS នឹងបកប្រែអ៊ីមែល និងតាមដានតាមភាពសមស្រប ដែលអាចរួមបញ្ចូលការចេញការ ឆ្លើយតបជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដែលបានបកប្រែទៅជាភាសាដែលអ៊ីមែលដើមត្រូវបានទទួល។

PRS ខិតខំធ្វើឱ្យខ្លួនអាចចូលប្រើបានសម្រាប់ភាគីពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ រួមទាំងគ្រួសារ អ្នកអប់រំ និង សមាជិកសហគមន៍។ ដើម្បីធ្វើដូច្នេះ ព័ត៌មានអំពី PRS ត្រូវបានបង្ហាញនៅលើ [គេហទំព័ររបស់ក្រសួង](#) ហើយត្រូវបានរួមបញ្ចូលនៅក្នុង [សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីវិធីសាស្ត្រភាពសម្រាប់ឪពុកម្តាយ](#)។

គូនាំទីរបស់អ្នកឯកទេស PRS

អ្នកឯកទេស PRS គឺជាបុគ្គលិករបស់ក្រសួងដែលផ្តល់ជំនួយបច្ចេកទេសដល់សាធារណជន និងស៊ើប អង្កេតពាក្យបណ្តឹងដែលបានដាក់ប្តឹងជាមួយ PRS។ នៅពេលដែលពាក្យបណ្តឹងត្រូវបានប្តឹង អ្នកឯក ទេស PRS ជាទូទៅគឺជាចំណុចទំនាក់ទំនងរបស់ភាគីទាំងសងខាងដែលពាក់ព័ន្ធពេញមួយរយៈពេលរង់ ចាំនៃពាក្យបណ្តឹង PRS របស់ពួកគេ។ ដើម្បីផ្តល់ការគាំទ្រភ្លាមៗ និងត្រឹមត្រូវដល់សហគមន៍ អ្នកឯក ទេស PRS ក៏អាចពិគ្រោះជាមួយអ្នកជំនាញផ្សេងទៀតនៅក្នុងក្រសួង ទីភ្នាក់ងារផ្សេងទៀត ឬជនធាន ដើម្បីឆ្លើយសំណួរ ឬស្នើសុំការបំភ្លឺអំពីតម្រូវការដែលអាចអនុវត្តបានផងដែរ។

II. ជំនួយបច្ចេកទេស

PRS អាចរកបានដើម្បីផ្តល់ការណែនាំ និងឆ្លើយសំណួរទូទៅពីឪពុកម្តាយ/អាណាព្យាបាល បុគ្គលិកសាលា រៀន និងសមាជិកសាធារណៈផ្សេងទៀតដែលទាក់ទងនឹងច្បាប់ បទបញ្ជា និងគោលនយោបាយអប់រំរបស់រដ្ឋ និងសហព័ន្ធ។ ដើម្បីស្នើសុំជំនួយបច្ចេកទេសពី PRS សូមប្រើព័ត៌មានទំនាក់ទំនងដែលមានចែងក្នុង ផ្នែក I ខាងលើនៃការណែនាំនេះ។

III. សិទ្ធិអំណាច/យុត្តាធិការរបស់ PRS

PRS មានសិទ្ធិអំណាចក្នុងការស៊ើបអង្កេតការចោទប្រកាន់ដែលបានកើតឡើងក្នុងរយៈពេលមួយឆ្នាំតាមប្រតិទិនគិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៃការទទួលយកពាក្យបណ្តឹង។ ការចោទប្រកាន់បែបនេះអាចរួមបញ្ចូលទាំងការដែលមណ្ឌលសិក្សាធិការ ឬទីភ្នាក់ងារសាធារណៈបាន បំពានទៅលើលក្ខខណ្ឌគម្រូរនៃ IDEA ផ្នែក B បទប្បញ្ញត្តិនៃការអនុវត្តរបស់ខ្លួន ឬច្បាប់ ឬបទប្បញ្ញត្តិនៃការអប់រំពិសេសរបស់រដ្ឋ។ ឧទាហរណ៍នៃការចោទប្រកាន់ដែល PRS ដោះស្រាយរួមមានជាអាទិ៍៖

- ពាក្យបណ្តឹងជំទាស់នឹងការកំណត់សិទ្ធិទទួលបានរបស់មណ្ឌលសិក្សាធិការ ឬទីភ្នាក់ងារសាធារណៈ
- ចំណុចវិវាទ និងបញ្ហានៃនីតិវិធីដែលទាក់ទងនឹងការអនុវត្តលក្ខខណ្ឌគម្រូរ
- ពាក្យបណ្តឹងដែលចោទប្រកាន់មណ្ឌលសិក្សាធិការ ឬទីភ្នាក់ងារសាធារណៈបានបដិសេធការអប់រំសាធារណៈដោយឥតគិតថ្លៃ និងសមរម្យ (FAPE) រួមទាំងប្រសិនបើដើមបណ្តឹងកំពុងស្វែងរកសំណងថ្លៃសិក្សា ឬការកំណត់កន្លែងសិក្សានៅសាលាឯកជនដោយការចំណាយសាធារណៈក្នុងនាមសិស្សម្នាក់ៗ និង
- ពាក្យបណ្តឹងដែលចោទប្រកាន់ថាមណ្ឌលសិក្សាធិការ ឬទីភ្នាក់ងារសាធារណៈមិនបានផ្តល់ FAPE ដល់កុមារម្នាក់ៗ ឬក្រុមកុមារដោយអនុលោមតាមផ្នែក B នៃ IDEA បទប្បញ្ញត្តិនៃការអនុវត្តរបស់ខ្លួន ឬច្បាប់ ឬបទប្បញ្ញត្តិនៃការអប់រំពិសេសរបស់រដ្ឋ។

PRS មានសិទ្ធិអំណាចក្នុងការស៊ើបអង្កេតការចោទប្រកាន់ដែលទាក់ទងនឹងសិស្សម្នាក់ៗ ឬក្រុមសិស្ស។ លើសពីនេះទៅទៀត PRS មានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការកំណត់ថា តើខ្លួនមានយុត្តាធិការលើការចោទប្រកាន់មួយចំនួន ឬទាំងអស់នៅក្នុងពាក្យបណ្តឹងដែរឬទេ។ PRS នឹងមិនស៊ើបអង្កេតលើការចោទប្រកាន់ដែលខ្លួនមិនមានយុត្តាធិការនោះទេ។ ប្រសិនបើ PRS មិនមានយុត្តាធិការលើការចោទប្រកាន់ណាមួយនៅក្នុងពាក្យបណ្តឹងទេ PRS នឹងផ្តល់ការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដល់ភាគីទាំងសងខាងដែលពន្យល់ពីមូលហេតុដែលមិនស៊ើបអង្កេតការចោទប្រកាន់។ ប្រសិនបើ PRS មានយុត្តាធិការលើការចោទប្រកាន់មួយចំនួន ប៉ុន្តែមិនមែនការចោទប្រកាន់ទាំងអស់ដែលបានលើកឡើងនៅក្នុងពាក្យប

ព្រឹត្តិការណ៍ PRS នឹងផ្តល់ការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដល់ភាគីទាំងសងខាងដែលកំណត់អត្តសញ្ញាណ ការចោទប្រកាន់ដែលបានបិទ ហេតុផលសម្រាប់ការបិទ និងការចោទប្រកាន់ PRS នឹងស៊ើបអង្កេត ពីព្រោះពួកគេស្ថិតនៅក្នុងសិទ្ធិអំណាចរបស់ខ្លួន។

សូមមើលការណែនាំខាងក្រោមពី [ការិយាល័យកម្មវិធីអប់រំពិសេសរបស់ក្រសួងអប់រំសហរដ្ឋអាមេរិក](#) សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីពាក្យបណ្តឹងរបស់រដ្ឋ។

IV. ការដាក់ពាក្យបណ្តឹងអំពីការអប់រំពិសេស

រាល់បុគ្គល ឬអង្គការណាមួយ រួមទាំងបុគ្គល ឬអង្គការពាក់ព័ន្ធមួយផ្សេងទៀត អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹង ជាមួយ PRS ដោយចោទប្រកាន់ថាបណ្តាលសិក្សាធិការ សាលាសាធារណៈ កិច្ចសហការអប់រំ សាលាឯកជន សាលាអប់រំពិសេសឯកជនដែលបានអនុម័ត ឬទីភ្នាក់ងារសាធារណៈណាមួយ¹ ដូចដែលបានកំណត់ ដោយ 34 C.F.R. § 300.33 បានខកខានក្នុងការអនុលោមតាមលក្ខខណ្ឌកម្រិតនៃ៖

- ផ្នែក B នៃច្បាប់ស្តីពីការអប់រំជនមានពិការភាព (IDEA) ឬ
- បទប្បញ្ញត្តិអនុវត្តនៃ IDEA ផ្នែក B នៅ 34 CFR §300 ឬ
- ច្បាប់ស្តីពីការអប់រំពិសេសរដ្ឋ Massachusetts (M.G.L. c. 71B) ឬ
- បទប្បញ្ញត្តិស្តីពីការអប់រំពិសេសរបស់ក្រសួងនៅ 603 C.M.R. 28.00 ឬ 603 C.M.R. 18.00។

ពាក្យបណ្តឹងដែលបានដាក់ជូន PRS អាចចោទប្រកាន់ការរំលោភបំពានទាក់ទងនឹងសិស្សម្នាក់ៗ ឬ ក្រុមសិស្ស ដែលអាចត្រូវបានគេហៅថាជាពាក្យបណ្តឹងជាប្រព័ន្ធ។

PRS ទទួលយកពាក្យបណ្តឹងតាមរយៈប្រព័ន្ធអនឡាញរបស់ខ្លួន ដែលអាចចូលប្រើបាននៅលើគេហទំព័រ PRS តាមអាសយដ្ឋាន៖ doe.mass.edu/prs/។ ការណែនាំសម្រាប់បំពេញទម្រង់បែបបទទទួលត្រូវបានផ្តល់ជូននៅលើគេហទំព័រ។

¹ក្នុងនាមជាទីភ្នាក់ងារអប់រំរបស់រដ្ឋ ក្រសួងត្រូវបានរួមបញ្ចូលក្រោមនិយមន័យនៃទីភ្នាក់ងារសាធារណៈក្រោមច្បាប់ 34 C.F.R. § 300.33។ អាស្រ័យហេតុនេះ ដោយអនុលោមតាមច្បាប់ 34 C.F.R. §300.151 ដល់300.153 បុគ្គល ឬអង្គការណាមួយ អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងជាមួយ PRS ដោយចោទប្រកាន់ថា ក្រសួងបានរំលោភលើច្បាប់ IDEA ផ្នែក B ឬបទប្បញ្ញត្តិអនុវត្តរបស់ ខ្លួននៅ 34 C.F.R. ផ្នែក 300។ រាល់ពាក្យ បណ្តឹងទាំងនេះត្រូវតែបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌកម្រិតដែលមានចែងក្នុងច្បាប់ 34 C.F.R. §300.153 ហើយនឹងត្រូវបានដំណើរការ ស្របតាមលក្ខខណ្ឌកម្រិតនៅក្រោម IDEA ផ្នែក B បទប្បញ្ញត្តិនៃការអនុវត្តរបស់ខ្លួន នឹងសេចក្តីណែនាំនេះ។ សូមចំណាំថា PRS មិនត្រូវឱ្យនឹងមិនទទួលយក ឬធ្វើដំណើរការពាក្យបណ្តឹងប្រឆាំងនឹងក្រសួងដែលបានលើកឡើងនៅក្រោមច្បាប់ ឬបទ ប្បញ្ញត្តិរបស់រដ្ឋ រួមមានច្បាប់ G.L. c. 71B, 603 CMR 18 ឬ 28 ទេ។

ទម្រង់បែបបទទទួលយក PRS អាចរកបានយ៉ាងងាយស្រួលនៅលើគេហទំព័រ PRS ជាភាសាច្រើន ហើយ អាចបកប្រែជាភាសាបន្ថែមតាមតម្រូវការ។ លើសពីនេះ ពាក្យបណ្តឹងអាចដាក់ប្តឹងជាភាសាណាមួយក៏ បាន។ ប្រសិនបើ PRS ដឹងថាដើមបណ្តឹងមានភាសាចម្បងក្រៅពីភាសាអង់គ្លេស PRS នឹងផ្តល់ការ ប្រាស្រ័យទាក់ទងផ្ទាល់មាត់ និងសរសេរទាំងអស់ជាភាសាអង់គ្លេស និងភាសាចម្បងរបស់ពួកគេ។ ប្រសិនបើពាក្យបណ្តឹងត្រូវបានដាក់បញ្ជូនទៅ PRS ជាភាសាផ្សេងក្រៅពីភាសាអង់គ្លេស អ្នកស៊ើប អង្កេតនឹងបកប្រែពាក្យបណ្តឹង។ ខណៈពេលដែល PRS ណែនាំឱ្យប្រើទម្រង់បែបបទនៃពាក្យបណ្តឹងតាម អនឡាញរបស់ខ្លួន ដើមបណ្តឹងមិនត្រូវបានតម្រូវឱ្យប្រើវាទេ (សូមមើលខាងក្រោមសម្រាប់ព័ត៌មាន បន្ថែមអំពីវិធីផ្សេងទៀតក្នុងការដាក់ពាក្យបណ្តឹង)។

PRS ជាធម្មតានឹងមិនចេញរបាយការណ៍ស្តង់ដារសម្រាប់ពាក្យបណ្តឹងដែលបានដាក់បញ្ជូនដោយ អនាមិកទៅ PRS ទេ។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ PRS អាចប្រើព័ត៌មានដែលមាននៅក្នុងពាក្យបណ្តឹង អនាមិកដែលចាត់ទុកថាសមស្របដើម្បីអនុវត្តសិទ្ធិអំណាចត្រួតពិនិត្យទូទៅរបស់ក្រសួង (សូមមើល ផ្នែក (XVIII) នៃការណែនាំនេះសម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម)។

វិធីផ្សេងទៀតដើម្បីដាក់ពាក្យបណ្តឹង

បន្ថែមពីលើទម្រង់បែបបទនៃពាក្យបណ្តឹងតាមអនឡាញដែលបានពិភាក្សាខាងលើ PRS ទទួលយក ពាក្យបណ្តឹងដែលបានដាក់បញ្ជូនតាមរយៈទូរសារ អ៊ីមែល សំបុត្រសហរដ្ឋអាមេរិក និងដោយផ្ទាល់។ អ្នក ណាម្នាក់ដែលពេញចិត្ត ឬត្រូវការទទួលបានច្បាប់ចម្លងជាក្រដាសនៃទម្រង់បែបបទនៃពាក្យបណ្តឹង មានការពិបាកក្នុងការចូលប្រើទម្រង់បែបបទតាមអនឡាញ មានសំណួរបន្ថែម ឬត្រូវការជំនួយក្នុង ការដាក់បញ្ជូនពាក្យបណ្តឹង អាចទាក់ទងទៅការិយាល័យ PRS ដើម្បីសុំ ជំនួយ។ បុគ្គលិក PRS អាចផ្តល់ជំនួយសមហេតុផលដល់ដើមបណ្តឹងដែលប្រហែលជាមិនអាចដាក់បញ្ជូន ពាក្យបណ្តឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរបាន។ ជំនួយសមហេតុផលបែបនេះអាចរួមបញ្ចូលការកត់ត្រានៃ បណ្តឹងផ្ទាល់មាត់ពីដើមបណ្តឹងតាមទូរសព្ទ។ ដើម្បីស្វែងរកការគាំទ្រក្នុងការដាក់ពាក្យបណ្តឹង PRS សូម ទាក់ទងទៅការិយាល័យ PRS តាមរយៈ៖

Problem Resolution System Office
Massachusetts Department of Elementary and Secondary Education
135 Santilli Highway – Everett, MA 02149
ទូរសព្ទចម្បង៖ 781-338-3700
TTY: N.E.T. សេវាបញ្ជូនបន្ត៖ 1-800-439-2370
ទូរសារ៖ 781-338-3710
អ៊ីមែល៖ DESECompliance@mass.gov

a) ច្បាប់ចម្លងនៃពាក្យបណ្តឹងទៅកាន់ភាគីម្ខាងទៀត

ដើមបណ្តឹងត្រូវតែធ្វើច្បាប់ចម្លងនៃពាក្យបណ្តឹងដែលបានចុះហត្ថលេខា ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរទៅមណ្ឌលសិក្សាធិការ សាលារៀន ឬទីភ្នាក់ងារសាធារណៈដែលជាកម្មវត្ថុនៃពាក្យបណ្តឹងកំពុងត្រូវបានដាក់ក្នុងពេលដំណាលគ្នានឹងពាក្យបណ្តឹងដែលត្រូវបានដាក់ប្តឹងជាមួយ PRS។ ប្រសិនបើពាក្យបណ្តឹងត្រូវបានដាក់ប្តឹងតាមរយៈទម្រង់បែបបទនៃពាក្យបណ្តឹងតាមអនឡាញរបស់ PRS ច្បាប់ចម្លងនៃពាក្យបណ្តឹងនិងឯកសារដែលបានអាប័ន្ទតនឹងត្រូវបានផ្ញើដោយស្វ័យប្រវត្តិទៅអង្គភាពដែលកំណត់ដោយអ្នកដាក់ដើមបណ្តឹង។

b) ការរក្សាការសម្ងាត់ និងការចូលប្រើព័ត៌មានរបស់ភាគីទីបី

ព័ត៌មានទាក់ទងនឹងពាក្យបណ្តឹងរបស់ PRS ត្រូវបានរក្សាទុកនៅក្នុងមូលដ្ឋានទិន្នន័យអេឡិចត្រូនិក ហើយអ្នកដែលមានលទ្ធភាពចូលប្រើមូលដ្ឋានទិន្នន័យអេឡិចត្រូនិកគឺស្ថិតនៅក្រោម [គោលការណ៍ និងស្តង់ដារសន្តិសុខព័ត៌មានរបស់ Commonwealth of Massachusetts](#)។

PRS នឹងមិនចែករំលែកព័ត៌មានសិស្សដែលអាចកំណត់អត្តសញ្ញាណផ្ទាល់ខ្លួនជាមួយភាគីទីបីទេ លុះត្រាតែ PRS បានផ្តល់ការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដល់ PRS ដើម្បីចែករំលែកព័ត៌មានបែបនេះ ឬឯកសារផ្សេងទៀតដែលអនុញ្ញាតឱ្យភាគីទីបីចូលមើលព័ត៌មានដែលត្រូវបានការពារផ្សេងទៀត (*ឧទាហរណ៍* ដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងដីកាកោះហៅដែលចេញដោយស្របច្បាប់ ឬដីកាបង្គាប់របស់តុលាការតាមការអនុញ្ញាតក្រោម 34 CFR § 99.31 (a) (9) (i) និង (ii))។

ប្រសិនបើបុគ្គល ឬអង្គភាពភាគីទីបីដាក់ពាក្យបណ្តឹងជំនួសឱ្យសិស្សដែលមានឈ្មោះ ហើយមិនផ្តល់ឱ្យ PRS នូវការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដែលអនុញ្ញាតឱ្យពួកគេចែករំលែកព័ត៌មានរបស់សិស្សដែលត្រូវបានការពារ PRS នឹងស្នើសុំការចេញផ្សាយព័ត៌មានពីឪពុកម្តាយ/អាណាព្យាបាលរបស់សិស្ស ឬសិស្សប្រសិនបើសមស្រប។

ប្រសិនបើបុគ្គល ឬអង្គភាពភាគីទីបីដាក់ពាក្យបណ្តឹងជំនួសឱ្យសិស្សជាក់លាក់ ឬក្រុមសិស្ស ហើយ PRS មិនទទួលបានការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬឯកសារផ្សេងទៀតដែលអនុញ្ញាតឱ្យពួកគេចែករំលែកព័ត៌មានរបស់សិស្សដែលអាចកំណត់អត្តសញ្ញាណផ្ទាល់ខ្លួន ព័ត៌មានដែលអាចកំណត់អត្តសញ្ញាណផ្ទាល់ខ្លួនណាមួយអំពីសិស្សនឹងត្រូវបានកែសម្រួលពីការឆ្លើយឆ្លងរបស់ PRS និងការសម្រេចចិត្តដែលផ្តល់ឱ្យដើមបណ្តឹង។ ក្នុងករណីខ្លះ ការកែសម្រួលអាចមិនគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីការពារព័ត៌មានសិស្សដែលអាច

កំណត់អត្តសញ្ញាណផ្ទាល់ខ្លួនពីការលាតត្រដាង។ នៅក្នុងករណីដែលមានកម្រិតទាំងនោះ PRS អាច កំណត់ថាវានឹងមិនផ្តល់ច្បាប់ចម្លងនៃការសម្រេចចិត្ត ឬការឆ្លើយតបរបស់ខ្លួនទៅកាន់ដើមបណ្តឹងភាគីទីបីនោះទេ។ ករណីកម្រទាំងនេះនឹងត្រូវបានដោះស្រាយដោយផ្អែកលើករណីជាក់ស្តែងតាមឆន្ទានុសិទ្ធិរបស់ PRS។ ទោះបីជា PRS មិនអាចចេញសេចក្តីសម្រេចជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដល់ដើមបណ្តឹងភាគីទីបីក៏ដោយ ក៏ PRS នឹងនៅតែស៊ើបអង្កេតពាក្យបណ្តឹង និងចេញសេចក្តីសម្រេចជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ដែលដោះស្រាយការចោទប្រកាន់នីមួយៗ និងរួមបញ្ចូលទាំងការរកឃើញការពិត សេចក្តីសន្និដ្ឋាន ហេតុផលសម្រាប់ការសម្រេចចុងក្រោយ និងវិធានការកែតម្រូវណាមួយដែលត្រូវបានចាត់ទុកថាសមស្រប។

V. ខ្លឹមសារពាក្យបណ្តឹងដែលតម្រូវឱ្យមាន

ដើមបណ្តឹងមិនតម្រូវឱ្យផ្តល់សេចក្តីថ្លែងការណ៍ធ្វើសច្ចាប្រណិធាន ឬធ្វើវិញ្ញាបនកម្ម ឬលិខិតបញ្ជាក់ឡើយ។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ពាក្យបណ្តឹងអំពីការអប់រំពិសេសត្រូវតែសរសេរជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ និងចុះហត្ថលេខាដោយដើមបណ្តឹង ទាំងតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិកដោយប្រើទម្រង់បែបបទនៃពាក្យបណ្តឹងតាមអនឡាញរបស់ PRS ឬតាមរយៈការដាក់បញ្ជូនឯកសារដែលបានចុះហត្ថលេខាជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។ ទោះបីជាការប្រើប្រាស់ទម្រង់បែបបទ PRS មិនត្រូវបានទាមទារក៏ដោយ ពាក្យបណ្តឹងត្រូវតែរួមបញ្ចូលព័ត៌មានខាងក្រោមដើម្បីចាត់ទុកថាគ្រប់គ្រាន់៖

1. ពាក្យបណ្តឹងត្រូវតែមានការចោទប្រកាន់ថាមណ្ឌលសិក្សាធិការ សាលាសាធារណៈ កិច្ចសហការអប់រំ សាលាឯកជន សាលាអប់រំពិសេសឯកជនដែលបានអនុម័ត ឬទីភ្នាក់ងារសាធារណៈដូចដែលបានកំណត់ដោយ [34 C.F.R. §300.33](#) មិនបានអនុលោមតាមផ្នែក B នៃច្បាប់ស្តីពីការអប់រំជនមានពិការភាព (IDEA) [បទប្បញ្ញត្តិនៃការអនុវត្តរបស់ខ្លួននៅ 34 C.F.R. ផ្នែក 300](#) ឬច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិស្តីពីការអប់រំពិសេសរបស់រដ្ឋ។ ពាក្យបណ្តឹងមិនចាំបាច់យោង ឬដកស្រង់លក្ខខណ្ឌនៃបទប្បញ្ញត្តិច្បាប់ ឬនីយ័តកម្មជាក់លាក់នោះទេ។
2. ពាក្យបណ្តឹងត្រូវតែចោទប្រកាន់ពីបទរំលោភបំពានដែលបានកើតឡើងមិនឱ្យលើសពីមួយឆ្នាំមុនកាលបរិច្ឆេទដែលពាក្យបណ្តឹងត្រូវបានទទួលស្របតាម [34 C.F.R. §300.151](#)។
3. បណ្តឹងត្រូវមានអង្គហេតុដែលការចោទប្រកាន់ត្រូវបានផ្អែកលើ។
4. ហត្ថលេខា និងព័ត៌មានទំនាក់ទំនងសម្រាប់ដើមបណ្តឹង និង
5. ប្រសិនបើពាក្យបណ្តឹងទាក់ទងនឹងសិស្សម្នាក់ៗ ពាក្យបណ្តឹងត្រូវតែមាន៖
 - 1) ឈ្មោះ និងអាសយដ្ឋាននៃលំនៅឋានរបស់សិស្ស។
 - 2) ឈ្មោះសាលារៀនដែលសិស្សកំពុងចូលរៀន។

- 3) នៅក្នុងករណីដែលកុមារ ឬយុវជនដែលគ្មានផ្ទះសម្បែង នៅក្នុងអត្ថន័យនៃច្បាប់ស្តីពី ជំនួយដល់ជនគ្មានផ្ទះសម្បែង McKinney-Vento ([42 U.S.C. § 11434a\(2\)](#)) ព័ត៌មាន ទំនាក់ទំនងដែលមានសម្រាប់សិស្ស និងឈ្មោះសាលារៀនដែលសិស្សកំពុងចូលរៀន។
- 4) ការពិពណ៌នាអំពីប្រភេទនៃបញ្ហារបស់សិស្ស រួមទាំងអង្គហេតុដែលទាក់ទងទៅនឹង បញ្ហា និង
- 5) ដំណោះស្រាយនៃបញ្ហា ដែលបានស្នើឡើងនៅក្នុងវិសាលភាព ដែលគេស្គាល់ និងអាច រកបានសម្រាប់ភាគីនៅពេលពាក្យបណ្តឹងត្រូវបានដាក់។

រាល់ពាក្យបណ្តឹងដែលបានដាក់ប្តឹងជាមួយ PRS ដោយចោទប្រកាន់ថាមានការរំលោភលើច្បាប់ស្តីពីការ អប់រំពិសេសរបស់រដ្ឋ ([M.G.L.c. 71B](#)) ឬបទប្បញ្ញត្តិស្តីពីការអប់រំពិសេសរបស់រដ្ឋ ([603 C.M.R. 28.00](#) ឬ [603 C.M.R. 18.00](#)) ដោយមណ្ឌលសិក្សាធិការ សាលាសាធារណៈ កិច្ចសហការអប់រំ សាលាឯកជន ឬសាលា អប់រំពិសេសឯកជនដែលបានអនុម័តក៏ត្រូវតែបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវ 2-5 ខាងលើផងដែរ។

បន្ថែមពីលើព័ត៌មានដែលត្រូវការខាងលើ PRS ក៏អាចស្នើសុំព័ត៌មានជាជម្រើសមួយចំនួនជាផ្នែកមួយ នៃដំណើរការដាក់ពាក្យបណ្តឹងរបស់ខ្លួនផងដែរ។ ព័ត៌មាននេះរួមមានជាអាទិ៍ ឈ្មោះសាលារៀនដែល សិស្សកំពុងចូលរៀននៅពេលដែលបញ្ហាបានកើតឡើង ប្រសិនបើខុសពីសាលាបច្ចុប្បន្នរបស់សិស្ស និង ថាតើដើមបណ្តឹងចង់ដាក់បញ្ជូនឯកសារដើម្បីគាំទ្រការចោទប្រកាន់របស់ពួកគេដែរឬទេ។ ខណៈពេល ដែលព័ត៌មាននេះមានប្រយោជន៍សម្រាប់ដំណើរការនៃពាក្យបណ្តឹង ដើមបណ្តឹងមិនតម្រូវឱ្យដាក់បញ្ជូន ព័ត៌មានជាជម្រើសនេះទេ។

VI. ដែនកំណត់ពេលវេលាសម្រាប់ការដាក់ពាក្យបណ្តឹងអំពីការអប់រំពិសេស

ពាក្យបណ្តឹងដែលបានដាក់បញ្ជូនទៅ PRS ត្រូវតែចោទប្រកាន់ពីបទរំលោភបំពានដែលបានកើតឡើង មិនឱ្យលើសពីមួយឆ្នាំមុនកាលបរិច្ឆេទដែលពាក្យបណ្តឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរត្រូវបានទទួលឡើយ។ ដើម បណ្តឹងអាច ប៉ុន្តែមិនតម្រូវឱ្យរួមបញ្ចូលឯកសារយោង ឬការដកស្រង់ទៅនឹងលក្ខខណ្ឌជាក់លាក់នៃ ច្បាប់ ឬបទប្បញ្ញត្តិស្តីពីការអប់រំពិសេសរបស់រដ្ឋ ឬសហព័ន្ធទេ។

ព័ត៌មានលើសពីរយៈពេលមួយឆ្នាំអាចត្រូវបានទទួល និងពិចារណាដោយ PRS ប្រសិនបើចាំបាច់ត្រូវ កំណត់នូវអ្វីដែលបានកើតឡើងក្នុងអំឡុងពេលកំណត់រយៈពេលមួយឆ្នាំ។ ព័ត៌មានបែបនេះអាចត្រូវ បានប្រើដើម្បីផ្តល់បរិបទពាក់ព័ន្ធសម្រាប់ការវាយតម្លៃព្រឹត្តិការណ៍ដែលស្ថិតក្នុងវិសាលភាពនៃពាក្យប ណ្តឹង។

a) កាលបរិច្ឆេទទទួល

PRS នឹងកំណត់កាលបរិច្ឆេទដាក់ពាក្យបណ្តឹងសម្រាប់ពេលវេលាកំណត់ពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ដូចខាងក្រោម៖

- 1) ក្នុងអំឡុងពេលម៉ោងធ្វើការធម្មតា៖ ប្រសិនបើពាក្យបណ្តឹងត្រូវបានទទួលក្នុងអំឡុងពេលម៉ោងធ្វើការធម្មតា (ពីម៉ោង 8:45 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាចនៅថ្ងៃធ្វើការធម្មតា) ពាក្យបណ្តឹងត្រូវចាត់ទុកថាបានទទួលនៅថ្ងៃដដែល។
- 2) បន្ទាប់ពីម៉ោងធ្វើការធម្មតា៖ ប្រសិនបើពាក្យបណ្តឹងត្រូវបានទទួលលើសពីម៉ោងធ្វើការធម្មតា (បន្ទាប់ពីម៉ោង 5:00 ល្ងាច ចុងសប្តាហ៍ ឬថ្ងៃឈប់សម្រាក) ពាក្យបណ្តឹងត្រូវចាត់ទុកថាបានទទួលនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។

b) ដំណើរការពាក្យបណ្តឹង

PRS នឹងពិនិត្យមើលពាក្យបណ្តឹងសម្រាប់ខ្លឹមសារដែលត្រូវការទាំងអស់ ហើយកំណត់ថា តើមានការចោទប្រកាន់អំពីការមិនអនុលោមតាមច្បាប់ ឬតើអាចត្រូវការព័ត៌មានបន្ថែមដែរឬទេ។ ប្រសិនបើពាក្យបណ្តឹងបំពេញតាមលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យដែលមានចែងក្នុង [ផ្នែកទី V](#) នៃសេចក្តីណែនាំនេះហើយស្ថិតនៅក្នុងយុត្តាធិការ PRS ដូចមានចែងក្នុង [ផ្នែកទី III](#) នៃសេចក្តីណែនាំនេះ PRS នឹងចាប់ផ្តើមការស៊ើបអង្កេត។

ប្រសិនបើ PRS កំណត់ថាពាក្យបណ្តឹងមិនគ្រប់គ្រាន់ដោយផ្អែកលើលក្ខខណ្ឌតម្រូវដែលបានរៀបរាប់ខាងលើ ដើមបណ្តឹង និងមណ្ឌលសិក្សាធិការ ឬទីភ្នាក់ងារសាធារណៈនឹងត្រូវបានជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ រួមជាមួយនឹងហេតុផលដែលពាក្យបណ្តឹងមិនគ្រប់គ្រាន់។

ប្រសិនបើបណ្តឹងមិនត្រូវបានបើកដោយសារតែវាមិនបានរួមបញ្ចូលព័ត៌មានដែលត្រូវការទាំងអស់ ដើមបណ្តឹងអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងថ្មីជាមួយនឹងព័ត៌មានដែលត្រូវការ ដែលនឹងត្រូវបានចាត់ទុកថាជាពាក្យបណ្តឹងថ្មី ដែលស្ថិតក្រោមពេលវេលាកំណត់ថ្មីដោយផ្អែកលើកាលបរិច្ឆេទនៃការដាក់បញ្ជូនថ្មី។ ស្ថិតនៅក្នុងឆន្ទានុសិទ្ធិតែមួយគត់របស់ខ្លួន PRS អាចបង្កើនបណ្តឹងជាច្រើនតាមរបៀបគ្រប់គ្រង ប្រសិនបើបណ្តឹងទាំងនោះពាក់ព័ន្ធនឹងភាគីទាំងសងខាងដូចគ្នា។ PRS នឹងផ្តល់សេចក្តីជូនដំណឹងដល់ភាគីទាំងសងខាងអំពីការបង្កើនបណ្តឹងតាមរបៀបគ្រប់គ្រង។

VII. ការប៉ុនប៉ងនៅដំណោះស្រាយខណៈពេលដែលពាក្យបណ្តឹងកំពុងរង់ចាំ

ភាគីទាំងសងខាងត្រូវបានលើកទឹកចិត្តឱ្យបន្តធ្វើការជាមួយគ្នាដើម្បីដោះស្រាយវិវាទរបស់ពួកគេមុនពេល អំឡុងពេល និងក្រោយពេលដាក់ពាក្យបណ្តឹងជាមួយនឹង PRS។ ក្នុងករណីខ្លះ ភាគីទាំងសងខាងអាចរកឃើញថា ការចូលទៅកាន់ការិយាល័យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍អប់រំពិសេស (BSEA) មានប្រយោជន៍សម្រាប់

ជម្រើសដោះស្រាយវិវាទផ្សេងទៀត រួមទាំងការសម្រុះសម្រួល កិច្ចប្រជុំជាក្រុមរបស់កម្មវិធីអប់រំលក្ខណៈ
 បុគ្គល (IEP) និងសវនាការតាមនីតិវិធីចំពោះបណ្តឹងជំនាស់។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមមើលគេហ
 ទំព័រ៖ <https://www.mass.gov/orgs/bureau-of-special-education-appeals> ។

VIII. ពេលវេលាកំណត់សម្រាប់ការស៊ើបអង្កេត

PRS នឹងចេញសេចក្តីសម្រេចជាលាយលក្ខណ៍អក្សរក្នុងរយៈពេលហុកសិប (60) ថ្ងៃតាមប្រតិទិន បន្ទាប់
 ពីទទួលបានពាក្យបណ្តឹងអំពីការអប់រំពិសេស។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ PRS អាចពន្យារពេលវេលា
 កំណត់នៃការស៊ើបអង្កេតពាក្យបណ្តឹងអំពីការអប់រំពិសេសក្នុងកាលៈទេសៈដូចខាងក្រោម៖

- 1) ភាគីទាំងសងខាងជ្រើសរើសដោយស្ម័គ្រចិត្តដើម្បីចូលរួមក្នុងការសម្រុះសម្រួលដែល
 ឧបត្ថម្ភដោយរដ្ឋ និងយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដើម្បីពន្យារពេលវេលាកំណត់នៃ
 ការស៊ើបអង្កេតលើពាក្យបណ្តឹង ដើម្បីអនុញ្ញាតឱ្យមានពេលវេលាសម្រាប់ការ
 សម្រុះសម្រួល ឬ
- 2) មានកាលៈទេសៈពិសេសទាក់ទងនឹងពាក្យបណ្តឹងជាក់លាក់ដែលតម្រូវឱ្យមានការ
 ពន្យារពេលដូចដែលបានកំណត់ដោយ PRS ដោយផ្អែកលើករណីជាក់ស្តែង។
 ទាំងនេះអាចរួមបញ្ចូលកត្តាដូចជាគ្រោះមហន្តរាយធម្មជាតិ កាលៈទេសៈដែល
 មិនបានរំពឹងទុក ឬព្រឹត្តិការណ៍តែមួយគត់ចំពោះពាក្យបណ្តឹងបច្ចុប្បន្ន ដែល
 ធ្វើឱ្យប៉ះពាល់យ៉ាងខ្លាំងដល់សមត្ថភាពរបស់ PRS ក្នុងការស៊ើបអង្កេតពាក្យប
 ណ្តឹងក្នុងរយៈពេលហុកសិប (60) ថ្ងៃ ឬភាគីទាំងសងខាងក្នុងការចូលរួម
 ប្រកបដោយអត្ថន័យក្នុងដំណើរការ។

ប្រសិនបើ PRS កំណត់ថា ការពន្យារពេលនៃពេលវេលាកំណត់រយៈពេលហុកសិប (60) ថ្ងៃគឺសមស្រប អ្នក
 ឯកទេសរបស់ PRS នឹងផ្តល់ឱ្យភាគីទាំងសងខាងនូវសេចក្តីជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដែលជូន
 ដំណឹងដល់ពួកគេអំពីការពន្យារពេល ហេតុផលសម្រាប់ការពន្យារពេល និងកាលបរិច្ឆេទបន្ថែមដែល PRS
 រំពឹងថានឹងចេញសេចក្តីសម្រេចជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។

លើកលែងតែការពេលវេលាកំណត់រយៈពេលហុកសិប (60) ថ្ងៃដែលបានពិភាក្សាខាងលើ កាលបរិច្ឆេទ
 កំណត់ណាមួយដែលទាក់ទងនឹងពាក្យបណ្តឹង រួមទាំងកាលបរិច្ឆេទកំណត់សម្រាប់ការដាក់បញ្ជូនទៅ
 PRS គឺស្ថិតនៅក្នុងឆន្ទានុសិទ្ធិរបស់ PRS។ រាល់សកម្មភាពកែតម្រូវត្រូវតែបញ្ចប់ឱ្យបានឆាប់តាមដែល

អាចធ្វើទៅបាន ហើយក្នុងករណីណាក៏ដោយមិនយូរជាងមួយឆ្នាំបន្ទាប់ពីការកំណត់អត្តសញ្ញាណនៃភាព
មិនអនុលោមតាមច្បាប់នោះទេ។

IX. ការដកពាក្យបណ្តឹង

ដើមបណ្តឹងអាចជ្រើសរើសដកពាក្យបណ្តឹងរបស់ពួកគេនៅពេលណាមួយមុនពេលចេញសេចក្តីសម្រេច។ ប្រសិនបើដើមបណ្តឹងជ្រើសរើសដកពាក្យបណ្តឹងរបស់ពួកគេនៅពេលណាមួយមុនពេលចេញសេចក្តីសម្រេច ដើមបណ្តឹងត្រូវតែទាក់ទងអ្នកឯកទេសរបស់ PRS ដែលបានចាត់តាំង។

X. ការធ្វើការស៊ើបអង្កេត

ប្រសិនបើពាក្យបណ្តឹងបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវក្នុង [ផ្នែកទី V\(a\)-\(e\)](#) នៃសេចក្តីណែនាំនេះ PRS នឹងធ្វើការស៊ើបអង្កេតដោយឯករាជ្យ និងទទួលបាន និងពិនិត្យមើលព័ត៌មានពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ រួមមានដូចខាងក្រោម៖

- PRS នឹងផ្តល់ឱកាសឱ្យដើមបណ្តឹងដាក់បញ្ជូនព័ត៌មានបន្ថែម មិនថាដោយផ្ទាល់មាត់ ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ អំពីការចោទប្រកាន់នៅក្នុងពាក្យបណ្តឹងស្របតាម [34 C.F.R. § 300.152\(a\)\(2\)](#)។ ប្រសិនបើ PRS ទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែមពីដើមបណ្តឹងដែលអាចផ្លាស់ប្តូរវិសាលភាពនៃការស៊ើបអង្កេត (ឧទាហរណ៍ការចោទប្រកាន់ថ្មីអំពីការមិនអនុលោមតាមច្បាប់) ពីវិសាលភាពដែលបានកំណត់ដោយពាក្យបណ្តឹងដើម PRS អាចរួមបញ្ចូលការចោទប្រកាន់ថ្មីនៅក្នុងវិសាលភាពនៃការស៊ើបអង្កេតដែលមានស្រាប់ ឬណែនាំដើមបណ្តឹងឱ្យដាក់ពាក្យបណ្តឹង PRS ថ្មីតាមឆន្ទានុសិទ្ធិរបស់ PRS។ ប្រសិនបើ PRS រួមបញ្ចូលការចោទប្រកាន់ថ្មីនៅក្នុងវិសាលភាពនៃការស៊ើបអង្កេតដែលមានស្រាប់ PRS នឹងផ្តល់ការជូនដំណឹងដល់ភាគីដែលពាក្យបណ្តឹងត្រូវបានដាក់។
- PRS នឹងផ្តល់ឱ្យទីភ្នាក់ងារសាធារណៈនូវឱកាសដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងពាក្យបណ្តឹង រួមទាំង យ៉ាងហោចណាស់—
 - តាមឆន្ទានុសិទ្ធិរបស់ទីភ្នាក់ងារសាធារណៈ សំណើដើម្បីដោះស្រាយពាក្យបណ្តឹង និង
 - ឱកាសសម្រាប់ឪពុកឬម្តាយដែលបានដាក់ពាក្យបណ្តឹង និងទីភ្នាក់ងារសាធារណៈដើម្បីចូលរួមដោយស្ម័គ្រចិត្តក្នុងការសម្រុះសម្រួលស្របតាម [34 C.F.R. § 300.506](#)។
- PRS អាចធ្វើការស៊ើបអង្កេតនៅនឹងកន្លែង។
- PRS អាចធ្វើការសម្ភាស។

- PRS អាចពិចារណាលើទិន្នន័យ និងព័ត៌មានពាក់ព័ន្ធដែលមាននៅក្រសួងទាក់ទងនឹងការចោទប្រកាន់ដែលបានលើកឡើង។
- PRS អាចចេញសំណើសុំការឆ្លើយតបពីភាគីទទួលខុសត្រូវ (RLR) ដែលជាលិខិតដែលចេញដោយក្រសួងទៅកាន់ភាគីដែលពាក្យបណ្តឹងត្រូវបានដាក់ ដែលផ្តល់ឱ្យភាគីនេះនូវឱកាសដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងពាក្យបណ្តឹង ផ្តល់សំណើដើម្បីដោះស្រាយពាក្យបណ្តឹង (ប្រសិនបើខ្លួនជ្រើសរើសធ្វើដូច្នេះ) និងផ្តល់ឱកាសសម្រាប់ភាគីទាំងសងខាងក្នុងការចូលរួមដោយស្ម័គ្រចិត្តក្នុងការសម្រុះសម្រួលដោយអនុលោមតាម [34 C.F.R § 300.152\(a\)\(3\)](#)។ RLR ក៏អាចស្នើសុំព័ត៌មានជាក់លាក់ ឬឯកសារដែលអាចជួយដល់ក្រសួងក្នុងការស៊ើបអង្កេតរបស់ខ្លួនអំពីក្តីកង្វល់ដែលបានលើកឡើងនៅក្នុងពាក្យបណ្តឹងផងដែរ។
 - ប្រសិនបើ PRS ចេញ RLR នោះការស្នើសុំនឹងមានកាលបរិច្ឆេទដែលអ្នកទទួលត្រូវតែឆ្លើយតប។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ តាមឆន្ទានុសិទ្ធិតែមួយគត់របស់ PRS, PRS អាចយល់ព្រមចំពោះកាលបរិច្ឆេទដាក់បញ្ជូនជំនួស។
 - ប្រសិនបើមណ្ឌលសិក្សាធិការ សាលារៀន ឬទីភ្នាក់ងារសាធារណៈទទួលស្គាល់ភាពមិនអនុលោមតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវដែលពាក់ព័ន្ធ វាអាចដាក់បញ្ជូនផែនការសកម្មភាពកែតម្រូវ (CAP) ដែលបានស្នើឡើងសម្រាប់ការពិចារណាដោយ PRS។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ PRS នឹងធ្វើការប្តេជ្ញាចិត្តដោយឯករាជ្យទាក់ទងនឹងភាពមិនអនុលោមតាមច្បាប់ និងសកម្មភាពកែតម្រូវចាំបាច់ណាមួយ។
- ការឆ្លើយតបទៅនឹង RLR ត្រូវបានគេហៅថា ការឆ្លើយតបពីភាគីទទួលខុសត្រូវ។ ដើមបណ្តឹងត្រូវតែទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃការឆ្លើយតបពីភាគីទទួលខុសត្រូវ និងឯកសារពាក់ព័ន្ធ។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ការឆ្លើយតបពីភាគីទទួលខុសត្រូវដែលផ្តល់ឱ្យដើមបណ្តឹងអាចនឹងត្រូវកែសម្រួលដើម្បីការពារព័ត៌មានដែលអាចកំណត់អត្តសញ្ញាណផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ភាគីទីបី។

ប្រសិនបើនៅពេលណាមួយក្នុងអំឡុងពេលស៊ើបអង្កេតរបស់ PRS លើពាក្យបណ្តឹងដែលទាក់ទងនឹងសិស្សម្នាក់ៗ PRS កំណត់អត្តសញ្ញាណភាពមិនអនុលោមតាមប្រព័ន្ធដែលមានសក្តានុពល (ឧទាហរណ៍ ក្តីកង្វល់ដែលប៉ះពាល់ដល់ថ្នាក់រៀន សាលារៀន ឬមណ្ឌលសិក្សាទាំងមូល) PRS នឹងស៊ើបអង្កេតក្តីកង្វល់ជាប្រព័ន្ធដែលបានកំណត់ និងផ្តល់ឱ្យភាគីនូវឱកាសដើម្បីឆ្លើយតប។

a) ឱកាសចុងក្រោយរបស់ដើមបណ្តឹងក្នុងការដាក់បញ្ជូនព័ត៌មានបន្ថែម
 ដើមបណ្តឹងត្រូវបានលើកទឹកចិត្តឱ្យដាក់បញ្ជូនព័ត៌មាន រួមទាំងរាល់ឯកសារដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការចោទប្រកាន់របស់ពួកគេនៅពេលដាក់ពាក្យបណ្តឹងរបស់ពួកគេ។ ដើមបណ្តឹងអាចដាក់បញ្ជូនព័ត៌មាន

បន្ថែម មិនថាដោយផ្ទាល់មាត់ ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ អំពីការចោទប្រកាន់ក្នុងអំឡុងពេលស៊ើបអង្កេត ពាក្យបណ្តឹងរបស់ពួកគេ។ PRS នឹងបង្កើតពេលវេលាកំណត់តាមឆន្ទានុសិទ្ធិរបស់ខ្លួនសម្រាប់ការដាក់ បញ្ជូនរាល់ព័ត៌មានបន្ថែមរបស់ដើមបណ្តឹង។ ពេលវេលាកំណត់នឹងត្រូវបានកំណត់ដើម្បីកុំឱ្យពន្យារពេល ក្នុងការបញ្ចប់ការស៊ើបអង្កេតក្នុងពេលវេលាកំណត់ចាំបាច់។

b) សំណើជាបន្តបន្ទាប់ដែលអាចមានសម្រាប់ព័ត៌មាន

PRS ពិនិត្យមើលព័ត៌មានពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ទាក់ទងនឹងពាក្យបណ្តឹង។ ក្នុងអំឡុងពេលស៊ើបអង្កេត របស់ខ្លួន PRS អាចកំណត់ថាមានភាពចាំបាច់ក្នុងការស្នើសុំព័ត៌មាន ឬឯកសារបន្ថែមពីភាគីណាមួយ ឬភាគីទាំងសងខាង។ PRS កំណត់ព័ត៌មានអ្វីដែលចាំបាច់ដើម្បីបញ្ចប់ការស៊ើបអង្កេតពេញលេញ និង ឯករាជ្យលើការចោទប្រកាន់នៅក្នុងពាក្យបណ្តឹង និងកំណត់ថាតើមានការរំលោភបំពានណាមួយនៃ ច្បាប់ ឬបទប្បញ្ញត្តិស្តីពីការអប់រំពិសេសរបស់សហព័ន្ធ ឬរដ្ឋបានកើតឡើងដែរឬទេ។ ខណៈពេលដែល PRS ត្រូវបានតម្រូវឱ្យពិចារណាលើព័ត៌មានទាំងអស់ដែលទាក់ទងនឹងការស៊ើបអង្កេត ពាក្យបណ្តឹង PRS អាចនឹងមិនពិចារណាលើព័ត៌មានណាមួយដែលបានដាក់បញ្ជូនយឺត ឬមិនទាន់ពេល វេលាតាមឆន្ទានុសិទ្ធិរបស់ខ្លួនទេ។

XI. សេចក្តីសម្រេច

អនុលោមតាម [34 CFR § 300.152\(a\)\(4\)](#) PRS នឹងពិនិត្យមើលព័ត៌មានដែលពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ ហើយធ្វើ ការកំណត់ដោយឯករាជ្យថាតើមណ្ឌលសិក្សាធិការ សាលារៀន ឬទីភ្នាក់ងារសាធារណៈបានរំលោភច្បាប់ ឬ បទប្បញ្ញត្តិស្តីពីការអប់រំពិសេសជាធរមានឬទេ។

នៅពេលបញ្ចប់ការស៊ើបអង្កេត PRS នឹងចេញសេចក្តីសម្រេចជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ដែលដោះស្រាយការ ចោទប្រកាន់នីមួយៗដែលបានពិនិត្យឡើងវិញក្នុងការស៊ើបអង្កេតរបស់ខ្លួន និងរួមបញ្ចូលទាំងការរក ឃើញការពិត សេចក្តីសន្និដ្ឋាន និងហេតុផលសម្រាប់សេចក្តីសម្រេចចុងក្រោយ។ សេចក្តីសម្រេចជា លាយលក្ខណ៍អក្សរនឹងត្រូវបានផ្តល់ជូនដល់ដើមបណ្តឹងជាភាសាអង់គ្លេស ហើយអាចត្រូវបានបកប្រែ ប្រសិនបើចាំបាច់ ជាភាសាចម្បងរបស់ដើមបណ្តឹង។

PRS នឹងចេញផ្សាយលទ្ធផល**ការអនុលោម**នៅពេលដែលវាកំណត់មជ្ឈមណ្ឌលសិក្សាធិការ សាលារៀន ឬទី ភ្នាក់ងារសាធារណៈដែលបានអនុលោមតាមច្បាប់ ឬបទប្បញ្ញត្តិស្តីពីការអប់រំពិសេសដែលមានជា ធរមានដូចដែលបានកូសបញ្ជាក់នៅក្នុងសេចក្តីសម្រេចជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។ ជាធម្មតា ភាគីទាំងអស់

ទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃសេចក្តីសម្រេចជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដែលក៏ជូនដំណឹងដល់ភាគីពាក់ព័ន្ធទាំងអស់។

PRS នឹងចេញផ្សាយលទ្ធផលការមិនអនុលោម នៅពេលដែលវាកំណត់មជ្ឈមណ្ឌលសិក្សាធិការ សាលារៀន ឬទីភ្នាក់ងារសាធារណៈមិនបានអនុលោមតាមច្បាប់ឬបទប្បញ្ញត្តិស្តីពីការអប់រំពិសេសជាធរមាន។ ជាធម្មតា ភាគីទាំងអស់ទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃសេចក្តីសម្រេចជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។

XII. វិធានការកែតម្រូវ

នៅពេលដែល PRS ចេញផ្សាយលទ្ធផលភាពមិនអនុលោម PRS អាចតម្រូវឱ្យមជ្ឈមណ្ឌលសិក្សាធិការ សាលារៀន ឬទីភ្នាក់ងារសាធារណៈអនុវត្តវិធានការកែតម្រូវ។

ការអភិវឌ្ឍសេចក្តីបញ្ជាអនុវត្តវិធានការកែតម្រូវ

PRS មានសិទ្ធិអំណាចទូលំទូលាយក្នុងការកំណត់វិធានការកែតម្រូវចាំបាច់ដើម្បីដោះស្រាយភាពមិនអនុលោមដែលបានកំណត់នៅក្នុងពាក្យបណ្តឹងជាក់លាក់មួយ។ វិធានការកែតម្រូវត្រូវបានបង្កើតឡើងដើម្បីដោះស្រាយនីតិវិធី គោលការណ៍ ឬដំណើរការដែលមិនអនុលោម ផ្តល់នូវដំណោះស្រាយដល់កម្រិតសិស្ស ឬទាំងពីរ ហើយត្រូវតែដោះស្រាយ៖

- 1) ការខកខានក្នុងការផ្តល់សេវាសមស្រប រួមទាំងវិធានការកែតម្រូវ ដែលសមស្របទៅនឹងតម្រូវការរបស់កុមារ (ដូចជាសេវាសំណង ឬសំណងជារូបិយវត្ថុជាដើម) និង
- 2) ការផ្តល់សេវាសម្រាប់អនាគតដ៏សមស្របទៅដល់សិស្សដែលមានពិការភាពទាំងអស់។

វិធានការកែតម្រូវអាចរួមមានជាអាទិ៍ ការបញ្ឈប់បណ្តុលបុគ្គលិក តម្រូវការរាយការណ៍បន្ថែម ការផ្លាស់ប្តូរគោលការណ៍ សំណងជារូបិយវត្ថុ និងសេវាកម្មសំណង។ ក្នុងករណីពាក្យបណ្តឹងទាក់ទងនឹងសិស្សណាម្នាក់ដែល PRS បានរកឃើញថាមិនអនុលោមភាព វិធានការកែតម្រូវអាចរួមបញ្ចូលការពិនិត្យឡើងវិញតាមតម្រូវការ (ឧទាហរណ៍ការពិនិត្យឡើងវិញនូវកំណត់ត្រាជាដើម) របស់សិស្សដែលស្ថិតក្នុងស្ថានភាពស្រដៀងគ្នាដើម្បីកំណត់តម្រូវការសម្រាប់ការអនុវត្តជាប្រព័ន្ធបន្ថែមទៀតពីក្រសួង ប្រសិនបើមាន។

ក្នុងករណីខ្លះ PRS អាចតម្រូវឱ្យមជ្ឈមណ្ឌលសិក្សាធិការ សាលារៀន ឬទីភ្នាក់ងារសាធារណៈធ្វើរបាយការណ៍បន្ថែម ឬការត្រួតពិនិត្យ ដើម្បីធានាបាននូវការអនុវត្តវិធានការចាំបាច់ឱ្យបានពេញលេញ និងការអនុលោមភាពជាបន្តបន្ទាប់។ PRS កំណត់វិធានការកែតម្រូវសមស្រប និងចាំបាច់ដោយផ្អែកលើករណីជាក់ស្តែង។ ដើម្បីទទួលបានការកំណត់វិធានការកែតម្រូវ PRS ពិចារណាពីលក្ខណៈ និងវិសាលភាពនៃ

ការមិនអនុលោមផលប៉ះពាល់ដល់សិស្សដែលពាក់ព័ន្ធ និងជំហានចាំបាច់ដើម្បីសម្រេចបាននូវការអនុលោម និងការផ្តល់សេវាសម្រាប់អនាគតដ៏សមស្របទៅដល់សិស្សដែលមានពិការភាពទាំងអស់។ ដើម្បីកំណត់ដំណោះស្រាយកម្រិតសិស្ស ដូច PRS ពិចារណាលើកត្តាផ្សេងៗ ដូចជាថា តើសិស្សត្រូវបានបដិសេធ FAPE វិសាលភាពសេវាកម្មដែលមិនបានទទួលបាន និងថា តើសិស្សខកខានមិនមានវឌ្ឍនភាពប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពក្នុងអំឡុងពេលនៃការមិនអនុលោមតាមដែលបានកំណត់។

នៅក្នុងការអភិវឌ្ឍសេចក្តីបញ្ជាអនុវត្តវិធានការកែតម្រូវ PRS នឹងកំណត់កាលបរិច្ឆេទកំណត់ដែលមណ្ឌលសិក្សាធិការ សាលារៀន ឬទីភ្នាក់ងារសាធារណៈត្រូវតែចាត់វិធានការចាំបាច់ និងកាលបរិច្ឆេទកំណត់ដែលមណ្ឌលសិក្សាធិការ សាលារៀន ឬទីភ្នាក់ងារសាធារណៈត្រូវតែដាក់បញ្ចូលឯកសារទៅ PRS។ ពេលវេលាកំណត់ទាំងនេះគឺស្ថិតនៅក្នុងឆន្ទានុសិទ្ធិរបស់ PRS ហើយត្រូវបានកំណត់ក្នុងគោលបំណងដើម្បីធានាថាការមិនអនុលោមតាមច្បាប់ត្រូវបានដោះស្រាយឱ្យបានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើទៅបាន ហើយក្នុងករណីណាមួយមិនលើសពីមួយឆ្នាំទេ។

ប្រសិនបើមណ្ឌលសិក្សាធិការ សាលារៀន ឬទីភ្នាក់ងារសាធារណៈទទួលស្គាល់ភាពមិនអនុលោម និងស្នើផែនការវិធានការកែតម្រូវ PRS អាចអនុម័ត កែប្រែ ឬបដិសេធវិធានការកែតម្រូវដែលបានស្នើឡើង ឬដាក់វិធានការកែតម្រូវផ្សេងទៀតដែលខ្លួនយល់ថាសមស្រប បន្ទាប់ពីកំណត់ភាពមិនអនុលោមដោយឯករាជ្យ។ ប្រសិនបើ PRS អនុម័តវិធានការកែតម្រូវដែលបានស្នើឡើង ហើយកំណត់វិធានការកែតម្រូវត្រូវបានអនុវត្ត សេចក្តីសម្រេចជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់ PRS នឹងរួមបញ្ចូលលទ្ធផលភាពមិនអនុលោម និងសេចក្តីជូនដំណឹងជាបញ្ហានេះត្រូវបានបិទករណី។

ការអនុវត្តវិធានការកែតម្រូវ

មណ្ឌលសិក្សាធិការ សាលារៀន ឬទីភ្នាក់ងារសាធារណៈត្រូវបានណែនាំឱ្យដាក់បញ្ចូលវិធានការកែតម្រូវចាំបាច់ទាំងអស់ត្រឹមកាលបរិច្ឆេទដែលបានកំណត់ទៅ PRSCAP@mass.gov។

នៅពេលដែលការកំណត់ត្រូវបានចេញផ្សាយដែលរួមបញ្ចូលទាំងវិធានការកែតម្រូវ ជាធម្មតា PRS នឹងចាត់តាំងអ្នកឯកទេសរបស់ PRS ដើម្បីពិនិត្យ និងកំណត់ថា តើមណ្ឌលសិក្សាធិការ សាលារៀន ឬទីភ្នាក់ងារសាធារណៈបានអនុលោមតាមវិធានការកែតម្រូវដែលតម្រូវនៅក្នុងលិខិតលទ្ធផលការស៊ើបអង្កេត។ ដើម្បីអនុវត្តវិធានការកែតម្រូវដែលបានបញ្ជាឱ្យ អ្នកឯកទេសរបស់ PRS អាចផ្តល់ជំនួយបច្ចេកទេស ចេញសេចក្តីបញ្ជាអនុវត្តវិធានការកែតម្រូវបន្ថែម និង/ឬចាត់វិធានការផ្សេងទៀតដែលចាំបាច់ដើម្បីសម្រេចបាននូវការអនុលោមភាព។ ដើម្បីផ្ទៀងផ្ទាត់ការអនុវត្តកែតម្រូវការមិនអនុលោម

PRS អាចចាត់វិធានការដូចជាការធ្វើការពិនិត្យឡើងវិញនូវកំណត់ត្រា ឯកសារទិន្នន័យ និងប្រភព ព័ត៌មានដែលអាចទុកចិត្តបានផ្សេងទៀតដើម្បីផ្សេងផ្ទុកការកែតម្រូវ។

ភាពមិនអនុលោមដែលបានកំណត់ដោយ PRS ត្រូវតែត្រូវបានកែតម្រូវដោយមណ្ឌលសិក្សាធិការ សាលារៀន ឬទីភ្នាក់ងារសាធារណៈឱ្យបានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើទៅបាន ហើយក្នុងករណីណាក៏ដោយមិនយូរ ជាងមួយឆ្នាំបន្ទាប់ពីការកំណត់អត្តសញ្ញាណដោយ PRS ភាពមិនអនុលោមតាមច្បាប់នោះទេ។ [34 C.F.R. §300.600\(e\)](#)។ ក្នុងករណីកម្រ ប្រសិនបើមណ្ឌលសិក្សាធិការ សាលារៀន ឬទីភ្នាក់ងារសាធារណៈមិន កែតម្រូវភាពមិនអនុលោមតាមច្បាប់ដែលបានកំណត់ទាន់ពេលវេលា (ឧទាហរណ៍ ក្នុងរយៈពេលមួយឆ្នាំ តាមប្រតិទិនពីការកំណត់ភាពមិនអនុលោមរបស់ PRS) PRS នៅតែត្រូវផ្សេងផ្ទុកថាភាពមិន អនុលោមត្រូវបានកែតម្រូវជាបន្តបន្ទាប់។ ជាចុងក្រោយ ប្រសិនបើ PRS មិនបានផ្សេងផ្ទុកថាភាព មិនអនុលោមត្រូវបានកែតម្រូវក្នុងរយៈពេលមួយឆ្នាំទេនោះ PRS នឹងមិនបិទការរកឃើញដើមទេ ហើយ អាចដាក់វិធានការកែតម្រូវបន្ថែម និង/ឬបន្តសកម្មភាពអនុវត្តវិធានការ តាមភាពចាំបាច់។

នៅពេលដែល PRS បានកំណត់ថាមណ្ឌលសិក្សាធិការ សាលារៀន ឬទីភ្នាក់ងារសាធារណៈបានដល់ការ អនុលោមភាពពេញលេញលើវិធានការកែតម្រូវចាំបាច់ PRS នឹងចេញលិខិតបិទករណី ដែលបញ្ជាក់ពី វិធានការកែតម្រូវចាំបាច់ និងរបៀបដែលមណ្ឌលសិក្សាធិការ សាលារៀន ឬទីភ្នាក់ងារសាធារណៈបាន បំពេញតម្រូវការ។

XIII. ការចូលប្រើព័ត៌មានរបស់ភាគីក្នុងអំឡុងពេលដំណើរការបណ្តឹងតវ៉ារបស់ PRS

វាជាកាតព្វកិច្ចរបស់ PRS ក្នុងការស៊ើបអង្កេតពាក្យបណ្តឹង ប្រមូលភស្តុតាងពាក់ព័ន្ធ និងកំណត់ថា តើ មណ្ឌលសិក្សាធិការ សាលារៀន ឬទីភ្នាក់ងារសាធារណៈបានរំលោភច្បាប់ ឬបទប្បញ្ញត្តិស្តីពីការអប់រំ ពិសេសរបស់សហព័ន្ធឬរបស់រដ្ឋដែរឬអត់។ **បទប្បញ្ញត្តិ IDEA របស់សហព័ន្ធមិនតម្រូវឱ្យ PRS អនុញ្ញាត ឱ្យភាគីពិនិត្យមើលឯកសារដាក់បញ្ជូនរបស់ភាគីម្ខាងទៀតទេ។**² ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ PRS ជាទូទៅ តម្រូវឱ្យភាគីទាំងពីរទទួលបានប្រភេទឯកសារដាក់បញ្ជូនដូចខាងក្រោម ប្រសិនបើពួកគេត្រូវបាន បញ្ជូនទៅ PRS៖

² លើសពីនេះទៅទៀត OSEP បានបញ្ជាក់យ៉ាងច្បាស់ថា "ដំណើរការបណ្តឹងរដ្ឋមានបំណងមានលក្ខណៈមិនសូវមានភាពជំនាស់ជាងការដាក់ពាក្យបណ្តឹង តាមនីតិវិធីចំពោះបណ្តឹងជំនាស់ និងសវនាការតាមនីតិវិធីចំពោះបណ្តឹងជំនាស់ដែលអាចធ្វើទៅបាន។ នីតិវិធីបណ្តឹងរបស់រដ្ឋ... មិនផ្តល់ឱ្យភាគីនូវសិទ្ធិ តាមនីតិវិធីដ៏ទូលំទូលាយដែលផ្តល់ឱ្យភាគីក្នុងសវនាការតាមនីតិវិធីចំពោះបណ្តឹងជំនាស់ទេ។ ឧទាហរណ៍ ដំណើរការបណ្តឹងរបស់រដ្ឋមិនតម្រូវឱ្យភាគីផ្តល់ ភស្តុតាងទេ ហើយក៏មិនតម្រូវឱ្យរដ្ឋអនុញ្ញាតឱ្យភាគីពិនិត្យមើលឯកសារដាក់បញ្ជូនរបស់ភាគីម្ខាងទៀត ឬសាកសួរសាក្សីមកផងដែរ។ 71 Fed. Reg. 46540, 46605 (ថ្ងៃទី 14 ខែសីហា ឆ្នាំ 2006) [លិខិតទៅកាន់ Reilly \(OSEP 2014\)](#) (បានបន្ថែមការសង្កេតឆ្លង)។

- ការទទួលយកពាក្យបណ្តឹងរបស់ PRS រួមទាំងឯកសារបន្ថែមណាមួយដែលបានដាក់បញ្ជូនទៅ PRS
- ឯកសារដាក់បញ្ជូនស្នើសុំការឆ្លើយតបក្នុងតំបន់របស់មណ្ឌលសិក្សាធិការ សាលារៀន ឬទីភ្នាក់ងារសាធារណៈ
- ឯកសារដាក់បញ្ជូនបន្ថែមដែលនៅក្នុងការវិនិច្ឆ័យរបស់ PRS មានឥទ្ធិពលយ៉ាងខ្លាំងលើការកំណត់ ហើយដែលមិនអាចចូលប្រើបានដោយភាគីម្ខាងទៀត។
- ព័ត៌មានបន្ថែមដែលដាក់ជូនដោយដើមបណ្តឹង និង
- ការដាក់ស្នើសកម្មភាពកែតម្រូវចុងក្រោយ លុះត្រាតែមានការបញ្ជាក់ផ្សេងពី PRS។

ឯកសារដែលត្រូវបានផ្តល់ជូនដល់ដើមចោទត្រូវតែផ្តល់ជូនជាភាសាអង់គ្លេស និងភាសាចម្បងរបស់ពួកគេ។

តាមឆន្ទានុសិទ្ធិរបស់ខ្លួន PRS អាចដាក់ដែនកំណត់សមស្របលើការអនុវត្តនេះ រួមមានជាអាទិ៍ ករណីដែលការផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានជាមួយភាគីម្ខាងទៀតអាចបណ្តាលឱ្យមានការពន្យារពេលក្នុងការចេញការកំណត់របស់ PRS។ ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរទាក់ទងនឹងការផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានក្នុងអំឡុងពេលពន្យារពេលដាក់ពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នក អ្នកអាចនិយាយជាមួយអ្នកឯកទេសរបស់ PRS ដែលត្រូវបានចាត់តាំងសម្រាប់ករណីរបស់អ្នក។

XIV. សេចក្តីសម្រេចចុងក្រោយលើសេចក្តីសម្រេចចិត្ត

ការសម្រេចចិត្តរបស់ PRS គឺជាការសម្រេចចិត្តចុងក្រោយ ហើយមិនអាចប្តឹងឧទ្ធរណ៍បានទេ។ ប៉ុន្តែ ភាគីណាមួយឬភាគីទាំងពីរអាចស្វែងរកការសម្រុះសម្រួល ឬសវនាការលើនីតិវិធីចំពោះបណ្តឹងជំទាស់តាមរយៈការិយាល័យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍អប់រំពិសេស (BSEA) លើបញ្ហាដូចគ្នាដែលដោះស្រាយដោយ PRS។ សវនាការលើនីតិវិធីចំពោះបណ្តឹងជំទាស់នឹងដំណើរការនីតិវិធីថ្មី ហើយមិនមែនសម្រាប់គោលបំណងធ្វើការពិនិត្យឡើងវិញលើការសម្រេចចិត្តរបស់ PRS នោះទេ។ ប៉ុន្តែ សេចក្តីសម្រេចរបស់សវនាការលើនីតិវិធីចំពោះបណ្តឹងជំទាស់របស់ BSEA នឹងត្រូវអនុវត្តលើភាគី ហើយអាចត្រូវបានប្តឹងឧទ្ធរណ៍ផងដែរ។

ប្រសិនបើភាគីណាមួយជឿជាក់ថាការរកឃើញអង្គហេតុណាមួយនៅក្នុងសេចក្តីសម្រេចចុងក្រោយជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់ PRS ផ្ទុយនឹងឯកសារដែលបានផ្តល់ឱ្យ PRS ក្នុងអំឡុងពេលស៊ើបអង្កេតរបស់ខ្លួន ភាគីអាចជូនដំណឹងដល់ PRS ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរក្នុងរយៈពេលដប់ (10) ថ្ងៃនៃថ្ងៃប្រតិទិនគិត

ចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទសេចក្តីសម្រេចចិត្តជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។ PRS អាចជ្រើសរើសកែតម្រូវការរកឃើញ អង្គហេតុណាមួយដែលផ្ទុយនឹងកំណត់ត្រា និងប៉ះពាល់ដល់លទ្ធផល និងការសន្និដ្ឋាននៅក្នុងសេចក្តី សម្រេចចុងក្រោយជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។

សូមចំណាំថា ដំណើរការនេះត្រូវបានកំណត់យ៉ាងតឹងរឹងត្រឹមការកែតម្រូវការរកឃើញអង្គហេតុដែលមិន ត្រូវគ្នាទៅនឹងភស្តុតាងដែលបានដាក់ជូនក្នុងអំឡុងពេលស៊ើបអង្កេត។ វាមិនមានបំណង៖

- ពិនិត្យឡើងវិញ ឬជំទាស់នឹងស្តង់ដារច្បាប់ដែលបានអនុវត្តនៅក្នុងសេចក្តីសម្រេច។
- មិនយល់ស្របនឹងការវិភាគ ការសន្និដ្ឋាន ឬលទ្ធផលជាមួយរបស់ PRS
- ស្នើសុំការពិចារណាឡើងវិញនូវលទ្ធផល ឬវិធានការកែតម្រូវ
- ផ្តល់ព័ត៌មានថ្មីដែលមិនទាន់ជាផ្នែកកំណត់ត្រាដើម។

សំណើសម្រាប់ការកែតម្រូវជាក់ស្តែងត្រូវតែ៖

- កំណត់ការរកឃើញអង្គហេតុ រួមទាំងលេខទំព័រ និងផ្នែកនៃសេចក្តីសម្រេចចុងក្រោយជា លាយលក្ខណ៍អក្សរនៅកន្លែងដែលវាលេចឡើង និងឯកសារយោងនៅកន្លែងដែលមានភាពផ្ទុយ គ្នានៅក្នុងឯកសារដែលបានដាក់ជូនក្នុងអំឡុងពេលស៊ើបអង្កេត។
- ពន្យល់ពីមូលហេតុដែលភាគីជឿថាលទ្ធផលអង្គហេតុគឺមានលក្ខណៈខុសគ្នា
- ចង្អុលបង្ហាញពីរបៀបដែលលទ្ធផលអង្គហេតុមានលក្ខណៈខុសគ្នាប៉ះពាល់ដល់លទ្ធផលនិងការស ន្និដ្ឋាន។

សំណើសម្រាប់ការកែតម្រូវដែលមិនបានទទួលក្នុងរយៈពេលដប់ (10) ថ្ងៃតាមប្រតិទិននៃការសម្រេច ចិត្តជាលាយលក្ខណ៍អក្សរចុងក្រោយ ឬដែលមិនរួមបញ្ចូលព័ត៌មានដែលត្រូវការនឹងមិនត្រូវបាន ពិចារណាទេ។

PRS នឹងពិនិត្យមើលសំណើដើម្បីកំណត់ថា តើមានវិធានការណាខ្លះដែលចាំបាច់ និងសមស្របក្នុងកាលៈ ទេសៈ។ ខណៈពេលដែលដំណើរការមានកំណត់នេះអាចនឹងមិនត្រូវបានបញ្ចប់ក្នុងរយៈពេលហុកសិប (60) ថ្ងៃដើមសម្រាប់ការដោះស្រាយពាក្យបណ្តឹង PRS នឹងមិនពន្យារពេលអនុវត្តវិធានការកែតម្រូវណា មួយដែលតម្រូវឱ្យមាននៅក្នុងសេចក្តីសម្រេចជាលាយលក្ខណ៍អក្សរចុងក្រោយនោះទេ។

XV. ពាក្យបណ្តឹងអំពីការអប់រំពិសេសរបស់ BSEA និង PRS

ភាគីគួរបន្តធ្វើការជាមួយគ្នាដើម្បីដោះស្រាយវិវាទ។

a) ការសម្រុះសម្រួល និងពាក្យបណ្តឹងអំពីការអប់រំពិសេសរបស់ PRS

ច្បាប់ស្តីពីការអប់រំពិសេសរបស់សហព័ន្ធតម្រូវឱ្យមានការសម្រុះសម្រួលដោយស្ម័គ្រចិត្តដើម្បីជួយដោះ ស្រាយវិវាទ។ នៅពេលណាមួយ ទោះបីជាពាក្យបណ្តឹងអប់រំពិសេសត្រូវបានដាក់បញ្ជូនរួចហើយក៏ដោយ គូ ភាគីអាចយល់ព្រមចូលរួមដោយស្ម័គ្រចិត្តក្នុងដំណើរការសម្របសម្រួលដែលមានតាមរយៈ BSEA បាន។

ប្រសិនបើគូភាគីយល់ព្រមចូលរួមក្នុងការសម្របសម្រួលរបស់ BSEA លើបញ្ហាដែលជាកម្មវត្ថុរបស់ពាក្យបណ្តឹង PRS ដែលកំពុងរង់ចាំក្នុងពេលដំណាលគ្នា ភាគីត្រូវបានលើកទឹកចិត្តឱ្យជូនដំណឹងទាំង BSEA និង PRS អំពីការសម្របសម្រួល និងពាក្យបណ្តឹងអំពីការអប់រំពិសេសរបស់ PRS ។

ប្រសិនបើការចោទប្រកាន់ដែលបានលើកឡើងនៅក្នុងពាក្យបណ្តឹងគឺជាកម្មវត្ថុក្នុងការសម្របសម្រួល BSEA នោះ PRS នឹងស្នើសុំឱ្យគូភាគីយល់ព្រមដោយស្ម័គ្រចិត្តចំពោះការបន្ថែមពេលវេលាសម្រាប់ការដោះស្រាយការស៊ើបអង្កេតរបស់ PRS ចំពោះការចោទប្រកាន់ទាំងនោះ។

- ប្រសិនបើភាគីទាំងពីរយល់ព្រមពន្យារពេលកំណត់របស់ PRS ដែលទាក់ទងនឹងការដោះស្រាយបណ្តឹងរបស់ PRS សម្រាប់គោលបំណងសម្របសម្រួលបណ្តឹងនឹងត្រូវបានទុកមួយឡែកសិន។ ក្នុងអំឡុងពេលបណ្តឹងរបស់ PRS ត្រូវបានកំណត់ដោយឡែកដោយការព្រមព្រៀងរបស់ភាគី អ្នកឯកទេសរបស់ PRS នឹងត្រូវបានចាត់តាំងទៅសំណុំរឿងសម្រាប់ការត្រួតពិនិត្យបន្ត និងដើម្បីបន្តការស៊ើបអង្កេត ប្រសិនបើភាគីទាំងសងខាងមិនអាចដោះស្រាយការចោទប្រកាន់ណាមួយដែលបានលើកឡើងនៅក្នុងពាក្យបណ្តឹងរបស់ PRS ក្នុងអំឡុងពេលសម្របសម្រួលរបស់ពួកគេ។ អ្នកឯកទេសរបស់ PRS អាចស្នើសុំព័ត៌មានពីភាគីដែលទាក់ទងនឹងការសម្របសម្រួល ដូចជាកាលបរិច្ឆេទដែលបានគ្រោងទុកសម្រាប់ការសម្របសម្រួល។ បន្ទាប់ពីកាលបរិច្ឆេទការសម្របសម្រួលដែលបានគ្រោងទុក អ្នកឯកទេសរបស់ PRS នឹងទាក់ទងភាគីទាំងសងខាងដើម្បីកំណត់ថា តើការចោទប្រកាន់ដែលបានលើកឡើងនៅក្នុងពាក្យបណ្តឹងរបស់ PRS ត្រូវបានដោះស្រាយ នៅពេលណាការចោទប្រកាន់ដែលនៅសេសសល់ដែលមិនទាន់បានដោះស្រាយនឹងត្រូវបានដោះស្រាយស្របតាមតម្រូវការនៃការណែនាំនេះ។
- ប្រសិនបើភាគីទាំងអស់មិនយល់ព្រមពន្យារពេលកំណត់របស់ PRS ដែលទាក់ទងនឹងការដោះស្រាយបណ្តឹងរបស់ PRS សម្រាប់គោលបំណងសម្របសម្រួលទេ PRS នឹងបន្តការស៊ើបអង្កេត និងចេញសេចក្តីសម្រេចជាលាយលក្ខណ៍អក្សរចុងក្រោយដោយអនុលោមតាមច្បាប់ 34 CFR § 300.152(a) និង (b)(1)(i)។

ប្រសិនបើមណ្ឌលសិក្សាធិការ ឬទីភ្នាក់ងារសាធារណៈ និងដើមបណ្តឹងដោះស្រាយការចោទប្រកាន់ ឬផ្នែកខ្លះនៃការចោទប្រកាន់ ដែលបានលើកឡើងនៅក្នុងពាក្យបណ្តឹង ដើមបណ្តឹងអាចដកពាក្យបណ្តឹង ឬការចោទប្រកាន់មួយចំនួននៅក្នុងពាក្យបណ្តឹងនោះបាន។ PRS អាចបិទពាក្យបណ្តឹងតាមសំណើរបស់ដើមបណ្តឹង លុះត្រាតែការរកឃើញជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ និងការសន្និដ្ឋាននៃការមិនអនុលោមត្រូវបានសម្រេចរួចហើយ ឬកាលៈទេសៈផ្សេងទៀតកើតឡើងដែលតម្រូវឱ្យមានវិធានការបន្ថែមដោយ PRS។

ប៉ុន្តែ PRS អាចធ្វើសកម្មភាពតាមដែលវាសមស្របដើម្បីដោះស្រាយការមិនអនុលោមតាមប្រព័ន្ធណាមួយ ឬបញ្ហាដែលមិនត្រូវបានដោះស្រាយតាមរយៈការសម្របសម្រួល។

b) សវនាការលើនីតិវិធីចំពោះបណ្តឹងជំទាស់ និងពាក្យបណ្តឹងអំពីការអប់រំពិសេសរបស់ PRS អនុលោមតាមច្បាប់ 34 C.F.R. § 300.152 (c)(1) PRS ត្រូវតែផ្អាកការស៊ើបអង្កេតរបស់ខ្លួនលើបញ្ហាណាមួយដែលបានលើកឡើងនៅក្នុងពាក្យបណ្តឹងរបស់ PRS ដែលជាភស្តុតាងសវនាការនីតិវិធីចំពោះបណ្តឹងជំទាស់របស់ BSEA ក្នុងពេលដំណាលគ្នារហូតដល់ការបញ្ចប់សវនាការ។

ប្រសិនបើពាក្យបណ្តឹងរបស់ PRS រួមបញ្ចូលទាំងការចោទប្រកាន់អំពីការរំលោភបំពានដែលមិនមាននៅក្នុងសវនាការនីតិវិធីចំពោះបណ្តឹងជំទាស់របស់ BSEA នោះការចោទប្រកាន់ទាំងនោះត្រូវតែដោះស្រាយក្នុងរយៈពេលហុកសិប (60) ថ្ងៃ អាស្រ័យលើការពន្យារពេលដែលអាចអនុញ្ញាតបាន។

ប្រសិនបើការចោទប្រកាន់ទាំងអស់ដែលបានលើកឡើងនៅក្នុងពាក្យបណ្តឹងរបស់ PRS ក៏ជាភស្តុតាងសំណើសវនាការនីតិវិធីចំពោះបណ្តឹងជំទាស់របស់ BSEA ផងដែរ PRS ត្រូវតែទុកពាក្យបណ្តឹងរបស់ PRS ចោលរហូតដល់ BSEA ចេញសេចក្តីសម្រេចចុងក្រោយ ឬសវនាការបានសន្និដ្ឋានផ្សេងពីនេះ។

ក្នុងអំឡុងពេលណាមួយដែលពាក្យបណ្តឹងរបស់ PRS ឬការចោទប្រកាន់ណាមួយនៅក្នុងពាក្យបណ្តឹងរបស់ PRS ត្រូវបានកំណត់ដោយឡែក ដោយរង់ចាំដំណោះស្រាយពីសវនាការនីតិវិធីចំពោះបណ្តឹងជំទាស់របស់ BSEA អ្នកឯកទេសរបស់ PRS នឹងត្រូវបានចាត់តាំងឱ្យត្រួតពិនិត្យស្ថានភាពករណី BSEA និងបន្តការស៊ើបអង្កេតរបស់ PRS លើការចោទប្រកាន់ណាមួយដែលមិនត្រូវបានដោះស្រាយដោយបញ្ហា BSEA។ សម្រាប់បញ្ហាទាំងនោះដែលត្រូវបានទុកដោយឡែកក្នុងអំឡុងពេលដោយសារការពន្យារពេលសវនាការនីតិវិធីចំពោះបណ្តឹងជំទាស់របស់ BSEA នៅពេលដែលបញ្ហាក្នុងសវនាការនីតិវិធីចំពោះបណ្តឹងជំទាស់ត្រូវបានបញ្ចប់ BSEA នោះ PRS នឹងកំណត់ថាតើបញ្ហាណាមួយដែលបានលើកឡើងនៅក្នុងពាក្យបណ្តឹងរបស់ PRS មិនត្រូវបានដោះស្រាយនៅក្នុងសវនាការនីតិវិធីចំពោះបណ្តឹងជំទាស់។ ប្រសិនបើបញ្ហាណាមួយនៅតែមិនត្រូវបានដោះស្រាយ PRS នឹងបន្តការស៊ើបអង្កេតលើបញ្ហាទាំងនោះ។

អនុលោមតាមច្បាប់ 34 C.F.R. § 300.152 (c)(2) (i) ប្រសិនបើមន្ត្រីសវនាការ BSEA បានសម្រេចលើបញ្ហានៅក្នុងសវនាការតាមនីតិវិធីចំពោះបណ្តឹងជំទាស់ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងភាគីដូចគ្នា សេចក្តីសម្រេចរបស់មន្ត្រីសវនាការគឺជាដាច់ខាតលើបញ្ហានោះ ហើយបញ្ហានេះមិនអាចត្រូវបានស៊ើបអង្កេតដោយ PRS បានទេ។

XVI. ការហាមឃាត់ការសងសឹក

ការសងសឹកអាចមានទម្រង់ជាការបំភិតបំភ័យ ការគំរាមកំហែង ការបង្ខិតបង្ខំ ឬការរើសអើង។ ភាគីដែលជឿជាក់ថាមណ្ឌលសិក្សាធិការ សាលារៀន ឬទីភ្នាក់ងារសាធារណៈបានធ្វើសកម្មភាពសងសឹកគួរតែទាក់ទង PRS។

ការិយាល័យសិទ្ធិស៊ីវិល (OCR) នៅក្នុងក្រសួងអប់រំអាមេរិកមានសិទ្ធិអំណាចក្នុងការអនុវត្តសិទ្ធិស្របច្បាប់ក្នុងការរួចផុតពីការសងសឹកក្រោមច្បាប់សិទ្ធិស៊ីវិលសហព័ន្ធដែលហាមឃាត់ការរើសអើងដោយផ្អែកលើពិការភាព ភេទ ពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ អាយុ និងដើមកំណើតជាតិសាសន៍។ ពាក្យបណ្តឹងទាក់ទងនឹងការចោទប្រកាន់ពីការសងសឹកសម្រាប់ការដាក់ពាក្យបណ្តឹងក៏អាចត្រូវបានបញ្ជូនទៅ OCR ផងដែរនោះ។

Office for Civil Rights
U.S. Department of Education
Lyndon Baines Johnson Department of Education Building
400 Maryland Avenue, SW
Washington, DC 20202-1100
ទូរសព្ទ៖
800-421-3481 ទូរសារ៖ 202-453-6012; TDD:800-877-8339
អ៊ីមែល៖ OCR@ed.gov
<https://ocrcas.ed.gov/>

XVII. បណ្តឹងទាក់ទងនឹងសិស្សដែលបានចុះឈ្មោះចូលរៀននៅសាលាឯកជនត្រូវបង់ថ្លៃចំណាយឯកជន

នៅក្នុងកាលៈទេសៈមួយចំនួន មន្ត្រីសាលាឯកជនអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងមក PRS ថា តើទីភ្នាក់ងារអប់រំក្នុងតំបន់កំពុងបំពេញតាមតម្រូវការជាក់លាក់នៅក្នុងច្បាប់អប់រំពិសេសសហព័ន្ធ អំពីសេវាកម្មសមធម៌សម្រាប់សិស្សសាលាឯកជនដែលមានពិការភាពដែរឬទេ។ មន្ត្រីសាលាឯកជនអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងជាមួយ PRS ដោយចោទប្រកាន់ថា ទីភ្នាក់ងារអប់រំក្នុងតំបន់មិនបានអនុលោមតាមតម្រូវការរបស់កុមារ ដើម្បីកំណត់អត្តសញ្ញាណសិស្សសាលាឯកជនដែលមានឪពុកម្តាយមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្មសមធម៌ ហើយមិនបានចូលរួមក្នុងការពិគ្រោះយោបល់ដែលមានអត្ថន័យនិងទាន់ពេលវេលាឬមិនបានផ្តល់ការពិចារណាត្រឹមត្រូវចំពោះទស្សនៈរបស់សាលាឯកជនក្នុងការរៀបចំផែនការសម្រាប់សេវាកម្ម។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមអានច្បាប់ 34 C.F.R. [§ 300.136](#)។

XVIII. ការត្រួតពិនិត្យទូទៅរបស់ក្រសួង

DESE មានទំនួលខុសត្រូវលើការត្រួតពិនិត្យទូទៅក្រោមច្បាប់ IDEA ផ្នែក B និងបទប្បញ្ញត្តិអំពីការអនុវត្តក្នុងរូបរាងរបស់ខ្លួន។ ជាផ្នែកមួយនៃទំនួលខុសត្រូវត្រួតពិនិត្យទូទៅរបស់ខ្លួន DESE ផ្តល់ជំនួយបច្ចេកទេស និងត្រួតពិនិត្យការអនុវត្តច្បាប់ IDEA ផ្នែក B បទប្បញ្ញត្តិនានារបស់ខ្លួន ច្បាប់អប់រំពិសេសរបស់រដ្ឋ និងបទប្បញ្ញត្តិនៅក្នុងរដ្ឋ Massachusetts។ ព័ត៌មានដែលប្រមូលបានដោយ PRS ក្នុងអំឡុងពេលសកម្មភាពជំនួយបច្ចេកទេសរបស់ខ្លួន និងដំណើរការពាក្យបណ្តឹងរបស់ក្រសួងត្រូវបានប្រើប្រាស់ដោយក្រសួងដើម្បីជូនដំណឹងអំពីសកម្មភាពត្រួតពិនិត្យទូទៅរបស់ខ្លួន រួមទាំងការប្រុងប្រយ័ត្នដែលទាក់ទងនឹងការចោទប្រកាន់ដែលអាចទុកចិត្តបាន។

XIX. សទ្ទានុក្រមពាក្យកន្លឹះ

ខាងក្រោមនេះគឺជាសទ្ទានុក្រមពាក្យកន្លឹះមួយចំនួនដែលត្រូវបានប្រើនៅក្នុងឯកសារនេះ។

1. **ការិយាល័យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍អប់រំពិសេស BSEA)** គឺជាអង្គភាពដាច់ដោយឡែកពី PRS ដែលធ្វើសវនាការតាមនីតិវិធីចំពោះបណ្តឹងជំទាស់និងចេញសេចក្តីសម្រេច និងសេចក្តីសម្រេចទាក់ទងនឹងបញ្ហាណាមួយដែលទាក់ទងនឹងសិទ្ធិទទួលបាន ការវាយតម្លៃ ការចុះឈ្មោះចូលរៀន កម្មវិធីអប់រំលក្ខណៈបុគ្គល (IEP) ការផ្តល់ការអប់រំពិសេស និងការការពារនីតិវិធីសម្រាប់សិស្សដែលមានពិការភាព។ ព័ត៌មានបន្ថែមអំពី BSEA អាចរកបាននៅ៖ <https://www.mass.gov/orgs/bureau-of-special-education-appeals>។
2. **ដើមបណ្តឹង**គឺជាបុគ្គលដែលមានអាយុយ៉ាងហោចណាស់ 18 ឆ្នាំ ឬចាស់ជាងនេះ ឬអង្គការដែលដាក់ពាក្យបណ្តឹងនៅ PRS។
3. **ការទទួលយកពាក្យបណ្តឹង (ឬការទទួលយក) សំដៅលើទម្រង់បែបបទទទួលយកកុំព្យូទ័រពាក្យបណ្តឹងរបស់រដ្ឋ** PRS ឬឯកសារផ្សេងទៀតដែលត្រូវបានប្រើដើម្បីដាក់ពាក្យបណ្តឹងមក PRS។ ការទទួលយកពាក្យបណ្តឹងត្រូវតែអនុលោមតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវដែលមានចែងក្នុង **ផ្នែកទី V(a)-(e)** នៅសេចក្តីណែនាំនេះ។
4. **ការយល់ព្រម**មានន័យថាការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដោយទទួលបានព័ត៌មាន។
5. **ផែនការវិធានការកែតម្រូវ (“CAP”)** សំដៅទៅលើផ្នែកនៃការសម្រេចចិត្តចុងក្រោយរបស់ PRS ដែលរកឃើញភាពមិនអនុលោមដែលដឹកនាំមណ្ឌលសិក្សាធិការ សាលារៀន ឬអង្គភាពផ្សេងទៀតអំពីសកម្មភាពអ្វីដែលចាំបាច់ដើម្បីសម្រេចបាននូវការអនុលោមតាមតម្រូវការផ្លូវច្បាប់ជាធរមាន។ PRS អាចតម្រូវឱ្យមណ្ឌលសិក្សាធិការ សាលារៀន ឬទីភ្នាក់ងារសាធារណៈអនុវត្តវិធានការដែលបានកំណត់ជាក់លាក់ឬវិធានការសមស្របផ្សេងទៀត ដើម្បីដោះស្រាយភាពខកខានរបស់ខ្លួនក្នុងការអនុលោមតាមច្បាប់ឬបទប្បញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធ ដូចដែលបានគូសបញ្ជាក់នៅក្នុងការកំណត់ PRS។
6. **ថ្ងៃមានន័យថាថ្ងៃប្រតិទិន** លុះត្រាតែមានការបញ្ជាក់ផ្សេងទៀតស្របតាមច្បាប់ **34 C.F.R. § 300.11**។
7. **ក្រសួង**សំដៅទៅក្រសួងអប់រំកម្រិតបឋមសិក្សា និងមធ្យមសិក្សា Massachusetts។
8. **លទ្ធផលថាមានភាពអនុលោម**ត្រូវបានធ្វើឡើងនៅពេលដែល PRS កំណត់ថាមណ្ឌលសិក្សាធិការ សាលារៀន ឬទីភ្នាក់ងារសាធារណៈបានអនុលោមតាមតម្រូវការផ្លូវច្បាប់ជាធរមាន។
9. **លទ្ធផលថាមានភាពអនុលោម** ត្រូវបានធ្វើឡើងនៅពេលដែល PRS កំណត់ថាមណ្ឌលសិក្សាធិការ សាលារៀន ឬទីភ្នាក់ងារសាធារណៈមិនបានឬមិនគោរពតាមតម្រូវការផ្លូវច្បាប់ជាធរមាន។

10. **ពាក្យបណ្តឹងអំពីការអប់រំទូទៅ**សំដៅទៅលើពាក្យបណ្តឹងដែលមិនបំពេញតាមនិយមន័យពាក្យបណ្តឹងអំពីការអប់រំពិសេស ប៉ុន្តែបើមិនដូច្នោះទេទាក់ទងនឹងការផ្តល់ការអប់រំដែលផ្តល់មូលនិធិជាសាធារណៈដោយមណ្ឌលសិក្សាធិការ សាលារៀន ឬអ្នកទទួលមូលនិធិពីរដ្ឋ ឬសហព័ន្ធផ្សេងទៀត។
11. **ច្បាប់ស្តីពីការអប់រំជនមានពិការភាព (IDEA)** គឺជាច្បាប់សហព័ន្ធដែលផ្តល់ការការពារដល់សិស្សដែលមានសិទ្ធិទទួលបានពិការភាព រួមទាំងប៉ុន្តែមិនកំណត់ត្រឹម សិទ្ធិក្នុងការទទួលបានការអប់រំសាធារណៈដោយឥតគិតថ្លៃ និងសមរម្យ (FAPE) នៅក្នុងបរិយាកាសដែលមានការរឹតត្បិតតិចបំផុត (LRE)។ ច្បាប់ IDEA ផ្នែក B តម្រូវឱ្យក្រសួងមានប្រព័ន្ធបណ្តឹងរបស់រដ្ឋដើម្បីដោះស្រាយវិវាទទាក់ទងនឹងការអនុលោមតាមការការពារដែលមានចែងក្នុង IDEA ផ្នែក B និងបទប្បញ្ញត្តិដែលភ្ជាប់មក។ បទប្បញ្ញត្តិសហព័ន្ធដែលអនុវត្ត IDEA ផ្នែក B តម្រូវឱ្យក្រសួងស៊ើបអង្កេតពាក្យបណ្តឹងអំពីការអប់រំពិសេសដែលដាក់ដោយបុគ្គលឬអង្គភាពណាមួយ រួមទាំងអ្នកដែលមកពីរដ្ឋផ្សេងទៀត ដែលមានព័ត៌មានចាំបាច់ទាំងអស់ដោយអនុលោមតាមច្បាប់ [34 C.F.R. §§300.151](#) ដល់ [300.153](#) ។
12. **ឯកសារឆ្លើយតបក្នុងតំបន់**គឺជាឯកសារដែលរៀបចំដោយភាគីដែលពាក្យបណ្តឹងត្រូវបានដាក់ដោយដោះស្រាយជាផ្លូវការនូវការចោទប្រកាន់ដែលបានរៀបរាប់នៅក្នុងពាក្យបណ្តឹងហើយនោះត្រូវបានបញ្ជូនទៅក្រសួង។
13. **ភាគី**រួមមានបុគ្គល ឬអង្គការដែលដាក់ពាក្យបណ្តឹងជាមួយ PRS និងមណ្ឌលសិក្សាធិការ សាលារៀន ឬទីភ្នាក់ងារសាធារណៈដែលត្រូវដាក់ពាក្យបណ្តឹង។
14. **សិស្សសាលាឯកជនដែលចុះឈ្មោះដោយឪពុកម្តាយ** ដូចដែលបានប្រើនៅក្នុងសេចក្តីណែនាំនេះ គឺជាសិស្សដែលចូលរៀននៅសាលាឯកជនក្នុងរដ្ឋ Massachusetts ដោយចំណាយលក្ខណៈឯកជន ឬអ្នកដែលកំពុងសិក្សានៅផ្ទះ។ ជាធម្មតានេះ មានន័យថាឪពុកម្តាយ អាណាព្យាបាល ឬបុគ្គលឬអង្គការផ្សេងទៀតបង់ថ្លៃសិក្សារបស់សិស្ស (ប្រសិនបើមាន) មិនមែនមណ្ឌលសិក្សាធិការ ឬទីភ្នាក់ងារសាធារណៈទេ។ នេះមិនរាប់បញ្ចូលសិស្សដែលត្រូវបានចុះឈ្មោះនៅក្នុងសាលារៀនឬកម្មវិធីអប់រំពិសេសដែលបានអនុម័តជាបុគ្គលក្នុងក្រុមការងារ IEP របស់សិស្សនោះទេ។
15. **PRS** សំដៅទៅលើប្រព័ន្ធដោះស្រាយបញ្ហារបស់ក្រសួង ដែលជាការិយាល័យរបស់ក្រសួងទទួលខុសត្រូវចំពោះការដោះស្រាយបណ្តឹងតវ៉ាពីសាធារណជន ដូចដែលបានគូសបញ្ជាក់នៅក្នុងការណែនាំនេះ។
16. **អ្នកឯកទេសរបស់ PRS** គឺជាបុគ្គលិករបស់ក្រសួងដែលឆ្លើយតបទៅនឹងសំណួរ និងពាក្យបណ្តឹងធ្វើការស៊ើបអង្កេតទៅលើការចោទប្រកាន់នៃការមិនអនុលោមតាមច្បាប់ និងផ្តល់ព័ត៌មានដល់សាធារណជន និងមណ្ឌលសិក្សាធិការអំពីតម្រូវការអប់រំ។

17. **ទីភ្នាក់ងារសាធារណៈ** ដូចដែលបានប្រើនៅក្នុងសេចក្តីណែនាំនេះ រួមមានទីភ្នាក់ងារអប់រំក្នុងតំបន់ (LEA) ក្រសួងជាតិទីភ្នាក់ងារអប់រំរបស់រដ្ឋ (SEA) និងអង្គភាពផ្សេងទៀតដែលគ្របដណ្តប់ដោយច្បាប់ [34 C.F.R. § 300.33](#)។
18. **សំណើសុំឯកសារឆ្លើយតបក្នុងតំបន់ (RLR)** គឺជាលិខិតដែលចេញដោយ PRS ក្នុងអំឡុងពេលដំណើរការពាក្យបណ្តឹង ដែលត្រូវបានធ្វើទៅកាន់ភាគីដែលពាក្យបណ្តឹងត្រូវបានដាក់។ RLR ផ្តល់ឱ្យភាគីនេះនូវឱកាសដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងពាក្យបណ្តឹង ផ្តល់សំណើដើម្បីដោះស្រាយពាក្យបណ្តឹង (តាមការសម្រេចចិត្តរបស់ខ្លួន) និងផ្តល់ឱកាសសម្រាប់ភាគីទាំងសងខាងក្នុងការចូលរួមដោយស្ម័គ្រចិត្តក្នុងការសម្រុះសម្រួល។ RLR ក៏អាចស្នើសុំព័ត៌មានជាក់លាក់ និង/ឬឯកសារដែលអាចជួយដល់ក្រសួងក្នុងការស៊ើបអង្កេតរបស់ខ្លួនអំពីក្តីកង្វល់ដែលបានលើកឡើងនៅក្នុងពាក្យបណ្តឹងផងដែរ។
19. **ការសងសឹក** ដូចដែលបានប្រើនៅក្នុងសេចក្តីណែនាំនេះ មានន័យថាទម្រង់ការបំភិតបំភ័យ ការគំរាមកំហែង ការបង្ខំបង្ខំ ឬការរើសអើងដែលសំដៅទៅលើបុគ្គលម្នាក់ៗ ពីព្រោះពួកគេបានអនុវត្តសិទ្ធិស្របច្បាប់របស់ពួកគេដោយដាក់ពាក្យបណ្តឹងមក PRS។
20. **មណ្ឌលសិក្សាធិការ ឬមណ្ឌល** ដូចដែលបានប្រើនៅក្នុងសេចក្តីណែនាំនេះ រួមមានសាលាសាធារណៈ មណ្ឌលសិក្សាធិការ សាលា Commonwealth Virtual School ឬសាលាសាធារណៈឯករាជ្យ។
21. **សាលា** ដូចដែលបានប្រើនៅក្នុងសេចក្តីណែនាំនេះអាចសំដៅទៅលើសាលាសាធារណៈ កិច្ចសហការអប់រំ សាលារៀន កម្មវិធី ឬកន្លែងសិក្សាសម្រាប់ការអប់រំពិសេសឯកជនដែលបានអនុម័តដោយ ក្រសួង។
22. **ការអប់រំពិសេស** មានន័យថាការបង្រៀនណែនាំដែលបានរចនាឡើងជាពិសេសដើម្បីបំពេញតម្រូវការពិសេសរបស់សិស្សដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន ឬសេវាកម្មពាក់ព័ន្ធដែលចាំបាច់ដើម្បីទទួលបានកម្មវិធីសិក្សាទូទៅ ហើយត្រូវរួមបញ្ចូលកម្មវិធី និងសេវាកម្មដែលមានចែងនៅក្នុងច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិស្តីពីការអប់រំពិសេសរបស់រដ្ឋ និងសហព័ន្ធ។
23. **ពាក្យបណ្តឹងស្តីពីការអប់រំពិសេស** គឺជាពាក្យបណ្តឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ដែលបានចុះហត្ថលេខាដែលអនុលោមតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវដែលមានចែងក្នុងផ្នែកទី [V\(a\)-\(e\)](#) នៃសេចក្តីណែនាំនេះ ដែលទាក់ទងនឹងការចោទប្រកាន់ថា៖ (a) សាលាសាធារណៈ មណ្ឌលសិក្សាធិការ សាលាអប់រំពិសេសឯកជនដែលបានអនុម័ត កិច្ចសហការអប់រំ ក្រសួង ឬទីភ្នាក់ងារសាធារណៈផ្សេងទៀតបានរំលោភលើផ្នែក B នៃគំនិត ឬបទប្បញ្ញត្តិនានាដែលភ្ជាប់មកជាមួយ ឬ (b) សាលា សាធារណៈ មណ្ឌលសិក្សាធិការ សាលាអប់រំពិសេសឯកជនដែលបានអនុម័ត ឬកិច្ចសហការអប់រំបានរំលោភលើច្បាប់ស្តីពីការអប់រំពិសេសរបស់រដ្ឋ ([M.G.L.c. 71b](#)) ឬបទប្បញ្ញត្តិស្តីពីការអប់រំពិសេសរបស់រដ្ឋ

(603 C.M.R. [28.00](#) ឬ [603 C.M.R. 18.00](#))។ ពាក្យបណ្តឹងការអប់រំពិសេសអាចលើកឡើងការចោទប្រកាន់ទាក់ទងនឹងសិស្សម្នាក់ៗ ឬក្រុមសិស្ស។

24. **ការសម្របសម្រួលអំពីអប់រំពិសេស**គឺជាដំណើរការស្ម័គ្រចិត្តសម្រាប់ការដោះស្រាយវិវាទទាក់ទងនឹងការអប់រំពិសេសដែលគ្រប់គ្រងដោយ BSEA ដែលសម្របសម្រួលដែលបានទទួលការបណ្តុះបណ្តាលដោយមិនលំអៀង ដើម្បីធ្វើការងារជួយគូភាគីក្នុងការដោះស្រាយវិវាទ ឬដោះស្រាយបញ្ហា។ អ្នកអាចស្វែងរកព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការសម្របសម្រួលនៅ BSEA [នៅទីនេះ។](#)

25. **ភាគីទីបី**គឺជាបុគ្គលដែលមិនមែនជាសិស្សពេញវ័យ ឬជាឪពុកម្តាយ/អាណាព្យាបាលស្របច្បាប់របស់សិស្ស។