



POTTSGROVE SCHOOL DISTRICT

1301 Kauffman Road, Pottstown PA 19464
P: (610) 327-2277 F: (610) 327-2530 | www.pgsd.org

Estimado (Demandante):

Gracias por contactar al Distrito Escolar de Pottsgrove y brindarnos la oportunidad de ayudarle con este asunto. El siguiente es un proceso diseñado para atender quejas e inquietudes sobre cualquier aspecto de los programas de Educación Alternativa para Jóvenes con Problemas (AEDY), incluyendo decisiones de colocación y salida, la calidad de la instrucción académica, la prestación u omisión de servicios de apoyo lingüístico y los servicios para estudiantes con discapacidades, incluyendo modificaciones razonables. Este proceso se denomina "Proceso de Quejas de AEDY" en este documento.

Las personas que tengan quejas e inquietudes con respecto a AEDY deben buscar una resolución a través del Distrito Escolar correspondiente.¹ En lugar de presentar sus inquietudes al Departamento de Educación de Pensilvania (PDE) en primera instancia. Presentar una queja a través del Proceso de Quejas de AEDY no limita ningún otro derecho o recurso legal bajo las leyes federales y estatales. Esto significa, por ejemplo, que un padre o madre puede presentar una queja por separado, conforme al debido proceso, en relación con el Programa Educativo Individualizado (IEP) de su hijo/a, según lo dispuesto en la Ley de Educación para Individuos con Discapacidades (IDEA).

Los distritos escolares garantizarán que los padres y estudiantes con dominio limitado del inglés (o nulo) (conocidos como Dominio Limitado del Inglés o "LEP") reciban servicios de traducción e interpretación para participar en el Proceso de Quejas de AEDY. Si necesita servicios de traducción e interpretación para acceder a este documento o al Proceso de Quejas de AEDY, comuníquese con pupilservices@pgsd.org.

Presentar una queja de AEDY ante el Distrito Escolar

Cualquier persona u organización puede presentar una queja por escrito utilizando el Formulario de Quejas de AEDY adjunto. El formulario debe completarse y enviarse al Distrito Escolar correspondiente.

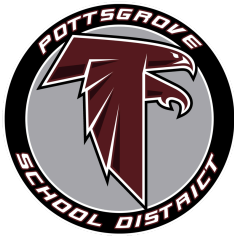
La queja debe incluir:

- (1) los hechos en que se basa la declaración;
- (2) todos los documentos pertinentes y la información de respaldo;
- (3) una propuesta de resolución del problema en la medida en que sea conocida y esté disponible para el reclamante en el momento de presentar la queja; y
- (4) La información de contacto del reclamante.

Todos los documentos relevantes deben enviarse al Distrito Escolar de Pottsgrove a 1345 Kauffman Rd Pottstown PA 19464, o enviarse por fax al 610-340-2111, o enviarse por correo electrónico a serviciosparaalumnos@pgsd.org.

1

*Si bien en todo este documento se utiliza el término "distrito escolar", se aplica tanto a las escuelas autónomas como a los distritos escolares que colocan a estudiantes en programas AEDY.



DISTRITO ESCOLAR DE POTTSGROVE

1301 Kauffman Road, Pottstown, PA 19464
Teléfono: (610) 327-2277 Fax: (610) 327-2530 | www.pgsd.org

El hecho de no proporcionar toda la información en el Formulario de Queja de AEDY no supondrá la desestimación de la queja. Las autoridades educativas locales colaborarán con los denunciantes para garantizar que la información solicitada sea lo más completa posible.

El miembro del personal a cargo de este proceso será imparcial y el Distrito Escolar se asegurará de que el miembro del personal a cargo de la investigación no sea objeto de la queja. El miembro del personal a cargo de este proceso podrá entrevistar a cualquier persona que presuntamente tenga conocimiento de las acusaciones. Como parte de la investigación, podrá solicitar al Programa AEDY o al Distrito Escolar que respondan a las acusaciones y podrá contactar al denunciante. El miembro del personal podrá considerar cualquier prueba relevante como parte de la investigación y su resultado.

Si el miembro del personal concluye una investigación y determina que existe cumplimiento, notificará al denunciante y al Distrito Escolar y no tomará ninguna otra medida. Si el denunciante no está satisfecho con la decisión, podrá proporcionarle información sobre el Proceso de Quejas de la AEDY Estatal. Si el miembro del personal concluye una investigación y determina que existe incumplimiento, notificará al denunciante y al Distrito Escolar, según corresponda, e indicará las medidas correctivas necesarias para abordar el incumplimiento.

El miembro del personal se esforzará de buena fe por llevar a cabo las acciones descritas anteriormente, de acuerdo con el siguiente cronograma: (1) investigar dentro de los 30 días siguientes a la determinación de que una investigación es apropiada, y (2) determinar el cumplimiento o incumplimiento dentro de los 30 días siguientes a la conclusión de la investigación. Dependiendo de la naturaleza de las acusaciones y de la investigación, el miembro del personal podrá tomarse tiempo adicional para estas medidas y notificará al denunciante si se requiere más tiempo. Independientemente de los plazos mencionados, el miembro del personal agilizará la investigación y las medidas correctivas para las acusaciones que involucren la salud, la seguridad y el bienestar de los estudiantes o por otra buena causa demostrada.

El miembro del personal revisará las medidas adoptadas para abordar cualquier incumplimiento. Si determina que el Distrito Escolar abordó el incumplimiento, el asunto se cerrará. Si determina que el Distrito Escolar no abordó el incumplimiento, informará a un administrador del Distrito Escolar para que se tomen las medidas de cumplimiento correspondientes.

El miembro del personal acusará recibo de las quejas. Para determinar el estado de una queja, comuníquese con el Distrito Escolar de Pottsgrove al 6. Si el demandante no está de acuerdo con las conclusiones del Distrito Escolar, puede presentar una queja ante el Departamento de Educación Pública (PDE).



DISTRITO ESCOLAR DE POTTSGROVE

1301 Kauffman Road, Pottstown, PA 19464
Teléfono: (610) 327-2277 Fax: (610) 327-2530 | www.pgsd.org

Formulario de quejas de la AEDY local

Distrito escolar de Pottsgrove

Puede hacer copias de este formulario, usar papel adicional o llamar/enviar un correo electrónico al Distrito Escolar de Pottsgrove al serviciosparaalumnos@pgsd.org al 610-327-2277 para obtener copias adicionales. También puede adjuntar copias de los documentos pertinentes a este formulario.

Mi método de contacto preferido es:

- Por teléfono (por favor indique el número):
Mejor momento durante el horario comercial normal para llamar:
- Por correo electrónico (proporcione su dirección de correo electrónico):
- Presencialmente en un centro público durante el horario laboral habitual. El lugar probablemente sea una escuela o un edificio de la Unidad Intermedia para permitir la duplicación de documentos.

¿Está presentando esta queja en nombre de un niño específico? Sí No

Nombre del niño:

Fecha de nacimiento del niño:

Dirección del niño:

Información del denunciante

Nombre:

Correo electrónico:

DIRECCIÓN:

Número de teléfono:

Hogar:

Trabajar:

Celúla:

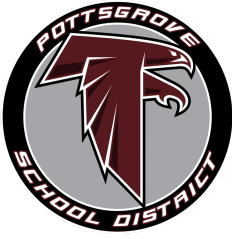
Parentesco con el niño o los niños:

Padre

Abogado

Defensor

Otro



DISTRITO ESCOLAR DE POTTSGROVE

1301 Kauffman Road, Pottstown, PA 19464
Teléfono: (610) 327-2277 Fax: (610) 327-2530 | www.pgisd.org

Información de la escuela/programa

Distrito escolar del niño:

Escuela del niño:

Programa AEDY del niño (incluya incluso si el niño aún no ha asistido al programa y solo ha sido derivado para asistir):

¿Está el niño actualmente en la escuela? Sí No

Si es así, ¿dónde se encuentra el programa actual del niño?

Edificio escolar:

Distrito escolar:

Escuela Charter:

Proveedor privado:

Completo *solo* Si esta queja se presenta en nombre de un niño o joven sin hogar.

Persona de contacto:

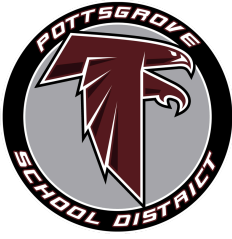
Teléfono:

Información de quejas

¿En qué fecha o alrededor de qué fecha ocurrió la infracción?

Para aclarar mis acusaciones, me gustaría que el Distrito Escolar entrevistara a la(s) siguiente(s) persona(s). (Opcional)

Nombre	Ocupación/Título	Número de teléfono/Dirección de correo electrónico



DISTRITO ESCOLAR DE POTTSGROVE

1301 Kauffman Road, Pottstown, PA 19464
Teléfono: (610) 327-2277 Fax: (610) 327-2530 | www.pgisd.org

Proporcione una declaración sobre la infracción o el problema que cree que se ha producido.
Incluya una descripción del problema.

Enumere los hechos que respaldan su afirmación.

¿Cuál es, si hay alguna, la solución que propone para este problema?

Por favor, devuelva el formulario a:
Distrito escolar de Pottsgrove
1345 Kauffman Rd
Pottstown, Pensilvania 19464

CC: Academia River Rock