Blocksi



Panel Para Padres De Blocksi: Qué Pasó Y Próximos Pasos

Estimadas familias del **Distrito Escolar de Hillsboro**:

El pasado 12 de septiembre, algunos padres recibieron por **error correos electrónicos duplicados** con la invitación para acceder al **Panel de Padres de Blocksi**. Sabemos que esto pudo causar confusión, y lamentamos sinceramente las molestias que haya podido generar.

Nuestro equipo actuó de inmediato para detener el envío de más mensajes y revisar la causa del problema, con el objetivo de que puedan seguir disfrutando de una experiencia fluida y sin interrupciones. Durante un breve periodo, pausamos el envío de nuevas invitaciones mientras resolvíamos la situación, y nos complace informarles **que todo ha vuelto a la normalidad**.

¿Qué ocurrió?

Después de cargar todos los contactos de los padres en el sistema, se activó por error una opción que envió invitaciones a todos al mismo tiempo. Esto provocó que muchos padres recibieran el correo de invitación más de una vez. Como se enviaron tantos mensajes simultáneamente, algunas bandejas de entrada se saturaron, lo que pudo causar retrasos o que algunos correos personales se perdieran entre otros mensajes.



Próximos Pasos

- Ya hemos solucionado el problema y retomado el proceso de envío de invitaciones. A partir de ahora, las invitaciones se enviarán una sola vez a los contactos correctos de los padres — sin duplicados ni notificaciones innecesarias.
- Los padres que ya habían recibido una invitación no necesitan hacer nada. Su enlace anterior seguirá funcionando con normalidad ahora que el sistema vuelve a estar activo.

Blocksi

HILLSBORO SCHOOL DISTRICT

Una Forma Más Fácil De Mantenerse Informados

Ya no es necesario revisar el dispositivo de su hijo/a ni cambiar entre diferentes plataformas. Ahora que el sistema ha vuelto a estar activo, pueden registrarse en el Panel para Padres de Blocksi y validar fácilmente la cuenta junto con su hijo/a.

Una vez conectados, podrán supervisar la actividad en línea de su hijo/a, establecer los límites adecuados y mantenerse informados, todo desde un panel fácil de usar. Sin complicaciones, sin aplicaciones adicionales y sin interrupciones en su día. Solo una forma simple y práctica de participar y proteger a su hijo/a con tranquilidad.

Activa Tu Cuenta En El Panel Para Padres De Blocksi Para Mantenerte Conectado Con Tu Hijo/a





Estamos en contacto con su equipo de soporte y pronto les enviaremos instrucciones actualizadas para evitar cualquier inconveniente futuro.

Gracias por su paciencia mientras trabajamos para que su experiencia con Blocksi sea más ágil y sencilla.

Equipo Blocksi

 © 2024 Blocksi, Inc. Todos los derechos reservados.