



Download the App:
Search **BC Family** in your app store

Contact beaconconnect@gobeacon.com for support.

BEFORE YOU LOGIN

The Beacon Connect Family App gives parents peace of mind by providing updates on their child's school bus journey—including notifications when the bus enters a chosen zone, and alerts for delays and emergencies.



Ensure the **phone number** you login with is the same as the contact number listed with the school.



Bus Route Number: You will need to know your students bus route number. If you are unsure or do not know the route number, call your school district.

DOWNLOAD & LOGIN TO THE APP

Securely log in to Beacon Connect Family with your phone number and a two factor authentication code ensuring only authorized personnel can track the student's bus. *Click on the Need Help button to change the language.*

1 Open your camera on your phone, scan the appropriate barcode and select download.

2 Select Sign In to begin the login process. Select "Need Help" to change the language.

3 Enter your cell phone number. This number must be on file with the school district. Enter the verification number sent via text.

A screenshot of the Beacon Connect app's sign-in screen. At the top is the Beacon Connect logo. Below it is a blue 'Sign In' button. Underneath is a white button with a face icon and the text 'Sign in with Face ID'. At the bottom, there is a line of text: 'By using this app, you agree to [Beacon's Family Agreement](#) and [Privacy Policy](#)'. In the bottom right corner, there is a yellow button with the text 'Need Help' and a question mark icon.A screenshot of the 'Sign In' form. It has a title 'Sign In' and a label 'Phone Number'. Below the label is a text input field containing 'US +1 (999) 999-9999'. Below the input field is a small text label 'Use the phone number provided to the district'.A screenshot of the 'Verification Code' form. It has a title 'Verification Code' and a label 'Please enter the 6-digit verification code we sent to your phone number ending in ***1234'. Below the label is a text input field. Below the input field is a small text label 'Wrong number?'. At the bottom, there is a row of six buttons with the numbers 5, 3, 1, 7, 8, and 4.

In your app store you can also search **"bc family"**

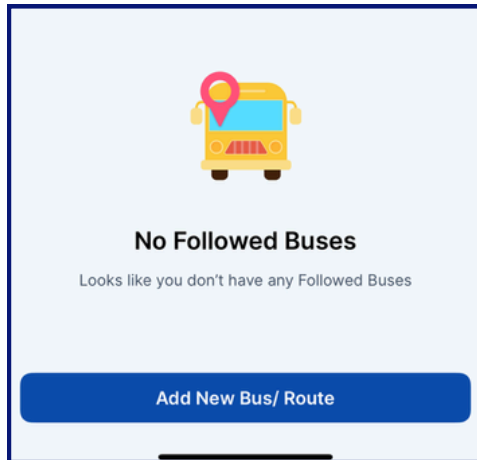
BEACON CONNECT family APP



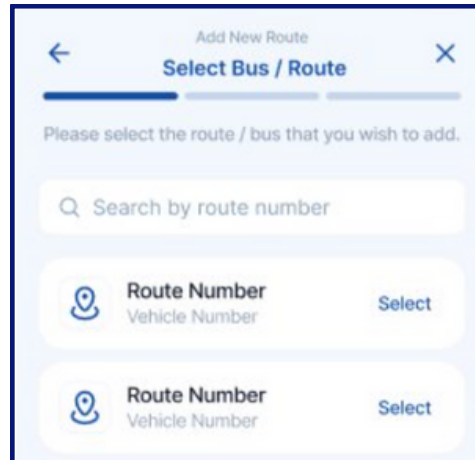
[Scan or click to watch the video tutorial](#)

APP SETUP

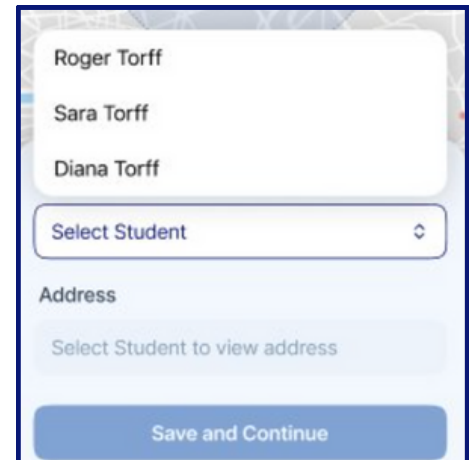
- ④ Click on "Add New Bus/Route."



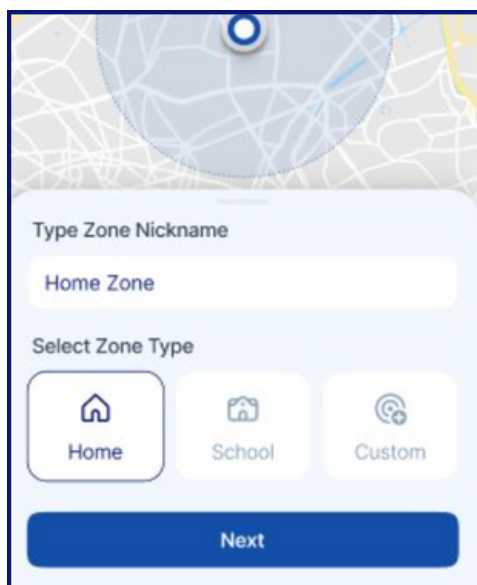
- ⑤ Select the route you want to follow.



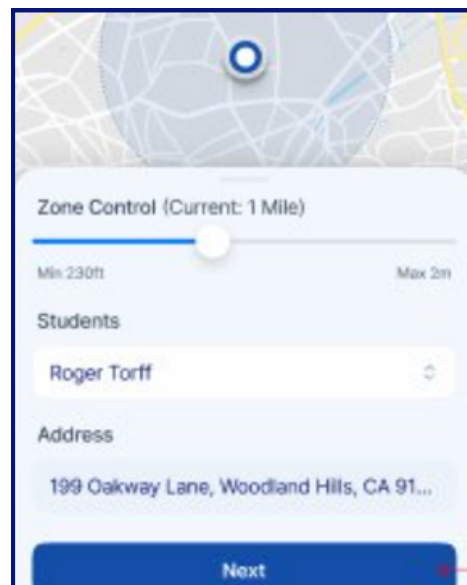
- ⑥ Select your student.



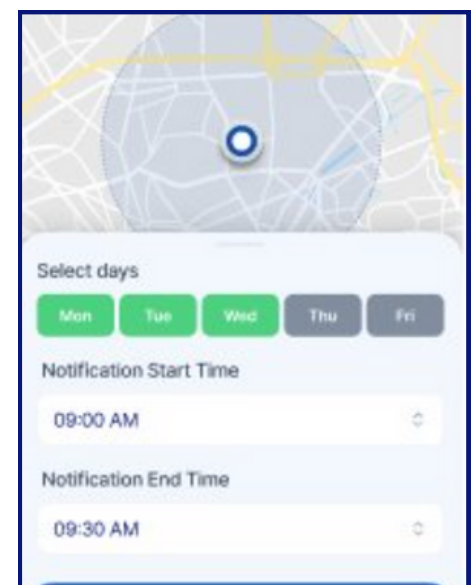
- ⑦ Select a zone type.



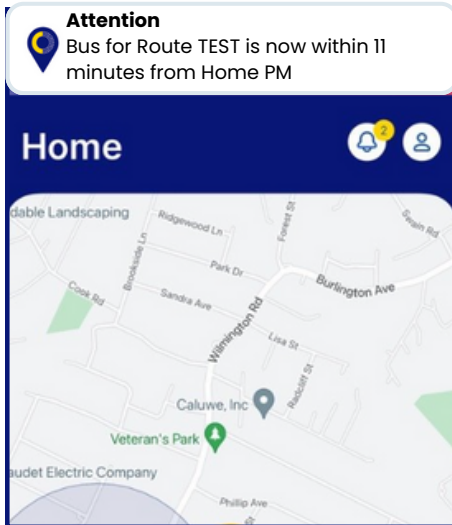
- ⑧ Adjust your zone size.



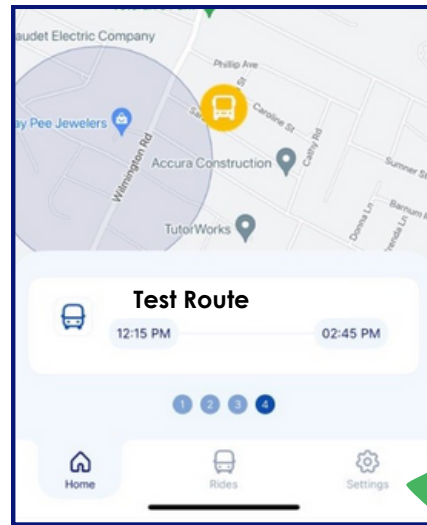
- ⑨ Select the desired days/time you would like to receive notifications.



- ⑩ Receive a notification whenever the bus enters a zone.



- ⑪ Track the bus in real time.



Use the Settings button to:

- Add new students
- Create new routes
- Edit existing routes.

Custom Zones

Optional: Custom Zones

When should I use custom zones?



If the student takes a different bus for example Grandma's house.

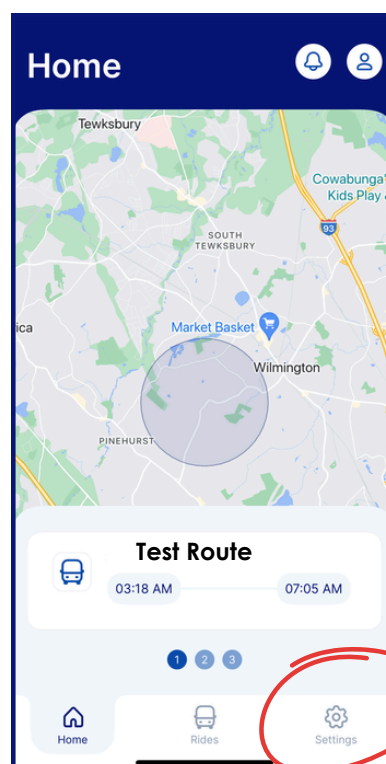


Give a 'Heads up' when the bus is near by (usually a convenience store).

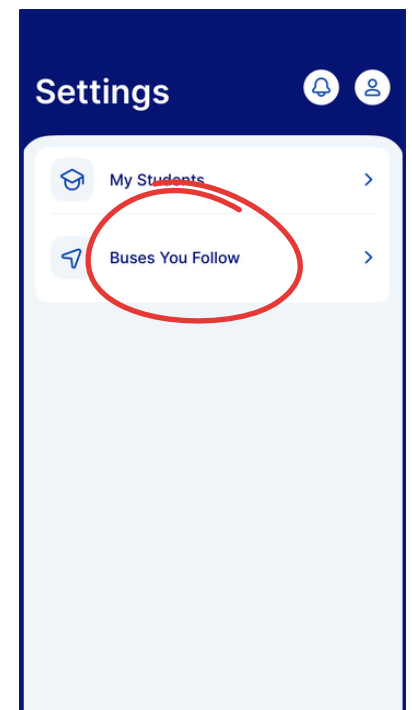


Add geolocation if the stop is far away from their house.

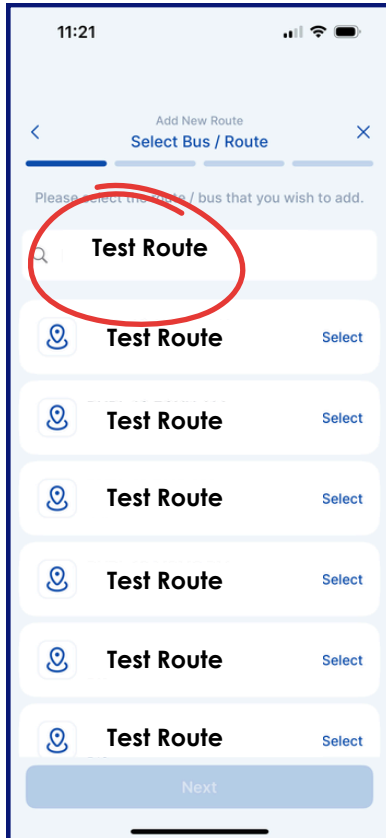
- ① Select "**Settings.**"



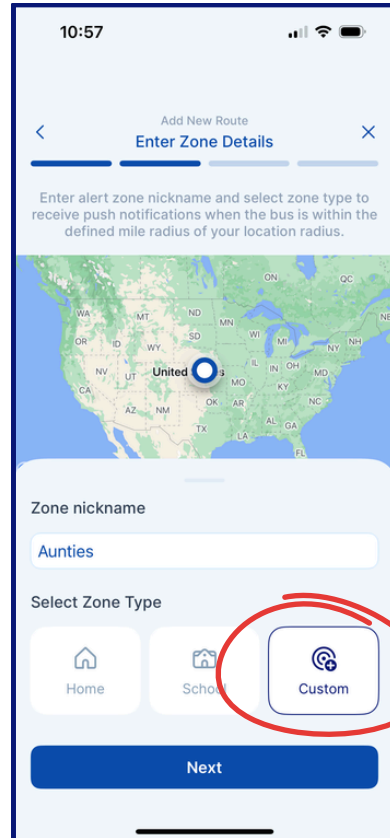
- ② Select the "**Buses You Follow.**" *Note you will need to know the route number.



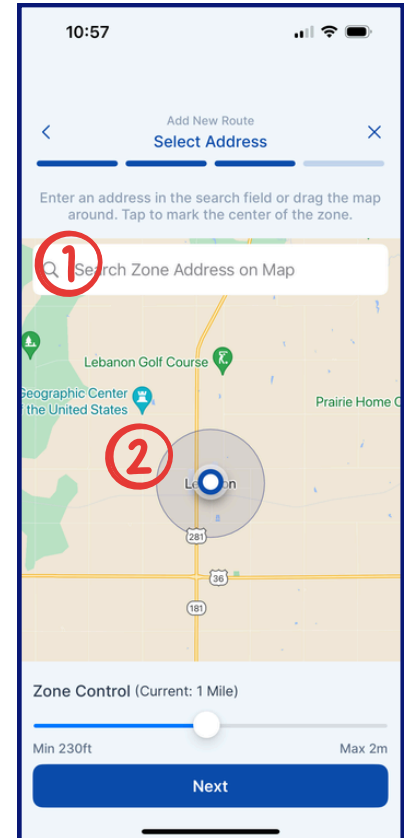
3 Enter the **“Route”** within the search bar.



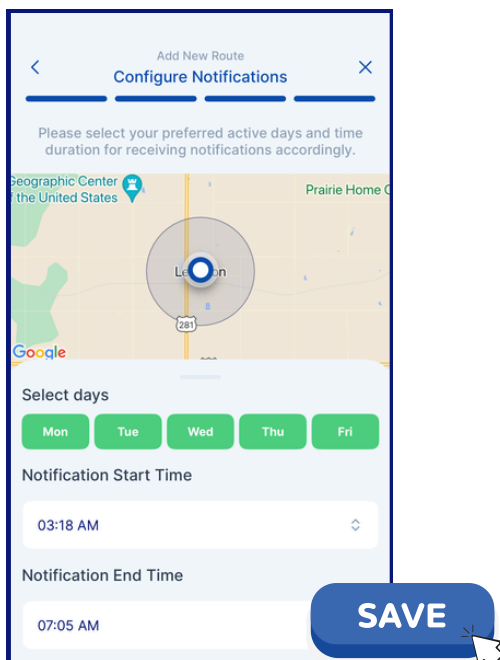
4 Select **“Custom Zone”** and give it a **“Nickname.”**



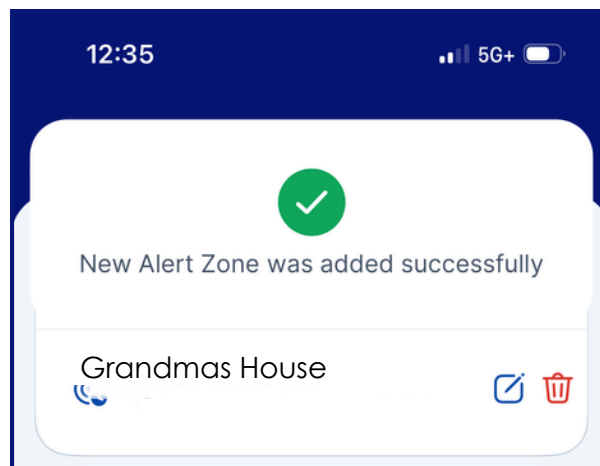
5 Enter the **“Address,”** and set the **“radius.”**



6 Select the **“days”** and **“times”** to be notified.



7 Your custom zone is now complete.



Contact beaconconnect@gobeacon.com for support.

Q: How do I report an issue with the APP?

- Send an email to: BeaconConnect@GoBeacon.com

Q: Can I include family members to be notified of my students location?

- Yes, you will need to contact your district first to add them to an approved family members list.

Q: What should I do if I do not receive notifications after setup?

- Ensure that notifications are enabled on your device.
- Contact us at beaconconnect@gobeacon.com.
- Please include the phone number associated with your account and your school district when reaching out.
- If you are able to take screen shots of the zones and routes you follow on the app are helpful for our support staff. You can send those to beaconconnect@gobeacon.com as an attachment.

Q: The app says that the phone number I entered is not valid. How can I verify the number on file?

- Contact support at beaconconnect@gobeacon.com.
- If the phone number on file does not match, you will need to contact your school directly. Note: The help desk cannot make changes to your phone number. All updates must be approved and processed by your school.

Q: Why is there a delay in the live location of the bus on the app?

- The app has a **16-second delay** between the actual location of the bus and the live update displayed in the app. This is normal and part of the system's tracking process.
- Notifications may be delayed due to the GPS 16 second delay.

Q: How do I determine route timeframe notifications when setting up my zones?

- The App will allow you to setup timeframes between the routes start and end time. However, we suggest you use the entire route time in the case the bus is early or late.
- If you create a notification time beyond the routes scheduled timeframe you will not receive a notification.

Q: What is the recommended zone size?

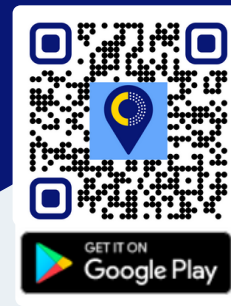
- We recommend at minimum a half a mile from your stop. This is to ensure that the delay of the GPS still pings inside of the zone and sends you a notification.

Q: How do I identify my students route name?

- Your school will be able to provide this information.



BEACON CONNECT familia APLICACIÓN



Descargar la aplicación:
Busca BC Family en tu tienda de aplicaciones

ANTES DE INICIAR SESIÓN

La aplicación familiar Beacon Connect ofrece tranquilidad a los padres al proporcionar **actualizaciones en tiempo real sobre la ubicación del autobús escolar de su hijo, notificaciones de embarque/llegada y alertas de retrasos o emergencias.**



Asegúrese de que el número de teléfono con el que inicia sesión sea el mismo que el número de contacto que figura en la escuela.



Número de ruta: Necesitará saber el número de ruta de su estudiante. Si no está seguro o desconoce el número de ruta, llame a su distrito escolar.

DESCARGAR E INICIAR SESIÓN EN LA APLICACIÓN

Inicie sesión de forma segura en Beacon Connect Family con su número de teléfono y un código de autenticación de dos factores para garantizar que solo el personal autorizado pueda rastrear el autobús del estudiante. Haga clic en el botón "¿Necesita ayuda?" para cambiar el idioma.

1

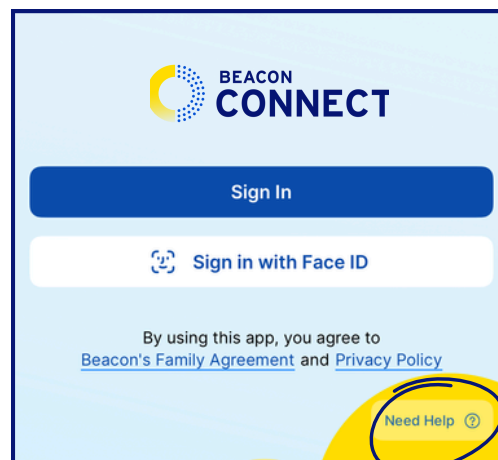
Abra la cámara de su teléfono, escanee el código de barras correspondiente y seleccione descargar.

2

Seleccione "Iniciar sesión" para iniciar sesión. Seleccione "Necesito ayuda" para cambiar el idioma.

3

Ingrese su número de celular. Este número debe estar registrado en el distrito escolar. Ingrese el número de verificación que le enviamos por mensaje de texto.



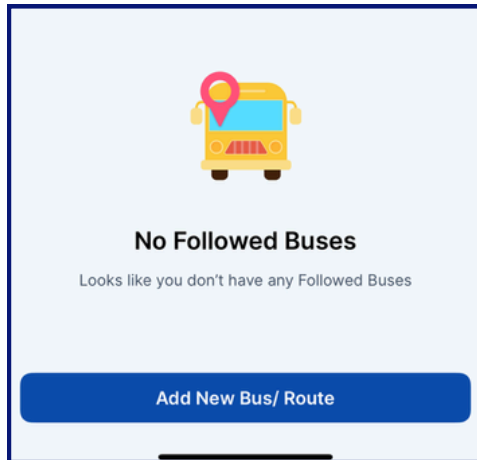
BEACON CONNECT familia APLICACIÓN



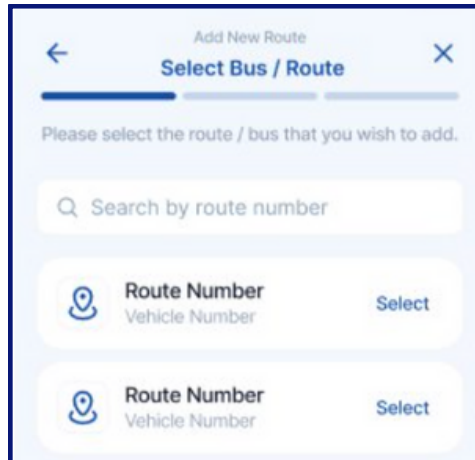
[Escanee o haga clic para ver el video tutorial.](#)

CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN

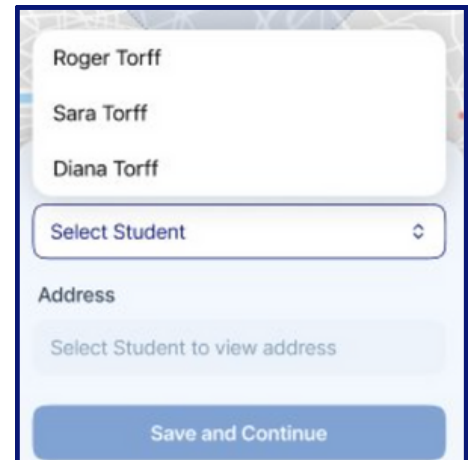
④ Haga clic en "Agregar nuevo autobús/ruta".



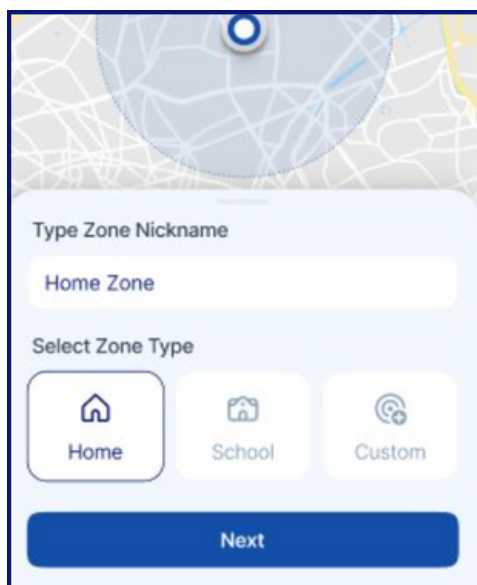
⑤ Selecciona la ruta que deseas seguir.



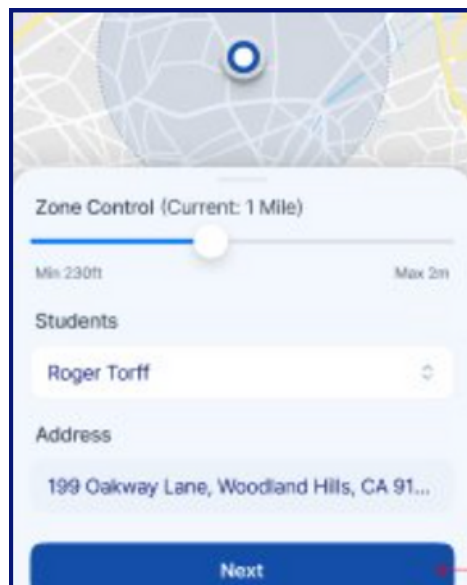
⑥ Seleccione a su estudiante.



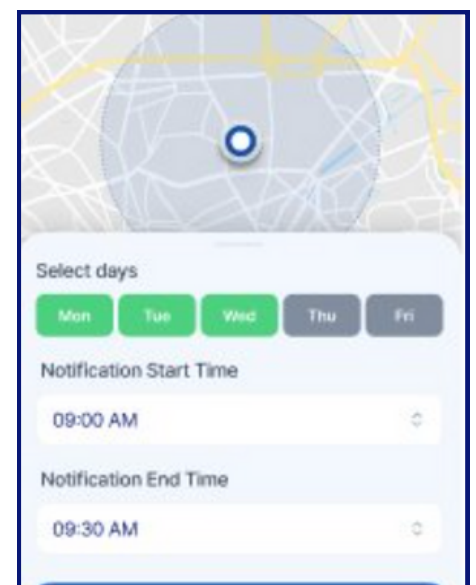
⑦ Seleccione un tipo de zona.



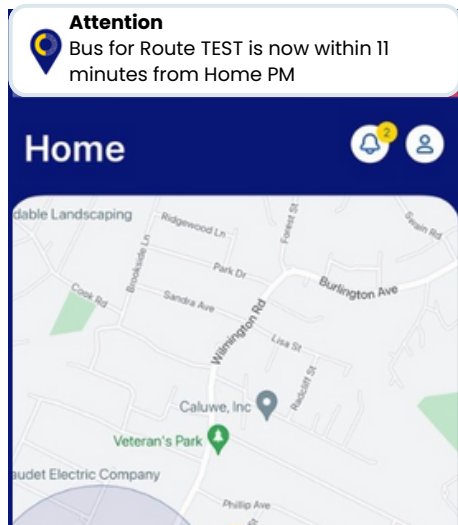
⑧ Ajuste el tamaño de su zona.



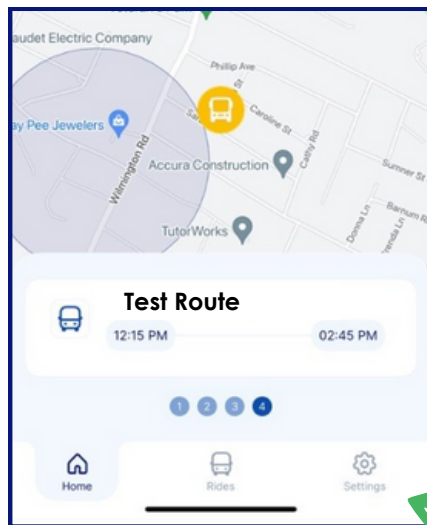
⑨ Seleccione los días y la hora que desee
Me gusta recibir notificaciones.



- 10 Recibe una notificación cada vez que el autobús ingresa a una zona.



- 11 Sigue el autobús en tiempo real.



Utilice el botón Configuración para:
Añadir nuevos estudiantes

- Crear nuevas rutas
- Editar rutas existentes.

Zonas personalizadas

Opcional: Zonas personalizadas

¿Cuándo debo utilizar zonas personalizadas?



Si el estudiante toma un autobús diferente, por ejemplo, la casa de la abuela.

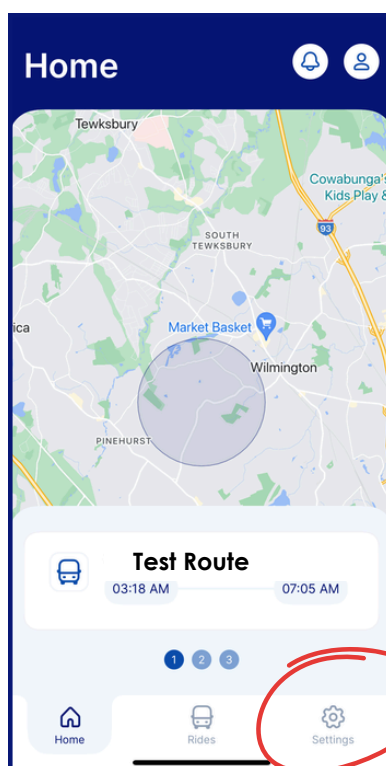


Avisa cuando el autobús esté cerca (normalmente, una tienda de conveniencia).

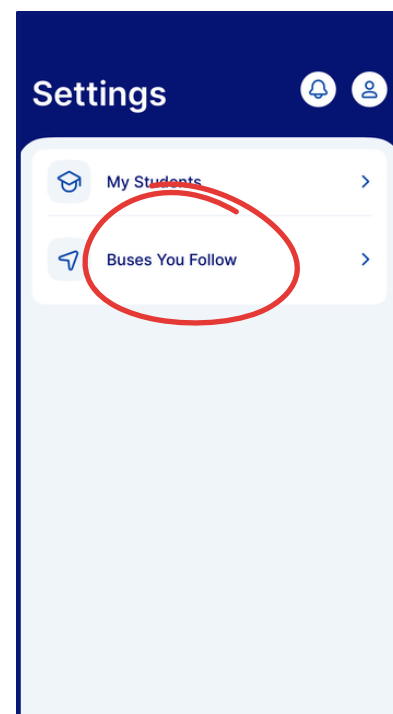


Añade geolocalización si la parada está lejos de su casa.

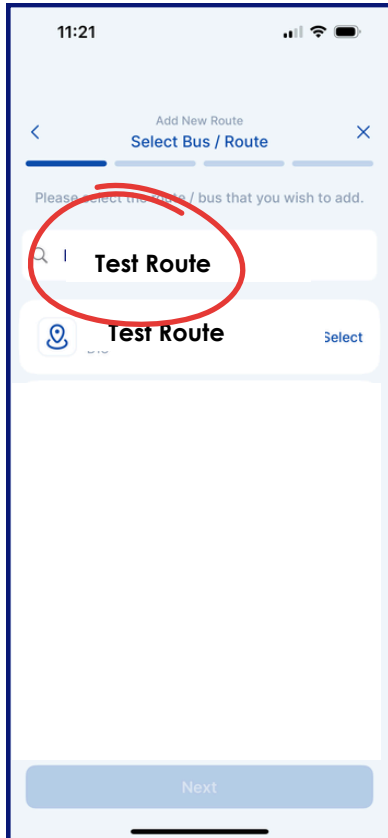
- 1 Seleccione "Configuración".



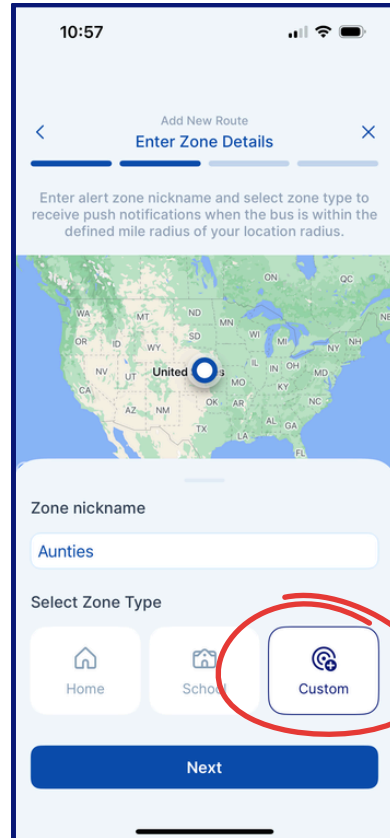
- 2 Seleccione los "Autobuses que sigue".
*Nota: necesitará saber el número de ruta.



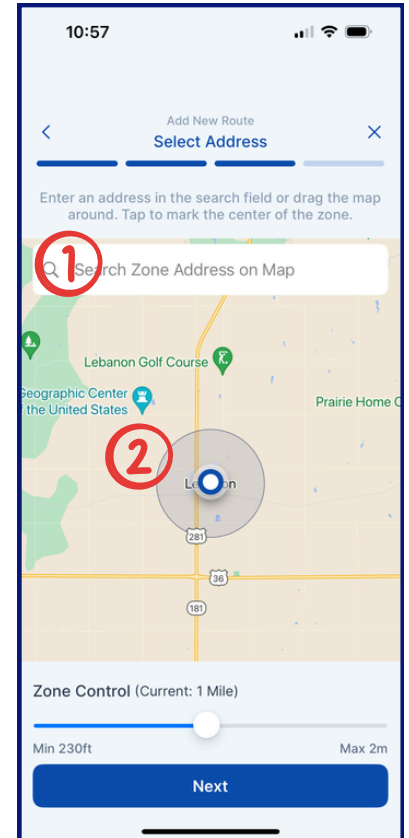
3 Introduzca la "Ruta" dentro de la barra de búsqueda.



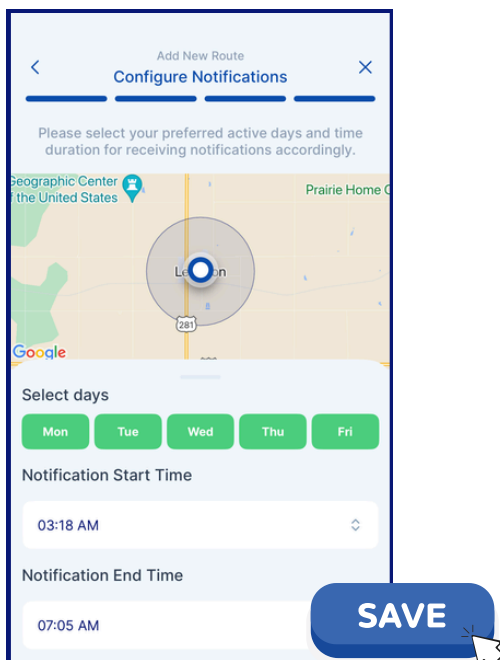
4 Selecciona "Zona personalizada" y asígnale un "Apodo".



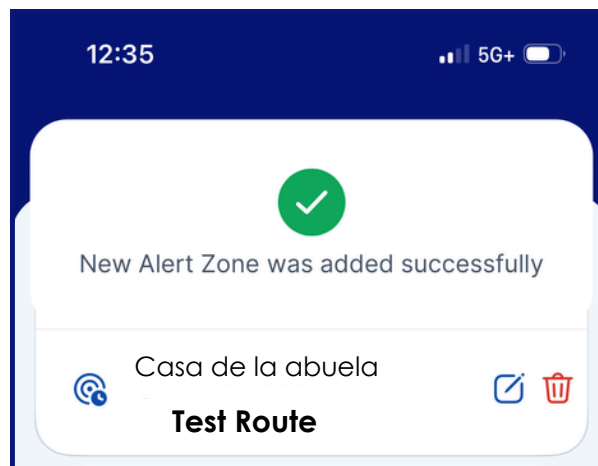
5 Ingrese la "Dirección" y configure el "radio".



6 Seleccione los "días" y "horas" a notificar.



7 Tu zona personalizada ahora está completa.



¿PREGUNTAS?

P: ¿Puedo incluir miembros de la familia para que sean notificados de la ubicación de mis estudiantes?

- Sí, primero deberá comunicarse con su distrito para agregarlos a una lista de miembros familiares aprobados.
- P: ¿Puedo agregar una parada adicional para ciertos días de la semana?
- Sí, primero deberá comunicarse con su distrito para agregarlos a una lista de miembros familiares aprobados.

P: ¿Qué debo hacer si no recibo notificaciones después de la configuración?

- Asegúrese de que las notificaciones estén habilitadas en su dispositivo.
- Contáctenos en beaconconnect@gobeacon.com.
- Incluya el número de teléfono asociado a su cuenta y su distrito escolar cuando se comunique con nosotros.

P: La aplicación indica que el número de teléfono que ingresé no es válido. ¿Cómo puedo verificar el número registrado?

- Comuníquese con el soporte técnico en beaconconnect@gobeacon.com.
- Si el número de teléfono registrado no coincide, deberá contactar directamente a su escuela. Nota: El servicio de asistencia no puede modificar su número de teléfono. Todas las actualizaciones deben ser aprobadas y procesadas por su escuela.

P: ¿Por qué hay un retraso en la ubicación en vivo del autobús en la aplicación?

- La aplicación muestra un retraso de 16 segundos entre la ubicación real del autobús y la actualización en tiempo real. Esto es normal y forma parte del proceso de seguimiento del sistema.
- P: ¿Cómo puedo informar un problema con la aplicación?

Envíe un correo electrónico a: BeaconConnect@GoBeacon.com



[Escanee o haga clic para ver el video tutorial](#)

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con nosotros a
BeaconConnect@Gobeacon.com