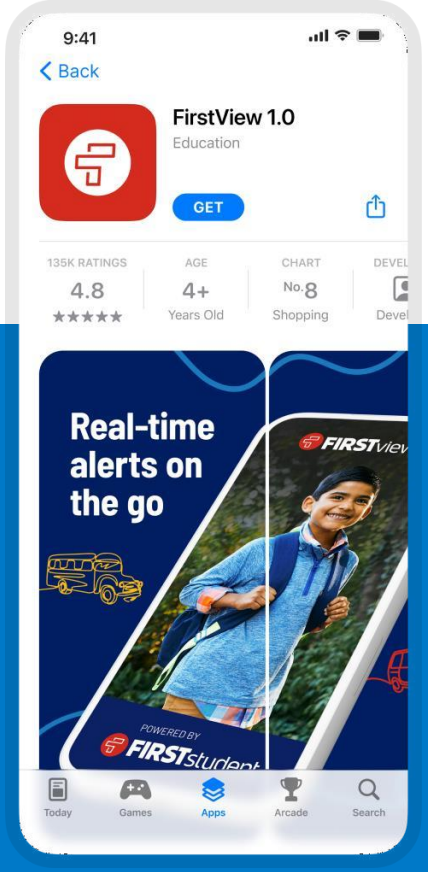
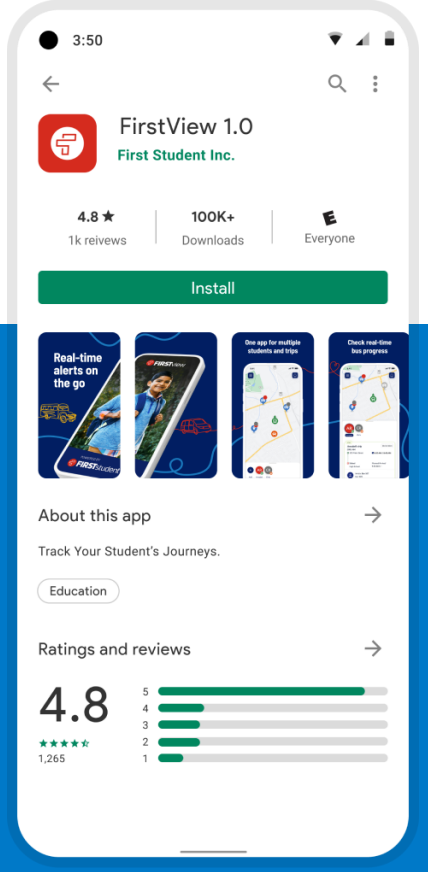
CRIAR CONTA FIRSTVIEW 1.0

ETAPA 1:
BAIXE O APP,
CRIE SUA CONTA E FAÇA LOGIN

Download on the App Store

GET IT ON Google Play



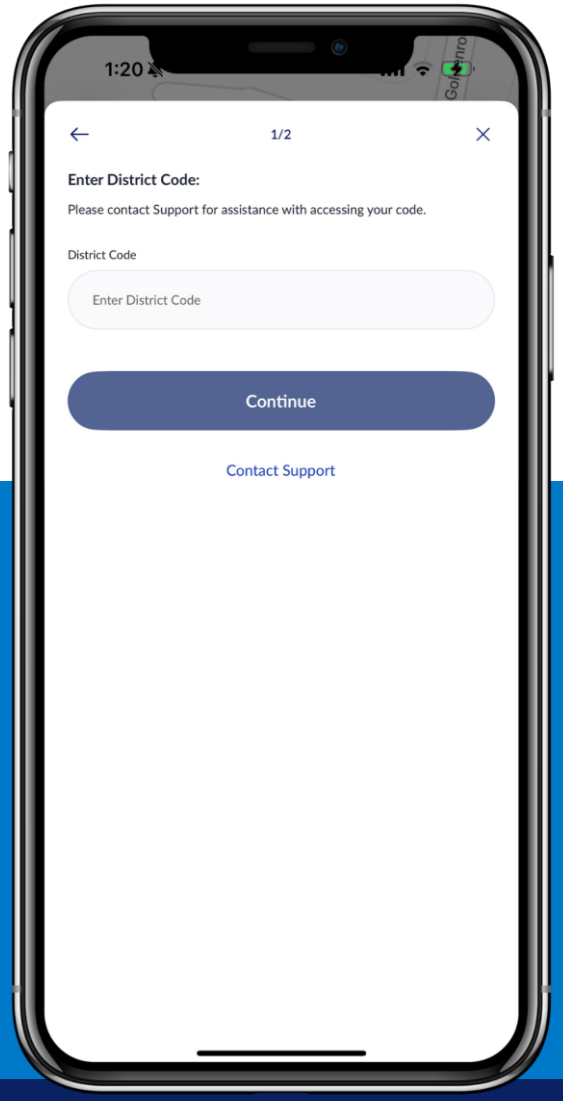


- Você também pode baixar o aplicativo FirstView 1.0 acessando myfirstview.com.
- Ao criar uma conta, os usuários devem informar seu e-mail, escolher uma senha, nome, sobrenome e número de telefone. Ao se registrar e utilizar uma conta FirstView, você também concorda com nossos Termos de Uso e Política de Privacidade.

Observação: Nem todos os dispositivos são compatíveis e devem atender aos requisitos mínimos de sistema operacional e região.

CADASTRE SEU(S) ESTUDANTE(S)

ETAPA 2:
INSIRA O CÓDIGO DO DISTRITO



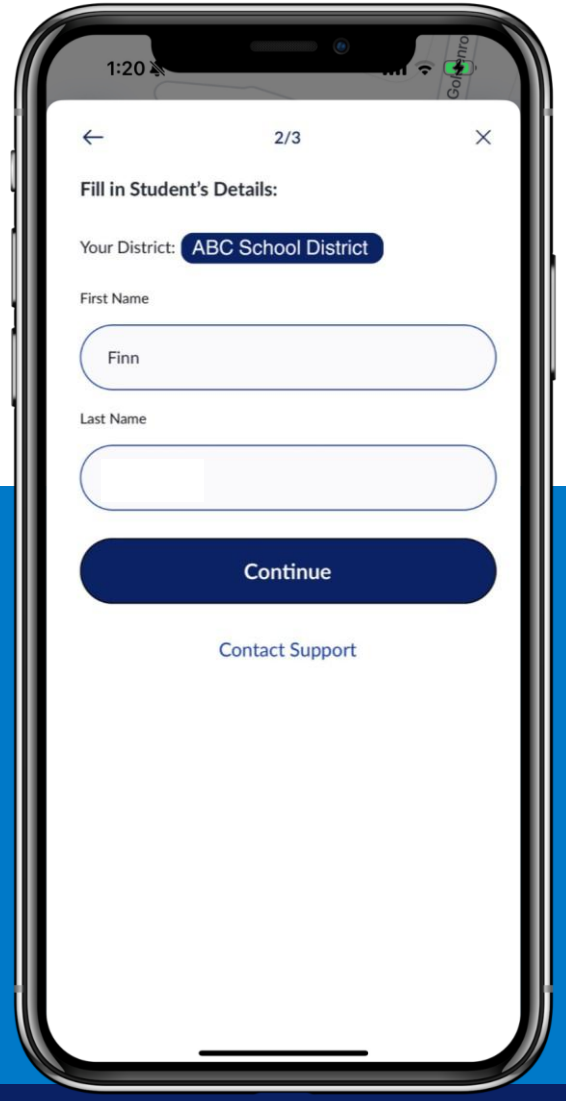
Digite o código exclusivo de 5 caracteres do distrito do estudante.

- Se você não souber o código do distrito do seu estudante ou não tiver certeza se seu distrito oferece rastreamento do estudante no aplicativo, entre em contato com a escola do seu estudante ou, dentro do aplicativo, toque em **"Contact Support"** (**Contato com Suporte**) para obter ajuda.

ADICIONE SEU(S) ESTUDANTE(S) MANUALMENTE

ETAPA 3:

INSIRA OS DADOS DO ESTUDANTE

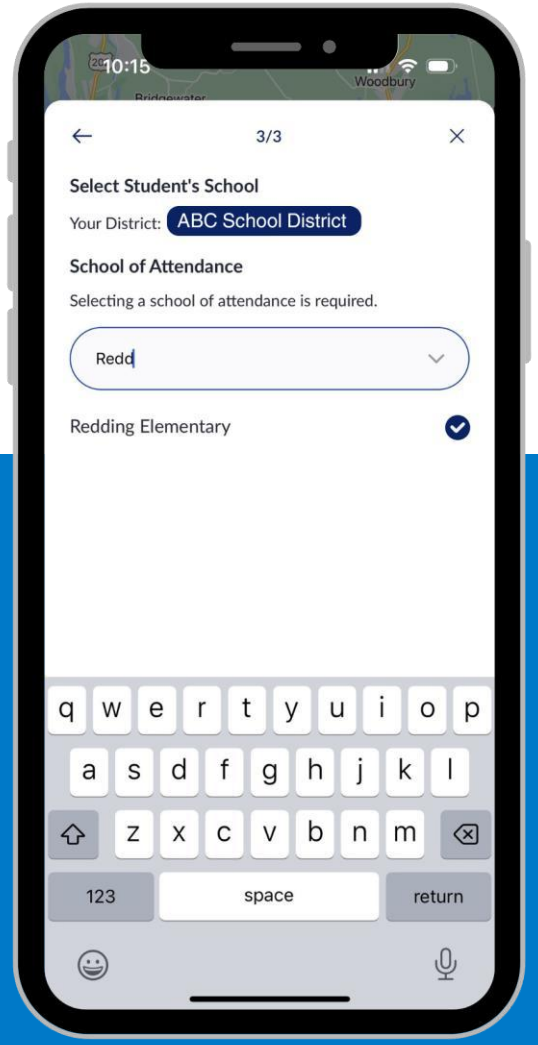


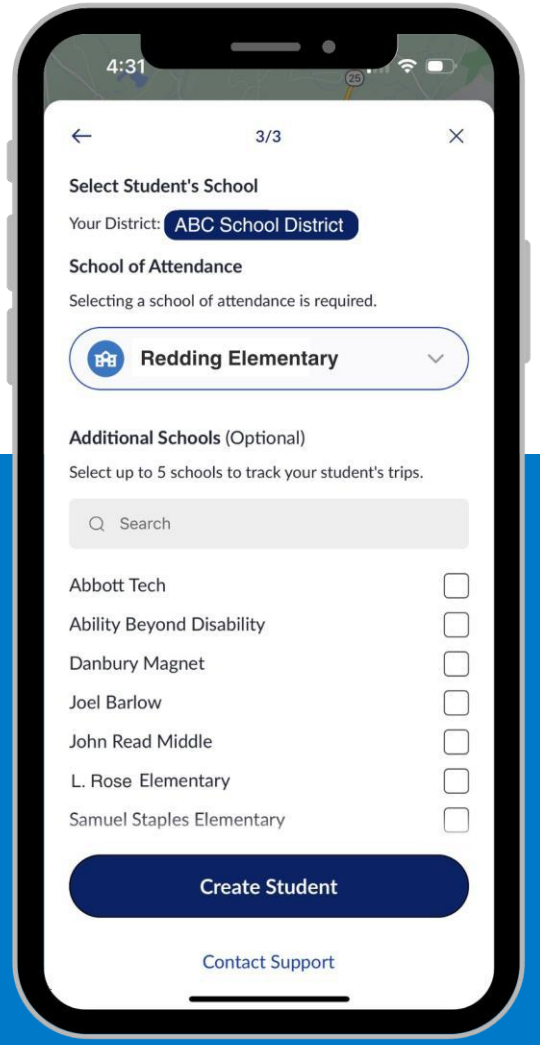
O nome do distrito do seu estudante será exibido no topo da tela.

- Digite o nome e o sobrenome do seu estudante.

ADICIONE SEU(S) ESTUDANTE(S) MANUALMENTE

ETAPA 4: ADICIONE A ESCOLA DO ESTUDANTE





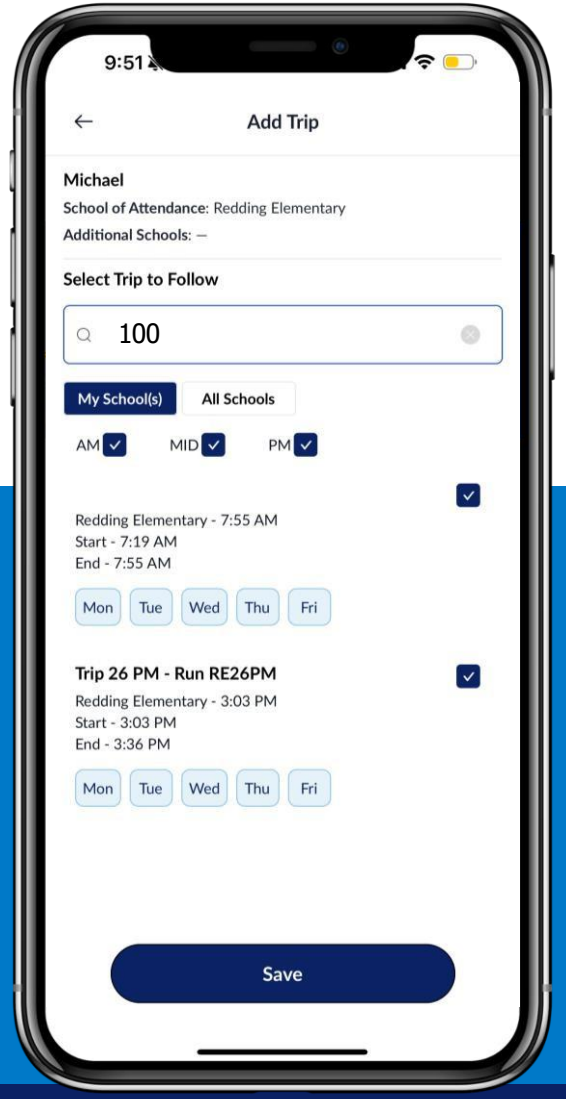
1. Procure e selecione a escola do seu estudante na lista.

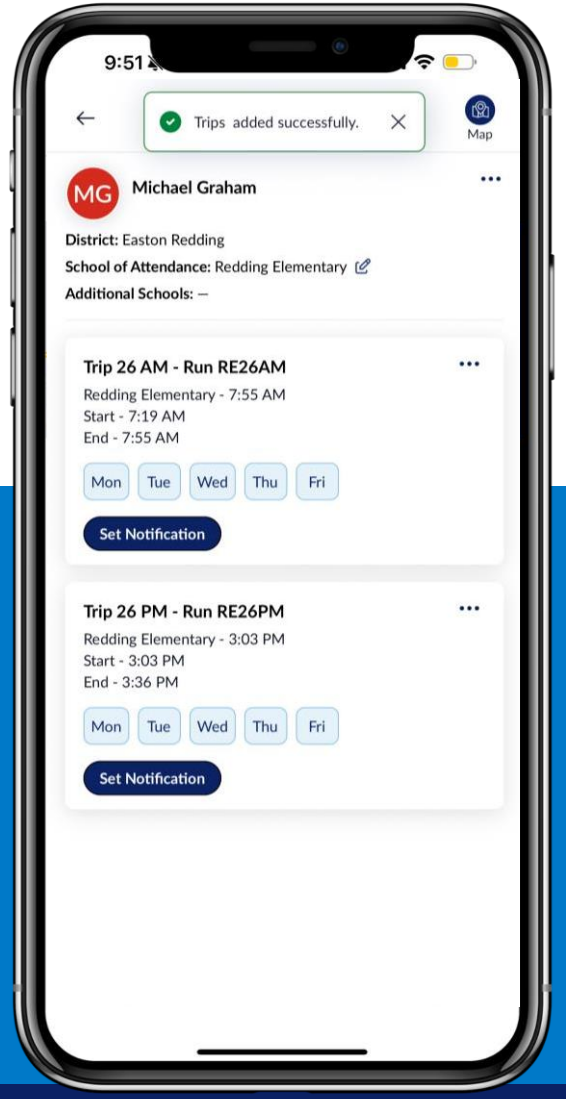
Opcional: você pode adicionar até 5 escolas adicionais. Exemplo: se seu estudante é transportado para uma escola alternativa ou participa de um programa fora da escola principal.

2. Após a confirmação, seu estudante terá sido adicionado com sucesso e você será direcionado à tela do mapa de rastreamento para adicionar suas viagens e notificações de acompanhamento.

ADICIONE VIAGENS MANUALMENTE

ETAPA 5:
ADICIONE VIAGENS NOTIFICAÇÕES DO ESTUDANTE





1. Após a confirmação, seu estudante terá sido adicionado com sucesso e você será direcionado à tela do mapa de rastreamento para adicionar suas viagens e notificações de acompanhamento.

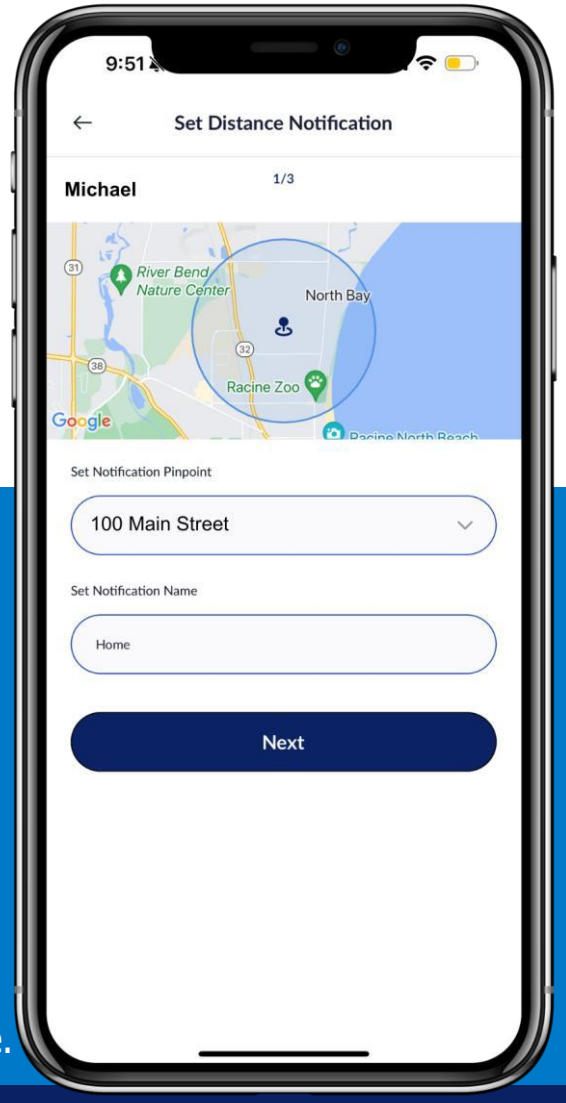
2. Após adicionar as viagens, você será solicitado a configurar notificações de distância para receber alertas quando o veículo estiver próximo do ponto de parada do seu estudante. É possível adicionar até 3 notificações de distância por viagem.

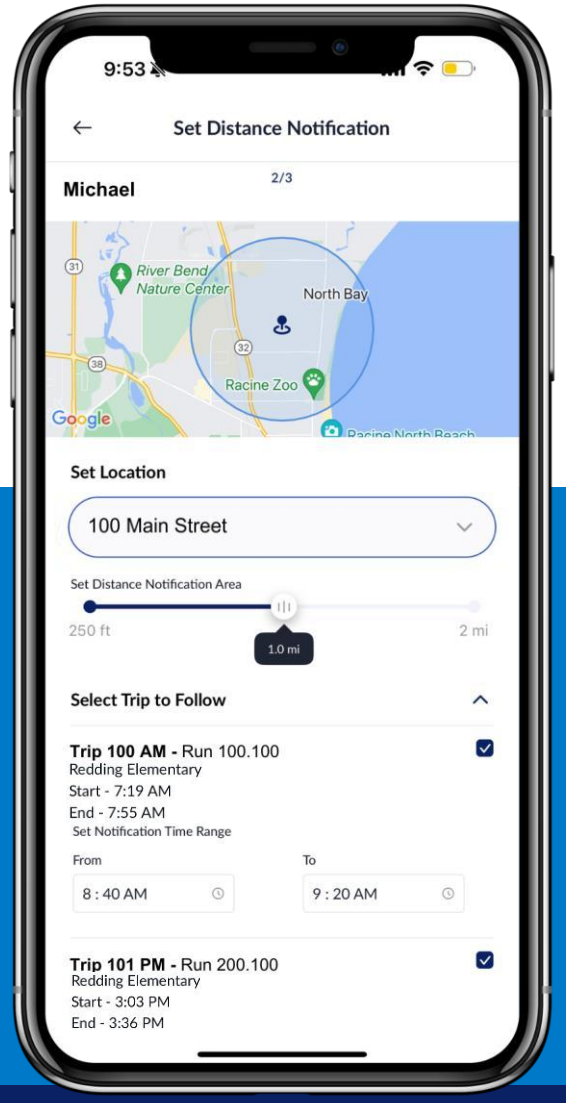
- Configure as notificações clicando em "Set Notifications" (Configurar Notificações), no ícone de sino no mapa ou nas configurações de notificações. As notificações são enviadas via alertas push e exibidas no centro de notificações do aplicativo.

CONFIGURAR NOTIFICAÇÕES DE DISTÂNCIA

ETAPA 6:

PERSONALIZE A NOTIFICAÇÃO DE DISTÂNCIA





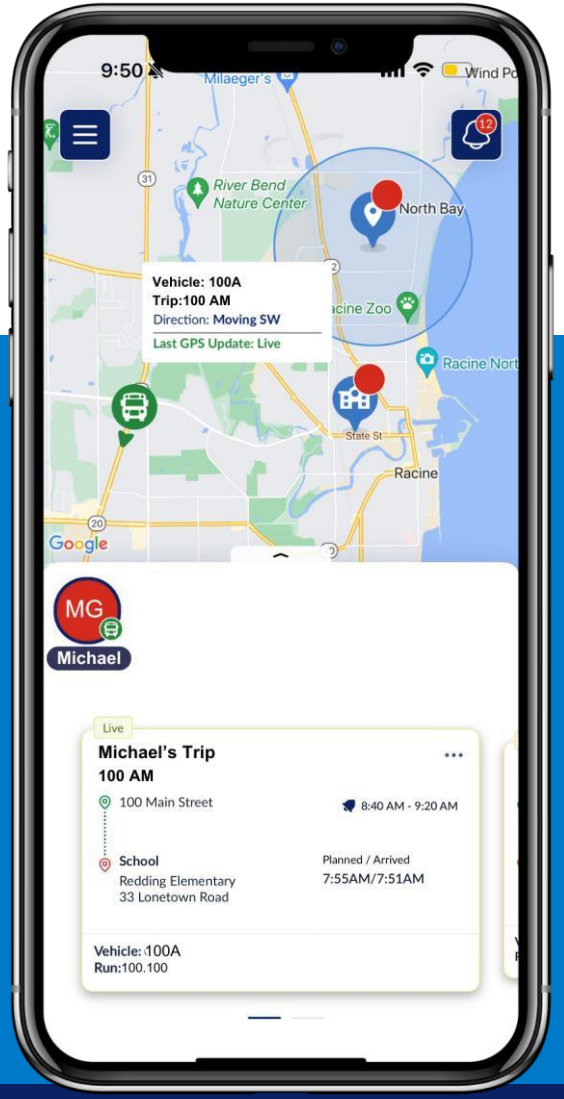
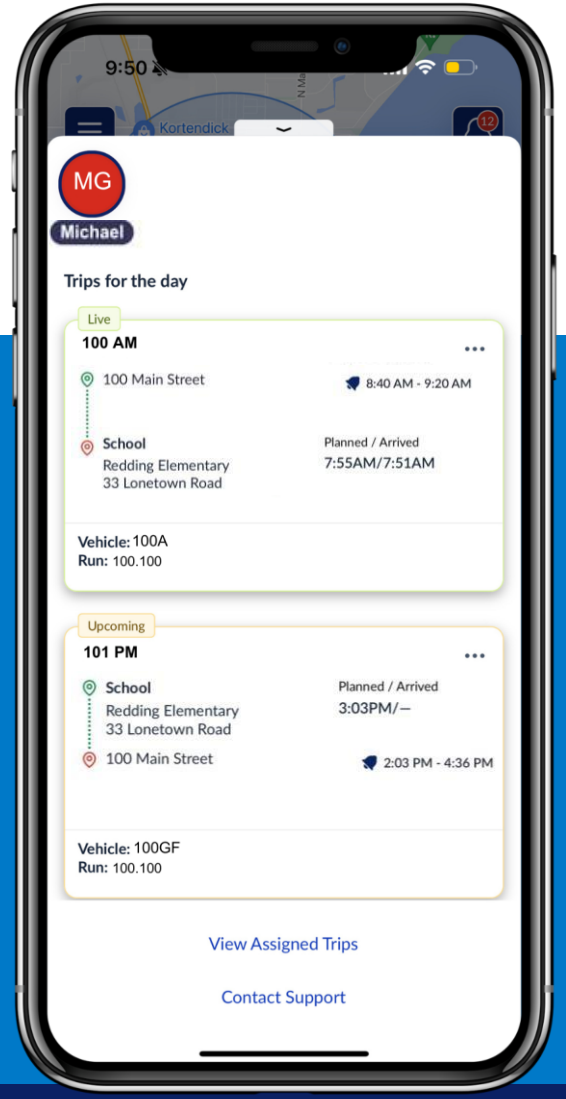
1. Defina o ponto da notificação, que normalmente é o endereço do ponto de parada do estudante. Você também pode escolher um nome para esta notificação.
2. Ajuste a área da notificação para que o alerta seja acionado apenas quando o veículo entrar nela. Arraste o marcador de 250 pés a 2 milhas (ou 80 m a 3,2 km, conforme as configurações do telefone).
3. Atribua a uma ou mais viagens do seu estudante. É recomendado personalizar o intervalo de tempo do alerta, para receber notificações apenas quando o veículo estiver se aproximando do ponto de parada do estudante, e não ao passar por outro ponto de embarque ou desembarque.

PRONTO PARA ACOMPANHAR AS VIAGENS DO ESTUDANTE

ETAPA 7:
COMECE A ACOMPANHAR!

Ao tocar no ícone circular do estudante e deslizar para cima, você verá as informações da viagem atual ou futura do estudante, incluindo:

- Localização em tempo real
- Status da viagem e detalhes das notificações de distância
- Endereços de embarque e desembarque com horários programados e de chegada
- Número do ônibus e número do percurso da parte da viagem do seu estudante

Se tiver dúvidas relacionadas ao aplicativo, entre em contato com o Suporte ao Cliente FirstView, de segunda a sexta-feira, das 7h às 17h (horário ET):

- support@myfirstview.com
- Telefone gratuito: 1 (888) 889-8920 | Local: (513) 419-2921
- No aplicativo: envie feedback pelo botão "Contact Support" (Contato com Suporte)