

South St. Paul Public Schools

ParentSquare



ParentSquare es el sistema de comunicación masiva utilizado por las Escuelas Públicas de South St. Paul para las comunicaciones entre la escuela y la familia y entre la familia y la escuela. Es una forma sencilla y segura de conectarse y comunicarse. Si tiene un correo electrónico registrado en el distrito escolar, entonces tiene una cuenta ParentSquare lista para usted.

SSPPS Utiliza ParentSquare Para:

- Notificaciones masivas a las familias
- Información sobre el cierre de emergencia de la escuela
- Comunicación bidireccional con profesores y personal.
- Comunicaciones en el aula
- Notificaciones de asistencia
- Inscripciones a conferencias y reuniones
- Boletines escolares y distritales
- Comunicaciones sobre atletismo y actividades.
- StudentSquare para la comunicación entre el personal, el entrenador y los estudiantes

Activa tu Cuenta

La información de contacto se sincroniza todas las noches desde nuestro sistema de información Infinite Campus Parent Portal. Su cuenta estará en ParentSquare el día después de que se active la inscripción de su estudiante. El distrito escolar le enviará un correo electrónico de activación; sin embargo, si no recibió un correo electrónico de activación, es fácil activar su cuenta usted mismo.

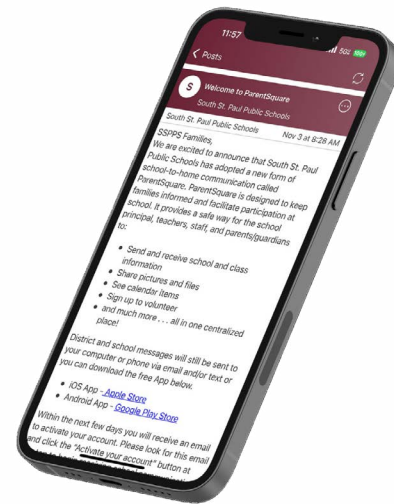
- Ir a parentsquare.com Busque el cuadro que dice "Registrarse"
- Ingrese su dirección de correo electrónico o número de teléfono y haga clic en "Comenzar"
- Si el distrito escolar tiene la información de contacto correcta para usted, recibirá un correo electrónico para configurar una contraseña

Activar su cuenta garantiza que SSPPS tenga la información de contacto correcta para usted y le permita enviar mensajes al personal. Si no activa su cuenta, seguirá recibiendo mensajes.

Actualizando la Información de Contacto

ParentSquare sincroniza su información de contacto directamente desde Infinite Campus-Parent Portal. Si necesita actualizar su información de contacto, puede iniciar sesión en el Portal para padres o comunicarse con la escuela de su hijo. Si su información de contacto se actualizó en el Portal para padres, ParentSquare reflejará la información de contacto actualizada al día siguiente, después de la sincronización nocturna.

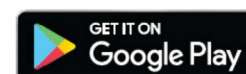
Para preguntas frecuentes e información sobre solución de problemas, visite: <https://parentsquare.zendesk.com>



Descargue la Aplicación ParentSquare

Manténgase involucrado con el aprendizaje y las actividades de su estudiante en la escuela desde cualquier lugar usando la aplicación ParentSquare. La mejor manera de recibir alertas y comunicaciones escolares es descargar la aplicación a su teléfono inteligente.

Si no tiene un teléfono inteligente ni descarga la aplicación, aún recibirá todas las comunicaciones de los maestros, la escuela y el distrito de su estudiante.



Notificaciones

ParentSquare permite a los usuarios personalizar sus notificaciones según el tipo de notificación y seleccionar su método de entrega preferido para cada escuela. La configuración Instantánea enviará todas las notificaciones de publicaciones en tiempo real. La configuración Resumen envía mensajes directos, alertas y publicaciones urgentes al instante, pero envía todas las publicaciones no urgentes al final del día, lo que reduce la cantidad de notificaciones que recibe diariamente.

Para cambiar la configuración de notificaciones:

- Desde la página de inicio, haga clic en Mi cuenta
- Haga clic en Configuración de notificaciones
- Elija la configuración de notificaciones para cada escuela y dispositivo

Si no tiene un teléfono inteligente ni descarga la aplicación, aún recibirá todas las comunicaciones de los maestros, la escuela y el distrito de su estudiante.

Consejos Para Solucionar Problemas de Notificación

Si tiene problemas para recibir notificaciones, hay algunos pasos que puede seguir. Si no puede iniciar sesión en su cuenta de ParentSquare, asegúrese de haber activado su cuenta. Si aún no puede iniciar sesión, comuníquese con la escuela de su estudiante para obtener ayuda. Si puede iniciar sesión en su cuenta de ParentSquare, intente los siguientes pasos:

- Verifique su información de contacto en el Portal para padres del campus y cambie todo lo que no sea correcto
- Verifique la configuración de notificaciones de ParentSquare siguiendo los pasos anteriores



Notificaciones por Correo Electrónico

- Revise su carpeta de SPAM para ver si hay correos electrónicos de donotreply@parentsquare.com
- Agregue donotreply@parentsquare.com a la lista de remitentes seguros



Notificaciones Telefónicas

- Si no recibe mensajes de texto, envíe un mensaje de texto con la palabra START al 66458
- Si no recibe llamadas telefónicas ni mensajes de texto, agregue South St. Paul Public Schools a su libreta de direcciones; esto anulará la configuración que su teléfono o proveedor pueda tener para números desconocidos. Agregue los siguientes números:
 - Para llamadas telefónicas: 651-457-9400
 - Para mensajes de texto: 60710, 66458, 87366, 36794