

ਜੇਕਰ ਮੇਰੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ 'ਤੇ ਕੋਈ ਕਾਰਵਾਈ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਚਿੰਤਤ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਸੰਭਾਲਿਆ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਡਿਸਟ੍ਰਿਕਟ ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ਪਾਲਣਾ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨਾਲ complaints@musd.net ਜਾਂ (209) 858-0852 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ਪਾਲਣਾ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ, ਸੌਂਪਣ ਅਤੇ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਸੰਘੀ ਅਤੇ ਰਾਜ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਸਾਰੀਆਂ ਮੈਂਟੇਕਾ ਯੂਨੀਫਾਈਡ ਸਕੂਲ ਬੋਰਡ ਨੀਤੀਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

ਮੈਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਲਈ ਬਦਲਾ ਲੈਣ ਬਾਰੇ ਚਿੰਤਤ ਹਾਂ।

ਮੈਂਟੇਕਾ ਯੂਨੀਫਾਈਡ ਸਕੂਲ ਬੋਰਡ ਅਤੇ ਰਾਜ ਅਤੇ ਸੰਘੀ ਕਾਨੂੰਨ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ ਭਾਗ ਲੈਣ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾ ਲੈਣ ਦੀ ਮਨਾਹੀ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ਪਾਲਣਾ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਕਾਰਨ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਰੁੱਧ ਬਦਲਾ ਲਿਆ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ।



ਸਾਡਾ ਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀਕੋਣ

ਹਰ ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਗ੍ਰੇਡ ਪੱਧਰ ਦੇ ਮਿਆਰਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸਫਲਤਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਮਰਥਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।

Manteca Unified School District

2271 W Louise Avenue Manteca,
California 95337

(209) 825-3200

community@musd.net

www.mantecausd.net



ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ

MANTECA UNIFIED SCHOOL DISTRICT

ਸਾਡਾ ਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀਕੋਣ

ਹਰ ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਗ੍ਰੇਡ ਪੱਧਰ ਦੇ ਮਿਆਰਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸਫਲਤਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਮਰਥਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।



GRADE LEVEL STANDARDS



SAFETY



EMERGING STUDENTS

ਸੋਧਿਆ ਗਿਆ 8/25/2025

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਵੇਂ ਦਰਜ ਕਰਨੀ ਹੈ



ਆਮ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਮੈਨਟੇਕਾ ਯੂਨੀਫਾਈਡ ਸਕੂਲ ਬੋਰਡ ਇਹ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਕਿ ਡਿਸਟ੍ਰਿਕਟ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏ ਕਿ ਇਹ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਲਾਗੂ ਰਾਜ ਅਤੇ ਸੰਘੀ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਹਰੇਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਗੰਭੀਰਤਾ ਨਾਲ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਨਿਰਪੱਖ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਤੇ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ, ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਸੂਚੀਬੱਧ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਕਦਮ 1: ਗ਼ੈਰ-ਰਸਮੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

ਆਪਣੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਸਿੱਧੇ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਸਾਂਝੀਆਂ ਕਰੋ ਜਿਸ ਨਾਲ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡਾ ਮਸਲਾ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਉਸਦੇ ਤੁਰੰਤ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਨਾਲ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ, ਤਾਂ ਅਗਲੇ ਪੜਾਅ 'ਤੇ ਜਾਓ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਵਿੱਚ ਵਿਤਕਰਾ ਜਾਂ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਗ਼ੈਰ-ਰਸਮੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਛੱਡ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਸਕੂਲ ਦੇ ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲ ਜਾਂ ਡਿਸਟ੍ਰਿਕਟ ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ਪਾਲਣਾ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨਾਲ (209) 858-0852 ਜਾਂ complaints@musd.net 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਕਦਮ 2: ਰਸਮੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

- ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਕਰੋ।
- ਢੁਕਵੇਂ ਫਾਰਮ ਲਈ ਅਗਲੇ ਭਾਗ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰੋ।
- ਆਪਣਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ ਆਪਣੇ ਸਕੂਲ ਦੇ ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲ ਨੂੰ ਜਾਂ ਪੀ.ਓ. ਬਾਕਸ 32, ਮੈਨਟੇਕਾ, ਸੀਏ 95336 'ਤੇ ਪਰਸੇਨਲ ਵਿਭਾਗ ਨੂੰ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੋ ਜਾਂ complaints@musd.net 'ਤੇ ਭੇਜੋ।

ਡਿਸਟ੍ਰਿਕਟ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਅਤੇ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਵਿੱਚ ਗ਼ੈਰ-ਭੇਦਭਾਵ (ਬੋਰਡ ਨੀਤੀ 0410)

ਮੈਨਟੇਕਾ ਯੂਨੀਫਾਈਡ ਸਕੂਲ ਡਿਸਟ੍ਰਿਕਟ ਦੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ ਅਸਲ ਜਾਂ ਸਮਝੀਆਂ ਗਈਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸਕੂਲ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸਾਈਟਾਂ ਅਤੇ ਸਕੂਲ ਦੀਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ 'ਤੇ ਵਿਤਕਰੇ, ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ, ਧਮਕਾਉਣ ਅਤੇ ਧੱਕੇਸ਼ਾਹੀ ਦੀ ਮਨਾਹੀ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ: ਨਸਲ, ਰੰਗ, ਵੰਸ਼, ਕੌਮੀਅਤ, ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮੂਲ, ਨਸਲ, ਨਸਲੀ ਸਮੂਹ ਦੀ ਪਛਾਣ, ਉਮਰ, ਧਰਮ, ਵਿਆਹੁਤਾ ਜਾਂ ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ ਦੀ ਸਥਿਤੀ, ਸਰੀਰਕ ਜਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਅਸਮਰਥਤਾ, ਲਿੰਗ, ਜਿਨਸੀ ਰੁਝਾਨ, ਲਿੰਗ, ਲਿੰਗ ਪਛਾਣ, ਲਿੰਗ ਸਮੀਕਰਨ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਸਮੂਹ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਸਕੂਲ ਪ੍ਰਾਯੋਜਿਤ ਗਤੀਵਿਧੀ ਵਿੱਚ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਜਾਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਅਸਲ ਜਾਂ ਸਮਝੀਆਂ ਗਈਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਵਿੱਚ ਵਿਤਕਰਾ ਜਾਂ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਤਾਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਢੁਕਵੇਂ ਕੋਆਰਡੀਨੇਟਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਜਿਸਨੂੰ ਕਥਿਤ ਵਿਤਕਰੇ ਦੇ ਸਵਾਲਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਲਈ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ:

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪਾਲਣਾ ਅਧਿਕਾਰੀ

ਡਾ. ਫ੍ਰਾਂਸੀਨ ਬੇਅਰਡ (209) 858-0852

ਸਿਰਲੇਖ IX ਕੋਆਰਡੀਨੇਟਰ:

ਸੀਨ ਬ੍ਰਾਊਨ (209) 825-3200

ਸਿਰਲੇਖ II ਕੋਆਰਡੀਨੇਟਰ:

ਜੇਡੀ ਬੁਰਿਸ, Ed.D (209) 825-3200

504 ਕੋਆਰਡੀਨੇਟਰ:

ਜੈਸਿਕਾ ਰੈੱਡ, MSN, RN, PHN, RCSN

(209) 858-0782

ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਮੈਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਂਦਾ/ਕਰਵਾਉਂਦੀ ਹਾਂ ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?

ਡਿਸਟ੍ਰਿਕਟ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਵਿਰੁੱਧ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਸਮੱਗਰੀ ਨੂੰ ਡਿਸਟ੍ਰਿਕਟ ਨੀਤੀ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਕਰਮਚਾਰੀ(ਆਂ) ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ, ਵਿਤਕਰੇ, ਡਰਾਉਣ-ਧਮਕਾਉਣ, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਧੱਕੇਸ਼ਾਹੀ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਇਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜੋ ਧਿਰਾਂ ਦੀ ਗੁਪਤਤਾ ਅਤੇ ਤੱਥਾਂ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਦੀ ਪਛਾਣ ਨੂੰ ਗੁਪਤ ਰੱਖਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਉਸ ਹੱਦ ਤੱਕ ਜੋ ਕੇਸ-ਦਰ-ਕੇਸ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਜਾਂਚ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇ।

ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਕਰ ਦੇਵੋਗੇ, ਤਾਂ ਇਸਨੂੰ ਢੁਕਵੀਂ ਧਿਰ ਨੂੰ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਤਾਂ ਜੋ ਸਭ ਤੋਂ ਘੱਟ ਸੰਭਵ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ।

ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਅਤੇ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਕਰਮਚਾਰੀ ਢੁਕਵੀਂ ਬੋਰਡ ਨੀਤੀ/ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕੀ ਨਿਯਮ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹਾ ਕਰੇਗਾ।

ਜੇਕਰ ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਜਵਾਬ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹਾਂ ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਵਿਰੁੱਧ ਅਪੀਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਅਪੀਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਲਿਖਤੀ ਜਵਾਬ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀ ਜਾਵੇਗੀ।