

WHERE DO I START?



Conejo Valley Unified School District is dedicated to providing you with transparent information about your child's education in a timely manner. We want you to feel comfortable addressing your questions in our District. With direct and respectful communication, most issues are resolved at the school level.

Please present your questions and concerns in the following order:

1 YOUR CHILD'S TEACHER

If you have a question related to your child or their learning, contact their classroom teacher directly via email or phone.

If you haven't heard from the teacher in a reasonable amount of time, or if after discussion, the issue has not been resolved, move to Step 2.

2 YOUR SCHOOL ASSISTANT PRINCIPAL OR PRINCIPAL

At Step 2, your first point of contact will be your Assistant Principal, who may then advise you to talk to your child's school Counselor or the school Principal. Call or email the school to arrange this.

If you are dissatisfied or the situation has not been resolved, move to Step 3.

3 RELEVANT GRADE SPAN OR DEPT. DIRECTOR

The District's Grade Span and Department Directors supervise Principals at CVUSD. To help resolve your situation it is important for you to know the names of all the staff members with whom you have spoken and the dates of your conversations. Email the appropriate District Grade Span or Department Director.

If the situation has not been resolved, move to Step 4.

4 RELEVANT DEPUTY/ ASSISTANT SUPERINTENDENT

The District's Deputy/Assistant Superintendents supervise District Office staff and all CVUSD school staff. Only after the previous steps to resolve the situation should you contact relevant Superintendents. You may contact by email or phone to arrange a phone conversation or meeting, which may include all involved parties.

If you are dissatisfied or the situation has not been resolved, move to Step 5.

5 BOARD OF EDUCATION

The Board of Education has been elected by the community to provide leadership and citizen oversight of the District. The Board shall ensure that the District is responsive to the values, beliefs, and priorities of the community. You can contact Board Members via email. You may also provide public comment during a Board Meeting.

¿POR DÓNDE EMPIEZO?

Guía de comunicación
para padres y tutores



El Distrito Escolar Unificado de Conejo Valley está comprometido a brindarle información transparente sobre la educación de su hijo de manera oportuna. Queremos que se sienta cómodo al plantear sus preguntas en nuestro Distrito. Con una comunicación directa y respetuosa, la mayoría de los problemas se resuelven a nivel escolar.

Por favor, presente sus preguntas e inquietudes en el siguiente orden:

1 EL MAESTRO(A) DE SU HIJO(A)

Si tiene una pregunta relacionada con su hijo(a) o su aprendizaje, comuníquese directamente con su maestro(a) por correo electrónico o por teléfono.

Si no ha recibido respuesta del maestro(a) en un plazo razonable, o si después de conversar el problema no se ha resuelto, avance al Paso 2.

2 EL SUBDIRECTOR(A) O DIRECTOR(A) DE LA ESCUELA

En el Paso 2, su primer punto de contacto será el subdirector(a), quien podrá aconsejarle hablar con el consejero escolar de su hijo(a) o con el director(a) de la escuela. Llame o envíe un correo electrónico a la escuela para coordinarlo.

Si no está satisfecho(a) o la situación no se ha resuelto, avance al Paso 3.

3 DIRECTOR(A) DEL NIVEL DE GRADO CORRESPONDIENTE O DEL DEPARTAMENTO

Los directores de nivel de grado y de departamento del Distrito supervisan a los directores escolares en CVUSD. Para ayudar a resolver su situación, es importante que tenga los nombres de todos los miembros del personal con quienes ha hablado y las fechas de sus conversaciones. Envíe un correo electrónico al director de nivel de grado o de departamento correspondiente del Distrito.

Si la situación no se ha resuelto, avance al Paso 4.

4 SUBSUPERINTENDENTE O ASISTENTE DEL SUPERINTENDENTE CORRESPONDIENTE

Los subsuperintendentes o asistentes del superintendente del Distrito supervisan al personal de la Oficina del Distrito y a todo el personal escolar de CVUSD. Solo después de haber seguido los pasos anteriores para resolver la situación debe comunicarse con los superintendentes correspondientes. Puede comunicarse por correo electrónico o por teléfono para coordinar una llamada o una reunión, la cual puede incluir a todas las partes involucradas.

Si no está satisfecho(a) o la situación no se ha resuelto, avance al Paso 5.

5 JUNTA DE EDUCACIÓN

La Junta de Educación ha sido elegida por la comunidad para brindar liderazgo y supervisión ciudadana al Distrito. La Junta se asegurará de que el Distrito responda a los valores, creencias y prioridades de la comunidad. Puede comunicarse con los miembros de la Junta de Educación por correo electrónico. También puede hacer comentarios públicos durante una reunión de la Junta.