



New London Public Schools
134 Williams Street, New London, CT 06320
www.newlondon.org | 860-447-6000

With FirstView, parents and caregivers can download the secure, easy-to-use vehicle tracking mobile app that will allow you to stay easily connected with your student(s) daily trips.

- See the real-time vehicle location via GPS and track its progress.
- Easy access to vehicle details as well as updates regarding any changes.
- Receive multiple distanced-based ETA notifications when the vehicle is getting close.
- Set-up family members and caregivers to receive trip email alerts.
- Dedicated customer support team for all app-related questions.

Step 1: Download* the free, easy-to-use mobile app, which is available on both iOS and Android devices. Search for app name: [FirstView 1.0](#) and register for a new account.

**Not all devices are compatible and must meet the minimum operating system requirements. Users from previous versions of FirstView will not migrate over and all users must create a new account.*

Step 2: Set up your FirstView 1.0 mobile app profile. You'll be asked to provide:

- The 5-character District Code: **A6A9Y**
- Your student's first and last name
- Your student's school of attendance
- Your student's assigned trips

Step 3: Add distance notifications to be alerted in the app or via push notification when the vehicle is close to your student's stop location. To set this up in the app, click on Set Distance Notifications. You can edit or add additional distance notifications by clicking on the notification bell and selecting Notifications Settings.

Optional: Add yourself and/or other family members and caregivers as a notification recipient to receive email alerts. To set this up in the app, click on the notification bell and select Manage Recipients.

Step 4: Once you have added your student(s), set-up distance notifications, and signed up for email alerts, begin tracking your student's daily trips on the map!

Contact Support for assistance with app-related questions or concerns:

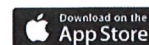
Monday – Friday from 7:00 am – 5:00 pm EST

In App: Click Contact Support

Email: support@myfirstview.com

Phone: (888) 889-8920 Toll Free / (513) 419-2921 Local

Scan the QR code to
download FirstView 1.0!



united in excellence



New London Public Schools
134 Williams Street, New London, CT 06320
www.newlondon.org | 860-447-6000

Con FirstView, los padres, madres y cuidadores pueden descargar la aplicación de seguimiento de vehículos segura y fácil de usar que les permitirá mantenerse conectados fácilmente con los viajes diarios de los estudiantes a su cargo.

- Vea la ubicación del vehículo en tiempo real a través del GPS y haga seguimiento de su progreso.
- Fácil acceso a los detalles del vehículo y actualizaciones sobre cualquier cambio.
- Reciba alertas de notificación de distancia cuando el vehículo esté cerca.
- Configure a los familiares y cuidadores para que reciban alertas de viaje por correo electrónico.
- Equipo de atención al cliente dedicado para todas las preguntas relacionadas con la aplicación.

¡Empecemos a utilizar FirstView!

Paso 1: Descargue la aplicación móvil gratuita y fácil de usar, que está disponible en dispositivos iOS y Android. Buscar por nombre de la aplicación: [FirstView 1.0](#)

Paso 2: Configure su perfil en la aplicación móvil FirstView 1.0. Se le pedirá que proporcione manualmente:

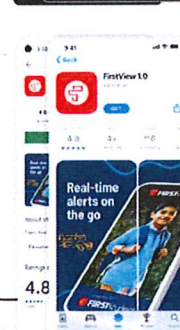
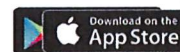
- Código de distrito de 5 caracteres: **[A6A9Y]**
- El nombre y apellido del/la estudiante a su cargo
- La escuela a la que asiste el/la estudiante
- Los viajes a seguir del/la estudiante

Paso 3: Una vez que haya agregado manualmente al/la estudiante a su cargo y sus viajes, configure y reciba notificaciones de distancia en la aplicación, mediante notificaciones push o por correo electrónico. Para configurar esto dentro de la aplicación FirstView, vaya a Configuración > Notificaciones > Administrar notificaciones de distancia.

Paso 4: A continuación, puede hacer que usted u otros familiares y cuidadores reciban alertas diarias de viaje por correo electrónico. Para configurarlo dentro de la aplicación FirstView, vaya a Configuración > Notificaciones > Administrar destinatarios.

Paso 5: Una vez que haya agregado a los estudiantes a su cargo y haya registrado a los miembros adicionales de la familia y a los cuidadores con alertas diarias de viaje por correo electrónico, ¡empiece a rastrear sus viajes diarios!

Escanee aquí para descargar FirstView 1.0 en su dispositivo móvil.



El servicio de atención al cliente de FirstView está aquí para ayudar a los usuarios de aplicaciones móviles con todas las preguntas relacionadas con la aplicación:

De lunes a viernes de 7:00 a. m. a 5:00 p. m. EST

Soporte por correo electrónico para padres, madres y cuidadores: support@myfirstview.com

Soporte telefónico para padres, madres y cuidadores: (888) 889-8920 Llamada gratuita / (513) 419-2921 Llamada local

united in excellence