



Grand Prairie ISD Child Nutrition Programs Procedure for a Discrimination Complaint

The following guidelines are to be followed should anyone come forward with a discrimination complaint within the Child Nutrition Programs at this Contracting Entity.

- Any person that approaches Child Nutrition Program staff and claims they have been discriminated against should be encouraged to complete the Discrimination Complaint Form. A member of the Child Nutrition Program can assist with the process. If the person chooses not to complete the form, the staff assisting the person may take the information verbally and complete this form. That person will identify themselves on the complaint form as the person who transcribed the complaint and will indicate on the form how the complaint was made: verbally, in writing, or in person.
- The Discrimination Complaint Form, once completed or completed as best as possible, is forwarded to the Child Nutrition Program Manager *Cortney.Combs@gpisd.org*
- The Program Manager forwards the Discrimination Complaint Form to the Texas Department of Agriculture, Food and Nutrition Division, Compliance Department. The Contracting Entity will not attempt to resolve the complaint without forwarding the complaint to TDA.
- Complaints can also be sent directly to the United States Department of Agriculture (see information below) or to the Texas Department of Agriculture, Food and Nutrition Division:

Mailing Address:

PO Box 12847, Austin, TX 78711-2847

Phone:

877-TEXMEAL, (877) 839 -6985

Fax:

(888) 203-6593

Email:

squaremeals@TexasAgriculture.gov

In accordance with Federal law and U.S. Department of Agriculture (USDA) civil rights regulations and policies, this institution is prohibited from discriminating on the basis of race, color, national origin, sex, age, disability, and reprisal or retaliation for prior civil rights activity. (Not all prohibited bases apply to all programs.) Program information may be made available in languages other than English. Persons with disabilities who require alternative means of communication for program information (e.g., Braille, large print, audiotape, and American Sign Language) should contact the responsible State or local Agency that administers the program or USDA's TARGET Center at (202) 720-2600 (voice and TTY) or contact USDA through the Federal Relay Service at (800) 877-8339. To file a program discrimination complaint, a complainant should complete a Form AD-3027, USDA Program Discrimination Complaint Form, which can be obtained online, at <https://www.ascr.usda.gov/sites/default/files/USDA-OASCR%20P-ComplaintForm-0508-0002-508-11-28-17Fax2Mail.pdf>, from any USDA office, by calling (866) 632-9992, or by writing a letter addressed to USDA. The letter must contain the complainant's name, address, telephone number, and a written description of the alleged discriminatory action in sufficient detail to inform the Assistant Secretary for Civil Rights (ASCR) about the nature and date of an alleged civil rights violation. The completed AD-3027 form or letter must be submitted to USDA by mail: U.S. Department of Agriculture Office of the Assistant Secretary for Civil Rights 1400 Independence Avenue, SW Washington, D.C. 20250-9410; or fax: (833) 256-1665 or (202) 690-7442; email: program.intake@usda.gov. This institution is an equal opportunity provider



Programas de Nutrición Infantil de Grand Prairie ISD—Querellas por Discriminación

Las siguientes normas deben ser observadas por personas que desean registrar querellas por discriminación dentro de los Programas de Nutrición Infantil dentro de esta Entidad de Contratación.

- Si alguien se comunica con el personal de Programas de Nutrición Infantil para decir que es víctima de discriminación, esa persona debe recibir información sobre completar el formulario de Querella por Discriminación. Un empleado del Programa de Nutrición Infantil puede ayudar con este proceso. Si la persona elige no completar el formulario, el empleado que está ayudando a la persona puede aceptar la información en forma verbal, completando el formulario de su parte. El empleado será identificado como la persona que transcribió la querella, e indicará cómo fue presentada la querella: verbalmente, por escrito, o en persona.
- El Formulario de Querella por Discriminación, cuando se haya completado o completado tan adecuadamente que sea posible, será enviado a la Directora de Nutrición Infantil, Cortney.Combs@gpisd.org
- La directora enviará el Formulario de Querella por Discriminación al Departamento de Cumplimiento del Departamento de Agricultura (TDA), División de Alimentos y Nutrición de Texas. La entidad de contratación no tratará de resolver la querella sin enviarla al TDA.
- Las querellas se pueden enviar directamente al Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (véase los datos de abajo) o a la División de Alimentos y Nutrición del Departamento de Agricultura de Texas:

Dirección:
PO Box 12847, Austin, TX 78711-2847
Teléfono:
877-TEXMEAL, (877) 839 -6985

Fax:
(888) 203-6593
Email:
squaremeals@TexasAgriculture.gov

De acuerdo con la ley federal y las regulaciones y políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de EE. UU. (USDA), esta institución tiene prohibido discriminar por motivos de raza, color, origen nacional, sexo, edad, discapacidad y represalias o represalias por actividades previas de derechos civiles. (No todas las bases prohibidas se aplican a todos los programas). La información del programa puede estar disponible en otros idiomas además del inglés. Las personas con discapacidades que requieran medios alternativos de comunicación para obtener información sobre el programa (p. ej., Braille, letra grande, cinta de audio y lenguaje de señas estadounidense) deben comunicarse con la agencia estatal o local responsable que administra el programa o con el Centro TARGET del USDA al (202) 720-2600 (voz y TTY) o comunicarse con el USDA a través del Servicio Federal de Retransmisión al (800) 877-8339. Para presentar una queja por discriminación en el programa, el demandante debe completar un Formulario AD-3027, Formulario de queja por discriminación en el programa del USDA, que se puede obtener en línea, en <https://www.ascr.usda.gov/sites/default/files/USDA-OASCR%20P-ComplaintForm-0508-0002-508-11-28-17Fax2Mail.pdf>, desde cualquier oficina del USDA, llamando al (866) 632-9992 o escribiendo una carta dirigida al USDA. La carta debe contener el nombre, la dirección, el número de teléfono y una descripción escrita de la presunta acción discriminatoria del demandante con suficiente detalle para informar al Subsecretario de Derechos Civiles (ASCR) sobre la naturaleza y la fecha de una presunta violación de los derechos civiles. El formulario o carta AD-3027 completo debe enviarse al USDA por correo: Departamento de Agricultura de EE. UU. Oficina del Subsecretario de Derechos Civiles 1400 Independence Avenue, SW Washington, DC 20250-9410; o fax: (833) 256-1665 o (202) 690-7442; Correo electrónico: program.intake@usda.gov. Esta institución es un proveedor de igualdad de oportunidades