



María V. Parrillo , Directora de Transporte y Seguridad
526 E. Main Street, Norwich, CT 06360
Teléfono (860) 823-6284

29 de julio de 2025

Estimados padres/tutores:

En colaboración con nuestro socio de transporte, First Student, Norwich Public Schools está relanzando FirstView[®] , una plataforma de seguimiento de vehículos GPS en tiempo real y monitoreo del transporte de estudiantes.

Con FirstView , los padres y cuidadores pueden descargar la aplicación móvil de seguimiento de vehículos segura y fácil de usar que le permitirá mantenerse conectado fácilmente con los viajes diarios de sus estudiantes.

- Vea la ubicación del vehículo en tiempo real a través de GPS y realice un seguimiento de su progreso.
- Fácil acceso a los detalles del vehículo, así como actualizaciones sobre cualquier cambio.
- Reciba múltiples notificaciones de ETA basadas en la distancia cuando el vehículo se esté acercando.
- Configure a los familiares y cuidadores para que reciban alertas de viaje por correo electrónico.
- Equipo de atención al cliente dedicado para todas las preguntas relacionadas con la aplicación.

¡Comencemos con FirstView !

Paso 1: Descarga* la aplicación móvil gratuita y fácil de usar, disponible para dispositivos iOS y Android. Busca [FirstView 1.0 y regístrate.](#)

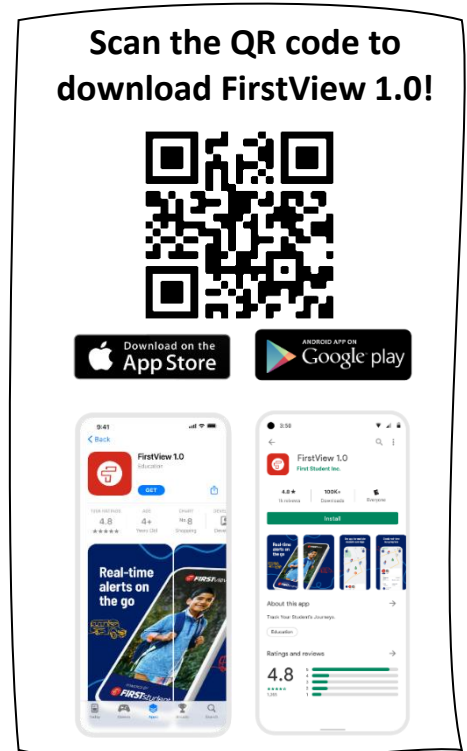
**No todos los dispositivos son compatibles y deben cumplir con los requisitos mínimos del sistema operativo. Los usuarios de versiones anteriores de FirstView no podrán migrar y deberán crear una nueva cuenta.*

Paso 2: Configura tu perfil de la aplicación móvil FirstView 1.0. Se te pedirá que proporciones:

- El código de distrito de 5 caracteres : **J9X0G**
- El número de identificación de su estudiante
- El apellido de su estudiante

Confirme el nombre de su(s) estudiante(s) para agregarlo(s) a su perfil.

Paso 3: Agrega notificaciones de distancia para recibir alertas en la aplicación o mediante push Notificación cuando el vehículo esté cerca de la parada de su estudiante. Para configurarEn la aplicación, haz clic en "Establecer notificaciones de distancia". Puedes editar o agregar notificaciones de distancia adicionales haciendo clic en la campana de notificaciones y seleccionando Configuración de notificaciones.



Opcional: agregue usted mismo y/o otros miembros de la familia y cuidadores como Destinatario de la notificación para recibir alertas por correo electrónico. Para configurar esto en la aplicación, haga clic en en la campana de notificaciones y seleccione Administrar destinatarios.

Paso 4: Una vez que haya agregado a sus estudiantes, configure las notificaciones de distancia, y se registró para recibir alertas por correo electrónico, comience a realizar un seguimiento de los viajes diarios de su estudiante en ¡el mapa!

Comuníquese con el soporte técnico para obtener ayuda con preguntas o inquietudes relacionadas con la aplicación:

Lunes a viernes de 7:00 a. m. a 5:00 p. m. EST

En la aplicación: haga clic en Contactar con soporte técnico

Correo electrónico: support@myfirstview.com

Teléfono: (888) 889-8920 Llamada gratuita / (513) 419-2921 Llamada local

Saludos,

Maria Parrillo

Director de Transporte y Seguridad