

Dear Parent or Guardian,

We are excited to announce that Health-e-Schools telehealth services are available at your child's school. Your school nurses have been trained to work with our healthcare providers online, via safe and secure computer equipment to see students during the school day.

We can treat illnesses, provide urgent and behavioral health care, and help students manage known medical conditions. We work with you; the parent or guardian and the school nurse to provide the best care possible. Our provider will contact you after the visit to discuss any concerns we note as well as treatment plans and options. Prescription medications will be sent to your usual pharmacy and visit notes will be sent to your primary care provider.

Your insurance, including all major carriers, Medicaid and NC Health Choice, will be billed just as it is when you visit your provider. No money will be exchanged in the nurse's office; copays will be billed. If your child is uninsured, we will work with you on a generous sliding scale to ensure that he or she receives the same affordable care as well.

Each student is encouraged to utilize this service.

We can diagnose and treat:

- sinus congestion, common allergies, cold symptoms
- sore throat
- ear infections
- urinary symptoms
- influenza
- behavioral health issues
- conjunctivitis ("pink eye")
- Rashes and poison ivy
- many other common conditions and illnesses

Enroll online at <https://vebapp.yosicare.com/?pid=318301>



Our services are available for virtual learning students too!

If your child does not have a fever and is not diagnosed with a contagious condition, he or she will be allowed to finish their day at school. Or, if so required, our provider can send the nurse a school excuse.

We are always open to questions or concerns and welcome your feedback. Please visit our website, email, or call if you need additional information.

Once a student is enrolled, appointments may be scheduled by emailing appts@crhi.org, or by the school nurse. Nurses will always communicate with a parent or guardian before scheduling your student to see one of our providers.

We look forward to assisting you and your student by providing health care services at his or her school.

Please complete all pages of the attached registration form and health questionnaire, sign, and return to your child's teacher or nurse.

Sincerely, The Health-e-Schools Staff

Amanda Martin, MHA, Executive Director: amanda.martin@crhi.org
Dr. Steve North, MD, MPH, Medical Director: steve.north@crhi.org
Tonya Hensley, DNP, FNP, Lead Provider: tonya.hensley@crhi.org
Lacey Jones, Managing Director: lacey.jones@crhi.org
Allison Bell, Program Director: allison.bell@crhi.org
Kelly Payne, Program Director: kelly.payne@crhi.org
For more information, please visit Health-e-Schools.com

Estimado Padre o Apoderado,

Estamos muy contentos de anunciarles que los servicios de telesalud de Health-e-Schools está disponible en la escuela de su hijo(a). Las enfermeras de su escuela han sido capacitadas para trabajar con nuestros proveedores de atención médica, en línea, a través de equipos informáticos seguros para ver a los estudiantes durante el día escolar.

Podemos tratar enfermedades, brindar una atención urgente, problemas de salud mental, y ayudar a los estudiantes con el tratamiento de condiciones médicas ya conocidas. Luego, trabajamos conjuntamente con el padre o tutor, las enfermera(o)s y el médico de atención primaria de su hijo(a) para brindar la mejor atención posible. Nuestro proveedor se comunicará con usted después de la visita para analizar cualquier inquietud que tengamos en cuenta, así como los planes y opciones de tratamiento. Los medicamentos recetados se enviarán a su farmacia habitual y se enviarán notas de visita a su proveedor de atención primaria.

Su seguro, que incluye a todas las principales aseguradoras, Medicaid y NC Health Choice, se facturará tal como se hace cuando visita a su proveedor. No se intercambiará dinero en la oficina de la enfermera; se facturarán los copagos. Si su hijo no tiene seguro, trabajaremos con usted en una escala móvil generosa para asegurarnos de que reciba la misma atención asequible.

Se alienta a cada estudiante a utilizar este servicio.

Podemos diagnosticar y tratar:

- congestión nasal, alergias comunes, los síntomas del resfriado
- dolor de garganta
- dolor de oído / infecciones
- síntomas urinarios
- Influenza
- problemas de salud mental
- conjuntivitis ("ojo rojo")
- muchas otras condiciones y enfermedades comunes

Si su hijo no tiene fiebre y no se le diagnostica una enfermedad contagiosa, se le permitirá terminar su día en la escuela. O, si es necesario, nuestro proveedor puede enviarle a la enfermera una excusa escolar.

Siempre estamos abiertos a preguntas o inquietudes y agradecemos sus comentarios. Visite nuestro sitio web, correo electrónico o llame si necesita información adicional.

Una vez que un estudiante está matriculado, las citas se pueden programar enviando un correo electrónico a appts@crhi.org, o por la enfermera de la escuela. Las enfermeras siempre se comunicarán con un padre o tutor antes de programar a su estudiante para que vea a uno de nuestros proveedores.

Esperamos poder ayudarlo a usted y a su estudiante al proporcionar servicios de atención médica en su escuela.

Complete todas las páginas del formulario de registro adjunto y el cuestionario de salud, firme y devuélvalo al maestro o la enfermera de su hijo.

Sinceramente,

El personal de Health-e-Schools

Inscribirse en línea en

<https://webapp.yosicare.com/?pid=318301>



¡Nuestros servicios también están disponibles para
estudiantes de aprendizaje virtual!

Amanda Martin, MHA, Director Ejecutivo: Amanda.Martin@CRHI.org
El Dr. Steve North, MD MPH, Director Médico: Steve.North@CRHI.org
Tonya Hensley, DNP, FNP, Proveedor Principal: tonya.hensley@crhi.org
Lacey Jones, Director general: Lacey.Jones@CRHI.org
Allison Bell, Directora de Programa: allison.bell@crhi.org
Kelly Payne, Directora de Programa: Kelly.payne@crhi.org

Para más información por favor visite Health-e-Schools.com correo electrónico: APPTS@CRHI.org