

Estimados padres o tutores:

En colaboración con nuestro socio de transporte, First Student, el Charleston County School District está lanzando una versión actualizada de FirstView®, que es **FirstView 1.0**. Una plataforma para rastrear los vehículos por GPS en tiempo real y de control del transporte de alumnos.

Con FirstView 1.0, los padres y cuidadores pueden descargar la aplicación móvil de seguimiento de vehículos, segura y fácil de usar, que les permitirá estar fácilmente conectados con los desplazamientos diarios de su(s) alumno(s).

- Vea la ubicación del vehículo en tiempo real mediante GPS y seguir su progreso.
- Fácil acceso a los detalles del vehículo y actualizaciones sobre cualquier cambio.
- Recibir avisos de tiempo estimado de llegada cuando el vehículo se esté acercando.
- Configuración de los miembros de la familia y cuidadores para recibir alertas de viaje por correo electrónico.
- Equipo de atención al cliente dedicado para todas las preguntas relacionadas con la aplicación.

## ¡Iniciemos con FirstView 1.0!

**Paso 1:** Si tenía la anterior aplicación FirstView Classic, puede eliminarla. Si no la tenía, continúe con el paso 2.

**Paso 2:** Descargue \* la aplicación móvil gratuita y fácil de usar, disponible para dispositivos iOS y Android. Busque el nombre de la aplicación: [FirstView 1.0 y regístrese para obtener una nueva cuenta.](#)

*\* No todos los dispositivos son compatibles y deben cumplir los requisitos mínimos del sistema operativo. **Los usuarios de versiones anteriores de FirstView no migrarán y todos los usuarios deberán crear una nueva cuenta.***

**Paso 3:** Configure su perfil de la aplicación móvil FirstView 1.0. Se le pedirá que proporcione:

- El código de distrito de 5 caracteres: **[N6G3F]**
- El nombre y apellido de su alumno
- La escuela de asistencia de su alumno
- Los viajes asignados a su alumno

**Paso 4:** Agregue notificaciones de distancia para recibir alertas en la aplicación o mediante notificaciones push cuando el vehículo se acerque a la parada de su alumno. Para configurar esto en la aplicación, haga clic en Establecer notificaciones de distancia. Puede editar o añadir notificaciones de distancia adicionales haciendo clic en la campana de notificación y seleccionando Configuración de notificaciones.

*Opcional:* Agregue usted mismo u otros familiares y cuidadores como destinatarios de notificaciones para recibir alertas por correo electrónico. Para configurarlo en la aplicación, haga clic en la campana de notificación y seleccione Gestionar destinatarios.

**Paso 5:** Una vez que haya añadido a su(s) alumno(s), configurado las notificaciones de distancia, y se haya suscrito a las alertas por correo electrónico, comience a seguir los desplazamientos diarios de su alumno en ¡el mapa!



**Póngase en contacto con el servicio de asistencia para resolver cualquier duda o pregunta relacionada con la aplicación:**

lunes a viernes desde las 7:00 a. m. – 5:00 p. m. EST

En la aplicación: Click Contact Support (Haga clic para contactar con Soporte)

Email: [support@myfirstview.com](mailto:support@myfirstview.com)

Teléfono: (888) 889-8920 Llamada gratuita / (513) 419-2921 Local