

The safest and easiest way to electronically pay for school-related fees. Eliminate last minute check-writing hassles and lost cash. SchoolPay allows parents to pay for items across many school departments and school non-profits from a unified checkout.

REGISTRATION

To begin go to www.schoolpay.com

1 Click "Find My Account"



2 Enter your email address



3 Email is in the system...

A password link will be emailed to you. Click the link, select a new password, and you're all set! Your children will be in your account.

Email is not in the system...

You will be guided through creating an account. You will need:

- Student's ID Number
- School's Site Name

** Important to either scenario: Make sure to check spam folders for auto-response emails coming from support@schoolpay.com. Whitelisting SchoolPay with your email client will also ensure future mailings.*

833-731-2600

support@schoolpay.com

MAKING PAYMENTS

Item Organization

Make payments from the primary navigation menu titled "Payments". Items are first organized by category: School Payments and Nonprofit Groups; then further organized by relevance to each of your children.



Customer Support

support@schoolpay.com

833.731.2600

Hours: Monday - Friday
7AM - 7PM Central
**Afterhours, weekend, and holiday support by email*

Support for specifics about items should go directly to the school department that supports those payments.

Security

SchoolPay is a Level-1 Payment Service Provider. As such, we are independently audited annually. Your payment information is being managed according to the highest Payment Card Industry Data Security Standards (PCI-DSS).

Combining Items

Every item in SchoolPay can be combined into one user checkout session. Simply click the above "add to cart" icon, then return to shopping mode if you have additional items. You may return to your cart any time.

Payment History

Access all payment and purchase history from the main menu bar option titled "History". View history by Transactions & Items Purchased.

833-731-2600

support@schoolpay.com

La forma más segura y fácil de pagar electrónicamente las tarifas relacionadas con la escuela. Elimine las molestias de última hora de escribir cheques y la pérdida de dinero en efectivo. SchoolPay permite a los padres pagar artículos en muchos departamentos escolares y organizaciones sin fines de lucro escolares desde un pago unificado.

REGISTRO

Para empezar, vaya a www.schoolpay.com

1 Haga clic en "Buscar mi cuenta"



2 Introduce tu dirección de correo electrónico



3 El correo electrónico está en el sistema...

Se le enviará un enlace de contraseña por correo electrónico. Haga clic en el enlace, seleccione una nueva contraseña y ¡listo! Sus hijos estarán en su cuenta.

El correo electrónico no está en el sistema...

Se le guiará a través de la creación de una cuenta. Necesitará:

- Número de identificación del estudiante
- Nombre del sitio de la escuela

** Importante para cualquier escenario: asegúrese de revisar las carpetas de correo no deseado para la respuesta automática correos electrónicos provenientes de support@schoolpay.com. La inclusión en la lista blanca de SchoolPay con su cliente de correo electrónico también asegurará futuros correos.*

833-731-2600

support@schoolpay.com

REALIZACIÓN DE PAGOS

Organización de artículos

Realice pagos desde el menú de navegación principal titulado "Pagos". Los artículos se organizan primero por categoría: Pagos escolares y grupos sin fines de lucro; luego organizado por relevancia para cada uno de sus hijos.



Apoyo al cliente

support@schoolpay.com

833.731.2600

Horario: Lunes - Viernes
7AM - 7PM Centro
** Soporte fuera de horario, fines de semana y vacaciones por correo electrónico*

El apoyo para detalles sobre los artículos debe ir directamente al departamento escolar que respalda esos pagos.

Seguridad

SchoolPay es un proveedor de servicios de pago de nivel uno. Como tal, somos auditados de forma independiente anualmente. Su información de pago se gestiona de acuerdo con los más altos estándares de seguridad de datos de la industria de tarjetas de pago.

Combinación de elementos

Cada artículo en SchoolPay se puede combinar en una sesión de pago del usuario. Simplemente haga clic en el icono "agregar al carrito" de arriba, luego regrese al modo de compra si tiene artículos adicionales. Puede volver a su carrito en cualquier momento.

Historial de pagos

Acceda a todo el historial de pagos y compras desde la opción de la barra de menú principal titulada "Historial". Ver historial por transacciones y artículos comprados.

833-731-2600

support@schoolpay.com