



James Popkin  
Supervisor of Transportation

2 Hitchcock Lane, Old Westbury, NY 11568  
T: (516) 876-5011  
E: transportation@westburyschools.org

Julio 2025

Estimados padres y tutores:

El Distrito Escolar de Westbury, en colaboración con nuestro socio de transporte, First Student, se complace en anunciar la plataforma de monitoreo de autobuses escolares con GPS mejorada, FirstView 1.0.

Con FirstView 1.0, los padres y cuidadores pueden descargar la aplicación de seguimiento de vehículos segura y fácil de usar que les permitirá mantenerse conectados fácilmente con los viajes diarios de los estudiantes a su cargo.

- Vea la ubicación del vehículo en tiempo real a través del GPS y haga seguimiento de su progreso.
- Fácil acceso a los detalles del vehículo y actualizaciones sobre cualquier cambio.
- Reciba alertas de notificación de distancia cuando el vehículo esté cerca.
- Configure a los familiares y cuidadores para que reciban alertas de viaje por correo electrónico.
- Equipo de atención al cliente dedicado para todas las preguntas relacionadas con la aplicación.

### ¡Empecemos a utilizar FirstView 1.0!

**Paso 1:** Descargue\* la aplicación móvil gratuita y fácil de usar, que está disponible en dispositivos iOS y Android. Buscar por nombre de la aplicación: [FirstView 1.0](#) y registrar una cuenta nueva.

*\*No todos los dispositivos son compatibles y deben cumplir con los requisitos mínimos del sistema operativo. Los usuarios de versiones anteriores de FirstView no podrán migrar y deberán crear una nueva cuenta.*

**Paso 2:** Configure su perfil en la aplicación móvil FirstView 1.0. Se le pedirá que proporcione manualmente:

- Código de distrito de 5 caracteres: **[X3C1W]**
- El nombre y apellido del/la estudiante a su cargo
- La escuela a la que asiste el/la estudiante
- Los viajes a seguir del/la estudiante

**Paso 3:** Añade notificaciones de distancia para recibir alertas mediante notificaciones push o por correo electrónico cuando el vehículo está cerca de la parada del estudiante. Para configurar, vaya a Configuración > Notificaciones > Administrar notificaciones de distancia.

*Opcional: Agregue a usted mismo o a otros familiares y cuidadores como destinatarios de notificaciones para recibir alertas por correo electrónico. Para configurar esto en la aplicación, haga clic en la campana de notificaciones y seleccione Administrar destinatarios.*

**Paso 4:** Una vez que haya agregado al estudiante(s) a su cargo y haya registrado notificaciones de distancia con alertas diarias de viaje por correo electrónico, ¡empiece a rastrear sus viajes diarios en el mapa!

### Contacte al servicio de atención al cliente con preguntas relacionadas con la aplicación:

De lunes a viernes de 7:00 a. m. a 5:00 p. m. EST

En la aplicación: haga clic en "Contactar con soporte"

Apoyo por correo electrónico: [support@myfirstview.com](mailto:support@myfirstview.com)

Telefónico: (888) 889-8920 Llamada gratuita / (513) 419-2921 Llamada local

