



五大

社區方案 2021-22

學校即刻行動應急回應



全學校和社區
聯合會



SAN MATEO
COUNTY
OFFICE OF
EDUCATION

指導委員會

安全學校和社區聯合會指導委員會

機構/學區	代表	職務/頭銜
警察局長和警長協會	Ed Barberini	聖馬刁縣警察局長t
聖馬刁縣聯合消防局	Bill Euchner	消防大隊長
聖馬刁縣行為健康與康復服務	Ziomara Ochoa	副主任
聖馬刁縣監事會	Lena Silberman	法律助手，Don Horsley
聖馬刁縣監事會	Ann Keighran	法律助手，David Canepa
聖馬刁縣社區大學學區	Brian Tupper	公共安全總監
聖馬刁縣法律顧問	Claire Cunningham	首席副縣法律顧問
聖馬刁縣社會服務局	John Fong	兒童及家庭服務主任
聖馬刁縣社會服務局	Trisha Howard	應急回應主管
聖馬刁縣教育局	Nancy Magee	縣督學
聖馬刁縣教育局	Jeneé Littrell	教育服務副督學
聖馬刁縣教育局	Mary McGrath	學校安全及支持主任
聖馬刁縣教育局	Patricia Love	策略及溝通主任
聖馬刁縣教育局	Molly Henricks	學校安全及風險防範協調員
聖馬刁縣管教所	Michelle Kozul	青少年部主任
聖馬刁縣學校保險集團	Tom Ledda	高級損失控制分析師
聖馬刁縣警長	Scott Grosso	警佐
聖馬刁縣督學協會	Beth Polito	Las Lomitas小學學區督學
SMUHSD，9-12 學區服務	Don Scatena	學生服務主任
SUHSD，9-12 學區服務	Jarrett Dooley	學生服務主任

前言

聖馬刁縣有23個學區和20個執法機構，在我們的學校和社區發生緊急情況時，使用通用語言和瞭解即時回應方案就顯得特別重要。聖馬刁縣的「五大方案」提供了這種共識，並已成為公私立學校90,000多名學生的應急回應基礎。

在為期一年的利益相關者參與過程之後，在教育、執法、消防、公共衛生、政府和整個社區專業人士的參與下，五大方案於2014年制定推出，規定了緊急情況下的五項即時行動回應措施。這些措施包括：就近避難；蹲下、找掩護、抓牢；安全校園；封鎖校園/設置障礙；以及疏散。

安全學校和社區聯合會的指導委員會對五大方案進行持續審查。指導委員會不僅每月開會一次，而且還對出現的挑戰進行分析並提出建議。

2021-2022年版的五大方案納入了在新冠疫情背景下確保學校環境安全的最佳做法，以進一步確保學生和工作人員在演習和其他緊急程序中的健康和 safety。然而，在緊急情況下，學校應將安全放在首位。

除五大方案外，安全學校和社區聯合會現在也納入了以下覆蓋全縣的方案：**學生威脅評估**、**自殺預防工具**、**防止兒童性虐待方案**，以及**針對教育工作者的CSEC和防止人口販賣計畫**。

透過與許多投入的縣內夥伴合作，安全學校和社區聯合會將繼續實現其創造並維持安全、積極的學校和社區環境的願景，使該縣的所有年輕人都能茁壯成長並取得成功。

目錄

目錄

聯合會：指導委員會	ii
前言.....	iii
災難服務人員	1
撥打911.....	2
迅速反應.....	3
即時行動回應：五大方案.....	4
■ 就近避難	5
■ 蹲下、找掩護並抓牢.....	6
■ 安全校園	7
■ 封鎖校園/設置障礙.....	8
■ 疏散.....	11

《加州政府法規》第3100節標題1第4部分第4章規定公職人員是災難服務人員，必須服從上級或應急服務指揮官指派的災難服務工作。「公職人員」一詞包括州或所有縣、市、市縣，州政府機構或公共領域雇用的所有人員。該法律適用於以下情況：

- 當宣佈本地出現緊急情況時
- 當宣佈州緊急狀態時
- 當宣佈聯邦緊急狀態時

災難救援人員的工作內容？

- 可能會要求擔任災難服務工作者角色的公職人員在他們的正常工作時間之外從事日常工作以外的職責
- 可以安排員工輪班，並要求他們在正常工作日以外的時間返回工作地點
- 災難服務人員將部署在事件指揮系統內，並可能執行各種職責，包括管理庇護場所、通訊、後勤、急救和安撫，或社區支援和安全
- 在被要求進行災難救援後，員工的救災補償保障將成為州政府（OES）的責任，但是用人單位應支付加班費。這些情況僅在宣佈地方或州緊急狀況時適用。

作為災難服務工作人員，為了提供有效的支援，員工必須確信自己的家人在自己不在的情況下做好應付緊急情況的充分準備。員工在家中進行準備所花費的時間和精力，將最大程度地保證他們有能力應對學校/工作場所的緊急情況。

撥打911

回應是在緊急情況發生時採取適當行動的過程。在這一階段，學校調動了必要的資源來應對眼前的緊急情況。這包括撥打或發簡訊給911。

撥打911時，請準備好保持通話並回答一些具體問題。為了完成準確的情況評估，911調度員必須獲取盡可能多的資訊，以便最好地通知救護人員並準備適當的醫療回應。

報告緊急情況時：

- 保持冷靜，說話緩慢清晰
- 準備提供姓名、事件地點和來電者的位置（如果與緊急情況現場不同）
- 儘管來電顯示資訊可能會立即傳送給911調度員，但是並非所有地點都能夠做到這一點。911調度員將確認並證實接聽的每通來電的電話號碼和地址
- 回答911調度員提出的所有問題，即使那些看起來是重複的問題
- 在調度員要求之前請勿掛斷電話

用手機撥打911：

- 撥打911的手機通常根據手機無線電覆蓋範圍發送到911應答點。手機覆蓋區域不一定總是與城市邊界匹配
- 記好您的手機號碼，並準備給調度員一個準確的地址

發簡訊給911：

發簡訊給911是指從您的行動電話或設備發送簡訊給911緊急電話接聽員。然而，由於簡訊轉911目前只在某些地方可用，所以在緊急情況下一定要盡可能用語音電話聯繫911。如果您能打電話就打電話，如果不能才發簡訊。

**打911時，時間至關重要。保持冷靜；講話緩慢、清晰。
911調度員需要在第一次詢問時就收集正確的資訊。**

在緊急情況下，快速思考對於生存至關重要。在危機情況下，每個人必須快速思考以確定最佳的行動方案。這些選擇可能包括

- 離開校園，
- 躲藏，
- 實施封鎖校園/設置障礙，或
- 在最極端的情況下與襲擊者對抗。

理解和練習這些選項可以幫助個人做出果斷的反應，以便最大程度地確保自己和他人的安全與生存。如果校園內出現暴力入侵者，應該會聽到警報、槍聲、爆炸和喊叫的聲音。遇到危險情況時，人們常會先否認或合理化可能的危險，而不是做出反應。高品質的訓練可以幫助個人在混亂的場景中清晰思考。適當的訓練應包括幫助教職員識別危險的聲音，並訓練教職員和學生透過「迅速反應」方法採取果斷行動並保持靈活性。

觀察、傾聽，然後離開：火警

在訓練「迅速反應」的思維方式時，**觀察、傾聽，然後離開**方案是一項需要練習的重要行動。

聽到火警警報時，教職員和其他帶頭人應在撤離前花一點時間對現場進行評估。**觀察、傾聽，然後離開**三個步驟包含：

- **觀察** - 打開教室門，向外看。您看到煙還是火？通往預先規劃的疏散地點的途徑是否有障礙物？您注意到什麼不尋常的事情嗎？
- **傾聽** - 除了警報，還有其他聲音嗎？您有沒有聽到任何表明離開房間是不安全的跡象（爆炸聲、驚慌失措的聲音、武器開火聲）？
- **離開** - 確定這樣做是安全後，引導學生離開房間前往預先確定的疏散地點。

即時行動回應：五大方案

五大方案是一組旨在各種緊急情況下迅速實施的**即時行動回應**。發生緊急情況時，教職員必須立即採取保障自身、學生和校園內其他人員安全的措施，這點至關重要。

教職員必須熟悉每個「即時行動回應」，並準備履行所分配的職責。此外，還必須教導所有學生如何實施「五大方案」中的每個具體方案。

即時行動回應：五大方案

五大行動方案	時間	內容
就近避難	環境危害，由於煙霧或其他污染物引起的危險空氣品質，戶外火災，地區的危險野生動物或惡劣天氣	將學生和教職員與室外環境隔離。立即進入室內並關閉門窗和通風口。關閉空調/暖氣裝置。
蹲下、找掩護並抓牢	地震、爆炸或碎片掉落	保護學生和教職員躲避掉落的碎屑。蹲下、躲藏在笨重的傢俱下，並抓牢。
安全校園	周圍社區潛在的暴力威脅；以及/或在校外但離學校很近的警方行動	關閉並鎖好所有教室/辦公室的門。除非另有指示，否則所有學生和教職員都將被鎖在學校內部。繼續按計劃進行教學。
封鎖校園/ 設置障礙	校園暴力闖入者。	進入室內，鎖好所有門並設置障礙。關好窗戶並關閉電燈。保持安靜和警覺。除非執法部門指示，否則任何人不得進入或離開。
疏散	炸彈威脅，化學/氣體洩漏，建築物或附近房屋內部的火災，嚴重的天氣警報，地震或爆炸後或學生放假/返校時。	引導學生和學校職員從校舍到達預定地點。

有關特定危害的更多資訊，請參閱《緊急管理資源指南》。



就近避難是一項短期措施，旨在將學生和教職員與室外環境隔離開，並防止暴露於空氣傳播的污染物或野生生物或其他危害造成的威脅。具體程序包括關閉和密封門窗和通風口；關閉教室/建築物的供暖、通風和空調系統，以防止暴露於外界空氣；並關閉常燃小火。

就近避難被認為適用於但不限於以下幾種緊急情況：

- 外部化學品洩漏
- 社區火災
- 有害物質洩漏
- 室外空氣品質不利健康
- 校園內或校園附近的危險野生動物

由於空氣污染而造成的就地避難回應要求關閉通風空調（HVAC）系統以提供保護，防止外界空氣進入。學生和教職員工可以在建築物內自由走動，但是除非得到消防人員、執法人員或現場管理人員的指示，任何人都不得離開受保護的空間。

就近避難：

- 需要瞭解所有供暖、空調和通風系統可能需要立即關閉
- 需要瞭解可能必須熄滅所有常燃小火和火源
- 需要瞭解門窗周圍的任何縫隙可能需要密封
- 允許在教室或辦公室內自由活動

蹲下、找掩護並抓牢



蹲下、找掩護並抓牢是在地震或爆炸發生時應立即採取的措施，可保護學生和教職員免受飛揚和掉落的碎屑傷害。這對於以下類型的緊急情況是適當的操作，但不限於這些情況：

- 地震
- 爆炸

萬一發生爆炸、地震或其他導致碎片掉落的事件，請立即「蹲下、找掩護並抓牢」。學生和教職員應蹲伏在地板上，躲在結實的桌子或檯子下，用胳膊和頭部遮住頭部，並抓牢傢俱。遠離窗戶，以防碎玻璃。坐輪椅上的人可以靠內牆固定並鎖定車輪。如有可能，請用上臂保護頭部。

蹲下、找掩護並抓牢：

- 必須練習以便成為即時和自動的回應
- 這是防止地震中受傷的最有用措施
- 如果無法躲避在堅固的傢俱下面，請用胳膊護住臉和頭部，並抓牢堅固的東西
- 需要意識到地震中的大多數傷害是由碎玻璃或掉落的物體造成的
- 需要意識到，即使沒有火災，地震期間建築物內的火警和自動噴水滅火系統也可能會啟動
- 需要警惕餘震
- 要求教職員和學生協助有特殊需求的人，以確保所有人的安全
- 只有在建築物受損、建築物著火或位於海嘯區時才會疏散



當周邊社區的暴力威脅或警方行動需要採取預防措施以確保教職員和學生的安全時，將實施**安全校園**措施。當校園處於**安全校園**狀態時，只要教室和辦公室的門都已鎖好，而且所有學生和教職員在事件發生期間都留在室內，就可以繼續課堂教學和（或）活動。外部大門和其他入口/出口可能關閉（**不上鎖**），以阻止潛在的肇事者進入校園。

該回應被認為適用於但不限於以下類型的緊急情況：

- 周邊社區潛在的暴力威脅
- 周邊社區的執法活動

安全校園回應的級別可能提高到**封鎖校園/設置障礙**，在這種情況下，立即停止上課，而且學生和教職員應遵循**封鎖校園/設置障礙**程序。

安全校園要求所有教室/辦公室門處於上鎖狀態，並關閉學校周邊的入口和出口。我們的目標是保護學校避免來自社區的威脅進入校園。**安全校園**不同於**封鎖校園/設置障礙**，它允許課堂教學繼續進行。

安全校園：

- 旨在防止社區的潛在威脅進入校園
- 在尊重教學時間的同時提高學校安全
- 要求所有教室/辦公室外部的門都上鎖並保持上鎖狀態
- 留在上鎖的教室期間根據學校政策戴口罩
- 旨在防止入侵者進入建築物的教學區域
- 要求學生和教職員保持**安全校園**狀態，直到學校突發事件負責人發佈**解除警報**的指令

封鎖校園/設置障礙



當在校園內發現迫在眉睫的暴力或槍聲威脅或執法機關指示學校這樣做時，將執行**封鎖校園/設置障礙**措施。在**封鎖校園/設置障礙**期間，學生應始終留在指定的教室或封鎖地點。在執法人員或現場管理人員清理房間之前，請勿撤離。該回應被認為適用於但不限於以下類型的緊急情況：

- 槍聲
- 教室外的極端暴力威脅

在**校園封鎖/設置障礙**期間，請記住，避免受到暴力入侵者的傷害是當務之急，並且領導所有行動，優先於所有其他顧慮，包括新冠疫情安全程序。

封鎖校園/設置障礙需要關閉和鎖門，並用重物設置障礙。任何人不得進入或外出，直到執法單位或學校事件負責人門到門逐一發佈警報解除指令。

封鎖校園/設置障礙：

- 是對緊急危險的反應；它之前沒有任何警告
- 要求快速行動；例如，槍手每秒可以發射一發子彈
- 需要在脅迫下進行常識性思考；盡可能確保學生和教職員的生命安全
- 如果有可能與學生一起安全離開校園，請立即採取行動（奔跑）
- 如果不可能離開校園，則迅速藏身在一個安全的房間內，並在入口設置障礙（躲藏）
- 一旦房間變得安全，任何人在任何情況下都不准進出
- 優先考慮清晰溝通，必要時摘除口罩
- 在暴力入侵者能夠進入房間的極端情況下，房間裡的人應準備反擊（戰鬥）



封鎖校園/設置障礙

迅速反應

如果校園內有暴力入侵者，必須要快速反應才能生存。特別是當存在暴力威脅時，人們必須做出迅速反應，馬上確定最佳行動方案。

如果校園內出現暴力入侵者，可能會聽到警報、槍聲、爆炸和大喊的聲音。面臨威脅的人通常會先否認可能的危險而不是做出反應。高品質的訓練可以幫助個人在混亂的場景中清晰思考。適當的訓練應包括幫助教職員識別危險的聲音，並教他們進行有力的溝通和採取必要的行動。

這些行動可能包括：

逃生/離開校園：

- 只有當您確信嫌犯不在附近時才嘗試這樣做
- 安全離開校園；找一個隱蔽的地方或安全的集合地點
- 引導/指導您的在路上遇到的其他人，帶他們到安全地帶
- 立即撥打911報告地點，必要時請求緊急服務
- 在安全的地方等待

躲藏/封鎖校園/設置障礙：

- 確定所有走廊是否安全；立即讓學生和教職員進入
- 一旦在房間內上鎖並設置障礙，按照所有方案封鎖校園/設置障礙
- 命令房間內的所有人保持安靜；關閉手機/靜音
- 如果在安全房間內找不到掩體，迅速在校園內尋找藏身處

封鎖校園/設置障礙



迅速反應（續）

戰鬥：

- 如果遇到襲擊者，作為最後手段，考慮透過攻擊性武力或使用滅火器或椅子等環境中的物品來干擾或使其喪失能力
- 有記錄的案例表明，受害者的攻擊行為可以阻止襲擊者
- 反擊不是優先考慮，只是最後一種應對選擇

觀察、傾聽，然後離開：火警

如果在校園封鎖/設置障礙期間觸發了現場警報，在啟動疏散離開之前，一定要謹慎應對，留意觀察和傾聽是否有異常或暴力活動。

- **觀察** - 打開教室門，向外看。您看到煙還是火？通往預先計畫好的疏散地點的道路是否沒有障礙物？您注意到什麼不尋常的事情嗎？
- **傾聽** - 除了警報，還有其他聲音嗎？您有沒有聽到任何跡象表明離開房間是不安全的（爆炸聲、驚慌失措的聲音、武器開火）？
- **離開** - 確定這樣做是安全後，引導學生離開房間前往預先確定的疏散地點。



疏散

當情況使繼續待在建築物內不再安全時，將實施**疏散**。此項措施使學生和教職員有條理地沿著規定的路線從學校建築物內部到達指定的外部安全區域。

疏散被認為適用於但不限於以下類型的緊急情況：

- 炸彈威脅
- 化學事故
- 爆炸或爆炸威脅
- 火災
- 地震

如果發生爆炸、地震或其他導致碎石墜落的事件，在疏散之前將先執行**蹲下、找掩護並抓牢**方案。學生和教職員應蹲伏在地板上，低頭鑽入桌子或台案下，用胳膊和手遮住頭部，並抓牢傢俱。

迅速反應：

觀察、傾聽，然後離開 – 火災警報

在疏散之前，請花點時間在門外看看是否有任何潛在危險。
聽一聽是否有任何可能構成安全隱患的異常情況。確定路徑
安全後，將辦公室或教室的人疏散到指定的安全區域。

疏散：

- 要求從建築物內撤出到指定的校園內或校園外的安全地點
- 可能要求學生和教職員依賴地區公車
- 可能要求教職員根據情況從備選路線撤離
- 要求學生與老師待在一處，除非情況不允許
- 要求教職員和學生協助有特殊需求的人，以確保所有人安全離開



疏散路線：

在挑選指定疏散區域時要小心。請考慮從校園的各個角落到該區域的路線是否暢通，以及在發生火災或煤氣洩漏的情況下能保持安全距離，但是離學校夠近，可以步行到達。如果在緊急情況下一條路線被阻塞或變得不安全，還應考慮有多個指定的疏散區域。確保有一條暢通無阻到校園的道路供應急車輛使用。確保將疏散至指定區域作為演練和訓練的一部分。

在疏散過程中如何協助殘障人士：

無法行走者的需求和優先事項各有不同。那些在一樓的人可以在沒有幫助的情況下離開。有些人的行動能力可能很低，但是抬起他們會很危險。一些行動困難者也可能有呼吸系統併發症。如果發生危險，要對他們進行小心的疏散，遠離煙霧或水蒸氣。

提醒有視覺障礙的人：

- 宣告緊急情況的類型
- 利用手臂進行引導
- 告訴這個人您要去哪裡，遇到的障礙是什麼
- 當你們到達安全地帶時，詢問是否需要進一步的幫助

提醒有聽力障礙的人：

- 打開/關閉燈以引起人們的注意或
- 用手勢指明方向或
- 將疏散說明寫在便條上

疏散使用拐杖，手杖或步行器的人：

- 將這些人作為傷患進行疏散
- 如有可能，協助並陪同他們前往疏散場地，或
- 利用結實的椅子（或帶輪子的椅子）來轉移，或
- 幫助將人帶到安全的地點

疏散輪椅使用者：

- 優先幫助使用電動呼吸機的輪椅使用者
- 大多數輪椅太重，無法下樓；請諮詢相關人士，以確定最佳轉移方案
- 在安全的情況下儘快讓輪椅使用者回到輪椅上