



Estimados padres/guardianes,

¡Ya está disponible SMART tag™ Parent App!

Lo que necesita saber:

- La nueva aplicación móvil para padres ha reemplazado a Parent Portal (acceso web). Ya no podrá acceder a su cuenta del Parent Portal.
- Las SMART Alerts y todas las demás comunicaciones del distrito que recibía como texto ahora se enviarán como notificación.
- Basado en la retroalimentación de los distritos escolares de todo el país y para la seguridad de los estudiantes/conductores, la ubicación del mapa en vivo del autobús sólo estará disponible desde el momento de recibir la notificación de llegada SMART Alert (por defecto 20 minutos) hasta el momento en que el autobús sale de su parada de origen. La Parent App incluye nuevas funciones que le permiten elegir un ajuste de tiempo para las notificaciones de llegada del autobús. También puede registrarse para recibir una notificación cada vez que su alumno suba o baje del autobús.

¡Consiga ya nuestra Parent App!



Disponible para Android e iOS. Escanee el código QR o utilice el enlace para descargar la aplicación.

<https://www.qbit.codes/q/smart-tag-parent-app>

¿No tiene teléfono celular? Póngase en contacto con su departamento de transporte.

Crear una cuenta

Si ya tiene una cuenta en Parent Portal

1. Descargue la aplicación en su dispositivo móvil.
2. Pulse **Crear una cuenta**. Introduzca la misma dirección de correo electrónico asociada a Parent Portal (si procede).
3. Introduzca el código de 6 dígitos que se le ha enviado por correo electrónico.
4. Crea una contraseña.

¡Eso es! Ahora debería poder ver sus alumnos vinculados. Confirme la exactitud de la información y suscríbase a las SMART Alerts.

Si usted no tiene una cuenta en el Parent Portal

1. Descargue la aplicación en su dispositivo móvil.
2. Pulse **Crear una cuenta**. Introduzca la dirección de correo electrónico asociada al distrito escolar. De lo contrario, introduzca su dirección de correo electrónico actual.
3. Introduzca el código de 6 dígitos que se le ha enviado por correo electrónico.
4. Crea una contraseña.

5. Vincula tu cuenta con el estudiante.

*Si usted es el padre principal y su dirección de correo electrónico y número de teléfono no están en nuestro sistema, póngase en contacto con su distrito para actualizar su información. La información de su distrito está en el centro de recursos en Parent App.

IMPORTANTE: El "padre principal" es el padre asociado con el estudiante en el sistema del distrito escolar. El padre principal debe completar el registro de la aplicación y vincularse al estudiante antes de que otro padre puede vincularse.

Vincula tu cuenta a tu estudiante

1. Inicia sesión con tu correo electrónico y contraseña.
2. En la pantalla de Bienvenida, pulse **Buscar estudiantes**.
3. Seleccione su distrito escolar.

Si su dirección de correo electrónico existe en los registros del distrito, la siguiente página mostrará "Dirección de correo electrónico reconocida." Puede empezar a vincular a sus estudiantes. Para cada estudiante, indique el número de identificación (ID) escolar del estudiante, la fecha de nacimiento y la escuela. En cuanto se encuentre el estudiante, pulse Vincular estudiante.

Si no se reconoce su correo electrónico, significa que no está asociado a ningún alumno del distrito.

Puedes intentarlo:

- **Usando tu número de teléfono.**
Si su número de teléfono está asociado a un estudiante, se le enviará un código de 6 dígitos de verificación en forma de texto. Una vez recibido, proceda a la vinculación de sus estudiantes.
- **Vinculación con el estudiante como co-padre.**
Los co-padres pueden solicitar vincularse a un estudiante si el estudiante ya está vinculado a un padre principal.

Introduzca el ID escolar del estudiante, la fecha de nacimiento y la escuela y luego envíe la solicitud al padre principal para su aprobación. El estudiante aparecerá como pendiente en su lista de Estudiantes hasta que sea aprobado. Si el padre principal no actúa, póngase en contacto con la oficina de transportes.

4. Una vez que los estudiantes estén vinculados, se le preguntará si desea recibir notificaciones push de SMART tag™. Si desea recibir SMART Alerts (notificaciones de subida/bajada de estudiantes/llegada de autobuses) y comunicaciones del distrito, debe elegir "Sí, permitir notificaciones". Luego puede seleccionar sus preferencias de SMART Alert para cada estudiante.

Beneficios

- Vea el perfil de su estudiante y las rutas de autobús asignadas.
- Reciba una notificación cuando su estudiante suba o baje del autobús en la parada de su domicilio y en la escuela.
- Reciba una notificación cuando el autobús se dirija a su parada.
- Vea en directo la ubicación del autobús desde que recibe la alerta de llegada hasta su parada de origen.
- Administrar los tutores autorizados para recibir a su estudiante en su parada de entrega PM (sólo para padres primarios y si está habilitado por su distrito).

¡Consulte nuestras preguntas más frecuentes (FAQ) en la sección Cuenta de la aplicación!

