Health Care Services & Mental Health

A Guide for Newcomer Families

Emergency & Community Support Services

Emergency Number

In an emergency, call 911 or your local number right away.

Only use 911 for urgent help from police, firefighters, or paramedics.

2-1-1

2-1-1 Colorado connects families to local resources. It's free, confidential, and available by phone, text, or online.

1-800-688-7777

https://www.211colorado.org

Resource Directory

Mother Cabrini Shrine

Mother Cabrini Shrine is a religious site in Colorado. It offers a comprehensive resource directory.

https://mothercabrinishrine.org/resources

Health Care for All Coloradans, Regardless of Immigration Status

Benefits in Action
(Nonprofit Organization)

Benefits in Action helps individuals apply for benefit programs such as Medicare, Medicaid, SNAP, Connect for Health Colorado, OmniSalud, LEAP, and more — all free of charge!

Appointments: call 720-221-8354
(Monday–Friday, 9 AM–4 PM)
Virtual appointments available.

Cover ALL Colorado
(Medicaid)

The "Cover All Coloradans" law ensures children and pregnant people get health coverage and care, regardless of immigration status. Apply by scanning QR code or by calling CFC.

Colorado PEAK

Community & Family Connections (CFC)
303-982-1144

Hazel Health Virtual Medical Care
(For K-12 Jeffco Students)

Hazel offers free virtual physical and mental health care for K-12 students to help them stay engaged in learning. Telehealth | Physical and mental health.

Requires Parent Consent

my.hazel.co/jeffcopublicschools

Servicios de atención médica y salud mental

Una guía para familias recién llegadas

Servicios de emergencia y apoyo comunitario

Número de emergencia

En caso de emergencia, llame al 911 o a su número local de inmediato.

Utilice el 911 únicamente para solicitar ayuda urgente de la policía, bomberos o paramédicos.

2-1-1

2-1-1 Colorado conecta a las familias con recursos locales. Es gratuito, confidencial y está disponible por teléfono, mensaje de texto o en línea.

1-800-688-7777

https://www.211colorado.org

Directorio de recursos

Santuario de Madre Cabrini

El Santuario de la Madre Cabrini es un lugar religioso en Colorado. Ofrece un directorio de recursos completo.

https://mothercabrinishrine.org/resources

Atención médica para todos los habitantes de Colorado independientemente de su estatus migratorio

Benefits in Action
(Nonprofit Organization)

Benefits in Action ayuda a las personas a solicitar programas de beneficios como Medicare, Medicaid, SNAP, Connect for Health Colorado, OmniSalud, LEAP y más — ¡todo sin ningún costo!

Citas: llame al 720-221-8354 (de lunes a viernes, de 9 a. m. a 4 p. m.) Citas virtuales disponibles.

Cover ALL Colorado
(Medicaid)

La ley "Cover All Coloradans" garantiza que los niños y las mujeres embarazadas reciban cobertura y atención médica, independientemente de su estatus migratorio. Solicite la cobertura escaneando el código QR o llamando a CFC.

Colorado PEAK

Health First COLORADO™ Colorado's Medicaid Program

Conexiones con la Comunidad y la s Familias (CFC)

303-982-1144

Atención médica virtual de Hazel Health
(Para estudiantes de K-12 de Jeffco)

Hazel ofrece atención médica virtual gratuita para la salud física y mental de los estudiantes desde jardín de infantes hasta el 12.º grado, para ayudarlos a seguir participando en el aprendizaje. Telesalud | Salud física y mental.

Requiere el consentimiento de los padres

my.hazel.co/jeffcopublicschools

Health Care Organizations

Know Where To Go:

Nurse Line	Quick answers from a trained nurse.
Virtual Visit	Minor illnesses and conditions (colds, allergy, rash, mental health issues.
Office Visit	Preventive and routine medical care (illness, injuries, physical and mental health.
Urgent Care, Walk-in Clinic	Conditions that are not life-threatening but require prompt attention (cuts, sprains, flu)
Emergency Room	Life-threatening conditions requiring immediate medical expertise (heart-attack, stroke, difficulty breathing.

Jefferson County Public Health

General **Immunization**, School-Required Vaccines, COVID-19 Vaccines, Flu Shots.



645 Parfet Street
Lakewood, CO 80215.
303-239-7078

Denver Health

Hospital and emergency care to our patients.
Walk Ins/Surgery/Dental/All needs/Adults

777 Bannock St.
Denver, CO 80204

Appointments:
303-436-4949

Proof of income is needed for sliding-scale fees

Carin' Clinic

Well-child check-ups, care for minor illnesses like ear infections and colds, immunizations, and more.



5150 Allison St, Southwest Temp Bldg #4 Arvada, CO 80002
303-423-8836

Proof of income is needed for sliding-scale fees

Jefferson County WIC

WIC offers healthy food, nutrition education, and support for pregnant women, new mothers, and young children.

Find a WIC clinic
1-800-688-7777

You do not have to be a U.S. citizen to be eligible for the WIC program.

Inner City

Affordable care: Medical, Dental, and Behavioral Care

6301 W 38th Ave
Wheat Ridge, CO 80033
(303) 940-9118

3800 York St,
Denver, CO 80205
303-296-4873

Proof of income is needed for sliding-scale fees

STRIDE

Provides quality healthcare: Medical, Dental, Lab, Pharmacy, Radiology, Behavioral Health, etc

7495 W 29th Ave
Wheat Ridge, CO 80033

Information:
(303) 778-7433

Proof of income is needed for sliding-scale fees

Tepeyac Clinic

Affordable, quality medical, behavioral health, and dental care

5075 Lincoln Street Denver, CO 80216

Appointments:
(303) 458-5302

Proof of income is needed for sliding-scale fees

Organizaciones de atención de salud

Sepa a dónde ir:

Línea de enfermería	Respuestas rápidas de una enfermera capacitada.
Visita virtual	Enfermedades y afecciones menores (resfriados, alergias, erupciones cutáneas, problemas de salud mental).
Visita al consultorio	Atención médica preventiva y de rutina (enfermedades, lesiones, salud física y mental).
Atención de urgencias, clínica sin cita previa	Afecciones que no ponen en peligro la vida pero que requieren atención inmediata (cortes, esguinces, gripe)
Sala de emergencia	Afecciones potencialmente mortales que requieren atención médica inmediata (ataque cardíaco, accidente cerebrovascular, dificultad para respirar).

Salud pública del condado de Jefferson

Inmunización general, vacunas obligatorias en la escuela, vacunas contra la COVID-19, vacunas contra la gripe.



645 Parfet Street Lakewood, CO 80215.
303-239-7078

DENVER HEALTH
est. 1860
FOR LIFE'S JOURNEY

Salud de Denver

Atención hospitalaria y de urgencias a nuestros pacientes. Atención sin cita previa/Cirugía/Dental/Todas las necesidades/Adultos

777 Bannock St.
Denver, CO 80204

Citas: 303-436-4949

Se necesita comprobante de ingresos para tarifas de escala móvil

Clínica Carin

Chequeos médicos, atención de enfermedades menores como infecciones de oído y resfriados, vacunas y más.

Carin' Clinic

5150 Allison St, Edificio Temporal Suroeste n.º 4 Arvada, CO 80002
303-423-8836

Se necesita comprobante de ingresos para tarifas de escala móvil

WIC COLORADO

Programa WIC del condado de Jefferson

WIC ofrece alimentos saludables, educación nutricional y apoyo para mujeres embarazadas, madres primerizas y niños pequeños.

Encuentre una clínica WIC 1-800-688-7777

No es necesario ser ciudadano estadounidense para ser elegible para el programa WIC.

Inner City

Atención médica asequible: atención médica, dental y conductual

6301 W 38th Ave
Wheat Ridge, CO 80033
(303) 940-9118

3800 York St,
Denver, CO 80205
303-296-4873

Se necesita comprobante de ingresos para tarifas de escala móvil

STRIDE
COMMUNITY HEALTH CENTER

STRIDE

Proporciona atención médica de calidad: médica, dental, de laboratorio, farmacéutica, radiología, salud conductual, etc.

7495 W 29th Ave.
Wheat Ridge, CO 80033

Información:
(303) 778-7433

Se necesita comprobante de ingresos para tarifas de escala móvil

Tepeyac
Community Health Center

Tepeyac Clinic

Atención médica, de salud conductual y dental asequible y de calidad.

5075 Lincoln Street
Denver, CO 80216

Equipo:
(303) 458-5302

Se necesita comprobante de ingresos para tarifas de escala móvil

Mental Health Services & Crisis Assistance Hotlines

Know Where To Go:

Counselor Therapist	Offers emotional and psychological support.
Psychiatrist	A doctor who diagnoses mental health conditions and prescribes medication.
Support Group	A group of people who meet to discuss and provide support for shared challenges.
Crisis Hotline	A phone number for immediate mental health support.

988 Suicide & Crisis Line

The 988 Lifeline offers free, confidential emotional support, available 24/7/365.

Call, text, Chat 988
Available in Spanish

Jefferson Center

Mental health services for children, youth, and families. Services include counseling, psychiatry, substance use treatment, and crisis support.

Call
303-425-0300

Proof of income is needed for sliding-scale fees

Colorado Crisis Services

Free, confidential, 24/7 support from trained professionals and peer specialists.

Walk-in Center:
4643 Wadsworth Blvd.
Wheat Ridge, 80033
4353 E. Colfax Ave
Denver, 80220

Call 844-493-TALK (8255)

National Maternal Mental Health Hotline

Free, confidential 24/7 support via phone or text for pregnant individuals or new parents.

Call
1-833-852-6262

Free language assistance available by calling 1-301-443-5636 for non-English speakers.

General Health Care, Access and Navigation Vocabulary

Primary Care Provider (PCP) – A doctor or nurse practitioner who provides general health care and is the first point of contact.

Specialist – A doctor who focuses on a specific area of medicine.

Appointment – A scheduled visit with a health care provider.

Referral – A recommendation to see a specialist from a PCP.

Prescription – A written order for medication from a doctor.

Walk-in – A service where no appointment is needed.

Patient Portal– An online system for managing appointments, records, and provider communication.

Medical Records–Documents outlining a patient's medical history and treatments..

Translation Services–Language assistance provided during medical appointments.

Sliding Scale Fee– A payment system where the cost is adjusted based on income.

Health Insurance – A service that helps cover the cost of medical care.

Medicaid – A government program offering free or low-cost health insurance to eligible individuals.

Co-Pay – A fixed amount paid for a health service or medication, even with insurance.

Deductible – The amount you must pay out-of-pocket before insurance begins to cover costs.

Premium – The monthly cost of health insurance.

Servicios de salud mental y líneas directas de asistencia en caso de crisis

Sepa a dónde ir:

Consejero/Terapeuta Ofrece apoyo emocional y psicológico.

Psiquiatra Un médico que diagnostica problemas de salud mental y prescribe medicamentos.

Grupo de apoyo Un grupo de personas que se reúnen para discutir y brindar apoyo ante desafíos compartidos.

Línea directa de crisis Un número de teléfono para recibir apoyo inmediato en materia de salud mental.

Línea 988 para casos de suicidio y crisis

La línea directa 988 ofrece apoyo emocional gratuito y confidencial, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

Llama, envía un mensaje de texto, chatea al 988 Disponible en español

Jefferson Center

Servicios de salud mental para niños, jóvenes y familias. Los servicios incluyen asesoramiento, psiquiatría, tratamiento por consumo de sustancias y apoyo en situaciones de crisis.

Llama al 303-425-0300

Se necesita comprobante de ingresos para tarifas de escala móvil

Colorado Crisis Services

Asistencia gratuita, confidencial y disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, por parte de profesionales capacitados y especialistas pares.

Centro de atención sin cita previa:

4643 Bulevar Wadsworth. Cresta de trigo, 80033

4353 E. Colfax Ave Denver, 80220

Llama al 844-493-TALK (8255)

Línea directa nacional de salud mental materna

Asistencia gratuita y confidencial las 24 horas del día, los 7 días de la semana, por teléfono o mensaje de texto para personas embarazadas o padres primerizos.

Llamar 1-833-852-6262

Asistencia lingüística gratuita disponible llamando al 1-301-443-5636 para personas que no hablan inglés.

Vocabulario general de atención sanitaria, acceso y navegación

Proveedor de atención primaria (PCP): un médico o enfermero especializado que brinda atención médica general y es el primer punto de contacto.

Especialista: Médico que se centra en un área específica de la medicina.

Cita: Una visita programada con un proveedor de atención médica.

Referido: recomendación de un médico de atención primaria para consultar a un especialista.

Prescripción: Orden escrita de un médico para que un medicamento sea administrado.

Sin cita previa: un servicio para el que no es necesario concertar cita.

Portal del paciente: un sistema en línea para administrar citas, registros y comunicación con proveedores.

Historiales médicos: documentos que describen la historia clínica y los tratamientos de un paciente.

Servicios de traducción: asistencia lingüística proporcionada durante las citas médicas.

Tarifa de escala móvil: Un sistema de pago en el que el costo se ajusta en función de los ingresos.

Seguro de salud: un servicio que ayuda a cubrir el costo de la atención médica.

Medicaid: un programa gubernamental que ofrece seguro médico gratuito o de bajo costo a personas elegibles.

Copago: Cantidad fija que se paga por un servicio de salud o un medicamento, incluso con seguro.

Deducible: La cantidad que debe pagar de su bolsillo antes de que el seguro comience a cubrir los costos.

Premium– El costo mensual del seguro de salud.