



# Tigard High School Graduation Tickets Family Instructions

This year, Tigard High School will be using **digital tickets** through **HomeTown Ticketing** for graduation. Each graduating senior will be able to check out up to **8 tickets** for their guests.

## ✔ Ticket Access Requirements:

Students will only be able to access their graduation tickets if:

1. They are **not in jeopardy of graduating**, and
2. They have **no outstanding student fees**

Students will use their **student ID number** to claim tickets.

## → 📱 Step 1: DOWNLOAD THE **HOMETOWN FAN APP**

To access, manage, and transfer tickets, families will need to download the **HomeTown Fan App**. (You can also manage tickets on the THS website [link](#))

You can also download directly here:

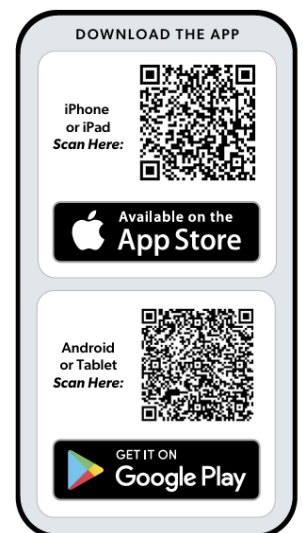
- [Apple App Store](#)
- [Google Play Store](#)

### 1. Download the App

- Scan the QR code to Access the Google Play Store or the App Store
- Download the Fan App to Your Phone or Tablet
- Enter Your Cell Phone Number to Verify Your App

### 2. Get Your Tickets

- Search for Your School
- Choose the Event
- Read the Event Info and Tap "Buy Tickets"
- Choose Your Tickets and Quantity
- Enter Your Payment and Contact Info, then Tap "Submit"
- Your Tickets are Saved in the App!



[HomeTownTicketing.com/Fan-App](https://www.hometownticketing.com/fan-app)

## How Tickets Work:

- Tickets will be scanned at the entrance.
- Tickets **can only be scanned once** – duplicate scans will not be accepted.
- You **may transfer** tickets to other family members (see below). Once a ticket has been transferred it cannot be transferred back or transferred on. Only **one** transfer is allowed.

## Transferring a Ticket Using the Fan App

[INSTRUCTIONS CLICK HERE](#)

<https://www.hometownticketing.com/resources/transferring-a-ticket-using-the-fan-app/>

---

## Need Help?

HomeTown Ticketing provides **fan support** for ticket-related issues.

- **Phone Support:** 614-896-3003  
(Mon–Fri 3–10 PM EST, Sat 8 AM–4 PM EST)
- **24/7 Chat Feature:** Available in the Fan App

[FAN SUPPORT](#)

<https://www.hometownticketing.com/fan-support/>

---

## Important Reminders:

- Tickets are **digital** – printed tickets will be accepted (no duplicates)
- If you attempt to reuse or duplicate a ticket, it will be invalid at the gate.
- Students must meet graduation and fee requirements to receive tickets.

Please contact the counseling office if you have questions about your student's eligibility to receive tickets.

---



# Boletos de Graduación de Tigard High School

## Instrucciones para Familias

Este año, Tigard High School usará **boletos digitales** a través de **HomeTown Ticketing** para la graduación. Cada estudiante que se gradúe podrá solicitar hasta **8 boletos** para sus invitados.

### ✓ Requisitos para Acceder a los Boletos:

Los estudiantes solo podrán acceder a sus boletos de graduación siempre y cuando:

1. **No están en riesgo de no graduarse**, y
2. **No tienen cuotas estudiantiles pendientes.**

Los estudiantes usarán su **número de identificación estudiantil** para reclamar los boletos.

### ➡ Paso 1:



Para acceder, manejar y transferir boletos, las familias deberán descargar la aplicación **HomeTown Fan App**. También puede descargarla directamente aquí:

- [Apple App Store](#)
- [Google Play Store](#)

The image shows a graphic with two columns of instructions. The left column has two sections: '1. Descargue la aplicación' and '2. Obtenga sus Boletos'. The right column shows QR codes for downloading the app on iPhone/iPad and Android/Android Tablet, with 'Available on the App Store' and 'GET IT ON Google Play' logos.

**1. Descargue la aplicación**

- Escanea el código QR para acceder a Google Play Store o App Store
- Descarga la aplicación Fan App en tu teléfono o tableta
- Ingresas tu número de celular para verificar tu aplicación

**2. Obtenga sus Boletos**

- Busque la escuela - Tigard High School
- Elige el evento
- Lea la información del evento y presione "Comprar Boletos"
- Elija sus boletos y la cantidad
- Ingrese su información de pago y contacto, luego presione "Enviar"
- ¡Sus boletos estarán guardados en la aplicación!

**DOWNLOAD THE APP**

iPhone or iPad  
Scan Here:

Available on the App Store

Android or Tablet  
Scan Here:

GET IT ON Google Play

### ☰ Cómo Funcionan los Boletos:

- Los boletos se escanearán en la entrada.

- Los boletos **solo se pueden escanear una vez** - los escaneos duplicados no serán aceptados.
- **Pueden transferir** boletos a otros miembros de la familia (vea abajo). Una vez que un boleto ha sido transferido, no se puede volver a transferir o regresar. Solo se permite **una** transferencia.

## Transferir una entrada usando la aplicación para fans

[INSTRUCCIONES HAGA CLIC AQUÍ](#)

<https://www.hometownticketing.com/resources/transferring-a-ticket-using-the-fan-app/>

---

### ¿Necesita Ayuda?

HomeTown Ticketing ofrece **ayuda/apoyo** para problemas relacionados con boletos.

- **Soporte Telefónico:** 614-896-3003  
(Lunes a Viernes 3–10 PM EST, Sábado 8 AM–4 PM EST)
- **Chat 24/7:** Disponible en la aplicación *para fans*

[APOYO PARA FANS/PADRES](#)

<https://www.hometownticketing.com/fan-support/>

---

### Recordatorios Importantes:

- Los boletos son **digitales**; se aceptan boletos impresos (no duplicados).
- Si intenta reutilizar o duplicar un boleto, será inválido en la entrada.
- Los estudiantes deben cumplir con los requisitos de graduación y pago de cuotas para recibir boletos.

Por favor, contacte a la oficina de consejería si tiene preguntas sobre la elegibilidad de su estudiante para recibir boletos.