

Preparación y respuesta ante emergencias

W. Richard Oss

Gerente de Seguridad y Prevención de Pérdidas

Gestión de riesgos y seguridad

Objetivos

- Identificar diferentes tipos de situaciones de emergencia.
- Explicar la importancia de los planes de crisis escritos.
- Hablar cómo reaccionar ante diferentes emergencias.

Preparación para emergencias

- Reconocer distintos tipos de emergencias.
- Comprender el plan de crisis de su edificio.
- Participar activamente en capacitaciones y simulacros.

Desastres naturales

- Se trata de fenómenos naturales que pueden causar graves destrucciones, lesiones y/o muertes.
- Se trata de una fuerza de la naturaleza, como un terremoto, una inundación o un tornado.

Inundaciones repentinas

- Las inundaciones repentinas son el peligro natural más común en Colorado Springs.
- Una *alerta de inundación repentina* significa que es posible que se produzcan inundaciones repentinas. Manténgase alerta y preparado para desplazarse a zonas más altas. Esté atento a la subida del nivel del agua o a inundaciones inusuales en las calles.
- Una *alerta de inundación repentina* significa que se está produciendo o está a punto de producirse una inundación repentina. Evacue la zona de riesgo de inundación inmediatamente. No intente cruzar aguas en movimiento ni a pie ni en vehículo.
- En caso de inundación en una de nuestras escuelas, traslade a los estudiantes y al personal a una zona elevada. Siga los procedimientos de evacuación que se aplican en su zona elevada.
- El Departamento de Seguridad hará arreglos para transportar a los estudiantes y al personal.

Clima severo

- Esto se refiere a cualquier cambio peligroso en el clima que pueda causar perturbaciones sociales o daños a la propiedad.
- Ejemplos: tormenta eléctrica severa, tornado, calor extremo o frío extremo.

Vigilancia de tornado

- Una **alerta de tornado** Significa que es posible que se produzcan tornados en la zona de alerta y sus alrededores. Los edificios del distrito deben estar atentos a la radio meteorológica o a los medios de comunicación locales para obtener información actualizada. No se permiten actividades al aire libre durante una alerta de tornado.

Advertencia de tornado

- Una **advertencia de tornado** Significa que un tornado ha sido observado visiblemente o indicado por un radar meteorológico. Los edificios del distrito deben:
 - Iniciar medidas para trasladar a todos los ocupantes del edificio a lugares de refugio.
 - Todos los ocupantes de aulas portátiles deberán ser trasladados a estructuras permanentes.
 - Los estudiantes deben permanecer en el edificio a menos que un adulto autorizado los solicite.
 - Las personas en lugares de refugio deben recostarse boca abajo, doblar las rodillas bajo el cuerpo, cubrirse la parte posterior de la cabeza con las manos y mirar hacia la pared.
 - Las personas que se encuentren en lugares de refugio deberán permanecer allí hasta que se les dé el visto bueno.
 - Los ascensores no se utilizarán hasta que se dé el visto bueno.

Emisión de materiales peligrosos

- Reacción inmediata: ¡Refugio en el lugar! Selle las habitaciones y permanezca en el lugar hasta que se dé el visto bueno.
- Tras refugiarse en el lugar, si se le indica, evacue el edificio. Siga los procedimientos de evacuación estándar.

Emergencias causadas por humanos

- Varios tipos de situaciones de emergencia son causadas por el hombre.
- Cada uno requiere sus propios procedimientos de respuesta de emergencia específicos.

Accidentes/Lesiones

- No todos los accidentes o lesiones constituyen emergencias graves. Sin embargo, cada uno requiere algún tipo de respuesta inmediata.
- En caso de lesiones leves, primero evalúe el nivel de la lesión de la persona. Si no presenta lesiones graves, no es necesario llamar al 911.
- Complete el "Formulario Verde" y contacte con Gestión de Riesgos si necesita atención médica. Si necesita atención médica inmediata menor, contacte con el Técnico de Salud de su edificio.
- Comuníquese con su supervisor y notifíquelo.

Accidentes/Lesiones

- Si el empleado necesita atención médica inmediata, comuníquese al 9-1-1.
- Si tiene formación en primeros auxilios, preste asistencia al empleado lesionado hasta que llegue la ayuda médica. Si no tiene formación, solicite ayuda inmediatamente.
- Comuníquese con la oficina principal para informarles sobre la lesión, la ubicación del empleado lesionado y que se ha contactado al 9-1-1.
- Una vez atendido el empleado lesionado, proceda con la limpieza de la escena siguiendo los protocolos apropiados.

IN AN EMERGENCY TAKE ACTION



HOLD! In your room or area. Clear the halls.

STUDENTS

Clear the hallways and remain in room or area until the "All Clear" is announced
Do business as usual

ADULTS

Close and lock the door
Account for students and adults
Do business as usual



SECURE! Get inside. Lock outside doors.

STUDENTS

Return to inside of building
Do business as usual

ADULTS

Bring everyone indoors
Lock outside doors
Increase situational awareness
Account for students and adults
Do business as usual



LOCKDOWN! Locks, lights, out of sight.

STUDENTS

Move away from sight
Maintain silence
Do not open the door

ADULTS

Recover students from hallway if possible
Lock the classroom door
Turn out the lights
Move away from sight
Maintain silence
Do not open the door
Prepare to evade or defend



EVACUATE! (A location may be specified)

STUDENTS

Leave stuff behind if required to
If possible, bring your phone
Follow instructions

ADULTS

Lead students to Evacuation location
Account for students and adults
Notify if missing, extra or injured students or adults



SHELTER! Hazard and safety strategy.

STUDENTS

Use appropriate safety strategy for the hazard

Hazard

Tornado
Hazmat
Earthquake
Tsunami

Safety Strategy

Evacuate to shelter area
Seal the room
Drop, cover and hold
Get to high ground

ADULTS

Lead safety strategy
Account for students and adults
Notify if missing, extra or injured students or adults

Amenazas activas

- Dependiendo de la situación, hay tres niveles diferentes de respuesta:
 - ¡Asegurarse!
 - ¡Mantenerse!
 - ¡Aislarse!

Amenazas activas: ¡Asegurarse!

- La amenaza se localiza en el exterior del edificio.
- Cualquier persona que se encuentre fuera del edificio deberá ser trasladada inmediatamente al interior.
- Todas las puertas exteriores deberán estar aseguradas.
- Asegúrese de que todos los ocupantes del edificio estén contabilizados.
- Continuar con “lo de siempre”.

Amenazas activas: ¡Mantenerse!

- La amenaza se encuentra en algún lugar del edificio, pero no representa un peligro inmediato para los ocupantes del edificio.
- Ejemplos de esto serían:
 - Padre iracundo en el pasillo
 - Pelea de estudiantes en el pasillo
- Despeje los pasillos y permanezca en la habitación hasta que se dé el visto bueno.
- Cierre y bloquee las puertas de las habitaciones.
- Dar cuenta de todos los ocupantes del edificio.
- Continuar con los negocios como siempre hasta que se dé el visto bueno.

Amenazas activas: ¡Aislarse!

- La amenaza está en el edificio y es un peligro inmediato para los ocupantes del edificio.
- Todos los ocupantes deben moverse a una zona segura.
- Las puertas se cerrarán con llave, los ocupantes se moverán fuera de la vista, se mantendrán en silencio y las luces se apagarán.
- Los adultos deben estar preparados para evadir o defender según sea necesario.

Amenaza de bomba

- Toda amenaza de bomba deberá ser considerada real y se tomará la respuesta apropiada.
- Si la amenaza se recibe por escrito:
 - No manipule la nota después de averiguar su contenido. Si es posible, protéjala para la policía en una bolsa de papel o un sobre.
 - Copie el contenido del mensaje para uso del director o del supervisor del edificio, pero no lo fotocopie.
 - Se debe notificar inmediatamente al director y/o al supervisor del edificio.
 - Notificar al Departamento de Seguridad inmediatamente.

Amenaza de bomba

- Si la amenaza de bomba se recibe por llamada telefónica:
 - Acceda inmediatamente a la “Lista de verificación de amenazas de bomba”.
 - Escuche atentamente la amenaza y los ruidos de fondo de la llamada. No cuelgue inmediatamente después de la llamada. Una vez que la amenaza cuelgue, marque inmediatamente “*57”.
 - Complete inmediatamente la hoja de información de amenaza de bomba.
 - Llame al 9-1-1 para reportar la amenaza.
 - Notificar al director/supervisor del edificio.
 - Notificar al Departamento de Seguridad.

Incendio

- Cuando la alarma de incendio suene inesperadamente (no durante un simulacro), se deberá evacuar el edificio inmediatamente. Todo el edificio debe ser evacuado.
- Si la vía de salida habitual está bloqueada, utilice una ruta de salida alternativa.
- El director o la persona designada deberá presentarse afuera de la entrada principal del edificio para recibir al personal de primera respuesta.
- Se debe contabilizar a todos los ocupantes del edificio.

Simulacros de emergencia

- Cada una de las diversas emergencias tiene simulacros de práctica asociados.
- Es necesario realizar estos simulacros.
- Todos los ocupantes del edificio deberán participar en cualquier simulacro que ocurra mientras estén en el edificio.
- Los simulacros ayudan a prepararte mentalmente para responder adecuadamente cuando surge una situación de emergencia.

Simulacros de emergencia

- Los administradores de edificios deben trabajar en coordinación con su equipo de administración para administrar simulacros de emergencia.
- ¡El control del tiempo durante los simulacros de incendio es de vital importancia!
- Comunicar toda la información al equipo de administración después de finalizar cualquier simulacro de emergencia.

Respuesta de emergencia

- Las emergencias ocurren sin previo aviso y pueden ocurrir en cualquier momento.
¡Prepárate!
- No entre en pánico y mantenga la calma.
- Determinar la naturaleza de la emergencia y reaccionar en consecuencia.

Infórmese antes de una emergencia

Cosas que debe saber antes de que ocurra una emergencia:

- Cómo informar sobre incendios, liberaciones de sustancias químicas y otras emergencias que se tratan en esta capacitación.
- ¿Qué rutas tomar potencialmente para una evacuación?
- ¿A quién preguntar para obtener más información?

¿Preguntas?