

Complaint Procedures

Concerns/Complaints

If a parent feels the need to talk to a coach about a problem, communicating scheduling conflicts, etc, parents are requested to encourage their son or daughter to communicate with their coach directly prior to the parent talking to the coach. This gives the student-athlete the opportunity to take responsibility for his/her own participation. If this does not address the issue, then parents are encouraged to contact the coach directly for any concerns that are appropriate.

Concerns that are appropriate for a parent to discuss with his/her child's coach are:

1. Mental and Physical treatment of the student-athlete by coach and/or teammates.
2. Suggestions to help the student-athlete improve athletically.
3. Concerns about the student-athlete's behavior.

Concerns that are NOT appropriate for a parent to discuss with his/her child's coach are:

1. Playing time.
2. Team strategy or play calling.
3. Other team members.

Complaint Procedures

We encourage parents and students to express their concerns directly with the individual to whom it pertains. If this does not address the issues/concerns immediately, parents are encouraged to go to the next level as described below.

1. Write down the concerns/complaints. Be as detailed as you can be.
2. Student-athlete attempts to address the concern with the coach.
3. Parent and (if appropriate), student, schedules an appointment to meet with the coach.
4. Parent and (if appropriate), student, schedules an appointment with the Head Coach of the program.
5. Parent and (if appropriate) student, schedules an appointment with the Athletic Director.

Procedimientos de Quejas

Preocupaciones/Quejas

Si un padre siente la necesidad de hablar con un entrenador sobre un problema, comunicar conflictos de programación, etc., se solicita a los padres que alienten a su hijo o hija a comunicarse con su entrenador directamente antes de que el padre hable con él. Esto le da al estudiante-atleta la oportunidad de asumir la responsabilidad de su propia participación. Si esto no soluciona el problema, se anima a los padres a que se comuniquen directamente con el entrenador para cualquier inquietud que sea pertinente.

Las preocupaciones que es apropiado que un padre hable con el entrenador de su hijo son:

1. Trato Mental y Físico del estudiante-atleta por parte del entrenador y/o compañeros de equipo.
2. Sugerencias para ayudar al estudiante deportista a mejorar atléticamente.
3. Preocupaciones por la conducta del estudiante-atleta.

Las inquietudes que NO es apropiado que un padre discuta con el entrenador de su hijo son:

1. Tiempo de juego.
2. Estrategia del equipo o convocatoria de jugadas.
3. Otros miembros del equipo.

Procedimiento de Quejas

Alentamos a los padres y estudiantes a que expresen sus inquietudes directamente con la persona a la que le corresponde. Si esto no resuelve los problemas o inquietudes de inmediato, se alienta a los padres a pasar al siguiente nivel, como se describe a continuación.

1. Anote las inquietudes o quejas. Sea lo más detallado posible.
2. El estudiante-atleta intenta abordar la inquietud con el entrenador.
3. El padre y (si corresponde) el estudiante programan una cita para reunirse con el entrenador.
4. El padre y (si corresponde) el estudiante programan una cita con el entrenador principal del programa.
5. El padre y (si corresponde) el estudiante programan una cita con el director deportivo.