

funciones del producto: Multiproduct

Monitoreo exhaustivo y alertas

El sistema de monitoreo de Allstate Identity Protection analiza y detecta actividades de alto riesgo y envía alertas a la primera señal de fraude. Así es como ayudamos a los miembros a minimizar el riesgo, el daño y el estrés con prevención y restauración rápida.

Monitoreo de la *dark web*

Vamos más allá del simple escaneo de tu información en línea. Usamos bots y agentes de inteligencia humana para rastrear foros cerrados de piratas informáticos en busca de credenciales en peligro e información personal de los miembros. Alertamos a los miembros cada vez que se encuentra información en peligro, incluidos:

- Números del Seguro Social
- Direcciones de correo electrónico
- Nombres de usuario y contraseñas
- Números de tarjeta de débito y crédito
- Números de identificación gubernamentales y médicos
- Direcciones de IP
- Credenciales de videojugadores

Monitoreo de transacciones financieras

Los miembros pueden configurar alertas para que se activen a partir de fuentes que incluyen cuentas bancarias, tarjetas de crédito y débito, límites de cuenta, 401(k) y otras cuentas de inversión para ayudar a controlar sus finanzas.

Monitoreo de transacciones de alto riesgo

Incluso las actividades no crediticias pueden indicar fraude, por lo que enviamos alertas de transacciones como transferencias bancarias y firmas electrónicas de documentos que coinciden con la información de los miembros.

Monitoreo y alertas de crédito

Los miembros pueden configurar alertas para transacciones como nuevas verificaciones crediticias, cuentas en cobro, cuentas recién abiertas y declaraciones de quiebra además del monitoreo de informes crediticios de una agencia con Pro o de tres agencias con Pro+.

Asistencia crediticia

Si el monitoreo del crédito de un miembro activa una alerta, nuestro equipo interno de expertos te ayudará a congelar los archivos en las principales agencias de crédito.

Monitoreo de dirección IP

Buscamos usos malintencionados de las direcciones IP de los miembros que puedan contribuir a crear un perfil que ayude al robo de identidad.

Monitoreo de apropiación de cuentas de redes sociales

Los miembros pueden añadir sus propias cuentas de redes sociales y las de sus familiares para que se les notifique cualquier actividad sospechosa que pueda indicar un pirateo o la apropiación de una cuenta.



Es tu identidad
digital.
Sé su dueño.

Estado de Identidad

Nuestra exclusiva herramienta ofrece a los miembros una instantánea del estado de su identidad y su nivel de riesgo. Proporcionamos actualizaciones mensuales del estado usando un algoritmo mejorado con análisis de datos profundo para detectar tendencias de fraude y alertar a los miembros antes de que se produzcan daños.

Security Pro de Allstate®

Ayudamos a mantener a los miembros un paso por delante de los agentes malintencionados, proporcionando contenido personalizado en tiempo real sobre los mayores riesgos de seguridad que pueden afectarles. Nuestras alertas aprovechan la información interna para identificar las amenazas emergentes, cómo pueden verse afectados los miembros y qué medidas pueden tomar para protegerse mejor.

Rastreador de restauración de identidad

El rastreador de restauración de identidad de Allstate Identity Protection hace que sea fácil para los miembros ver el estado de su caso.

Un millón de dólares en reembolso por gastos de identidad[†]

Allstate Identity Protection Pro

Los miembros Pro que sean víctimas de un fraude de identidad recibirán un reembolso de hasta un millón de dólares por los fondos robados, así como por muchos gastos de bolsillo relacionados con la resolución de su caso, entre los que se incluyen:

- Fondos robados de:
 - Préstamos de la SBA
 - Beneficios por desempleo
 - Reembolso de impuestos robados
- Hasta \$50K por HSA, 401(k), 403(b) y otras cuentas de inversión

Protección de pérdida de billetera

Los miembros pueden almacenar información esencial en el portal seguro de Allstate Identity Protection para recuperarla en caso de pérdida de tarjetas de crédito, credenciales personales o documentos. Ayudamos a los miembros a acceder a esta información y a reemplazarla si es necesario.

Reducción de solicitudes

Facilitamos a los miembros la opción de darse de suscribirse o desuscribirse del registro nacional para no recibir llamadas, las solicitudes de crédito y la reducción del correo basura.

Centro contra el fraude de desempleo con asistencia específica

Proporcionamos un centro de recursos para que los miembros resuelvan rápida y fácilmente sus reclamos por fraude de desempleo y así ahorrar tiempo y evitar estrés. Nuestros especialistas exclusivos están disponibles 24/7 para ayudar a las víctimas a través del proceso de resolución de su caso.

Centro contra el Fraude a Adultos Mayores

Protege a familiares mayores con nuestro útil centro de recursos creado específicamente para que los adultos mayores, los cuidadores y los familiares comprendan y se protejan fácilmente frente a estafas y amenazas. Nuestros especialistas en identidad están formados para ofrecer una atención personalizada a familiares mayores con el fin de identificar y resolver estafas, así como crear juntos un plan de protección proactivo.

La mejor atención al cliente

Si se produce un fraude o un robo de identidad, nuestros expertos internos están disponibles para ayudar a los miembros a restablecer completamente las identidades comprometidas, incluso si el robo o el fraude se produjo antes de la inscripción.

Atención al cliente en EE. UU.

Nuestro centro de asistencia tiene su sede en EE. UU. y se encuentra en nuestra sede corporativa, donde nuestro equipo de atención al cliente está siempre disponible para ayudar a responder preguntas y resolver robos de identidad o fraudes.

Servicio completo de restauración de identidad

Nuestro equipo de especialistas en restauración está altamente capacitado y certificado para manejar todo tipo de casos de fraude de identidad. Gestionamos íntegramente los casos de restauración, lo que permite a los miembros vivir sus vidas y les ahorra tiempo, dinero y estrés.

El app móvil

El app de Allstate Identity Protection facilita el acceso al portal de servicios para miembros desde cualquier lugar. Disponible en iOS y Android.

Centro de ayuda

El portal web y el app móvil de Allstate Identity Protection incluyen un centro de ayuda interactivo para que los miembros obtengan rápidamente respuestas, definiciones claras, instrucciones fáciles de seguir y guías proactivas para ayudar a protegerse.

Amplía la protección básica con Pro+

El plan Allstate Identity Protection Pro+ incluye todo lo que tiene nuestro plan Pro, con opciones mejoradas y adicionales que incluyen:

Herramientas de seguridad digital familiar con Bark^A

Nuestro conjunto de herramientas de seguridad digital familiar ayuda a los padres a establecer límites saludables sobre cómo y cuándo usan los niños sus dispositivos, filtrar contenido indeseable y ver dónde se encuentran los dispositivos de sus hijos.

- Las herramientas son:
 - Filtrado web
 - Gestión del tiempo de pantalla
 - Localización

Digital Footprint de Allstate®

Solo disponible en la Allstate Identity Protection, la Digital Footprint de Allstate muestra a los miembros dónde se encuentra su información personal en línea para que puedan protegerla mejor. Los miembros pueden rastrear dónde se almacena su información personal, detectar posibles vulnerabilidades y tomar medidas antes de que esté en peligro.

Dinero de emergencia por el robo de billetera†

En caso de que a un miembro le roben la billetera, le reembolsaremos hasta \$500 por el dinero perdido.

Notificaciones de delincuentes sexuales

Monitoreamos los registros y podemos notificar a los miembros si hay un delincuente registrado cerca de su zona.

Monitoreo y protección de toda la familia^A

Tenemos la definición de familia más amplia de nuestro sector y cubrimos a los familiares en los hogares de los miembros así como a cualquier persona que dependa económicamente de ellos. Están cubiertos si viven contigo o están a tu cargo. Los miembros pueden añadir a sus padres, abuelos e incluso suegros mayores de 65 años, independientemente de que vivan con ellos o dependan económicamente de ellos.

\$1 millón en reembolso por robo de identidad†

Allstate Identity Protection Pro+

Los miembros de Pro+ que sean víctimas de un fraude de identidad recibirán un reembolso de hasta un millón de dólares por los fondos robados, incluidas cuentas financieras, así como por muchos gastos de bolsillo relacionados con la resolución de su caso, entre los que se incluyen:

- Gastos de resolución:
 - Fraude en la titularidad de la vivienda
 - Fraude profesional
- Fondos robados de:
 - HSA, 401(k), 403(b) y otras cuentas de inversión
 - Préstamos de la SBA
 - Beneficios por desempleo
 - Reembolso de impuestos robados

Bloqueador de llamadas automáticas[‡]

Nuestro bloqueador de llamadas automáticas puede ayudar a interceptar llamadas y mensajes de texto fraudulentos y de telemarketing para exigirles que se identifiquen incluso antes de que atiendas.

Bloqueador de anuncios[‡]

Los miembros pueden configurar bloqueos automáticos para publicidad no deseada, rastreadores de información en línea e incluso sitios web de listas seguras en los que confían.