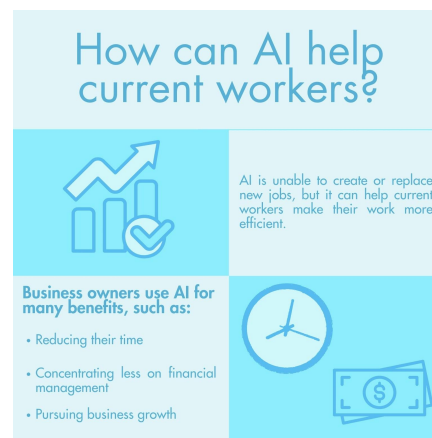


人工智能在就业中的应用

Brendan Gieseke - UNIS

从讨论不同的行业和员工如何受益于AI, 到AI如何改变员工的选拔方式, 人工智能这个话题毫无疑问值得深入探讨。在过去两年中, AI引起了全球范围内的广泛关注并被各大报纸和网站报道, 使得世界各地的公众对AI与就业相关的不同观点有所了解。

一个常见的关于AI与就业的话题是: AI是否会取代全球数百万甚至数十亿的工作岗位。据科技招聘公司Built In称, 随着AI的发展, 涉及“重复性任务”的工作例如车辆操作、法律助理、农业、金融交易、平面设计、计算机编程和研究分析等, 可能会被能够更高效完成重复任务的AI程序所取代。然而, 尽管这些岗位可能会减少, 但一些人认为, AI的发展也会创造新的工作机会, 例如与AI技术的开发或管理相关的职业。



相反, 尽管人们对AI可能取代某些职业感到担忧, 但

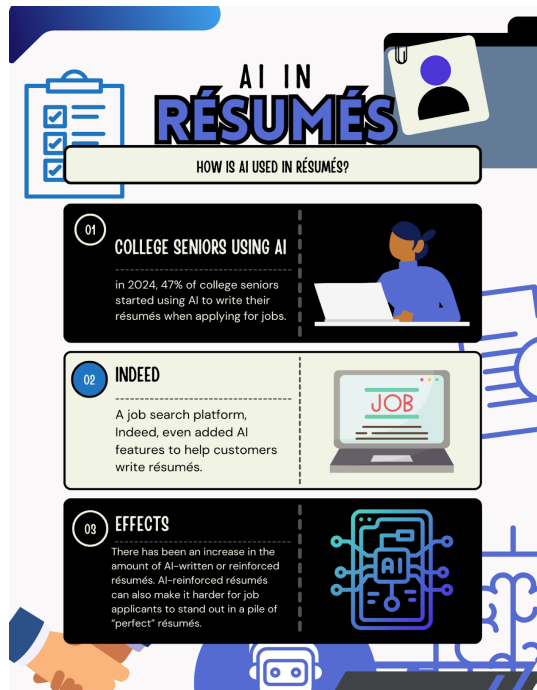
一些科技领导者却持不同观点。例如, Meta全球事务总裁尼克·克莱格(Nick Clegg)曾表示, 人工智能“相当愚蠢”, 并认为AI不太可能取代当今社会中的许多工作。科技新闻的杂志和YouTube频道WIRED上采访了不同职业的员工以及探讨了AI取代20种不同职业的可能性。在采访中, 大多数受访者表示, AI可以作为他们工作的起点, 但无法完全取代人类的工作水平。此外, Forbes的撰稿人Eli Amdur指出, AI无法掌握创造力、领导力、同理心和自信等技能, 因此人类仍然不可替代。

然而, 无论AI是否能够取代人类就业, 它都可能既不取代也不创造新工作, 而是帮助当前的员工提高工作效率。除

了WIRED采访的20名员工之外, 许多工人认为, AI可以成为指导他们职业发展的工具。据《福布斯》报道, 企业主目前正利用AI获得诸多优势, 例如节省时间和减少财务管理的压力, 并推动业务增长。《Investopedia》还指出, 人工智能可以用于营销小型企业, 提高社交媒体的影响力和销售额。

此外, AI正在改变职业的运作方式以及专业人士的招聘方式。据《福布斯》报道, 仅在2024年, 就有47%的大学毕业生开始使用AI撰写简历来申请工作。求职平台Indeed甚至增加了AI功能, 以帮助用户优化简历。这表明AI撰写或辅助撰写的简历数量正在上升。尽管利用AI优化简历对许多人而言是有益的, 但这也可能导致求职者在一堆“完美”简历中更难脱颖而出。招聘专家Maddie

Macho在TikTok上对观众表示：“不使用AI的普通人在就业市场上处于劣势，因此他们不得不开始使用AI来申请工作，以保持竞争力。”(NBC)



最后，AI也被用于帮助雇主筛选合适的员工。据技术资源公司Korn Ferry称，AI可以加快大规模招聘的流程，例如快速筛选出不符合某个职位所需技能或资格的申请人。使用AI可以减少偏见和错误，从而使招聘过程更加公平。然而，AI强化招聘流程的同时，也引发了许多伦理问题。在某些情况下，人为判断对雇主和求职者都有利。例如，即使求职者缺少一两项要求，人类招聘人员仍能判断他们是否适合该职位。但AI无法灵活评估求职者是否值得被录用，只能严格按照既定要求筛选。这种方式可能会改变全球的就业模式。随着AI在工作岗位、商业运营和人才招聘中的广泛应用，我们越来越难以想象一个没有人工智能的社会。