

Updating Your School Chromebook

Actualización de tu Chromebook Escolar



Steamboat Springs School District

Anchoring the Future

Determining if Your Device Needs an Update.....	3
Manually Updating Your Chromebook.....	4
Cómo Determinar si su Dispositivo Necesita una Actualización.....	5
Actualización Manual de su Chromebook.....	6

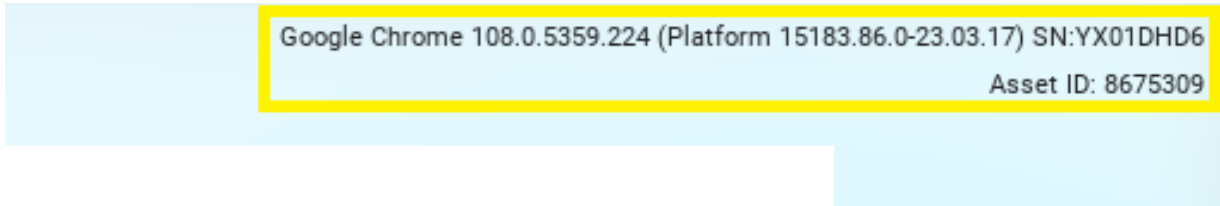
Student Device Update Directions

Your Chromebook automatically checks for and downloads updates when connected to Wi-Fi or Ethernet. However, if your device has been off for an extended period, a manual update may be necessary. Updates are crucial for maintaining device security and are required for some state-mandated tests.

School-issued devices are configured to remain within a specific ChromeOS version range to ensure compatibility with state testing requirements. Please refer to the [Technology FAQ page](#) for the current allowed installation version.

Determining if Your Device Needs an Update

- 1) At the Chromebook sign-in screen (where no user names are displayed), the Chrome OS version, serial number, and asset ID will be visible in the upper right-hand corner.
 - a) If this information is not displayed, press ALT + V on your keyboard.
- 2) The primary number to focus on is the first three digits of the version number. For example, if the version is 108.0.5359.224, the device is running Chrome version 108 and requires an immediate update to the latest allowed version.



Google Chrome 108.0.5359.224 (Platform 15183.86.0-23.03.17) SN:YX01DHD6
Asset ID: 8675309

Manually Updating Your Chromebook

To begin updating your device you will need to Sign in to your Chromebook using your district-provided email and password, as you normally would.

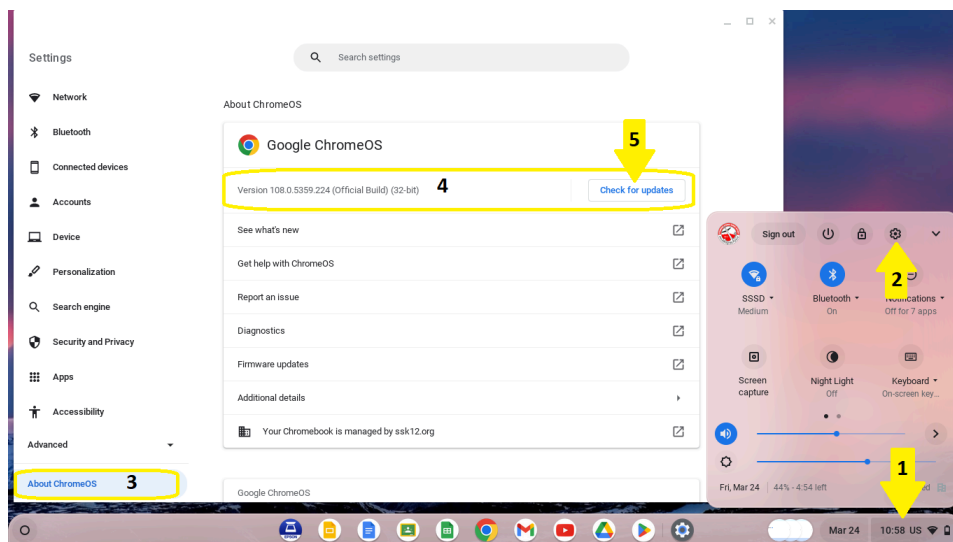
- 1) **Time Menu:** Click on the time displayed in the lower right-hand corner of the screen.
- 2) **Access Settings:** Select the Settings "gear" icon.
- 3) **About ChromeOS:** In the left-side menu, click on "About ChromeOS."
- 4) **Verify Your Version:** Check the current ChromeOS version displayed on your device.

Compare this version to the latest allowed version, which can be found on the

[Technology FAQ page](#) under the Chromebooks section.

- 5) **Check for Updates:** Click the "Check for updates" button to initiate the update process.

Even if your device is on the most recent allowed major version, minor updates may still be available. Therefore, it's recommended to run the update check.



Note: If your device is significantly behind on updates, you may need to repeat the "Check for updates" process multiple times until it reaches the current allowed version.

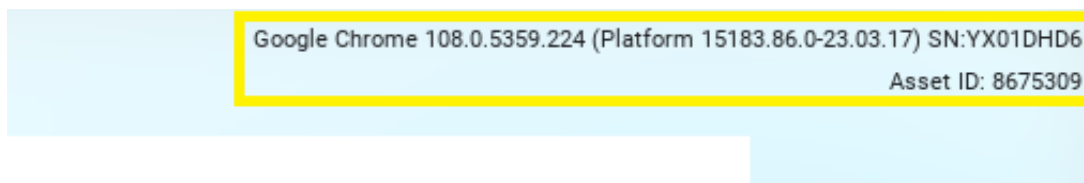
Actualización del Dispositivo del Estudiante

Su Chromebook busca y descarga actualizaciones automáticamente cuando está conectado a Wi-Fi o Ethernet. Sin embargo, si su dispositivo ha estado apagado durante un período prolongado de tiempo, puede ser necesaria una actualización manual. Las actualizaciones son cruciales para mantener la seguridad del dispositivo y son requeridas para algunas pruebas obligatorias del estado.

Los dispositivos emitidos por la escuela están configurados para permanecer dentro de un rango de versión específico de ChromeOS para garantizar la compatibilidad con los requisitos de las pruebas estatales. Consulte [la página de preguntas frecuentes de tecnología](#) para conocer la versión de instalación permitida actual.

Cómo Determinar si su Dispositivo Necesita una Actualización

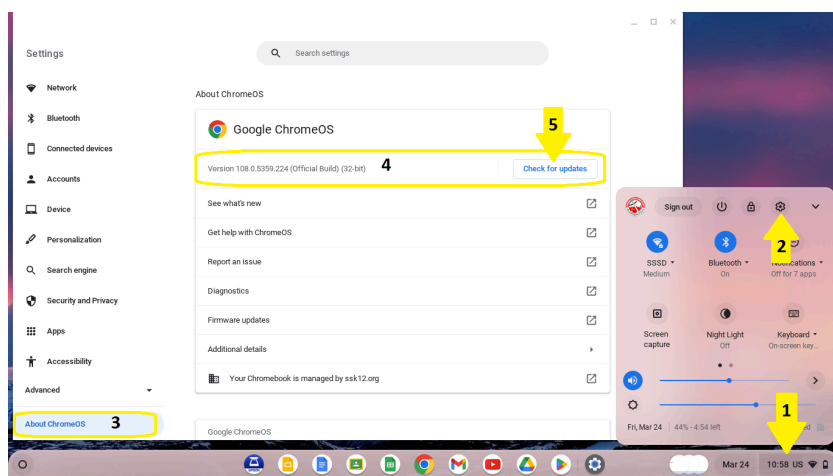
- 1) En la pantalla de inicio de sesión de Chromebook (donde no se muestran nombres de usuario), la versión de ChromeOS, el número de serie y el ID del activo serán visibles en la esquina superior derecha.
 - a) Si esta información no es visible, presione ALT + V en su teclado.
- 2) El número principal en el que debe enfocarse son los tres primeros dígitos del número de versión. Por ejemplo, si la versión es 108.0.5359.224, el dispositivo está ejecutando la versión 108 de Chrome y requiere una actualización inmediata a la última versión permitida.



Actualización Manual de su Chromebook

Para comenzar a actualizar su dispositivo, deberá iniciar sesión en su Chromebook utilizando su correo electrónico y contraseña proporcionados por el distrito, como lo haría normalmente.

- 1) **Menú de la Hora:** Haga clic en la hora que se muestra en la esquina inferior derecha de la pantalla.
- 2) **Acceder a la Configuración:** Seleccione el icono de "sincronización" de Configuración.
- 3) **Acerca de ChromeOS:** En el menú del lado izquierdo, haga clic en "Acerca de ChromeOS".
- 4) **Verificar su versión:** Verifique la versión actual de ChromeOS que se muestra en su dispositivo. Compare esta versión con la última versión permitida, que se puede encontrar en [la página de preguntas frecuentes de tecnología](#) en la sección de Chromebooks.
- 5) **Buscar Actualizaciones:** Haga clic en el botón "Buscar actualizaciones" para iniciar el proceso de actualización. Incluso si su dispositivo está en la versión principal permitida más reciente, es posible que aún haya actualizaciones menores disponibles. Por lo tanto, se recomienda ejecutar la verificación de actualizaciones.



Nota: Si su dispositivo está significativamente atrasado en las actualizaciones, es posible que deba repetir el proceso de "Buscar actualizaciones" varias veces hasta que alcance la versión permitida actual.