



A CALIFORNIA
PUBLIC CHARTER SCHOOL

FIDEL RAMIREZ
Chief Executive Officer

Septiembre 2024

Estimado(s) padre(s) / tutor(es):

Por la presente, les notificamos que el Distrito cuenta con un sistema de gestión de quejas implementado para recibir y resolver consultas, inquietudes y quejas relacionadas con la Educación Especial. El sistema de gestión de quejas apoya al Distrito en el objetivo de mantener un cumplimiento sustancial de los requerimientos legales, federales y aplicables sobre Educación Especial.

El Centro de atención telefónica de los Servicios de apoyo escolar y familiar (SFSS, por sus siglas en inglés) asiste a la comunidad y a los socios del LAUSD recibiendo y resolviendo consultas, inquietudes y quejas relacionadas con la Educación Especial. El personal del Centro de atención telefónica inicia y lleva a cabo investigaciones, facilita resoluciones de manera oportuna, y recopila y mantiene datos sobre los problemas y las resoluciones de inquietudes y quejas.

Se puede acceder a los servicios de los SFSS de las siguientes maneras:

Comunicación escrita	School and Family Support Services 333 S Beaudry Ave., 18 th Floor Los Angeles, CA 90017
Correo electrónico	spedsfss@lausd.net
Teléfono	Centro de atención telefónica Consultas, inquietudes y quejas 1-213-241-6701 Lunes a viernes 8:00 a. m. a 5:00 p. m.
Fax	1-877-339-2684
TTY	1-213-241-2511

Los SFSS comprenden la importancia de responder oportunamente a las quejas de los padres, y están comprometidos con brindarles una oportunidad para resolverlas sin necesidad de recurrir a fuentes externas y/o mecanismos de debido proceso. Para obtener información adicional, comuníquese con la escuela y solicite una copia del folleto de los SFSS o visite el sitio web de la División de Educación Especial,
<http://achieve.lausd.net/sped>.

Atentamente,


Director Ejecutivo de Vaughn

