

WHAT IS CALAIM?



DHCS is advancing and innovating Medi-Cal to create a more coordinated, person-centered, and equitable health system that works for all Californians. Medi-Cal members have access to new and improved services to receive well-rounded care that goes beyond the doctor's office or hospital and addresses all physical and mental health needs.

SERVICES OFFERED TO MEMBERS

Enhanced Care Management Services: A statewide Medi-Cal managed care plan (MCP) benefit that provides person-centered, community-based care management to the highest need members. Services include:

- Coordinating services and appointments
- Physical Health Referrals
- Mental Heal Referrals
- Substance Use Referrals
- Social Services Referrals

Community Supports: Include services that help improve Medi-Cal Managed Care Plan (MCP) members' overall health by addressing needs like housing, meals, and personal care. Services include:

- Housing Search Assistance
- Housing Deposit Assistance
- Housing Application Assistance

POPULATION OF FOCUS

- Individuals and Families Experiencing Homelessness
- Children and Youth who are justice involved
- Children and Youth In foster care (up to age 26)



***All members must have active MediCal**





TESTIMONIALS

Frank has struggled with opioid addiction while living on the streets of San Francisco for the past four years. Frank visited the emergency department seven times in the last two years because of overdoses and he returns to the streets after brief stays in shelters. In 2020, Frank contracted COVID-19 and continues to experience long-term symptoms. CalAIM's Enhanced Care Management connects Frank with a care manager. They can meet at a nearby food bank to make plans for him to see his mental health provider to get his medication adjusted, and to follow up with his primary care doctor. The case manager can also connect Frank to a local Community Supports provider who will help him secure safe, supportive housing.



ENROLLMENT INFORMATION

Ready to enroll in our ECM/CS program?

Contact us today to schedule an appointment or ask any questions.



(831) 755-0300 Ext. 1667

gramos@montereycoe.org

Gloria Ramos

Program Specialist

WELCOME

MONTEREY COUNTY
OFFICE OF EDUCATION
CONNECTIONS PROGRAM



¿QUÉ ES CALAIM?



El DHCS está impulsando e innovando Medi-Cal para crear un sistema de salud más coordinado, centrado en el paciente y equitativo que funcione para todos los californianos. Los miembros de Medi-Cal tienen acceso a servicios nuevos y mejorados para recibir una atención integral que va más allá del consultorio médico o el hospital y aborda todas las necesidades de salud física y mental.

SERVICIOS OFRECIDOS A LOS SOCIOS

Servicios de gestión de atención mejorada: un beneficio del plan de atención administrada (MCP) de Medi-Cal a nivel estatal que brinda una gestión de atención centrada en el paciente y basada en la comunidad para los miembros con mayores necesidades. Los servicios incluyen:

- Coordinación de servicios y citas
- Derivaciones de salud física
- Referencias de sanación mental
- Derivaciones por consumo de sustancias
- Derivaciones a servicios sociales

Apoyo comunitario: incluye servicios que ayudan a mejorar la salud general de los miembros del Plan de atención administrada (MCP) de Medi-Cal al abordar necesidades como vivienda, comidas y cuidado personal. Los servicios incluyen:

- Asistencia para la búsqueda de vivienda
- Asistencia para el depósito de vivienda
 - Asistencia para la solicitud de vivienda

POBLACIÓN DE INTERÉS

Personas y familias sin hogar



Niños y jóvenes involucrados con la justicia



Niños y jóvenes en hogares de acogida (hasta 26 años)



***Todos los miembros deben tener Medi-Cal activo**





TESTIMONIOS

Frank ha luchado contra la adicción a los opioides mientras vivía en las calles de San Francisco durante los últimos cuatro años. Frank visitó el departamento de emergencias siete veces en los últimos dos años debido a sobredosis y regresa a las calles después de breves estadías en refugios. En 2020, Frank contrajo COVID-19 y continúa experimentando síntomas a largo plazo. La gestión de atención mejorada de CalAIM conecta a Frank con un administrador de atención. Pueden reunirse en un banco de alimentos cercano para hacer planes para que vea a su proveedor de salud mental para que ajuste su medicación y para hacer un seguimiento con su médico de atención primaria. El administrador de casos también puede conectar a Frank con un proveedor local de Community Supports que lo ayudará a conseguir una vivienda segura y de apoyo.



INFORMACIÓN DE INSCRIPCIÓN

¿Está listo para inscribirse en nuestro programa ECM/CS?

Contáctenos hoy para programar una cita o hacer cualquier pregunta.



(831) 755-0300 Ext. 1667

gramos@montereycoe.org

Gloria Ramos Especialista
del programa

BIENVENIDO
CONNECTIONS PROGRAM
(PROGRAMA DE CONEXIONES)
DE LA OFICINA DE EDUCACIÓN
DEL CONDADO DE MONTEREY

