



DISTRITO ESCOLAR UNIFICADO DE BELLFLOWER

GUÍA DE COMUNICACIÓN

A quién contactar y cuándo



El Distrito Escolar Unificado de Bellflower ha desarrollado esta guía de comunicación para ayudar a los padres, tutores y miembros de la comunidad a navegar el proceso de búsqueda de asistencia.

Para conocer pasos específicos para abordar preguntas o inquietudes comunes, visite bit.ly/busdcommunicationguide o escanee el código QR.

Si su pregunta o inquietud no se encuentra dentro de una de las áreas enumeradas en el sitio web de BUSD, puede utilizar esta guía de comunicación general para abordar su asunto de manera efectiva. Para garantizar que sus preguntas o inquietudes se aborden de manera eficiente, siga los pasos que se describen a continuación.

1

CONTACTO INICIAL

Dependiendo de la naturaleza de la pregunta o inquietud, el contacto inicial puede ser, entre otros, el/la maestro(a), el/la entrenador(a), el proveedor de servicios de casos o la oficina de la escuela de su estudiante.

Si no ha recibido respuesta de su contacto inicial en un tiempo razonable o si, después de la conversación, la situación no se ha resuelto, pase al paso 2.

2

EL/LA SUBDIRECTOR(A) O DIRECTOR(A) DE SU ESCUELA

En el paso 2, su primer punto de contacto será un(a) subdirector(a) o director(a). Para abordar su pregunta o inquietud, los administradores pueden incluir a otros miembros del personal con conocimiento directo del asunto para brindarle apoyo. Envíe un correo electrónico o llame a la oficina de la escuela para comunicarse con el/la subdirector(a) o director(a).

Si la situación no se ha resuelto, pase al paso 3.

3

ADMINISTRADOR(A) DE DISTRITO RELEVANTE

Si el asunto no se resuelve a nivel del sitio, comuníquese con el/la director(a) o administrador(a) que supervisa el programa relacionado con su inquietud. Es importante que sepa los nombres de todos los miembros del personal con los que ya ha hablado y las fechas de sus conversaciones. Puede comunicarse con el/la administrador(a) del distrito correspondiente por correo electrónico o por teléfono (562) 866-9011.

Si la situación no se ha resuelto, pase al paso 4.

4

SUPERINTENDENTE O PERSONA DESIGNADA

Solo se debe contactar al superintendente de escuelas después de que se hayan tomado todas las medidas previas para abordar la situación. Se puede contactar al superintendente por correo electrónico: superintendent@busd.k12.ca.us o por teléfono (562) 866-9011. Se le redireccionará a pasos anteriores si no ha hablado con el/la miembro(a) del personal correspondiente sobre el asunto que ha planteado.