

# Estamos *aquí* para ayudar

Las facturas de energía pueden ser un gasto importante para el hogar y es comprensible que a veces sea difícil pagarlas. El desempleo, la discapacidad, una emergencia médica u otros eventos inesperados pueden afectar su capacidad de pago. Hay programas de asistencia energética de PSEG Long Island y otras fuentes disponibles y podemos ayudarlo a obtener la ayuda que necesita.



## PROGRAMAS DE PSEG LONG ISLAND

### Programa de Asistencia Para el Hogar

Hay un descuento disponible para los clientes que participan en estos programas de asistencia: Child Health Plus, Programa federal Lifeline, Asistencia federal para vivienda pública, Programa de asistencia energética para el hogar (HEAP), Medicaid, Programa de asistencia nutricional suplementaria (SNAP), Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI), Asistencia temporal: asistencia familiar y asistencia de la red de seguridad, Pensión por discapacidad para veteranos de los Estados Unidos/ Pensión para cónyuges sobrevivientes: discapacidad no relacionada con el servicio, pensión para veteranos o beneficio para sobrevivientes.

Visite [psegliny.com/assistance](https://psegliny.com/assistance) o llame al **1-800-490-0085**.

### Acuerdo de Pago Diferido (DPA)

PSEG Long Island se dedica a ayudar a los clientes a mantener su servicio. Si está atrasado en el pago de su cuenta, puede ser elegible para realizar pagos a plazos. Hable con uno de nuestros representantes hoy mismo para ver cómo podemos ayudarlo.

### Asociación de Asequibilidad de Energía Residencial (REAP)

REAP es un programa para clientes que cumplen con los requisitos de ingresos y está diseñado para ayudar a ahorrar energía y reducir las facturas de electricidad. Los participantes reciben una encuesta de energía del hogar GRATUITA y un técnico de REAP les brindará consejos para ahorrar energía y puede instalar medidas de ahorro de energía, como bombillas LED, electrodomésticos de bajo consumo, dispositivos de flujo de agua y, posiblemente, más.

Visite [psegliny.com/efficiency](https://psegliny.com/efficiency) o llame al **1-800-263-6786** para obtener más información.

### Programa de Seguimiento Amistoso

Designa a un familiar, un amigo de confianza o una agencia de servicios sociales para que reciba una copia adicional de una factura de electricidad vencida, para un poco más de protección. La persona designada no será responsable del pago, pero puede hacer un seguimiento con nosotros.

Llame al **1-800-490-0085** o descargue la solicitud en [psegliny.com](https://psegliny.com).

### Programa de tranquilidad

Los clientes que se encuentran hospitalizados o que tienen un familiar directo en el hospital pueden solicitar que se extienda la fecha de vencimiento de la factura por 30 días más.

Para obtener más información o para presentar una solicitud, llámenos al **1-800-490-0025**.

## OTROS PROGRAMAS

### Programa de Asistencia de Energía Para el Hogar (HEAP)

HEAP es un programa financiado por el gobierno federal diseñado para ayudar a los hogares que reúnen los requisitos de ingresos a pagar las facturas de energía. Proporciona una subvención que no tiene que devolver. Debe tener una factura de energía a su nombre o tener la calefacción incluida en el alquiler y cumplir con pautas de ingresos específicas. Las solicitudes se aceptan por teléfono, por correo y en línea.

### Información de contacto de HEAP

Condado de Nassau	<b>516-565-4327</b>
Rockaways	<b>718-557-1399</b>
Condado de Suffolk	<b>631-853-8825</b>

### Asistencia de emergencia del Departamento de Servicios Sociales

Los hogares que atraviesan dificultades económicas temporales pueden ser elegibles para recibir asistencia de emergencia. No es necesario solicitar asistencia continua de los Servicios Sociales para calificar para estas subvenciones.

### Muchas manos que ayudan. Una llamada telefónica.

**2-1-1** Long Island, un servicio gratuito disponible las 24 horas, los 7 días de la semana de United Way of Long Island, puede orientarlo hacia una amplia gama de servicios, que incluyen asistencia financiera y ayuda con problemas de calefacción y de salud. Llame al 211 o busque servicios en línea, en cualquier momento en [www.211longisland.org](https://www.211longisland.org).

## Defensores del consumidor

Nuestros defensores del consumidor son profesionales que pueden orientarlo sobre los programas de asistencia de servicios públicos. Su misión es ayudarlo a mantener el servicio de decisiones informadas sobre energía.

Los defensores trabajarán con usted para determinar su elegibilidad para una variedad de programas, incluidos los que se describen en este folleto.

Nuestros servicios son gratuitos y completamente confidenciales. Si necesita ayuda, comuníquese con nuestros defensores del consumidor al **631-755-3407**. Lo alentamos a que se comunique con nosotros incluso si cree que no califica para los programas de este folleto.

## Protéjase a sí mismo y a su cuenta

Los empleados de PSEG Long Island llevan tarjetas de identificación a todo color con una foto y el logotipo de la empresa. Siempre solicite una identificación cuando alguien solicite acceso a su hogar o propiedad. Nunca nos comunicaremos con usted para solicitarle información personal ni exigirle un pago inmediato mediante un método de pago específico. Si tiene alguna inquietud sobre un contacto de alguien que dice ser de PSEG Long Island, llámenos al **1-800-490-0025**.



[psegliny.com/assistance](https://psegliny.com/assistance)  
1-800-490-0025



Los términos y condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso, incluida la finalización anticipada del programa. PSEG Long Island administra estos programas en nombre de Long Island Power Authority, el patrocinador de los programas.



Printed on Long Island  
using recycled paper

FC 15002 7\_24



## Hay *ayuda* disponible

Si tiene dificultades para mantenerse al día con los gastos de energía.



## Asistencia Financiera

