



Duplin County Schools

Office of the Superintendent

Board Members:

Brent Davis,
Chairman

Reginald Kenan,
Vice-Chairman

Pam Edwards

David Jones

Claudius Morrissey

Austin Obasohan, Ed.D.
Superintendent

Carol Wimmer
Secretary to the Superintendent

January 9, 2025

Dear DCS Family Members,

On the afternoon of Tuesday, January 7, PowerSchool alerted North Carolina public schools and the North Carolina Department of Public Instruction (NCDPI) to a cybersecurity incident impacting student and teacher data across their global client base. This incident was not isolated to North Carolina. PowerSchool is a student information system (SIS) that has been in use in North Carolina since 2013.

On December 28, 2024, PowerSchool became aware of a cybersecurity incident that began on December 19, 2024, involving unauthorized access to student and teacher data. The data breach occurred when the credentials of a PowerSchool contract employee were compromised. **PowerSchool has shared that the threat has been contained and that the compromised data was not shared and has been destroyed.** PowerSchool is working with law enforcement to monitor the dark web for any data exposure.

PowerSchool has indicated that it is not experiencing any operational disruptions and continues to provide services. Duplin County Schools will work alongside NCDPI and PowerSchool, to ensure that all required notifications are conducted.

It is important to stress that there is nothing that Duplin County Schools or NCDPI could have done to avoid this cybersecurity incident. Neither our schools nor DPI have administrative access to the maintenance tunnel where the breach occurred.

In the coming days, impacted students and staff will receive notification. Protecting student and educator data is a top priority, and we are taking this matter very seriously. NCDPI is committed to protecting our students and staff, and they are actively advocating for each of them as we navigate this situation with PowerSchool.

Thank you for your support.

Sincerely,

Austin Obasohan, Ed.D.
Superintendent

315 N. Main St. • Kenansville, NC 28349 • Phone: (910) 296-6615 • [Email: cwimmer@duplinschools.net](mailto:cwimmer@duplinschools.net)



Duplin County Schools

Office of the Superintendent

Board Members:

Brent Davis,
Chairman

Enero 9, 2025

Reginald Kenan,
Vice-Chairman

Estimados miembros de la familia DCS:

Pam Edwards

En la tarde del Martes, 7 de Enero, PowerSchool alertó a las escuelas públicas de Carolina del Norte y el Departamento de Instrucción Pública de Carolina del Norte (NCDPI) a un incidente de ciberseguridad impactando los datos de estudiantes y maestros en su base global de clientes. Este incidente no se limitó a Carolina del Norte. PowerSchool es un sistema de información de estudiantes (SIS) que se ha utilizado en Carolina del Norte desde 2013.

David Jones

Claudius Morrisey

Austin Obasohan, Ed.D.
Superintendent

Carol Wimmer
Secretary to the Superintendent

El 28 de Diciembre de 2024, PowerSchool tuvo conocimiento de un incidente de ciberseguridad que comenzó el 19 de Diciembre de 2024, que involucra acceso no autorizado a datos de estudiantes y maestros. La filtración de datos ocurrió cuando se vieron comprometidas las credenciales de un empleado contratado por PowerSchool. **PowerSchool ha informado de que la amenaza ha sido contenida y que los datos comprometidos no se compartieron y se destruyeron.** PowerSchool está trabajando con las autoridades para monitorear la web oscura para detectar cualquier exposición de datos.

PowerSchool ha indicado que no está experimentando interrupciones operativas y continúa brindando servicios. Las escuelas del condado de Duplin trabajarán junto con NCDPI y PowerSchool para garantizar que se realicen todas las notificaciones necesarias.

Es importante destacar que no hay nada que las escuelas del condado de Duplin o NCDPI pudieran haber hecho para evitar este incidente de ciberseguridad. Ni nuestras escuelas ni DPI tienen acceso administrativo al túnel de mantenimiento donde ocurrió la violación.

En los próximos días, los estudiantes y el personal afectados recibirán una notificación. Proteger los datos de los estudiantes y los maestros es una prioridad máxima y nos tomamos este asunto muy en serio. NCDPI se compromete a proteger a nuestros estudiantes y personal, y está abogando activamente por cada uno de ellos mientras atravesamos esta situación con PowerSchool.

Gracias por su apoyo.

Atentamente,

Austin Obasohan, Ed.D.
Superintendente

315 N. Main St. • Kenansville, NC 28349 • Phone: (910) 296-6615 • [Email: cwimmer@duplinschools.net](mailto:cwimmer@duplinschools.net)