



SISTEMA DE PAGO EN LÍNEA

CONSEJOS Y TRUCOS PARA PADRES/TUTORES/CLIENTES

¡BIENVENIDO!

Gracias por utilizar el sistema de pago en línea. Como padre/tutor/cliente, podrá:

1. Comprar artículos
2. Pagar multas y/o tarifas
3. Pagar por todos tus estudiantes en una sola transacción
4. Ver el historial de compras de su estudiante/cliente
5. Ver/imprimir/guardar sus recibos
6. Regístrese para deportes y pague las tarifas de participación.

¿QUÉ ES ESTE SISTEMA?

Los recibos InTouch y los pagos en línea TouchBase son parte de un paquete de software que el Distrito Escolar de Medford utiliza para optimizar la administración, los informes y la responsabilidad del registro financiero de su estudiante. Facilita a *nuestros* clientes -los padres- pagar multas y cuotas estudiantiles, realizar donaciones o comprar artículos, todo en un solo portal.

Como padre, esta aplicación le permite acceder a la cuenta de su estudiante en línea usando una computadora, a través de su dispositivo móvil favorito o en persona, en cualquiera de nuestras escuelas.

¿CÓMO SE INICIA EL SISTEMA DE PAGO EN LÍNEA?

El Sistema de Pago en Línea utiliza su CORREO ELECTRÓNICO, tal como se ingresa en su cuenta ParentVue, como el Nombre de Usuario para conectarse a la cuenta de su estudiante. Si no tiene una cuenta de ParentVue, comuníquese con la escuela de su estudiante para obtener su clave de activación. Pasarán hasta 24 horas después de crear su cuenta ParentVue antes de poder iniciar sesión en el Sistema de pago en línea. Iniciará sesión en el Sistema de pago en línea utilizando ese correo electrónico de ParentVue como su nombre de usuario y establecerá su propia contraseña del Sistema de pago en línea haciendo clic en "Establecer contraseña" en la página principal de inicio de sesión. Consulte la Guía de inicio rápido del portal de pagos en línea de Medford SD para obtener más información.

Para los padres con varios estudiantes en el distrito, verán a todos sus estudiantes con su único nombre de usuario y contraseña. Una vez que haya seleccionado a su estudiante, las opciones disponibles se adaptarán a su escuela.

CONTINÚA EN LA PÁGINA 2

¿HE INICIADO SESIÓN, ¿AHORA QUÉ?

Una vez que haya iniciado sesión, seleccione el estudiante para el que desea comprar:

Medford
SCHOOL DISTRICT
ALL ARE LEARNING & LEARNING IS FOR ALL

Portal de pago en línea

Tu familia Desconectar Su cuenta Contáctenos Verificar

¿Para quién estás comprando?

Estudiante 1
Escuela secundaria del sur de Medford Grado 09

Estudiante 2
Escuela primaria jefferson Grado 02

Padre/Tutor

Haga clic en el estudiante que desea hacer la compra

da | Términos y condiciones | Política de privacidad | CALLE KENYON 900, MEDFORD, OR 97501 | © 2024 InTouch Receipting. Todos los derechos reservados...

CONSEJO:

Debería ver a todos sus estudiantes activos en su lista de estudiantes, incluido usted mismo. Si un estudiante no figura en la lista, comuníquese con su escuela. Se muestra el registro del padre/tutor para que pueda comprar usando su propia cuenta. Por ejemplo, es posible que desee hacer una donación a la escuela en su propio nombre. Cada cuenta tendrá elementos separados disponibles que son específicos de su escuela.

CONTINÚA EN LA PÁGINA 3

Una vez que esté en el panel de su estudiante, todo será específico para ese estudiante. Estas son las herramientas más comunes con las que debería familiarizarse:

- A. Es posible que haya multas y tarifas en la cuenta de su estudiante. Si su estudiante tiene una multa/tarifa en su cuenta, verá una barra de notificación **ROJA**. Hay muchas razones por las cuales puede haber una multa o tarifa en su cuenta, y al seleccionar "VER" se mostrarán los detalles específicos de su estudiante. Es posible que haya artículos que no estén disponibles para comprar si hay una multa/tarifa pendiente.

NOTA: Si tiene preguntas sobre una multa/tarifa aplicada a la cuenta de su estudiante, comuníquese con la escuela de su estudiante o visite la sección "Preguntas frecuentes" al final de este documento.

- B. "Artículos en la Escuela del Estudiante" es donde irá para buscar los artículos disponibles para que su estudiante los compre. Una vez que haya seleccionado los artículos, puede ver, editar su carrito o proceder al pago. Puede haber ocasiones en las que no haya nada disponible, especialmente en las escuelas primarias.
- C. "Regístrese para Deportes y Actividades" es donde irá para inscribir a su estudiante en equipos deportivos y pagar sus tarifas de participación.
- D. "Historial de Compras" es una herramienta bajo demanda para realizar un seguimiento de su historial de compras. Esto le permite ver compras anteriores realizadas en línea o en persona.
- E. "Reimprimir recibos" es una herramienta que le permite imprimir un recibo de transacción.
- F. "Historial de Cuenta" mostrará cualquier actividad "en cuenta" (los reembolsos se pueden aplicar aquí).

NAVEGANDO LAS PÁGINAS

Después de hacer clic en "Artículos en la Escuela del Estudiante", accederá a una pantalla de navegación.

Desde esta pantalla puede "profundizar" en ubicaciones y categorías específicas que le interesen. El menú "Usted está aquí" muestra la ubicación actual seleccionada. Una vez en la ubicación correcta, seleccione una categoría para ver los elementos enumerados (el ejemplo a continuación puede ser diferente de las categorías enumeradas actualmente).

Medford SCHOOL DISTRICT
ALL ARE LEARNING & LEARNING IS FOR ALL

Portal de pago en línea

Tu familia Desconectar Su cuenta Contáctenos Verificar

Buscar

Compras para Estudiante 1

Usted está aquí Distrito / ESCUELA SECUNDARIA / Escuela secundaria del sur de Medford

Categorías Artículos generales Tarifas de clases Tarifas de actividades/clubes Coro de honor

Haga clic en una categoría para profundizar más o para ver los artículos disponibles para comprar

Por favor seleccione de la categoría de arriba.

Haga clic aquí para navegar a su ubicación

Cuando haya profundizado para ver los artículos en venta, haga clic en un enlace en el menú "Usted está aquí" para volver a la pantalla anterior.

Medford SCHOOL DISTRICT
ALL ARE LEARNING & LEARNING IS FOR ALL

Portal de pago en línea

Tu familia Desconectar Su cuenta Contáctenos Verificar

Buscar

Compras para Estudiante 1

Usted está aquí Distrito / ESCUELA SECUNDARIA / Escuela secundaria del sur de Medford / Tarifas de actividades/clubes

Artículo	Cantidad	Cantidad
 Campamento de banda	1	50.00

Comprar

Haga clic en estos enlaces para volver a un elemento del menu anterior

ESTOY EN LÍNEA, PERO ALGUNOS ARTÍCULOS NO ESTÁN DISPONIBLES PARA MÍO, ¿POR QUÉ?

El sistema de pago en línea está integrado con otros sistemas en todo el distrito y, como resultado, los artículos se pueden "marcar" para limitar qué estudiantes pueden comprar un artículo específico. A continuación, se muestran ejemplos de estados de artículos que puede ver en línea:

"Comprar"

Un artículo que está disponible para su compra en línea mostrará un botón azul "Comprar", lo que significa que está disponible para su compra. Información adicional sobre el artículo podría estar disponible en la descripción del artículo. *SUGERENCIA: Los artículos pueden estar disponibles para su compra ya sea que tengan una imagen, una descripción o no.*



"Agotado"

Esta notificación se mostrará si el artículo no está disponible actualmente. *CONSEJO: consulte la descripción del artículo- es posible que haya instrucciones adicionales para usted sobre el artículo.*



"Pagar Multas"

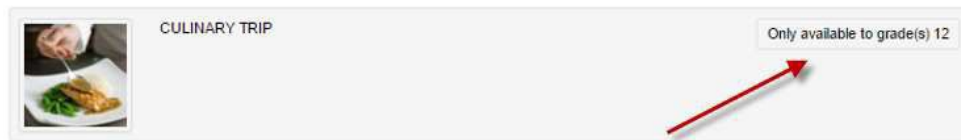
Esto se muestra cuando un artículo está marcado para restringir compras para estudiantes con multas pendientes en su cuenta. Si hace clic en el botón "Pagar multas", accederá a una ventana donde podrá agregar todas las multas aplicables a su carrito. Una vez que haya agregado las multas a su carrito, también podrá agregar el artículo restringido al carrito:



CONTINÚA EN LA PÁGINA 6

"Restricción de Grado"

Los elementos que están restringidos a un nivel de grado específico solo están disponibles para los estudiantes matriculados en los grados enumerados. Si encuentra que su estudiante está incluido en el grado equivocado, o si el artículo que desea comprar *debe* estar disponible para su estudiante, comuníquese con la escuela para obtener más información.



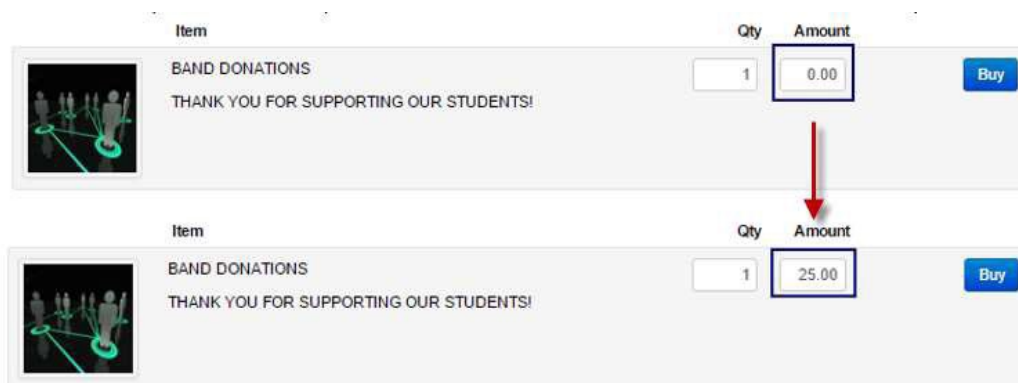
"Artículos de Varias Partes/Artículos Combinados"

Si encuentra que un artículo tiene varias opciones disponibles, se trata de un "Artículo de varias partes" y tiene la opción de seleccionar qué artículos desea agregar al carrito. Si alguna de las casillas de verificación está atenuada (no se puede deseleccionar), significa que es obligatoria.



"Precios Variables"

Si un artículo tiene un "precio variable", esto le permitirá colocar su propio monto en la compra. lo mas Ejemplos comunes de artículos de precio variable son las recaudaciones de fondos y las donaciones.



FAQ | PREGUNTAS FRECUENTES

P: ¿SE ALMACENAN LOS DATOS DE MIS TARJETAS DE CRÉDITO CUANDO UTILIZO EL SISTEMA DE PAGO EN LÍNEA?

R: No, el Sistema de Pago en Línea y el Distrito Escolar de Medford no almacenan los datos de su tarjeta bajo ninguna circunstancia. El sistema utiliza procesos y protocolos de seguridad que cumplen con la industria de tarjetas de pago (PCI) para garantizar que sus datos estén protegidos mientras se procesan. Todos los pagos son seguros y protegidos.

P: ¿QUÉ TIPOS DE TARJETAS SE ACEPTAN ACTUALMENTE EN LÍNEA?

R: Actualmente, el distrito acepta la mayoría de las principales tarjetas de crédito, EXCEPTO American Express.

Q: ¿HAY UN CARGO POR PAGAR EN LÍNEA?

R: El Distrito Escolar de Medford no cobra ninguna tarifa de conveniencia por pagos en la cuenta del estudiante o donaciones.

P: TENGO UNA MULTA EN LA CUENTA DE MI ESTUDIANTE. ¿POR QUÉ MI ESTUDIANTE TENDRÍA UNA MULTA?

R: Hay varias razones por las que su estudiante puede recibir una multa. El Sistema de Pago en Línea está integrado en cada escuela y en todo el distrito. Las razones más comunes por las que se puede imponer una multa son:

- Un estudiante perdió o dañó un libro de la biblioteca o un libro de texto
- No se ha pagado una tarifa de clase o excursión.

Si hay una multa en su cuenta, es posible que se restrinja la compra de ciertos artículos hasta que se paguen las tarifas/multas.

P: NO HE LOGRADO INICIAR SESIÓN EN EL SISTEMA DE PAGOS EN LÍNEA, ¿QUÉ DEBO HACER?

R: Si tiene problemas para iniciar sesión, lo más probable es que no haya creado una cuenta de ParentVue o que el correo electrónico que está utilizando para iniciar sesión no sea el correo electrónico correcto asociado con su cuenta de ParentVue. El Sistema de Pago en Línea utilice su correo electrónico de ParentVue como su nombre de usuario y se crea una contraseña única la primera vez que inicia sesión. Comuníquese con su escuela para obtener un código de activación clave para crear una cuenta de ParentVue si no se ha registrado. Pueden pasar hasta 24 horas después de crear su cuenta ParentVue antes de poder iniciar sesión en el Sistema de pago en línea.

P: HAY UN ARTÍCULO MI ESTUDIANTE QUIERE COMPRAR, PERO NO LO VEO DISPONIBLE EN EL SISTEMA DE PAGO EN LÍNEA, ¿QUÉ DEBO HACER?

R: El Sistema de Pago en Línea ofrece muchos artículos a padres y estudiantes. Hay ciertos artículos que pueden estar restringidos debido a tarifas y multas. Algunos artículos están disponibles sólo para niveles de grado específicos. Si el artículo está en línea, pero no está disponible para su compra, consulte las descripciones de estado en las páginas 4 y 5 para conocer el motivo. Si el artículo no aparece en línea, comuníquese con su escuela para obtener más información.

Es posible que algunos artículos solo estén disponibles durante determinadas épocas del año. ¡Asegúrese de revisarlos con frecuencia!