

Guía de Aprendizaje-servicio

Para uso a partir de agosto de 2016



International Baccalaureate®
Baccalauréat International
Bachillerato Internacional



Programa de
Orientación Profesional

Guía de Aprendizaje-servicio

Para uso a partir de agosto de 2016



International Baccalaureate®
Baccalauréat International
Bachillerato Internacional

Programa de Orientación Profesional

Guía de Aprendizaje-servicio

Versión en español del documento publicado en diciembre de 2015 con el título
Service learning guide

Publicada en diciembre de 2015
Actualizada en diciembre de 2021

Publicada por la
Organización del Bachillerato Internacional
15 Route des Morillons
1218 Le Grand-Saconnex
Ginebra (Suiza)

Representada por
IB Publishing Ltd, Churchillplein 6, 2517 JW La Haya (Países Bajos)

© Organización del Bachillerato Internacional, 2015

La Organización del Bachillerato Internacional (conocida como IB) ofrece cuatro programas educativos exigentes y de calidad a una comunidad de colegios en todo el mundo, con el propósito de crear un mundo mejor y más pacífico. Esta publicación forma parte de una gama de materiales producidos con el fin de apoyar dichos programas.

El IB puede utilizar diversas fuentes en su trabajo y comprueba la información para verificar su exactitud y autoría original, en especial al hacer uso de fuentes de conocimiento comunitario, como Wikipedia. El IB respeta la propiedad intelectual, y hace denodados esfuerzos por identificar y obtener la debida autorización de los titulares de los derechos antes de la publicación de todo material protegido por derechos de autor utilizado. El IB agradece la autorización recibida para utilizar el material incluido en esta publicación y enmendará cualquier error u omisión lo antes posible.

El uso del género masculino en esta publicación no tiene un propósito discriminatorio y se justifica únicamente como medio para hacer el texto más fluido. Se pretende que el español utilizado sea comprensible para todos los hablantes de esta lengua y no refleje una variante particular o regional de la misma.

Todos los derechos reservados. Esta publicación no puede reproducirse, almacenarse o distribuirse de forma total o parcial, en manera alguna ni por ningún medio, sin la previa autorización por escrito del IB, sin perjuicio de lo estipulado expresamente por la ley o por la política y normativa de uso de la propiedad intelectual del IB. Véase la página <http://www.ibo.org/es/copyright> del sitio web público del IB para más información.

Los artículos promocionales y las publicaciones del IB pueden adquirirse en la tienda virtual del IB, disponible en <http://store.ibo.org>.

Correo electrónico: sales@ibo.org

Declaración de principios del IB

El Bachillerato Internacional tiene como meta formar jóvenes solidarios, informados y ávidos de conocimiento, capaces de contribuir a crear un mundo mejor y más pacífico, en el marco del entendimiento mutuo y el respeto intercultural.

En pos de este objetivo, la organización colabora con establecimientos escolares, gobiernos y organizaciones internacionales para crear y desarrollar programas de educación internacional exigentes y métodos de evaluación rigurosos.

Estos programas alientan a estudiantes del mundo entero a adoptar una actitud activa de aprendizaje durante toda su vida, a ser compasivos y a entender que otras personas, con sus diferencias, también pueden estar en lo cierto.



Perfil de la comunidad de aprendizaje del IB

El objetivo fundamental de los programas del Bachillerato Internacional (IB) es formar personas con mentalidad internacional que, conscientes de la condición que las une como seres humanos y de la responsabilidad que comparten de velar por el planeta, contribuyan a crear un mundo mejor y más pacífico.

Como miembros de la comunidad de aprendizaje del IB, nos esforzamos por ser:

INDAGADORES

Cultivamos nuestra curiosidad, a la vez que desarrollamos habilidades para la indagación y la investigación. Sabemos cómo aprender de manera autónoma y junto con otros. Aprendemos con entusiasmo y mantenemos estas ansias de aprender durante toda la vida.

INFORMADOS E INSTRUIDOS

Desarrollamos y usamos nuestra comprensión conceptual mediante la exploración del conocimiento en una variedad de disciplinas. Nos comprometemos con ideas y cuestiones de importancia local y mundial.

PENSADORES

Utilizamos habilidades de pensamiento crítico y creativo para analizar y proceder de manera responsable ante problemas complejos. Actuamos por propia iniciativa al tomar decisiones razonadas y éticas.

BUENOS COMUNICADORES

Nos expresamos con confianza y creatividad en diversas lenguas, lenguajes y maneras. Colaboramos eficazmente, escuchando atentamente las perspectivas de otras personas y grupos.

ÍNTEGROS

Actuamos con integridad y honradez, con un profundo sentido de la equidad, la justicia y el respeto por la dignidad y los derechos de las personas en todo el mundo. Asumimos la responsabilidad de nuestros propios actos y sus consecuencias.

DE MENTALIDAD ABIERTA

Desarrollamos una apreciación crítica de nuestras propias culturas e historias personales, así como de los valores y tradiciones de los demás. Buscamos y consideramos distintos puntos de vista y estamos dispuestos a aprender de la experiencia.

SOLIDARIOS

Mostramos empatía, sensibilidad y respeto. Nos comprometemos a ayudar a los demás y actuamos con el propósito de influir positivamente en la vida de las personas y el mundo que nos rodea.

AUDACES

Abordamos la incertidumbre con previsión y determinación. Trabajamos de manera autónoma y colaborativa para explorar nuevas ideas y estrategias innovadoras. Mostramos ingenio y resiliencia cuando enfrentamos cambios y desafíos.

EQUILIBRADOS

Entendemos la importancia del equilibrio físico, mental y emocional para lograr el bienestar propio y el de los demás. Reconocemos nuestra interdependencia con respecto a otras personas y al mundo en que vivimos.

REFLEXIVOS

Evaluamos detenidamente el mundo y nuestras propias ideas y experiencias. Nos esforzamos por comprender nuestras fortalezas y debilidades para, de este modo, contribuir a nuestro aprendizaje y desarrollo personal.

El perfil de la comunidad de aprendizaje engloba diez atributos valorados por los Colegios del Mundo del IB. Estamos convencidos de que estos atributos, y otros similares, pueden ayudar a personas y grupos a ser miembros responsables de las comunidades locales, nacionales y mundiales.

Índice

Introducción	1
Acerca de esta guía	1
Principios que rigen los componentes troncales del Programa de Orientación Profesional	2
Objetivos de los componentes troncales del Programa de Orientación Profesional	3
Educación ética	4
Enfoques de la enseñanza y enfoques del aprendizaje	5
Aprendizaje-servicio	6
Naturaleza de Aprendizaje-servicio	6
Información general sobre Aprendizaje-servicio	9
Información detallada sobre Aprendizaje-servicio	13
Experiencias de aprendizaje-servicio	13
Las cinco etapas de Aprendizaje-servicio	14
Cuatro tipos de acción	17
Enfoques de Aprendizaje-servicio	18
La reflexión en Aprendizaje-servicio	20
La carpeta de Aprendizaje-servicio	25
El proyecto de Aprendizaje-servicio	27
Manual de Aprendizaje-servicio	30
Entrevistas de Aprendizaje-servicio	31
Evaluación de riesgos	33
Recursos	34
Funciones y responsabilidades	36
Evaluación	41
Seguimiento del progreso	43
Finalización de Aprendizaje-servicio	44
Revisión del curso	45
Revisión del curso	45
Evaluación del programa	46
Evaluación del programa	46
Diversidad en el aprendizaje	47
Diversidad en el aprendizaje	47

Material de ayuda al profesor	48
Material de ayuda al profesor	48
Ejemplos de Aprendizaje-servicio	49
Ejemplos de Aprendizaje-servicio	49
Comprender los resultados de Aprendizaje-servicio	50
Comprender los resultados de Aprendizaje-servicio	50
Trabajar con comunidades interculturales	53
Trabajar con comunidades interculturales	53
Diversidad de valores y creencias	54
Diversidad de valores y creencias	54
Referencias	55
Referencias	55

Acerca de esta guía

Propósito

Esta guía sirve de apoyo a la planificación y la organización de Aprendizaje-servicio, uno de los componentes troncales del Programa de Orientación Profesional (POP) del Bachillerato Internacional. Sus destinatarios principales son profesores, supervisores y coordinadores del POP, aunque se pretende también que sirva de ayuda al resto del personal de los colegios.

Contenido de la guía

Esta guía se divide en las siguientes secciones:

- Introducción
- Aprendizaje-servicio
- Información detallada sobre Aprendizaje-servicio
- Revisión del curso
- Evaluación del programa
- Diversidad en el aprendizaje
- Material de ayuda al profesor
- Ejemplos de Aprendizaje-servicio
- Comprender los resultados de Aprendizaje-servicio
- Trabajar con comunidades interculturales
- Diversidad de valores y creencias
- Referencias

Recursos adicionales

El sitio web del POP ofrece recursos para los cuatro componentes troncales. Además, la sección de recursos del foro del POP contiene materiales adicionales (por ejemplo, páginas web, libros, videos, publicaciones periódicas e ideas pedagógicas).

Agradecimientos

El Bachillerato Internacional (IB) agradece a los educadores y a sus respectivos colegios el tiempo y los recursos dedicados a la elaboración de la presente guía.

Principios que rigen los componentes troncales del Programa de Orientación Profesional

Los colegios que ofrecen el Programa de Orientación Profesional deben tener en cuenta los siguientes principios:

- El IB proporciona el marco curricular y de evaluación para los componentes troncales del programa.
- Los colegios determinan el modo de enseñanza de dichos componentes.
- En el documento *¿Qué es la educación del IB?* se expone una filosofía de la enseñanza y el aprendizaje que constituye la base para impartir todos los componentes troncales.
- Los colegios determinan su propia evaluación para Habilidades Personales y Profesionales, Desarrollo de la Lengua y Aprendizaje-servicio.
- Los colegios evaluarán el Proyecto de Reflexión empleando los criterios de evaluación publicados por el IB y han de enviar al IB una muestra de los proyectos de reflexión para moderación.
- Los colegios son responsables de la salud y seguridad de los alumnos y docentes que participan en el programa.

Objetivos de los componentes troncales del Programa de Orientación Profesional

A partir de los atributos del perfil de la comunidad de aprendizaje, el objetivo de los componentes troncales es preparar a los alumnos para ser:

- Ciudadanos activos y considerados
- Responsables de su propio aprendizaje y desarrollo
- Comunicadores competentes y seguros de sí mismos
- Pensadores reflexivos, creativos y críticos
- Conscientes de la condición humana que nos une a todos
- Capaces de identificarse con un contexto espacio-temporal
- Capaces de considerar las necesidades, perspectivas y valores de otras personas
- Participantes activos en su propio aprendizaje intercultural

Educación ética

El Programa de Orientación Profesional constituye una excelente oportunidad para ofrecer una educación ética que incluye principios, actitudes y códigos de conducta. Aunque la declaración de principios y el perfil de la comunidad de aprendizaje del IB también expresan principios éticos, los componentes troncales del programa hacen hincapié en ayudar a los alumnos a desarrollar su identidad y sus propias convicciones.

Durante la realización de las actividades del programa, surgirán diversas cuestiones éticas, ya sea de manera implícita o explícita, que se manifestarán, por ejemplo, como cuestionamientos a las ideas y a las respuestas o comportamientos espontáneos de los alumnos. Los colegios tienen la responsabilidad de ayudar a los alumnos a afrontar dichas cuestiones éticas, a reflexionar sobre ellas y a actuar al respecto, en particular a la luz del Proyecto de Reflexión. La exploración y aplicación de la ética mediante el curso de Habilidades Personales y Profesionales contribuirá a que los alumnos la comprendan mejor.

Enfoques de la enseñanza y enfoques del aprendizaje

Los enfoques de la enseñanza y los enfoques del aprendizaje están ubicados en el círculo central del modelo del Programa de Orientación Profesional, tal como ocurre en los modelos de todos los programas del IB. Dichos enfoques se refieren a las estrategias, habilidades y actitudes que permean el entorno de enseñanza y aprendizaje. Están estrechamente relacionados con los atributos del perfil de la comunidad de aprendizaje y tienen como objetivo potenciar el aprendizaje de los alumnos, así como prepararlos para la evaluación y mucho más.

Los enfoques de la enseñanza y los enfoques del aprendizaje también están vinculados al desarrollo de alumnos con una mentalidad internacional, lo cual es un objetivo central de todos los programas del IB. La educación para la mentalidad internacional “se basa en el desarrollo de entornos de aprendizaje que valoran el mundo como el más amplio contexto para aprender” (*¿Qué es la educación del IB?*, 2013).

Por tanto, para que sean eficaces, los enfoques del aprendizaje en el POP deben desarrollarse dentro de contextos globales haciendo hincapié en la promoción de tres elementos clave: el compromiso global, el plurilingüismo y el entendimiento intercultural.

Existen conexiones claras entre los componentes troncales y los enfoques de la enseñanza y los enfoques del aprendizaje. Como apoyo a los enfoques de la enseñanza y enfoques del aprendizaje en el Programa del Diploma (PD), se ha desarrollado un conjunto de recursos (https://xmltwo.ibo.org/publications/DP/Group0/d_0_dpatl_gui_1502_1/static/dpatl/es/) que suponen una fuente de orientación muy útil para los profesores y coordinadores a la hora de diseñar e impartir los componentes troncales.

Naturaleza de Aprendizaje-servicio

Aprendizaje-servicio es un componente troncal del Programa de Orientación Profesional.

Aprendizaje-servicio ofrece la oportunidad de que los alumnos comprendan su capacidad de realizar una contribución significativa a su comunidad y a la sociedad. Mediante Aprendizaje-servicio, los alumnos desarrollan y aplican su conocimiento académico y sus habilidades personales y sociales a situaciones de la vida real que implican tomar decisiones, resolver problemas, adoptar iniciativas y asumir responsabilidades por sus acciones. El propósito es que los alumnos contribuyan a la sociedad mejorando las vidas de las personas o prestando ayuda en cuestiones relacionadas con el medio ambiente o los animales.

Aprendizaje-servicio beneficia a todas las partes implicadas (a los alumnos al seguir desarrollando habilidades y conocimientos aplicados a situaciones reales, y a la comunidad mediante una colaboración recíproca). Fomenta el desarrollo de habilidades, actitudes y valores de acuerdo con la declaración de principios del IB y el perfil de la comunidad de aprendizaje del IB. El mejor proceso de Aprendizaje-servicio se logra cuando se entiende y organiza como una experiencia continua que se da con regularidad a lo largo del POP.

Las cinco etapas de Aprendizaje-servicio ofrecen a los alumnos un marco útil de procesos continuos.

La reflexión es una piedra angular para que la experiencia en Aprendizaje-servicio sea profunda y valiosa. Permite a los alumnos explorar ideas, habilidades, puntos fuertes, limitaciones y áreas en que se necesita mejorar, además de plantearse cómo pueden aplicar sus conocimientos previos en nuevos contextos.

Objetivos generales

Los objetivos generales de Aprendizaje-servicio consisten en que los alumnos sean capaces de:

- Desarrollar y aplicar conocimientos y habilidades para satisfacer una necesidad real de la comunidad
- Desarrollarse como líderes que tienen iniciativa, resuelven problemas y trabajan en colaboración con los demás
- Disfrutar de las experiencias tanto del aprendizaje como del servicio
- Desarrollar un espíritu solidario y de responsabilidad para con otras personas
- Profundizar en la comprensión de sí mismos, su comunidad y la sociedad a través de la reflexión significativa
- Enriquecer y fortalecer su experiencia con el currículo del colegio

Duración

Se espera que se dediquen, como mínimo, 50 horas al curso de Aprendizaje-servicio. El colegio y los alumnos deben darle tanta importancia como a cualquier otro elemento del POP y asegurarse de que se le dedique suficiente tiempo.

Resultados del aprendizaje

Los cinco resultados del aprendizaje indican lo que los alumnos del POP son capaces de hacer en un momento determinado de su programa de Aprendizaje-servicio. Mediante experiencias de aprendizaje-servicio significativas y con fines determinados, los alumnos desarrollan las habilidades, los atributos y la comprensión que se necesitan para alcanzar los cinco resultados del aprendizaje.

Los siguientes son los cinco resultados del aprendizaje de Aprendizaje-servicio:

Resultado del aprendizaje 1	Identificar en uno mismo los puntos fuertes y las áreas de crecimiento en las que se necesita mejorar
Descriptor	Los alumnos son capaces de verse a sí mismos como individuos con distintas habilidades, algunas más desarrolladas que otras.
Resultado del aprendizaje 2	Demostrar la participación en experiencias de aprendizaje-servicio
Descriptor	Los alumnos pueden articular las cinco etapas que van desde identificar y concebir una idea hasta ejecutar un plan para una experiencia o una serie de experiencias de aprendizaje-servicio. Para mostrar su conocimiento y conciencia, los alumnos pueden basarse en una experiencia previa de aprendizaje-servicio, poner en marcha una nueva idea o un nuevo proceso, o promover la labor de otras personas. Esto puede hacerse en colaboración con otros participantes.
Resultado del aprendizaje 3	Mostrar habilidades de trabajo en equipo y reconocer sus beneficios
Descriptor	Los alumnos son capaces de identificar y discutir de manera crítica los beneficios y las dificultades de la colaboración que hayan adquirido mediante experiencias de aprendizaje-servicio.
Resultado del aprendizaje 4	Mostrar compromiso con cuestiones de importancia global
Descriptor	Los alumnos son capaces de identificar y demostrar su comprensión de cuestiones globales, tomar decisiones responsables y realizar acciones adecuadas en respuesta a la cuestión, ya sea a escala local, nacional o internacional.
Resultado del aprendizaje 5	Reconocer y considerar el aspecto ético de las decisiones y las acciones
Descriptor	Los alumnos muestran conciencia de las consecuencias de las decisiones y las acciones al planificar y llevar a cabo experiencias de aprendizaje-servicio.

Ayudar a los alumnos a comprender los resultados

Los resultados del aprendizaje de Aprendizaje-servicio se pueden explicar en mayor profundidad mediante el uso de descriptores adicionales. Para obtener más información sobre los resultados y los descriptores de Aprendizaje-servicio, consúltense la sección “Comprender los resultados de Aprendizaje-servicio”.

Demostrar los resultados

Algunos resultados de Aprendizaje-servicio pueden alcanzarse varias veces, mientras que otros pueden demostrarse con menor frecuencia. No todas las experiencias de aprendizaje-servicio conducen a un resultado del aprendizaje de Aprendizaje-servicio.

Mediante la carpeta de Aprendizaje-servicio, los alumnos aportan al colegio pruebas que muestren que han alcanzado cada resultado del aprendizaje al menos una vez a lo largo de su programa de Aprendizaje-servicio.

El coordinador de Aprendizaje-servicio debe llegar a un acuerdo con los alumnos sobre qué pruebas son necesarias para alcanzar cada uno de los resultados del aprendizaje de Aprendizaje-servicio. Estas pruebas suelen surgir a partir de las reflexiones de los alumnos y se recogen en la carpeta de Aprendizaje-servicio junto con otras representaciones.

Evaluación

Es responsabilidad del colegio establecer los requisitos más amplios en relación con los logros de los alumnos en Aprendizaje-servicio. Consúltense la sección “Evaluación” .

Información general sobre Aprendizaje-servicio

En esta sección, se describen los aspectos principales de Aprendizaje-servicio que el colegio debe tomar en consideración.

Estos aspectos son:

- Aprendizaje-servicio en el POP
- Requisitos
- El contexto de formación profesional
- Vínculos con Habilidades Personales y Profesionales
- Vínculos con los estudios académicos
- La dimensión internacional

Aprendizaje-servicio en el POP

El aprendizaje-servicio consiste en el desarrollo y la aplicación de conocimientos y habilidades para satisfacer una necesidad identificada y real de la comunidad. En este enfoque basado en la investigación, los alumnos suelen participar en iniciativas de servicio que están relacionadas con temas estudiados previamente en sus disciplinas, y se utilizan habilidades, conocimientos y valores desarrollados en estos estudios. El aprendizaje-servicio aprovecha los conocimientos y el bagaje previos de los alumnos y les permite establecer conexiones entre las disciplinas académicas y sus experiencias de servicio.

Aprendizaje-servicio brinda a los alumnos oportunidades para aplicar sus intereses, habilidades y talentos junto con el conocimiento académico para lograr el bien común, a la vez que prestan atención al desarrollo personal y a las consecuencias de sus acciones. La participación de los alumnos en el proceso de Aprendizaje-servicio suele generar un entusiasmo natural debido a que hallan significado al establecer relaciones entre el contenido de las clases y la acción con fines definidos.

Mediante la autenticidad de la experiencia, se puede transformar o redefinir el comportamiento y las acciones del alumno en lo que concierne a sus valores personales, de manera que se genera un cambio en el alumno a la vez que sus acciones mejoran la comunidad.

Durante Aprendizaje-servicio, los alumnos desarrollan y aplican conocimientos académicos, habilidades personales y sociales a situaciones reales de acuerdo con la declaración de principios del IB y el perfil de la comunidad de aprendizaje del IB. Estas habilidades son:

- Toma de decisiones
- Resolución de problemas
- Iniciativa
- Responsabilidad
- Responsabilidad de sus acciones

Aprendizaje-servicio fomenta el desarrollo positivo en cuatro áreas clave:

- El **desarrollo del conocimiento** se refiere a una comprensión más profunda de la naturaleza, el propósito y la importancia de lo que se aprende a través distintos enfoques del contenido y de las experiencias. Mejora las habilidades cognitivas e intelectuales y, al mismo tiempo, ofrece un contexto de aprendizaje académico más rico y una participación de los alumnos más óptima.
- El **desarrollo personal** se refiere a la capacidad de aprovechar la autopercepción que tienen los alumnos de sus habilidades y potencial. Durante el proceso de Aprendizaje-servicio, los alumnos identifican intereses personales, habilidades, talentos y áreas en las que necesitan mejorar. A través de la toma de conciencia de sus puntos fuertes, áreas a mejorar, sentimientos interiores y pensamientos, los alumnos se vuelven más conscientes de sí mismos, seguros, independientes, capaces de asumir riesgos y desarrollan la resiliencia.
- El **desarrollo social** se refiere a la capacidad de trabajar con otras personas y en grupos. Se pueden explorar los conceptos de responsabilidad, compromiso, comunicación, independencia e interdependencia, diversidad de opiniones, liderazgo, reconocimiento de las emociones y las relaciones interpersonales.
- El **desarrollo cívico** se refiere a la participación en los asuntos de la comunidad y desarrollar conductas prosociales. Puede resultar en una mayor conciencia de las relaciones y los problemas de la comunidad, el civismo y la responsabilidad social, lo que a su vez permite a los alumnos comprender las relaciones entre las preocupaciones locales y globales.

Requisitos

Todos los alumnos del POP deben participar en un programa de Aprendizaje-servicio. La culminación de Aprendizaje-servicio se basa en el logro de los cinco resultados del aprendizaje por parte del alumno .

Todos los alumnos deben mantener y completar una carpeta de Aprendizaje-servicio que demuestre su trabajo en este componente a lo largo del programa y la aplicación de las cinco etapas. A pesar de que no se somete a una evaluación formal, la carpeta brinda a los alumnos la oportunidad de describir su experiencia de aprendizaje-servicio y reflexionar sobre ella. De este modo, el colegio obtiene las pruebas que demuestran que los alumnos han alcanzado los cinco resultados del aprendizaje.

Como parte del programa, los alumnos participan en tres entrevistas con su coordinador de Aprendizaje-servicio. Tanto el coordinador como el alumno documentan estas entrevistas formales como pruebas adicionales de que el alumno ha alcanzado los cinco resultados.

- La primera entrevista se realiza al principio del programa de Aprendizaje-servicio.
- La segunda entrevista tiene lugar al final del primer año del programa de Aprendizaje-servicio.
- La tercera entrevista se produce al final del programa de Aprendizaje-servicio.

Es de esperar que la enseñanza de Aprendizaje-servicio se imparta al mismo tiempo que los otros componentes troncales del POP.

El contexto de formación profesional

Para muchos alumnos, puede resultar apropiado establecer una correlación entre los planes de Aprendizaje-servicio y la necesidad identificada, y sus estudios de formación profesional. Por ejemplo, si los alumnos estudian un curso de atención sanitaria como parte de sus estudios de formación profesional, lo ideal sería que sus experiencias de aprendizaje-servicio tuvieran relación con hospitales, centros de salud, centros de rehabilitación y residencias de ancianos.

En el caso de algunos alumnos, la incursión en un área de interés diferente puede desarrollar o promover nuevas vías para la exploración y abrirles otras oportunidades laborales. La mayoría de las experiencias de aprendizaje-servicio permitirán a los alumnos entrar en contacto con personas que desempeñan diversas funciones en la sociedad, así como conocer profesiones que pueden resultarles novedosas o que pueden experimentar y comprender de una forma diferente.

Vínculos con el curso de Habilidades Personales y Profesionales

La relación entre el curso de Habilidades Personales y Profesionales y Aprendizaje-servicio es pertinente y útil para los alumnos. Se anima a los coordinadores y asesores de Aprendizaje-servicio a establecer vínculos entre Habilidades Personales y Profesionales y Aprendizaje-servicio.

Cada una de las cinco áreas temáticas de Habilidades Personales y Profesionales es pertinente para Aprendizaje-servicio:

- **Desarrollo personal:** Forma la base de la autorreflexión y explora las habilidades necesarias para organizar y gestionar el tiempo, tomar decisiones y gestionar los cambios.
- **Entendimiento intercultural:** La exploración de culturas y perspectivas culturales, incluida la propia, facilita la eficiencia de los alumnos en diversos ámbitos.
- **Comunicación eficaz:** Se centra en las habilidades de comunicación interpersonal, expresión escrita, presentación e informáticas.
- **Procesos de pensamiento:** Explora los temas del pensamiento ético, crítico, creativo y lateral, y la resolución de problemas.
- **Ética aplicada:** Atendiendo al compromiso del IB con la acción basada en principios, los alumnos deben responsabilizarse de sus actos y consecuencias, además de actuar con integridad y honestidad.

El coordinador o asesor de Aprendizaje-servicio pueden utilizar estas áreas temáticas tras consultar con el profesor de Habilidades Personales y Profesionales. La incorporación en Aprendizaje-servicio de aspectos del curso de Habilidades Personales y Profesionales haría que los alumnos vieran con más claridad la interrelación que caracteriza a los componentes troncales POP.

Vínculos con los estudios académicos

Siempre que sea posible, Aprendizaje-servicio debe relacionarse con los estudios académicos de los alumnos. Aprendizaje-servicio es un medio ideal para que los estudios académicos de los alumnos sean tangibles en cuanto a naturaleza, contenido y conocimiento. Por ejemplo, un alumno que estudia Gestión Empresarial puede utilizar los conocimientos adquiridos para realizar un emprendimiento social que favorezca a un área de la comunidad local. Un alumno que estudia Biología puede investigar las vías fluviales locales y desarrollar un plan para ayudar a su limpieza.

Los profesores de las asignaturas pueden ayudar a los alumnos a desarrollar experiencias de aprendizaje-servicio profundizando en la comprensión de una problemática pertinente que estos hayan identificado. Los alumnos pueden utilizar su horario lectivo para investigar sobre cuestiones relacionadas con su área disciplinaria que den lugar a la planificación y la acción de las experiencias de aprendizaje-servicio.

Los profesores pueden integrar de manera deliberada el proceso de Aprendizaje-servicio en los cursos académicos para fomentar el entendimiento mediante la profundización de la indagación y la aplicación del conocimiento y las habilidades para satisfacer una necesidad comprobada. Cuando se integra en la clase académica, los alumnos pueden participar en las cinco etapas de Aprendizaje-servicio, que son:

- Investigación
- Preparación
- Acción
- Reflexión
- Demostración

De este modo, los alumnos adquieren mayor capacidad para transferir este proceso a una idea de diseño propio. Aprendizaje-servicio dinamiza el aprendizaje académico porque los alumnos constatan cómo pueden aplicar fácilmente sus estudios en la comunidad.

Por ejemplo:

- Después de informarse sobre un acontecimiento histórico reciente, los alumnos acuden a las personas mayores de la comunidad para recopilar las historias locales y aportarlas a la biblioteca y el archivo histórico. De este modo, desarrollan habilidades de indagación y de documentación.
- En una clase de Literatura, los alumnos crean y representan una versión contemporánea de una obra para los alumnos de educación primaria. De esta manera, los alumnos amplían su comprensión del texto original, a la vez que desarrollan sus habilidades de colaboración, redacción y comunicación.
- En una clase de Matemáticas, los alumnos ayudan a diseñar un aparcamiento comunitario para maximizar el número de vehículos, a la vez que se garantizan espacios adecuados en estacionamientos accesibles para personas discapacitadas.
- En una clase de Ciencias, los alumnos identifican un lugar donde ubicar un jardín que aproveche el agua de lluvia y, posteriormente, lo instalan y mantienen como ejemplo para la comunidad local.

Al integrarse Aprendizaje-servicio en las clases académicas, los profesores y los alumnos comparten el propósito de aplicar el conocimiento y las capacidades de formas que apelan al desarrollo continuo de las habilidades que se pueden transferir. Experimentar el proceso en un aula refuerza la confianza de los alumnos para emprender acciones independientes.

La dimensión internacional

Aprendizaje-servicio complementa otras dimensiones internacionales que experimentan los alumnos del POP. Se les anima a considerar aspectos de su aprendizaje-servicio en un contexto amplio y global. Se les incita a adquirir una mentalidad internacional y a ser conscientes de las diferencias culturales. A su vez, pueden investigar y reflexionar sobre los valores y comportamientos culturales, de manera que adquieren una mayor comprensión y respeto hacia otros pueblos y sus formas de vida. No obstante se debe recordar a los alumnos que, a menudo, es igualmente importante estudiar el propio entorno. Trabajar con gente de distintos grupos sociales y culturales en el ámbito local puede fomentar la mentalidad internacional y el entendimiento mutuo tanto como las experiencias de aprendizaje-servicio o los proyectos internacionales.

Experiencias de aprendizaje-servicio

La experiencia de aprendizaje-servicio

Una “experiencia de aprendizaje-servicio” se refiere a la participación del alumno en un acontecimiento que conlleva aprendizaje-servicio.

Una experiencia de aprendizaje-servicio puede ser un evento puntual o una serie de eventos.

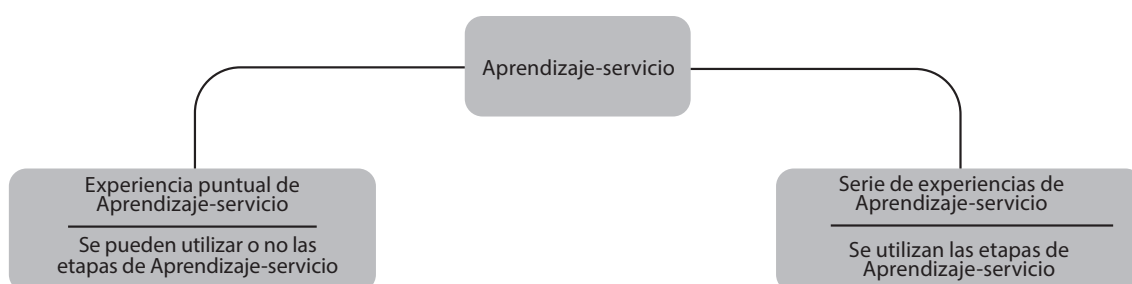


Figura 1

Experiencias de aprendizaje-servicio y etapas

Un programa de Aprendizaje-servicio significativo no debe limitarse a experiencias puntuales o no planificadas. Para que el programa de Aprendizaje-servicio sea más interesante y completo, se espera que los alumnos realicen una serie de experiencias planificadas que sigan las cinco etapas de Aprendizaje-servicio.

Al participar en Aprendizaje-servicio en la comunidad local, los alumnos desarrollan la conciencia y la comprensión de problemas sociales y sus posibles soluciones. Sin embargo, es posible que las acciones puntuales con individuos en un contexto de Aprendizaje-servicio no tengan suficiente profundidad y relevancia. Siempre que sea posible, se recomienda que las interacciones con personas sucedan con una regularidad que fomente y refuerce las relaciones por el beneficio mutuo de las partes implicadas.

Las cinco etapas de Aprendizaje-servicio

Las cinco etapas de Aprendizaje-servicio (adaptadas de *Five stages of service learning* de Kaye, 2010) ofrecen un marco y un continuo de proceso de gran utilidad y apoyo; este es el enfoque esperado para Aprendizaje-servicio.

Téngase en cuenta que el **currículo** se sitúa en el centro de este modelo de aprendizaje-servicio. A medida que los alumnos progresan en cada una de estas etapas, aprovechan como respaldo para sus experiencias de aprendizaje-servicio las habilidades y los conocimientos que hayan adquirido en sus asignaturas académicas. Cuando los profesores integran el proceso de Aprendizaje-servicio como parte de una clase académica, el currículo es un elemento fundamental —tanto por lo que respecta al desarrollo de conocimientos como de habilidades—, puesto que también siguen estas cinco etapas. En un contexto académico, los profesores se aseguran de que los alumnos cumplan los objetivos de aprendizaje en el aula dentro de este proceso.

El proceso de Aprendizaje-servicio, cuando se realiza correctamente, fomenta la indagación de los alumnos, quienes:

- **Investigan** un interés que a menudo suscita preguntas y curiosidad, además de poner generalmente de manifiesto una necesidad real
- **Se preparan** al aprender más para profundizar la comprensión
- **Actúan** según la necesidad verificada
- **Reflexionan** sobre lo que han hecho a lo largo del proceso
- **Demuestran** sus conocimientos y logros a un público

Estas etapas de Aprendizaje-servicio garantizan que los alumnos adquieran experiencias con una estructura fiable y flexible que pueden aplicar con confianza a futuras situaciones en muchos aspectos de su vida.

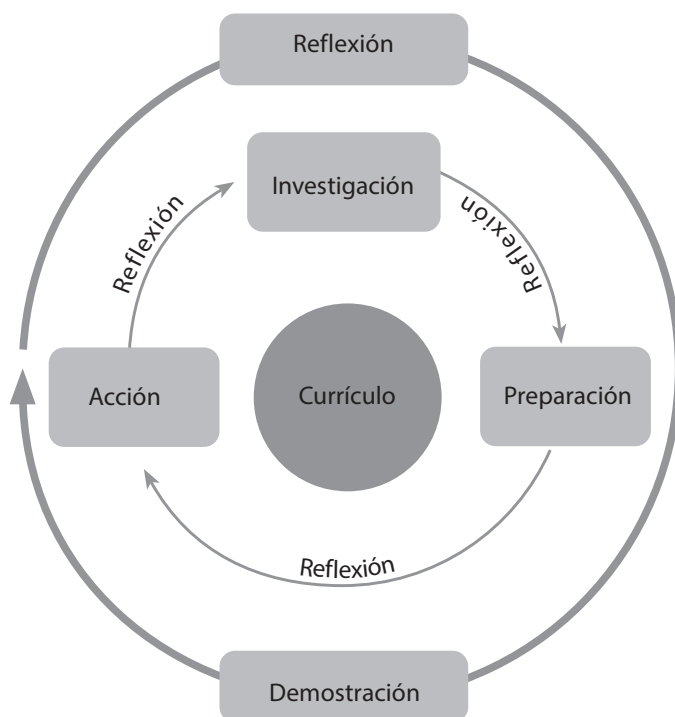


Figura 2
Modelo de Aprendizaje-servicio

El modelo de Aprendizaje-servicio cuenta con tres partes:

- El núcleo es el **currículo**; la experiencia de aprendizaje-servicio parte del aprendizaje académico y lo enriquece.
- Los cuadros y las flechas que hay alrededor representan el proceso con cuatro partes clave: **investigación, preparación, acción y reflexión** (que suceden de manera intermitente en respuesta a experiencias significativas).
- El círculo externo tiene dos partes que guían a los alumnos para resumir su experiencia: **reflexión y demostración**.

En todas las experiencias de aprendizaje-servicio, los alumnos empiezan con la investigación.

En las experiencias en curso, la etapa de acción puede enviar a los alumnos a la de investigación o a la de preparación a medida que desarrollan, amplían y aplican ideas nuevas o relacionadas para abordar los mismos aspectos, u otros diferentes, de la necesidad identificada.

Puesto que la acción conduce a una conclusión, se llega al círculo externo de la reflexión sumativa y la demostración, como se indica en la figura 2.

Las cinco etapas de Aprendizaje-servicio son:

1. **Investigación:** Los alumnos participan en un análisis social de una cuestión seleccionada para identificar y confirmar una necesidad de la comunidad, a menudo junto con un colaborador designado de la comunidad. Al tener una lista de intereses, habilidades, talentos y áreas de crecimiento personal, los alumnos son capaces de tomar decisiones basadas en sus prioridades y habilidades y en la necesidad designada.
2. **Preparación:** Los alumnos adquieren y desarrollan los conocimientos y las habilidades que se necesitan para comprender en mayor profundidad las cuestiones que les preparan para la acción con fines definidos. Los alumnos diseñan un plan de servicio apropiado para la necesidad identificada. En él, aclaran los roles y las responsabilidades, las necesidades de recursos, y los plazos para implementar el plan de manera satisfactoria. Es probable que se consulte a colaboradores de la comunidad.
3. **Acción:** Los alumnos implementan el plan mediante el servicio directo, el servicio indirecto, la promoción de una causa o la investigación. Su servicio puede ser de uno de estos tipos, o de una combinación de estos. Los alumnos pueden trabajar individualmente, con colaboradores o en grupos.
4. **Reflexión:** Los alumnos examinan sus pensamientos, sentimientos y acciones aplicados al contexto de sí mismos, la comunidad y el mundo. En el Aprendizaje-servicio, a menudo la reflexión se da con mayor frecuencia a medida que los alumnos identifican momentos importantes que son fruto de nuevos conocimientos y situaciones.
5. **Demostración:** Los alumnos hacen explícito qué han aprendido, cómo lo han aprendido y qué han logrado; por ejemplo, al compartir su experiencia de servicio mediante la carpeta de Aprendizaje-servicio o con los demás de alguna otra manera formal o informal. Mediante la demostración y la comunicación, los alumnos solidifican su comprensión y suscitan respuestas de otras personas.

Estas cinco etapas de Aprendizaje-servicio proporcionan un marco que permite a los alumnos:

- Aumentar la conciencia de sí mismos
- Aprender sobre el aprendizaje
- Disfrutar del proceso de aprendizaje mediante experiencias significativas
- Explorar desafíos nuevos y desconocidos
- Emplear distintos estilos de aprendizaje

- Desarrollar la habilidad de comunicarse y colaborar con los demás
- Experimentar y reconocer el desarrollo personal
- Aplicar habilidades y conocimientos adquiridos a nuevos contextos y situaciones dentro y fuera del aula
- Desarrollar atributos del perfil de la comunidad de aprendizaje del IB

Cuatro tipos de acción

Durante las etapas de investigación y preparación de las cinco etapas de Aprendizaje-servicio, los alumnos identifican una necesidad y adquieren más conocimientos sobre el problema, las situaciones y las circunstancias. También determinan una forma de **acción** adecuada para abordar dicha necesidad social o comunitaria. Para ello, a menudo es necesario que los alumnos verifiquen la necesidad e innoven o se sumen a otros que ya intervengan en una acción con fines definidos. Al participar en distintos tipos de aprendizaje-servicio en el POP, los alumnos acumulan diferentes formas de conocimiento acerca de su comunidad y su potencial para contribuir al cambio social.

El tipo de acción y lo que se hace como acción se ven reforzados cuando los alumnos parten de sus intereses, habilidades y talentos; esto explica los altos niveles de participación al integrar además el contenido académico y el conocimiento.

Los cuatro tipos de acción son:

- **Servicio directo:** Los alumnos se relacionan directamente con las personas, el medio ambiente o los animales.
 - *Ejemplos:* Los alumnos pueden brindar apoyo escolar personalizado, desarrollar un jardín en colaboración con refugiados o trabajar en un refugio de animales.
- **Servicio indirecto:** Aunque los alumnos no vean a los destinatarios del servicio indirecto, han comprobado que sus acciones beneficiarán a la comunidad o al medio ambiente.
 - *Ejemplos:* Los alumnos pueden rediseñar el sitio web de una organización sin ánimo de lucro, escribir libros con ilustraciones para enseñar una lengua o cultivar plántulas de árboles para plantarlas más adelante.
- **Promoción de una causa:** Los alumnos promueven una cuestión de interés público para fomentar la toma de conciencia y la comprensión difundiendo información precisa que mueva a otras personas a actuar.
 - *Ejemplos:* Los alumnos pueden dirigir una campaña de concienciación sobre el hambre, hacer una representación teatral sobre cambiar el abuso escolar por respeto, o crear un video sobre soluciones para un uso sostenible del agua.
- **Investigación:** Los alumnos recaban información a partir de una variedad de fuentes, analizan datos y presentan un informe sobre un tema importante para influir en las políticas o en las prácticas.
 - *Ejemplos:* Los alumnos pueden llevar a cabo un estudio ambiental para influir en su colegio, contribuir a un estudio sobre la migración de una especie animal, recopilar información sobre maneras eficaces de reducir los residuos en lugares públicos, o realizar una investigación social en la que se entreviste a la gente sobre temas tales como las personas sin hogar, el desempleo o el aislamiento.

Cuando se tomen decisiones relativas a la acción, es importante tener en cuenta la comunidad a la que se sirve. En el POP, un propósito e intención claves de Aprendizaje-servicio es que los alumnos experimenten y comprendan la comunidad local fuera del colegio. No obstante, el colegio puede beneficiarse de la acción de los alumnos cuando se detecten necesidades auténticas en su seno, lo que puede preparar a los alumnos para posteriores acciones en la comunidad externa.

Enfoques de Aprendizaje-servicio

Durante la planificación de Aprendizaje-servicio, siempre se debe tener en cuenta la ventaja de que los alumnos realicen experiencias de servicio a nivel local. Las interacciones locales permiten:

- Desarrollar relaciones
- Observar cambios sostenidos y participar en ellos
- Superar desafíos mediante la colaboración

A partir del contexto local, los alumnos pueden ampliar su pensamiento y sus conocimientos hasta llegar a comprender cuestiones globales.

Siempre que sea posible, Aprendizaje-servicio debe relacionarse o basarse en los estudios académicos de los alumnos. Cuando los alumnos ven la correlación entre el estudio académico y Aprendizaje-servicio, el contenido adquiere mayor relevancia y propósito a través de la puesta en práctica. Además, Aprendizaje-servicio implica el uso de las habilidades de los alumnos, su experiencia y su conocimiento; los siguientes enfoques de Aprendizaje-servicio deben tener siempre presentes estos tres factores importantes.

Aprendizaje-servicio continuo: Al investigar una necesidad que conduce a un plan de acción aplicado a lo largo del tiempo, los alumnos desarrollan la perseverancia y el compromiso. Estos observan cómo sus ideas y acciones aprovechan las contribuciones de otras personas para lograr cambios. Sus reflexiones pueden mostrar una conciencia y un conocimiento más profundos de problemas sociales.

Aprendizaje-servicio en el colegio: Si bien se anima a los alumnos a participar en experiencias significativas de servicio que benefician a la comunidad fuera del colegio, es posible que dentro del entorno escolar encuentren oportunidades de aprendizaje-servicio adecuadas. En todos los casos, se debe identificar una necesidad verdadera que se pueda cubrir por medio de la acción de los alumnos. Las necesidades identificadas que se cubran en el colegio pueden preparar a los alumnos para posteriores acciones en la comunidad externa. Por ejemplo, después de brindar apoyo escolar dentro del colegio, los alumnos pueden estar mejor preparados para hacerlo en un centro social.

Aprendizaje-servicio en la comunidad: Participar en experiencias de aprendizaje-servicio en la comunidad local estimula en el alumno la conciencia y la comprensión de problemas sociales y sus posibles soluciones. Es posible que las acciones puntuales con individuos en un contexto de aprendizaje-servicio no tengan suficiente profundidad y relevancia. Se recomienda que las interacciones con personas sucedan con una regularidad que fomente y refuerce las relaciones por el beneficio mutuo de las partes implicadas. Por ejemplo, en lugar de hacer una visita a una residencia de ancianos como única experiencia de aprendizaje-servicio, los alumnos pueden organizar visitas regulares durante un período de tiempo prolongado y, al hacerlo, darse cuenta de que sus esfuerzos se valoran y tienen un efecto positivo recíproco.

Necesidades inmediatas: En respuesta a situaciones de desastre, a menudo los alumnos quieren realizar alguna acción inmediata y, normalmente, intentan evaluar rápidamente la necesidad e idear una respuesta planificada. Más tarde, con vistas a ofrecer un contexto más amplio, se puede animar a los alumnos a investigar en mayor profundidad la cuestión para comprender mejor las causas subyacentes. Con un mayor conocimiento, es posible que los alumnos se comprometan a aportar una ayuda constante; por ejemplo, participando en iniciativas comunitarias relativas a un problema ambiental.

Recaudación de fondos: Para que la recaudación de fondos adquiera significado y propósito, los alumnos deben comprender primero la causa y los problemas que se abordan y, posteriormente, elegir la organización a la que quieren apoyar. Los alumnos pueden basarse en sus intereses, habilidades y talentos para planificar el método y la manera de recaudar fondos. Lo ideal será que los alumnos se comuniquen directamente con la organización y establezcan responsabilidades acerca de los fondos recaudados. Compartir los motivos por los que se recaudan fondos es fundamental para informar a los demás y promocionar la causa elegida. Los alumnos también pueden dar apoyo a su aportación económica mediante un **servicio directo**, la **promoción de la causa** o una **investigación** correspondientes a la acción de aprendizaje-servicio.

Emprendimiento social: Un emprendedor social es una persona que adopta un enfoque empresarial para abordar necesidades reales de la comunidad. La participación en la resolución de problemas de cuestiones sociales reales facilita el desarrollo de la educación cívica, la sensibilización y las habilidades de la comunidad, todo ello necesario para el emprendimiento social. Actualmente, el término también se refiere a las acciones que conservan la sostenibilidad ambiental, en lugar del agotamiento de los recursos naturales. Por ejemplo, un emprendedor social puede transformar una idea, como la distribución de alimentos a personas necesitadas creando huertos a fin de que las comunidades obtengan una fuente alimentaria continua, a la vez que se enseñan habilidades ocupacionales para que las personas perciban ingresos más estables. Al participar en acciones con fines definidos, los emprendedores sociales pueden usar Aprendizaje-servicio para fortalecer aquellas habilidades empresariales que representan sus valores y creencias personales, al tiempo que ayudan a su comunidad. Los emprendedores sociales jóvenes son fuente de inspiración y un modelo de conducta.

Servicio internacional: Se anima a los alumnos a participar en experiencias de aprendizaje-servicio a nivel local antes de plantearse oportunidades de esta índole fuera de su país. Los alumnos se benefician sobre todo de las experiencias internacionales cuando son capaces de establecer vínculos claros con cuestiones similares en sus entornos locales y comprenden las consecuencias de sus acciones. Al participar en experiencias de aprendizaje-servicio internacionales, los alumnos deben comprender el contexto y las circunstancias de una necesidad identificada y comprobada para respaldar su participación. Cuando no es posible comunicarse de manera directa con una comunidad extranjera, los alumnos pueden cooperar con un organismo externo. Si se utilizan empresas intermediarias, los colegios deben asegurarse de que estas actúen de acuerdo con los objetivos de la declaración de principios del IB y con los requisitos de Aprendizaje-servicio. Además, los colegios deben realizar evaluaciones de riesgos para garantizar la seguridad de los alumnos.

Voluntariado: A menudo, los alumnos trabajan como voluntarios en experiencias de aprendizaje-servicio que organizan otros alumnos, el colegio o un grupo externo. En tales casos, resulta útil que los alumnos ya conozcan la necesidad y su contexto, puesto que aumenta la probabilidad de que su contribución tenga un significado y un valor personales. Es muy recomendable utilizar las cinco etapas de Aprendizaje-servicio antes de realizar labores de voluntariado.

Aprendizaje-servicio que surge del currículo: Los profesores planifican unidades teniendo en cuenta oportunidades de aprendizaje-servicio que provoquen la acción de los alumnos. Por ejemplo, al estudiar ecosistemas de agua dulce en Sistemas Ambientales y Sociedades, los alumnos pueden decidir supervisar y mejorar una red hidráulica local.

La reflexión en Aprendizaje-servicio

Uno de los atributos del perfil de la comunidad de aprendizaje del IB es ser reflexivos: “Evaluamos detenidamente el mundo y nuestras propias ideas y experiencias. Nos esforzamos por comprender nuestras fortalezas y debilidades para, de este modo, contribuir a nuestro aprendizaje y desarrollo personal”.

La reflexión es una piedra angular para que la experiencia en Aprendizaje-servicio sea profunda y valiosa. Desarrollar una cultura de reflexión ayuda a los alumnos a reconocer y comprender cómo ser reflexivos, así como a decidir los mejores métodos y los momentos adecuados. El aprendizaje de los alumnos resulta más eficaz cuando se refuerza con la reflexión. Esto les permite explorar habilidades, puntos fuertes, limitaciones y áreas en las que se necesita mejorar.

Mediante la reflexión, los alumnos examinan ideas y se plantean cómo pueden utilizar conocimientos previos en nuevos contextos. También puede ayudar a los alumnos a mejorar sus habilidades de resolución de problemas, desarrollar procesos cognitivos superiores y lograr una comprensión más profunda de sus estudios (por ejemplo, cómo utilizar los conocimientos previos en nuevos contextos), además de a explorar cómo las experiencias de aprendizaje-servicio pueden influir en futuras posibilidades.

Durante Aprendizaje-servicio, la forma de reflexión debe tener en cuenta las preferencias del alumno. Si se prescribe demasiado, es posible que los alumnos perciban la reflexión como un requisito para satisfacer las expectativas de otras personas. Así, puede que los alumnos intenten completar una “reflexión” rápidamente al no darse cuenta de su valor. Por el contrario, los alumnos que comprendan el propósito y el proceso de la reflexión elegirán los momentos adecuados, seleccionarán un método y decidirán cuánto tiempo necesitan. Con este mayor sentido de autonomía y responsabilidad, los alumnos se pueden sentir proclives a ser más sinceros, predispuestos y expresivos, y desarrollar comprensiones entre las que figuren aquellas relacionadas con los resultados del aprendizaje. La intención primordial es que los alumnos adopten el hábito de la reflexión independiente y que disfruten con el proceso y el método de reflexión elegido.

La intención general de la reflexión en Aprendizaje-servicio es dar a los alumnos oportunidades de:

- Profundizar el aprendizaje
- Considerar la pertinencia de la experiencia
- Explorar valores personales y grupales
- Reconocer la aplicación de conocimientos, habilidades y atributos
- Identificar puntos fuertes y áreas en las que se necesita mejorar
- Comprenderse mejor a sí mismos y a los demás
- Situar la experiencia en un contexto más amplio
- Generar ideas y preguntas pertinentes
- Plantearse mejoras en las elecciones y acciones individuales y colectivas
- Utilizar conocimientos previos en nuevas situaciones
- Generar y recibir comentarios constructivos
- Desarrollar el hábito constante de la práctica reflexiva

A fin de desarrollar su capacidad de reflexión, los alumnos necesitan apoyo, comentarios y orientación. Los profesores o supervisores deben demostrar y explicar de qué manera la reflexión puede ser una experiencia

positiva para el aprendizaje de los alumnos, así como resaltar la gran variedad de modelos y enfoques existentes. Los profesores también pueden ayudar a los alumnos mediante la formulación de preguntas de orientación que fomenten la reflexión.

Para que la reflexión sea significativa, los colegios deben planificar cómo hacer que los alumnos reflexionen como un proceso de aprendizaje. La forma más eficaz de desarrollar las habilidades de reflexión es enseñarlas de manera explícita, de tal modo que se guíe a los alumnos a reflexionar de forma independiente.

Orientar la reflexión

Los siguientes procesos pueden servir de orientación para la reflexión de los alumnos:

- **Definir qué es la reflexión:** Los alumnos participan en la aclaración de qué es y qué no es la reflexión, donde se destacan los elementos clave de la reflexión y se dan ejemplos.

Una forma útil de iniciar el debate al respecto es que los alumnos colaboren entre sí y creen su propia tabla comparativa. En la siguiente tabla, se muestran ejemplos de lo que los alumnos pueden enumerar y debatir.

La reflexión no:	La reflexión:
• Es forzada • Es correcta o incorrecta • Es buena o mala • Se corrige o se califica • Es difícil • Es copiar lo que otra persona diga • Es predecible • Es algo que vayan a juzgar otros • Es solo un resumen de lo que haya sucedido • Se hace para agradar a otra persona • Es una pérdida de tiempo • Es solo escrita • Es solo discusión • La guían solamente los profesores	• Es sincera • Es personal • Se lleva a cabo de muchas formas diferentes • Es difícil a veces • Es fácil a veces • Es creativa a veces • Fomenta la conciencia de uno mismo • Es necesaria para el aprendizaje • Es qué he hecho y cómo me he sentido • Es sorprendente • Es útil para la planificación • Se hace de manera individual o colectiva • Trata sobre pensamientos, sentimientos e ideas • Añade perspectiva

- **Modelar la reflexión:** Aportar ejemplos de qué forma puede adoptar la reflexión y cómo puede suceder.
- **Liderar reflexiones:** Hacer que los alumnos participen en diversos tipos de reflexión que sean adecuados para distintos estilos de aprendizaje y preferencias personales.
- **Compartir reflexiones:** Se comparten reflexiones de alumnos actuales y de exalumnos (con el permiso de estos).
- **Provocar reflexión:** Proporcionar una serie de preguntas, enunciados o experiencias que susciten respuestas reflexivas en los alumnos. En caso de que se planteen preguntas a modo de estímulo, se animará a los alumnos a reescribirlas como deseen para que adquieran un sentido más personal.

Los cuatro elementos de la reflexión

Cuatro elementos ayudan en el proceso reflexivo de Aprendizaje-servicio. Los dos primeros elementos forman los cimientos de la reflexión.

1. **Describir qué ha pasado:** Los alumnos relatan sus momentos memorables para identificar qué ha sido importante o influyente, qué ha funcionado bien o qué ha sido difícil, obstáculos y éxitos.
2. **Expresar sentimientos:** Los alumnos articulan respuestas emocionales a sus experiencias.

Los siguientes dos elementos pueden ampliar la perspectiva:

3. **Generar ideas:** Replantearse o volver a examinar las elecciones y acciones aumenta la conciencia de los alumnos sobre sí mismos y sus situaciones.
4. **Plantear preguntas:** Las preguntas sobre personas, cultura, procesos o problemas fomentan más pensamiento y una indagación continua.

Ampliación de la reflexión

Después de comprender los cuatro elementos de la reflexión, los alumnos desarrollan habilidades de pensamiento de orden superior al examinar de manera crítica pensamientos, sentimientos y acciones, con lo cual sintetizan su aprendizaje. Se puede animar a los alumnos a avanzar más en su aprendizaje y a formular preguntas más profundas. Por ejemplo:

“¿Qué he hecho?” podría convertirse en:

- ¿Por qué he tomado esta decisión en particular?
- ¿Cómo ha reflejado mis ideas y valores personales esta experiencia?
- ¿De qué formas estoy estimulado a pensar de manera diferente sobre mí mismo y sobre los demás?

Algunos ejemplos de palabras o expresiones de pensamientos son: pensar, saber, creer, suponer, preguntarse, esperar, sugerir.

“¿Cómo me he sentido?” podría convertirse en:

- ¿Cómo me he sentido acerca de los desafíos?
- ¿Qué ha sucedido que suscitara determinados sentimientos?
- ¿Qué decisiones podrían haber causado sentimientos y resultados diferentes?

Algunos ejemplos de palabras o expresiones de sentimientos son: estar (contento, triste, frustrado, entusiasmado) o sentirse (preocupado, curioso, cansado, contento).

Se utiliza una multitud de vocablos para expresar pensamientos y otros muchos para expresar sentimientos. Se debe animar a los alumnos a que piensen y digan palabras que describen pensamientos y sentimientos.

Comentarios acerca de la reflexión

Se recomienda encarecidamente que, después de la reflexión, los profesores, los coordinadores o los compañeros hagan comentarios. Dichos comentarios aportan reconocimiento, confirmación o aclaraciones de la comprensión y el conocimiento del alumno, así como oportunidades de avanzar en el desarrollo. Los comentarios pueden aportarse de diversas formas, como puede ser en un debate formal o informal en parejas o en grupo, en una conversación entre compañeros, o en una respuesta escrita (por ejemplo, a una publicación en un blog). Los alumnos también pueden indicar cómo prefieren recibir los comentarios.

Es posible que los alumnos quieran mantener en privado determinadas reflexiones. Por consiguiente, es recomendable que decidan qué reflexiones quieren compartir con los demás.

Tiempo empleado en la reflexión

En la reflexión con fines determinados, la calidad es más importante que la cantidad. El tema de la reflexión, el tiempo que se le dedica y el método elegido dependerán de cada alumno. La reflexión significativa también puede realizarse en grupo.

Cuando los alumnos identifican qué momentos son merecedores de reflexión, la reconocen y valoran como decisión personal. Los alumnos deben determinar momentos clave que la inspiran en el proceso de aprendizaje. De lo contrario, cuando se establece un número concreto de reflexiones que se deben llevar a cabo, puede convertirse en una obligación que es contraria a su propósito en Aprendizaje-servicio. Los siguientes enfoques pueden resultar de utilidad:

- Los alumnos pueden elegir momentos significativos como base de la reflexión, por ejemplo cuando:
 - Aprenden algo nuevo
 - Dominan una destreza nueva
 - Afrontan un determinado desafío
 - Experimentan emociones nuevas o intensificadas
 - Alcanzan un logro determinado
- Durante una experiencia o serie de experiencias de aprendizaje-servicio, o al final de estas, los alumnos reflexionan para identificar momentos importantes, discutir un posible resultado del aprendizaje, reconocer los logros y el crecimiento personal, y planificar su próxima experiencia de aprendizaje-servicio.
- Los alumnos reflexionan en grupo junto con sus compañeros para descubrir ideas y conocimientos compartidos.
- Los alumnos reflexionan al principio, durante y al final de una serie de experiencias de aprendizaje-servicio. Esto les permite deliberar sobre elementos tales como planificación, oportunidades, expectativas, dificultades, progresos y crecimiento personal.

La reflexión ofrece a los alumnos oportunidades de comprender el concepto, el proceso y el valor del aprendizaje. Con experiencias que aportan significado y autoconocimiento, los alumnos pueden adaptar, adoptar e integrar la reflexión como un hábito de por vida.

Se discutirá con los alumnos qué podría impulsar a una persona a querer reflexionar por sí misma y las ocasiones en que la reflexión pueda resultar útil. De este modo, se traslada el énfasis: ya no es el profesor quien dirige la reflexión, sino el alumno, por elección propia. Las experiencias de reflexión en grupo pueden ser beneficiosas y los alumnos también pueden planificar formas de reflexionar con sus compañeros.

Formas de reflexión

Los alumnos eligen qué forma de reflexión adoptan con vistas a estimular ideas más sinceras, predisuestas y expresivas. Permitirles cierto grado de elección contribuye además a que se atiendan las diferencias en los estilos de aprendizaje. Al animar a los alumnos a elegir formas de reflexión que sean personales y que puedan disfrutar, esta se convierte en un medio de autodescubrimiento. Los alumnos establecen conexiones, desarrollan conciencia acerca de las decisiones y las consecuencias, y adquieren sensibilidad hacia las experiencias propias y de los demás.

Existen múltiples formas de llevar a cabo la reflexión. La reflexión de los alumnos puede expresarse mediante una redacción breve, un diálogo, un poema, una tira cómica, una representación teatral, una carta, una fotografía, una danza, un *podcast*, un video, un *collage*, un blog u otros medios o formas de expresión que los alumnos consideren más convenientes para la reflexión.

Los alumnos deben ser capaces de identificar formas de expresión que tengan un significado personal y que les permitan explorar sus experiencias de la mejor manera posible. Por ejemplo, podrían:

- Tomar fotografías durante una experiencia de aprendizaje-servicio y utilizarlas para reflexionar por escrito
- Componer una canción que describa lo que han adquirido a partir de la experiencia de aprendizaje-servicio
- Representar un poema para resaltar un aspecto de una experiencia de aprendizaje-servicio
- Crear un breve video en el que resuman una experiencia de aprendizaje-servicio
- Formar un grupo para crear un póster en el que se destacasen determinados aspectos de una experiencia de aprendizaje-servicio compartida

Los alumnos le encuentran mayor valor y sentido cuando aplican sus propios intereses, habilidades y talentos al reflexionar, y descubren que la reflexión puede ser interna y privada o externa y compartida.

En grupos, los alumnos pueden pensar en todas las formas posibles en que pueden reflexionar. Se les pedirá que incorporen lo que les guste hacer (por ejemplo, escribir poesía o música, arte, teatro, danza, fotografía, o conversar). Se debatirá cuáles de esas “formas de reflexionar” se pueden hacer de manera individual o con otras personas. Los alumnos deben considerar cuáles serían las mejores formas para facilitar la reflexión sobre:

- Ellos mismos: sus pensamientos, ideas, valores, sentimientos, ética, opiniones, acciones y esperanzas
- Otras personas: sus compañeros, personas con las que se reúnen o interactúan, etc.
- La comunidad: preocupaciones, cultura y valores de su comunidad (por ejemplo, su colegio o el lugar donde viven) para adquirir conocimientos y una mayor comprensión
- La sociedad y el mundo: preocupaciones, cultura y valores de su sociedad o el mundo para adquirir conocimientos y una mayor comprensión

La reflexión y los resultados del aprendizaje de Aprendizaje-servicio

La reflexión es la principal prueba que los coordinadores de Aprendizaje-servicio utilizan para determinar si los alumnos han alcanzado satisfactoriamente los cinco resultados del aprendizaje. Sin embargo, hay que tener en cuenta que no todas las reflexiones deben abordar los resultados del aprendizaje.

Durante Aprendizaje-servicio, los alumnos realizan reflexiones tanto estructuradas como informales al obtener pruebas de los resultados del aprendizaje. Para fomentar el conocimiento personal y el desarrollo como personas que adoptan una actitud de aprendizaje durante toda su vida, lo ideal es que haya un equilibrio entre:

- Oportunidades estructuradas y guiadas para que los alumnos reflexionen sobre sus experiencias de aprendizaje-servicio
- Diversas maneras informales para que los alumnos reflexionen sobre sus experiencias de aprendizaje-servicio

En el *Material de ayuda al profesor de Aprendizaje-servicio del POP*, se ofrece una variedad de recursos y estrategias para ayudar a los alumnos a comprender el proceso de reflexión.

La carpeta de Aprendizaje-servicio

Los alumnos deben mantener y completar una carpeta de Aprendizaje-servicio que demuestre su trabajo en este componente, la comprensión y aplicación de las cinco etapas de Aprendizaje-servicio y el logro de los cinco resultados del aprendizaje. La carpeta de Aprendizaje-servicio también puede revelar cómo los alumnos han desarrollado los atributos del perfil de la comunidad de aprendizaje del IB. De hecho, la carpeta de Aprendizaje-servicio es la **demostración**, la quinta etapa de Aprendizaje-servicio, aunque los alumnos también pueden optar por participar en otras formas de demostración.

Los alumnos utilizan la carpeta de Aprendizaje-servicio para planificar su programa de Aprendizaje-servicio, **reflexionar** sobre sus experiencias y aportar pruebas de su aprendizaje. Durante las tres entrevistas entre el alumno y el coordinador, se habla con regularidad acerca de la carpeta; también puede discutirse en reuniones más informales que puedan celebrar. Por otra parte, se proporcionan los debidos ánimos y asesoramiento, que se pueden documentar e incluir en la carpeta.

El coordinador de Aprendizaje-servicio debe asegurarse de que los alumnos tengan al día su carpeta de Aprendizaje-servicio y que su contenido sea pertinente; además, la verificarán con regularidad. Si surge alguna inquietud, sobre todo acerca de si los alumnos serán capaces de completar satisfactoriamente el programa de Aprendizaje-servicio, esta debe indicarse en la carpeta y tomar las medidas oportunas lo antes posible.

La carpeta de Aprendizaje-servicio se utiliza para mostrar la experiencia y la participación de los alumnos en Aprendizaje-servicio, y debe considerarse un motivo de orgullo para estos. Para resaltar la importancia de la carpeta, se puede permitir a los alumnos decidir cómo construirla, qué incluir y cómo compartirla. Los estilos de aprendizaje del alumno dictarán el tipo de carpeta que utilizarán: digital, en línea, diario personal, álbum de recortes, o una combinación de estos. Se anima a los alumnos a explorar las distintas opciones que tengan disponibles.

La carpeta es un resumen del componente de Aprendizaje-servicio del alumno. También puede ser un elemento valioso que añadir al currículum que un alumno envíe a posibles empleadores o a instituciones educativas.

El IB no evalúa formalmente la carpeta de Aprendizaje-servicio. Aunque el IB no establece que la carpeta de Aprendizaje-servicio deba utilizar ningún formato en particular, puede resultar útil dividirla en tres secciones: "Perfil", "Experiencias" y "Pruebas". El objetivo de cada sección es ayudar al alumno a comprender mejor su participación en Aprendizaje-servicio, a reflexionar sobre sus experiencias y a aportar pruebas de dichas experiencias.

Nota: Estas tres secciones se presentan simplemente como ejemplo de una manera de organizar una carpeta. Hay muchas maneras distintas de hacerlo, y se debe permitir a los alumnos expresar su opinión para determinar la estructura organizativa que les resulte más eficaz.

Perfil

En esta sección, los alumnos incluyen sus intereses, habilidades y talentos personales, así como las áreas en las que necesitan mejorar, sus planes y objetivos para su programa de Aprendizaje-servicio.

Al principio de Aprendizaje-servicio, los alumnos clasifican sus intereses y habilidades para identificar posibles experiencias de aprendizaje-servicio. Al desarrollar el perfil del alumno, también puede incluirse una breve reflexión de cómo el sistema de valores de este concuerda con los valores del IB, haciendo particular hincapié en el perfil de la comunidad de aprendizaje del IB. Al comprender los objetivos generales de Aprendizaje-servicio, los alumnos serán capaces de identificar metas tanto a corto como a largo plazo de su programa de Aprendizaje-servicio.

Experiencias

Esta sección sirve para demostrar que los alumnos se han implicado activamente en sus propios programas de Aprendizaje-servicio. Se narra el recorrido de los alumnos en Aprendizaje-servicio, para lo cual se incorpora una variedad de reflexiones, momentos de aprendizaje, logros personales y cómo han puesto en práctica las cinco etapas del componente.

Los alumnos pueden reflexionar sobre su participación con los resultados del aprendizaje y aportar ideas para el futuro dentro y fuera del programa de Aprendizaje-servicio. A lo largo de Aprendizaje-servicio, los alumnos pueden añadir reflexiones sobre su desarrollo personal y sobre la conciencia que adquieren de sí mismos.

Pruebas

En esta sección, los alumnos recopilan pruebas de su participación en Aprendizaje-servicio y los logros alcanzados. Algunas pueden ser, por ejemplo, documentos de planificación, cartas, mensajes de correo electrónico, certificados, reconocimientos de participación y de logros, fotografías, videos, etc.

El proyecto de Aprendizaje-servicio

Un proyecto de Aprendizaje-servicio es una serie colaborativa y bien pensada de experiencias de aprendizaje-servicio secuenciales cuyo objetivo es satisfacer una necesidad auténtica y confirmada de la comunidad. A pesar de que no se aplica ningún requisito a los proyectos de Aprendizaje-servicio, pueden resultar muy enriquecedores para los alumnos del POP.

El principal objetivo del proyecto de Aprendizaje-servicio es asegurar la participación en una colaboración duradera, el desarrollo de las habilidades de los alumnos, y el uso de los conocimientos y la comprensión adquiridos en sus estudios académicos.

Durante la realización de un proyecto de Aprendizaje-servicio, los alumnos aprenden a:

- Mostrar iniciativa
- Demostrar perseverancia
- Desarrollar habilidades como las de colaboración, resolución de problemas y toma de decisiones.

El proyecto de Aprendizaje-servicio ofrece a los alumnos la oportunidad de ser responsables del proyecto entero o de una parte de este.

Todos los proyectos de Aprendizaje-servicio deben utilizar las cinco etapas de Aprendizaje-servicio como marco.

Siempre que sea posible, los proyectos de Aprendizaje-servicio deben implicar trabajar junto con miembros de la comunidad y comunicarse continuamente con ellos. Cuando participe algún facilitador externo, como pueden ser una organización no gubernamental o una empresa intermediaria, se debe poner cuidado en asegurarse de que ese facilitador actúe de acuerdo con la declaración de principios del IB.

Los alumnos deben incluir pruebas de su proyecto de Aprendizaje-servicio en su carpeta de Aprendizaje-servicio.

Colaboración

El proyecto de Aprendizaje-servicio implica colaboración entre un grupo de alumnos o con miembros de la comunidad externa al colegio. Las relaciones más satisfactorias para todas las partes implicadas suelen ser aquellas que tienen un propósito claro y que conducen a proyectos de Aprendizaje-servicio sostenibles. A medida que cambian las necesidades de la comunidad, las respuestas de los alumnos también deben evolucionar para adaptarse a las nuevas circunstancias.

Los alumnos trabajan en equipo, y todos los miembros contribuyen al proyecto. Gracias a la colaboración, los alumnos pueden descubrir los beneficios del trabajo en equipo y de los logros alcanzados mediante un intercambio de ideas y habilidades.

El trabajo colaborativo también brinda a los alumnos oportunidades de ampliar sus intereses, habilidades y talentos personales e integrarlos en la planificación e implementación de los proyectos de Aprendizaje-servicio.

Cuando unos alumnos adopten un proyecto de Aprendizaje-servicio que haya iniciado otro grupo, los nuevos alumnos deben comprobar que la necesidad sea auténtica o realizar los ajustes necesarios para que su contribución sea pertinente. Los alumnos deben incluir pruebas de su proyecto de Aprendizaje-servicio en su carpeta.

Proyectos de servicio local

Durante la planificación de los proyectos de Aprendizaje-servicio, siempre se debe tener en cuenta la ventaja de que los alumnos realicen proyectos a nivel local. Las interacciones locales permiten desarrollar relaciones, observar cambios sostenidos y participar en ellos, y superar desafíos mediante la colaboración. A partir del contexto local, los alumnos pueden ampliar su pensamiento y sus conocimientos hasta llegar a comprender cuestiones globales.

Un proyecto de Aprendizaje-servicio local que incluya la interacción con personas de distintos contextos sociales o culturales y la apreciación de estas puede aumentar la mentalidad internacional y el compromiso con cuestiones de importancia global.

Proyectos de servicio internacional

Los proyectos de Aprendizaje-servicio internacional son aceptables si se establecen y se comprenden metas y resultados claros, y si se espera que todas las partes implicadas obtengan beneficios convincentes.

Si un proyecto de Aprendizaje-servicio se realiza fuera del contexto local, se recomienda que haya algún tipo de continuación. Por ejemplo, los alumnos pueden investigar la comunidad a la que se sirve e informarse más sobre los problemas presentes, desarrollar un programa de promoción de una causa para esa comunidad, o desarrollar una mayor concienciación de una necesidad similar en su comunidad local que conduzca a algún tipo de acción a escala local. Esto puede inspirar al siguiente grupo de alumnos de Aprendizaje-servicio.

Para obtener más información, consúltese la sección “Enfoques de Aprendizaje-servicio”.

Consideraciones importantes

Si los alumnos realizan un proyecto de Aprendizaje-servicio, deben tener en cuenta las opiniones y expectativas de otras personas implicadas y centrarse en necesidades auténticas y significativas para que las acciones sean respetuosas y recíprocas. En el proceso de planificación, se debe ser consciente de los posibles efectos y consecuencias de las acciones de los alumnos.

En todos los proyectos de Aprendizaje-servicio, es importante asegurarse de que haya:

- Una necesidad genuina del proyecto de Aprendizaje-servicio, que se haya expuesto y con la que los colaboradores potenciales estén de acuerdo
- Si es necesario, una persona de enlace que tenga una buena relación con la comunidad en la que se vaya a efectuar el proyecto de Aprendizaje-servicio
- Un entendimiento del nivel de participación de los alumnos que sea viable en el proyecto de Aprendizaje-servicio

- Una evaluación clara de los riesgos potenciales para los alumnos que participen
- La aprobación del proyecto de Aprendizaje-servicio por parte del equipo directivo del colegio
- Una demostración de cómo se siguieron las cinco etapas de Aprendizaje-servicio
- Una evaluación de los beneficios del proyecto de Aprendizaje-servicio para todas las partes implicadas

Manual de Aprendizaje-servicio

Los coordinadores de Aprendizaje-servicio pueden proporcionar a los alumnos un manual de Aprendizaje-servicio específico del colegio. Les será de utilidad tener una guía de este componente específica de su colegio. Para crear el manual, pueden resultar útiles varios elementos de esta guía y documentos del *Material de ayuda al profesor de Aprendizaje-servicio*. Debe explicar los elementos y expectativas del programa, incluidas las responsabilidades, tanto a los alumnos como a sus padres o tutores legales.

A medida que el programa avanza, los alumnos pueden incluir en el manual los conocimientos que van adquiriendo para provecho de futuros alumnos.

El manual puede estar impreso, disponible en un sitio web o formar parte de un recurso digital. Deberá ser específico de cada colegio e incluir los elementos de Aprendizaje-servicio que se indican en esta guía.

Entrevistas de Aprendizaje-servicio

A lo largo del programa de Aprendizaje-servicio, debe haber al menos tres entrevistas entre los alumnos y su coordinador o asesor de Aprendizaje-servicio. Durante las entrevistas, se habla acerca de los progresos y se proporcionan ánimos y asesoramiento. Las entrevistas deben realizarse al menos dos veces en el primer año del POP y una vez en el segundo año. El coordinador de Aprendizaje-servicio deberá registrar los comentarios que aporte el alumno en dichas entrevistas.

Las entrevistas se documentan en un *Formulario de progreso de Aprendizaje-servicio* (véanse los ejemplos que hay en el *Material de ayuda al profesor de Aprendizaje-servicio*) o mediante algún otro método adecuado, como un registro digital. Si surge alguna inquietud, sobre todo acerca de la culminación satisfactoria del programa de Aprendizaje-servicio, esta debe indicarse lo antes posible y tomar las medidas oportunas.

La tercera entrevista es una discusión en la que se resume el trabajo de los alumnos en Aprendizaje-servicio y en qué medida han alcanzado los cinco resultados del aprendizaje. Se recomienda que se utilice un formulario de cumplimiento de Aprendizaje-servicio (véanse los ejemplos que hay en el *Material de ayuda al profesor de Aprendizaje-servicio*) o algún otro método adecuado, como un registro digital.

Las entrevistas también deben documentarse en la carpeta del alumno.

La primera entrevista

Esta entrevista se realiza al principio del POP. Durante la entrevista, el coordinador o asesor de Aprendizaje-servicio se asegura de que los alumnos comprendan:

- Las expectativas del programa de Aprendizaje-servicio
- Los resultados del aprendizaje y cómo pueden alcanzarlos los alumnos
- Las cinco etapas de Aprendizaje-servicio
- Los intereses e ideas de los alumnos en relación con las experiencias de aprendizaje-servicio
- El diseño para la carpeta de Aprendizaje-servicio de los alumnos

Si los alumnos ya conocen Aprendizaje-servicio, esta entrevista puede servir para confirmar lo que sepan y ayudar con planes e ideas.

La segunda entrevista

Normalmente, esta entrevista se realiza hacia el final del primer año del POP. Durante la entrevista, el coordinador o asesor de Aprendizaje-servicio se asegura de que los alumnos:

- Evalúen el progreso realizado en su programa de Aprendizaje-servicio
- Determinen el compromiso personal con las experiencias de aprendizaje-servicio elegidas
- Participen en las cinco etapas de Aprendizaje-servicio
- Alcancen los resultados del aprendizaje

En esta entrevista, la carpeta de Aprendizaje-servicio de los alumnos se utiliza como referencia y se revisa para ver las pruebas del logro de cualquiera de los cinco resultados del aprendizaje .

La tercera entrevista

Esta es la entrevista sumativa de Aprendizaje-servicio. Debe tener lugar hacia el final del POP.

En esta entrevista, los alumnos:

- Resumen cómo han alcanzado los resultados del aprendizaje para Aprendizaje-servicio
- Revisan lo que les ha resultado ameno y gratificante a nivel personal
- Discuten y evalúan su experiencia general del programa de Aprendizaje-servicio
- Reflexionan acerca del crecimiento personal

En esta entrevista, la carpeta de Aprendizaje-servicio de los alumnos se utiliza como referencia. Esta entrevista también puede dar la oportunidad de discutir sobre el desarrollo del programa de Aprendizaje-servicio para futuros alumnos basándose en las experiencias personales de esos alumnos.

Evaluación de riesgos

El IB y el perfil de la comunidad de aprendizaje animan a los alumnos a ser audaces. Sin embargo, esto no significa que los alumnos o los profesores deban asumir riesgos innecesarios o ponerse en peligro. La clave para asumir riesgos de forma segura es tener la habilidad de comprender plenamente la naturaleza del riesgo que se asume y cómo limitar resultados potencialmente peligrosos cuando sea necesario. Por tanto, los colegios deben encontrar un equilibrio entre proteger de peligros a los alumnos y permitirles participar en experiencias de aprendizaje-servicio.

Al planificar una experiencia de aprendizaje-servicio en la que los participantes puedan estar expuestos a peligros, es importante identificar y evaluar los riesgos.

El IB requiere que los colegios cumplan siempre las leyes y normas locales de salud y seguridad pertinentes, tanto dentro como fuera del aula. Además, el IB proporciona las siguientes directrices para evaluar el riesgo potencial de una experiencia de aprendizaje-servicio:

- Los colegios y los profesores deben asegurarse de que haya establecidos sistemas adecuados para evaluar y limitar riesgos en cualquier experiencia de aprendizaje-servicio.
- El colegio debe asegurarse de que el personal que organice y supervise las experiencias de aprendizaje-servicio cuente con el debido apoyo a lo largo de todo el proceso de evaluación de riesgos.
- Para evitar que la evaluación de riesgos se convierta en un obstáculo para las experiencias de aprendizaje-servicio, los colegios deben desarrollar sistemas de evaluación de riesgos que sean proporcionales al nivel de riesgo. Aunque las experiencias de aprendizaje-servicio deben planificarse y evaluarse adecuadamente, las que presenten un menor nivel de riesgo deben ser más rápidas y sencillas de evaluar y organizar que aquellas con un mayor riesgo.
- Cuando se identifiquen riesgos, los colegios deben asegurarse de que todas las partes interesadas potenciales (compañeros, alumnos y padres) reciban información tanto del riesgo como de las precauciones o planes de contingencia que se aplicarán para minimizarlo.

Recursos

Una de las condiciones para autorizar que un colegio ofrezca el POP es que todos los miembros de la comunidad escolar demuestren un compromiso con Aprendizaje-servicio. Por tanto, el colegio debe proporcionar los recursos necesarios para tener un programa de Aprendizaje-servicio satisfactorio. El alcance de los recursos dependerá de la situación de cada colegio, incluidos el número de alumnos y las condiciones locales. Un programa de Aprendizaje-servicio eficaz aprovecha los recursos de toda la comunidad escolar.

No obstante, debe tenerse en cuenta que, aunque los alumnos pueden contribuir en algunos aspectos de la organización y la dotación de recursos de Aprendizaje-servicio, no se permite, por ejemplo, que recauden fondos con el fin de lograr un presupuesto para el programa de Aprendizaje-servicio del colegio.

Recursos internos

Personal escolar

Además de como asesores y supervisores de Aprendizaje-servicio, los docentes y el personal auxiliar del colegio pueden contribuir al programa de Aprendizaje-servicio de varias maneras. Los profesores de las asignaturas pueden utilizar sus materias académicas como catalizadores de experiencias de aprendizaje-servicio. También es posible que tengan una habilidad, una afición o un talento que pueda contribuir a la participación de los alumnos en experiencias de aprendizaje-servicio. Asimismo, se puede animar a los profesores a integrar Aprendizaje-servicio como un método de enseñanza y ofrecerles tiempo de planificación y recursos como apoyo.

Para garantizar la importancia y la relevancia de Aprendizaje-servicio en la comunidad escolar, el personal debe implicarse en el programa de Aprendizaje-servicio. El entendimiento en todo el colegio del concepto de aprendizaje-servicio, el proceso y los términos relacionados establecen las bases de un programa satisfactorio.

Alumnos

Muchos alumnos ya poseen las habilidades, los conocimientos y los talentos en una gran diversidad de áreas, incluyendo sus intereses personales y estudios académicos. A partir de ellos, los alumnos pueden contribuir de manera valiosa a experiencias de aprendizaje-servicio de otros alumnos en el colegio o en la comunidad local.

Padres

Con su amplia variedad de profesiones e intereses, los padres pueden ser un recurso útil para los alumnos. Una forma valiosa de identificar aquellos recursos que no se han aprovechado con anterioridad puede ser realizando una encuesta sobre los intereses, las habilidades y los talentos de los padres. Si los padres participan en el programa de Aprendizaje-servicio, el coordinador deberá asegurarse de que comprendan los elementos clave de Aprendizaje-servicio y la función que tienen.

Recursos del colegio

Normalmente, los colegios tienen varios lugares útiles en los que pueden realizarse los acontecimientos relacionados con Aprendizaje-servicio, como patios de recreo, piscinas, campos de deporte, gimnasios, auditorios, salas de reunión, salas de arte, estudios de música, aulas, laboratorios, salas de informática, cocinas, cafeterías, talleres de tecnología y jardines.

Los boletines informativos de los colegios y sus sitios web pueden utilizarse para promover la comprensión de Aprendizaje-servicio y mostrar los logros de los alumnos.

Recursos externos

Se anima a los alumnos a participar en diversas experiencias de aprendizaje-servicio en diferentes contextos externos. Los coordinadores de Aprendizaje-servicio deben recordar a los alumnos que su experiencia es más que una interacción con una sola organización.

Organizaciones y organismos

Las organizaciones pueden ofrecer contactos para que los alumnos comprendan en mayor profundidad los problemas comunitarios, participar como colaboradoras en planes de Aprendizaje-servicio y acoger a los alumnos para que les ayuden a satisfacer las necesidades identificadas de la organización. A continuación, se mencionan algunos ejemplos:

- Organizaciones no gubernamentales
- Servicios sociales, servicios de salud y oficinas gubernamentales
- Colegios y universidades
- Empresas y comercios locales
- Asociaciones comunitarias
- Asociaciones juveniles, clubes deportivos, o grupos teatrales, musicales o artísticos
- Embajadas y consulados

Prensa

También puede utilizarse como recurso la prensa local y nacional. La cobertura de las experiencias de aprendizaje-servicio de los alumnos en la prensa local o nacional puede contribuir a que la comunidad tome mayor conciencia sobre el aprendizaje-servicio y reconozca la participación y las contribuciones de los alumnos. Esto puede fomentar que otras organizaciones propongan o apoyen ideas para el programa de Aprendizaje-servicio del colegio.

Funciones y responsabilidades

Funciones y responsabilidades del colegio

El colegio debe asignar los recursos suficientes para apoyar el programa de Aprendizaje-servicio. Esto incluye el nombramiento del equipo de Aprendizaje-servicio, que se compone de un coordinador y, en colegios más grandes, de asesores o supervisores que brindan apoyo tanto al coordinador como a los alumnos. Debe ser prioritario asignar tiempo para el desarrollo profesional del equipo de Aprendizaje-servicio.

El colegio debe garantizar que:

- Se reconozca al coordinador de Aprendizaje-servicio en el colegio
- El programa de Aprendizaje-servicio se presente como una valiosa oportunidad para los alumnos
- Todo el colegio esté comprometido con los objetivos generales de Aprendizaje-servicio y sus resultados del aprendizaje
- Se asigne tiempo para la administración del programa de Aprendizaje-servicio
- Se asigne tiempo para la enseñanza explícita de la reflexión y de otros elementos de las etapas de Aprendizaje-servicio
- Los alumnos y el personal comprendan todos los aspectos del programa de Aprendizaje-servicio
- Los padres estén plenamente informados sobre el programa de Aprendizaje-servicio y el progreso de los alumnos
- Se identifiquen oportunidades de Aprendizaje-servicio para los alumnos en caso de que no puedan hacerlo por sí mismos
- Se desarrollen relaciones a largo plazo con comunidades para brindar oportunidades de Aprendizaje-servicio
- Los alumnos tengan oportunidades de elegir sus propias experiencias de aprendizaje-servicio
- Los alumnos tengan tiempo para recibir orientación y comentarios de los coordinadores y asesores de Aprendizaje-servicio
- Se demuestren los logros alcanzados en Aprendizaje-servicio
- Se aporte ayuda al coordinador para completar las evaluaciones de riesgos de Aprendizaje-servicio

Funciones y responsabilidades del coordinador de Aprendizaje-servicio

Es fundamental que el colegio nombre a un coordinador de Aprendizaje-servicio, que sirva de mentor a los alumnos y les aconseje sobre el programa. Este coordinador, además de desempeñar una función primordial, es clave para el éxito de Aprendizaje-servicio en el colegio.

El coordinador de Aprendizaje-servicio:

- Educa a los demás en Aprendizaje-servicio y supervisa la implementación eficaz de las experiencias del componente
- Trabaja directamente con los alumnos, el personal escolar, los asesores de Aprendizaje-servicio y, si los hubiera, los supervisores de Aprendizaje-servicio
- Tiene la responsabilidad de informar al coordinador del POP acerca del progreso de los alumnos

En última instancia, también es responsable de determinar si los alumnos han alcanzado los resultados de Aprendizaje-servicio al final del POP y de informar al respecto, tal como lo estipula el *Manual de procedimientos del Programa de Orientación Profesional*.

El coordinador de Aprendizaje-servicio tiene dos áreas específicas de responsabilidad:

1. Implementar y fomentar el programa de Aprendizaje-servicio para:
 - Familiarizar con el proceso de Aprendizaje-servicio a los alumnos, los colegas docentes, los padres y la comunidad en general
 - Concienciar acerca de la importancia de Aprendizaje-servicio a los alumnos, los colegas docentes, los padres y la comunidad en general
 - Ayudar a los profesores interesados en la integración de Aprendizaje-servicio en sus clases académicas
 - Identificar cuestiones de seguridad (evaluación de riesgos y protección de los menores de edad)
 - Desarrollar un manual y recursos de Aprendizaje-servicio específicos del colegio
 - Administrar el presupuesto destinado a Aprendizaje-servicio
 - Gestionar los registros y los informes de Aprendizaje-servicio
 - Entrevistar a los alumnos periódicamente
 - Informar sobre el progreso de los alumnos al colegio y a los padres
 - Promover y difundir los logros de los alumnos en Aprendizaje-servicio
 - Desarrollar y mantener políticas de Aprendizaje-servicio
 - Proporcionar liderazgo al equipo de Aprendizaje-servicio
 - Proporcionar desarrollo profesional a los asesores de Aprendizaje-servicio y supervisarlos cuando sea necesario
 - Informar a los supervisores de Aprendizaje-servicio y trabajar con estos cuando sea necesario
 - Asegurar la coherencia en todo el programa de Aprendizaje-servicio mediante un contacto continuo con los asesores y los supervisores
 - Informar a proveedores externos y trabajar con estos en su participación en experiencias de aprendizaje-servicio
 - Informar al IB mediante IBIS acerca de si cada alumno ha culminado satisfactoriamente el requisito de Aprendizaje-servicio
2. Trabajar directamente con los alumnos (si no hay asesores de Aprendizaje-servicio) para:
 - Informar a los alumnos sobre todos los aspectos del programa de Aprendizaje-servicio
 - Informar a los alumnos sobre el significado y el propósito de los resultados de Aprendizaje-servicio

- Ayudar a los alumnos a comprender y desarrollar los atributos del perfil de la comunidad de aprendizaje del IB
- Ayudar a los alumnos a comprender los problemas éticos y la mentalidad internacional
- Desarrollar habilidades de reflexión con fines determinados mediante entrevistas individuales, discusiones en grupo y estrategias de enseñanza (véanse los ejemplos que hay en el *Material de ayuda al profesor de Aprendizaje-servicio*)
- Aportar comentarios acerca de las reflexiones de los alumnos
- Ayudar a los alumnos a identificar objetivos personales y grupales
- Reunirse con los alumnos de Aprendizaje-servicio con regularidad para discutir objetivos y logros
- Proporcionar a los alumnos orientación y apoyo constantes
- Supervisar la variedad y el equilibrio de experiencias que realizan los alumnos
- Orientar y supervisar el progreso para alcanzar los resultados de Aprendizaje-servicio
- Revisar periódicamente las carpetas de Aprendizaje-servicio de los alumnos
- Reunirse con los alumnos de Aprendizaje-servicio en tres entrevistas formales documentadas

Funciones y responsabilidades del asesor de Aprendizaje-servicio

En los colegios con una gran cantidad de alumnos, se recomienda que haya un equipo de asesores de Aprendizaje-servicio bajo la dirección del coordinador de Aprendizaje-servicio. Esto se debe a que trabajar con los alumnos en sus programas de Aprendizaje-servicio requiere tiempo y conocerlos personalmente.

Es esencial que el asesor de Aprendizaje-servicio sea consciente de la importancia de Aprendizaje-servicio en el POP y que esté familiarizado con todos los elementos de este componente.

Cuando se nombra a asesores de Aprendizaje-servicio, estos proporcionan el imprescindible contacto continuo a los alumnos en lugar del coordinador de Aprendizaje-servicio.

Es fundamental que los asesores de Aprendizaje-servicio tengan suficiente tiempo de contacto con los alumnos. Las responsabilidades del asesor son las mismas que las dos áreas específicas de responsabilidad del coordinador de Aprendizaje-servicio descritas anteriormente.

Funciones y responsabilidades del supervisor de Aprendizaje-servicio

Los supervisores de Aprendizaje-servicio ayudan, ofrecen orientación y supervisan las experiencias de aprendizaje-servicio de los alumnos cuando es necesario.

Si los alumnos son capaces de llevar a cabo una experiencia de aprendizaje-servicio sin ayuda, el supervisor puede no ser necesario. Cuando sea posible, los alumnos deben responsabilizarse de sus propias experiencias de aprendizaje-servicio, y se les deben dar oportunidades de informar acerca de su propia asistencia y participación.

El colegio debe tener en cuenta la naturaleza de la experiencia y decidir si es necesario un supervisor para orientar y ayudar a los alumnos, para garantizar la seguridad y para informar al colegio acerca de la participación de los alumnos.

Los supervisores de Aprendizaje-servicio pueden ser:

- Docentes
- Miembros del personal no docente del colegio o de la comunidad externa al colegio
- Voluntarios con las habilidades y los conocimientos necesarios en la experiencia de aprendizaje-servicio que se realiza

Los supervisores de Aprendizaje-servicio deben:

- Estar familiarizados con los elementos pertinentes del programa de Aprendizaje-servicio
- Ser responsables de los procedimientos de gestión de riesgos y de la seguridad de los alumnos
- Proporcionar a los alumnos orientación, apoyo y comentarios acerca de la experiencia de aprendizaje-servicio
- Fomentar la reflexión
- Aportar comentarios sobre el compromiso de los alumnos con la experiencia de aprendizaje-servicio, si es necesario

Funciones y responsabilidades del alumno

A lo largo del POP, los alumnos participan en varias experiencias de aprendizaje-servicio. Los alumnos reflexionan sobre las experiencias de aprendizaje-servicio en momentos significativos y mantienen una carpeta de Aprendizaje-servicio. Mediante el uso de pruebas que recopilan en su carpeta de Aprendizaje-servicio, los alumnos mostrarán al coordinador y para su satisfacción personal si han alcanzado los cinco resultados del aprendizaje.

Se espera lo siguiente de los alumnos:

- Enfocar Aprendizaje-servicio con una mentalidad abierta y voluntad de participar
- Desarrollar una comprensión clara de las expectativas y del propósito de Aprendizaje-servicio
- Explorar actitudes, atributos y valores personales en relación con la declaración de principios del IB y el perfil de la comunidad de aprendizaje del IB
- Determinar metas personales
- Discutir planes de experiencias de aprendizaje-servicio con el coordinador o el asesor de Aprendizaje-servicio
- Comprender y aplicar las cinco etapas de Aprendizaje-servicio
- Participar en una variedad de experiencias (algunas de las cuales deberán surgir de su propia iniciativa)
- Desarrollar una mayor conciencia de sus intereses, habilidades y talentos personales, y observar cómo evolucionan a lo largo del programa de Aprendizaje-servicio
- Comprender el proceso de reflexión e identificar oportunidades adecuadas para reflexionar sobre las experiencias de aprendizaje-servicio
- Demostrar logros en el programa de Aprendizaje-servicio

- Comunicarse con el coordinador, el asesor o el supervisor de Aprendizaje-servicio en reuniones formales e informales
- Proceder de manera adecuada y ética en sus elecciones y comportamientos

En muchos colegios, a medida que los alumnos desarrollan habilidades a través de las experiencias de aprendizaje-servicio, adquieren más pericia para asumir funciones y responsabilidades en su colegio asignadas con anterioridad a los adultos. Por ejemplo, los alumnos identifican con frecuencia nuevos contactos en la comunidad, establecen nuevas relaciones de colaboración y pueden organizar eventos para los colaboradores de la comunidad. Además, pueden desarrollar habilidades para hacer presentaciones ante los profesores, los alumnos, los colaboradores de la comunidad y los padres sobre aprendizaje-servicio: el proceso y los beneficios.

Evaluación

El colegio decide cómo evaluar el curso de Aprendizaje-servicio del POP. Con la evaluación, se pretende trascender la revisión de las reflexiones de los alumnos para explorar en mayor profundidad los elementos del programa de Aprendizaje-servicio a fin de favorecer un desarrollo continuo.

La evaluación puede recoger las múltiples opiniones de las personas involucradas en el colegio y en la comunidad. Puede ser una combinación de las siguientes formas dinámicas de indagación:

- Entrevistas
- Revisiones de las reflexiones de los alumnos (ellos eligen lo que se puede compartir)
- Cuestionarios anteriores y posteriores a las experiencias
- Discusiones con colaboradores externos o de la comunidad
- Presentaciones de los alumnos

El objetivo es mejorar la experiencia de aprendizaje-servicio de todas las partes implicadas, así como fortalecer los métodos de enseñanza utilizados de cara al futuro.

La evaluación puede centrarse en:

- **El aprendizaje de los alumnos:**
 - ¿El aprendizaje de los alumnos ha progresado en cuanto al conocimiento de los contenidos y las habilidades?
 - ¿Los alumnos han tomado la iniciativa?
 - ¿Han adquirido los alumnos una comprensión más profunda de una cuestión o una causa de importancia local o mundial?
 - ¿Se ha utilizado la reflexión como vehículo para el autoconocimiento y la comprensión del contexto más amplio de la comunidad y la sociedad?
 - ¿Han encontrado los alumnos un método de reflexión que les resulte ameno y lo han hecho por decisión propia?
 - ¿Los alumnos han podido distinguir entre crecimiento *cognitivo* y *afectivo*?
- **El efecto del servicio:**
 - ¿Existen pruebas de los beneficios recíprocos para todas las partes implicadas?
 - ¿Han podido los alumnos articular y verificar una necesidad?
 - ¿Se han creado relaciones nuevas y existentes?
 - ¿Qué cambio se observa como consecuencia de la acción de los alumnos?
- **El proceso:**
 - ¿Se han implementado las cinco etapas para impulsar el aprendizaje de los alumnos?
 - ¿Los alumnos son capaces de expresar cómo puede ayudarles este proceso en otros aspectos de su desarrollo dentro y fuera del colegio?

- ¿Qué puede mejorarse?
- ¿Han desarrollado los alumnos habilidades de colaboración?
- ¿Qué otras oportunidades existen para el liderazgo juvenil?

La **opinión del alumno** es una parte fundamental de la evaluación y el proceso de autoevaluación. Los colegios informan al IB si los alumnos han completado satisfactoriamente el componente de Aprendizaje-servicio.

Seguimiento del progreso

El equipo directivo del colegio debe cerciorarse de que el coordinador y el asesor de Aprendizaje-servicio (si corresponde) tengan suficiente tiempo de contacto con los alumnos. Esto implica:

- Tiempo asignado a sesiones informativas para:
 - Presentar el programa de Aprendizaje-servicio al personal y a los alumnos
 - Garantizar que se entiende correctamente el componente de Aprendizaje-servicio
 - Distribuir y explicar materiales pertinentes, como el manual de Aprendizaje-servicio
 - Dar noticias sobre las iniciativas de Aprendizaje-servicio, y reconocer y celebrar los logros
- Tres entrevistas formales con los alumnos de Aprendizaje-servicio durante los dos años del POP
- Reuniones informales regulares y suficientes con los alumnos de Aprendizaje-servicio, tanto individuales como en grupo, a lo largo de los dos años del POP

Se recomienda que los colegios desarrollen el liderazgo estudiantil para que los alumnos se conviertan en líderes y modelos de conducta para otros en el programa de Aprendizaje-servicio. También es aconsejable que los alumnos se reúnan con regularidad para ofrecer apoyo a sus compañeros. De este modo, se brindan oportunidades para el entendimiento común, la reflexión entre compañeros y la posibilidad de apoyo mutuo.

Progreso y supervisión

El principio que establece que los alumnos deben “tomar las riendas” de su programa de Aprendizaje-servicio personal implica que se debe confiar en que cumplirán los compromisos que hayan asumido, a menos que muestren no ser merecedores de dicha confianza. Sin embargo, algunos alumnos tienen dificultades, por ejemplo, al planificar o iniciar sus experiencias de aprendizaje-servicio, para comprender las expectativas del programa de Aprendizaje-servicio, o para resolver situaciones difíciles, por lo que pueden beneficiarse del desarrollo de otras habilidades pertinentes o de la supervisión. Los coordinadores de Aprendizaje-servicio solo pueden ofrecer ayuda y apoyo si son conscientes de estas circunstancias.

Documentación del progreso

En el boletín de evaluación debe incluirse información sobre el progreso del alumno en Aprendizaje-servicio. Esto puede adoptar diferentes formas, pero debe considerarse un modo de comunicar a los alumnos, a los padres y a instituciones de educación superior el trabajo del alumno en Aprendizaje-servicio.

Al finalizar el POP, se recomienda que los colegios den a los alumnos un breve informe de sus logros de Aprendizaje-servicio, ya que puede beneficiarles en sus solicitudes de admisión en instituciones de educación superior.

Finalización de Aprendizaje-servicio

La culminación satisfactoria de Aprendizaje-servicio es un requisito para superar el POP. Los alumnos deben ser capaces de demostrar que han alcanzado los cinco resultados del aprendizaje.

Los colegios deben informar al IB sobre si los alumnos han completado satisfactoriamente los requisitos de Aprendizaje-servicio. El IB supervisará la oferta de Aprendizaje-servicio en los colegios.

Revisión del curso

Los profesores y coordinadores deben trabajar en colaboración para revisar de forma continua la enseñanza de los cuatro componentes troncales a fin de garantizar la pertinencia y los vínculos entre estos.

Asimismo, los profesores deben facilitar la comprensión de los componentes troncales por parte de todo el personal escolar y debatir las oportunidades de conexión entre estos y el currículo escrito.

Recursos

Los profesores, coordinadores y alumnos pueden elaborar una lista de empresas y organizaciones que contribuyan a la enseñanza de los componentes troncales y a adquirir experiencia en estos (por ejemplo, facilitando oradores invitados o material real). La comunidad escolar debe investigar y documentar continuamente nuevas oportunidades para el desarrollo de recursos.

Acciones para la toma de conciencia

Los colegios deben trabajar con toda la comunidad escolar (que puede incluir a los alumnos) para que todos sus miembros puedan identificar de manera colectiva áreas del programa en las que se necesite mejorar, así como reconocer y celebrar los logros alcanzados. Para ello, el colegio puede, por ejemplo:

1. Organizar eventos para destacar y celebrar las experiencias y los logros de los alumnos
2. Invitar a exalumnos a hablar con los alumnos actuales acerca de sus carreras profesionales
3. Invitar a alumnos de otros colegios del IB a compartir sus experiencias
4. Ofrecer información en el sitio web del colegio, así como en sus boletines informativos, periódicos y revistas
5. Reconocer formalmente los logros de los alumnos (por ejemplo, mediante ceremonias de entrega de premios)

Redes de contactos

Se anima a los profesores a que utilicen el foro del Centro pedagógico en línea para establecer y desarrollar relaciones con otros colegios, compartir recursos e intercambiar consejos. También se puede ayudar a los alumnos para que establezcan contacto con alumnos de otros colegios a fin de colaborar entre sí o compartir ideas.

Evaluación del programa

Cada cinco años, los colegios participan en un proceso de evaluación del programa y autoevaluación para valorar la implementación del Programa de Orientación Profesional. Como parte de este proceso, también se evalúa la forma en que el colegio implementa cada componente troncal. Los colegios que envíen su autoevaluación del programa deberán aportar pruebas de que la planificación, la organización y la puesta en práctica de cada componente troncal cumplen con los requisitos pertinentes.

Véase la *Guía para la evaluación del programa y cuestionario de autoevaluación: Programa de Orientación Profesional*, donde se ofrece orientación detallada sobre el proceso y las pruebas que deberán enviarse.

Diversidad en el aprendizaje

Es posible que a algunos alumnos les resulte difícil participar debido a un problema físico, médico o psicológico. El principio en este tipo de circunstancias es centrarse en lo que los alumnos **pueden** hacer, no en lo que no pueden hacer. Debe recordarse que el colegio desempeña una función importantísima para el futuro de los alumnos, como es el desarrollo de sus intereses y talentos.

En los Colegios del Mundo del IB, todos los alumnos matriculados en los programas del IB deben recibir un acceso equitativo y pertinente al currículo. El documento del IB *Normas para la implementación de los programas y aplicaciones concretas* pide que los colegios se organicen de tal manera que valoren la diversidad de los alumnos y que respeten las diferencias individuales de aprendizaje. Este es un aspecto clave para obtener una mayor mentalidad internacional y es una meta importante de todos los programas del IB.

Los colegios deben garantizar que los alumnos con necesidades de apoyo para el aprendizaje cuenten con un acceso equitativo y las disposiciones razonables correspondientes según los documentos del IB titulados *Alumnos con necesidades específicas de acceso a la evaluación* y *La diversidad en el aprendizaje y las necesidades educativas especiales en los programas del Bachillerato Internacional*.

Los colegios pueden comunicarse con su oficina regional para pedir asesoramiento.

Material de ayuda al profesor

El material de ayuda al profesor se ha desarrollado para proporcionar recursos adicionales para los programas de Aprendizaje-servicio.

Consulte el material de ayuda al profesor para ver ejemplos de programas de Aprendizaje-servicio, estrategias de enseñanza y aclaraciones adicionales sobre Aprendizaje-servicio, sus etapas y muchos otros temas que se tratan en esta guía.

Ejemplos de Aprendizaje-servicio

En los siguientes ejemplos, se pueden seguir con facilidad las cinco etapas de Aprendizaje-servicio. Por ejemplo:

- Un grupo de alumnos crea, en colaboración con la comunidad local, un mural que celebra el patrimonio cultural de la comunidad para un edificio público y lo vincula a sus estudios de Arte. Durante la preparación, los alumnos investigan sobre la función del arte público y analizan ejemplos de murales realizados en otras comunidades.
- Después de aprender cómo se analiza el agua en un laboratorio de ciencias, los alumnos colaboran con una organización local no lucrativa tomando con regularidad muestras de agua de un río cercano que está contaminado. Durante la preparación, los alumnos aprenden sobre la historia local de la industria. Sus conclusiones documentadas se utilizan en una crónica de noticias y se presentan al ayuntamiento de la localidad.
- Los alumnos se unen a una organización de la comunidad para diseñar un huerto ecológico destinado a un barrio. Desarrollan sus conocimientos sobre ecosistemas locales y adquieren habilidades para la solicitud de subvenciones.
- A partir de los conocimientos adquiridos en sus estudios académicos en Ciencias Naturales, los alumnos ponen en marcha una campaña de sensibilización pública sobre la diabetes de tipo 1 y 2. Entrevistan y consultan a las autoridades sanitarias locales y, posteriormente, trabajan en grupos para determinar el tipo de divulgación que resulta más adecuado a cada sector de su comunidad, teniendo en cuenta la cultura y la lengua.
- En respuesta a los conocimientos sobre un lagarto local en peligro de extinción adquiridos en Biología, los alumnos desarrollan un plan con dos objetivos comunitarios: anuncios de radio de interés público dirigidos a los conductores para que sean más conscientes de la presencia de lagartos en las carreteras, y un libro para colorear destinado a los niños más pequeños para que se hagan protectores de los animales.
- Los alumnos que estudian Historia identifican una necesidad de promover la participación de los adolescentes en actividades museísticas. Basándose en sus estudios académicos relacionados, colaboran con el especialista en comunicación del museo a fin de desarrollar y presentar un plan donde se utilicen las redes sociales para promover la sensibilización. Una vez aprobado, los alumnos diseñan recursos en Internet, facilitan un calendario de actividades y participan en la promoción y la organización de un acto inaugural.
- Durante los estudios de Psicología, los alumnos colaboran con una organización de desarrollo juvenil financiada por la comunidad que ofrece a los adolescentes más jóvenes apoyo para evitar que abandonen los estudios. Aprenden sobre el desarrollo conductual de los adolescentes y estrategias para mitigar los problemas, además de ciertas destrezas, como la resolución de conflictos, el liderazgo y el trabajo en equipo. Imparten talleres para impulsar las competencias de los alumnos.
- Después de estudiar diversos problemas en Política Global, los alumnos seleccionan varias organizaciones internacionales y examinan de qué modo ofrecen información o servicios en respuesta a esos problemas. Basándose en sus hallazgos, eligen una organización para apoyar y organizar una actividad de formación en la comunidad donde se comparta información acerca del problema y la organización seleccionada.

Comprender los resultados de Aprendizaje-servicio

El coordinador, los asesores y el personal de apoyo de Aprendizaje-servicio, así como los alumnos, deben tener una comprensión común del lenguaje y el significado de cada resultado de Aprendizaje-servicio. Los coordinadores, los asesores y el personal de apoyo deben tener presente que es posible que cada alumno tenga su propia manera del alcanzar los resultados de Aprendizaje-servicio, y que debe evitarse comparar los logros de los distintos alumnos. Al hablar de los resultados de Aprendizaje-servicio, es imprescindible reconocer el recorrido particular de Aprendizaje-servicio de cada alumno.

Descriptores de los resultados del aprendizaje

A cada uno de los cinco resultados del aprendizaje, se le ha otorgado un descriptor para ofrecer orientación. Sin embargo, los alumnos pueden comprender mejor los resultados de Aprendizaje-servicio si se explican mediante el uso de **descriptores** más específicos. El coordinador de Aprendizaje-servicio y los alumnos pueden discutir cada aprendizaje y diseñar descriptores específicos para el colegio y los alumnos.

En la siguiente tabla, se muestran ejemplos de descriptores para cada resultado de Aprendizaje-servicio. Estos descriptores se ofrecen como sugerencias; se pueden adaptar, modificar o agregar más. Asimismo, no es obligatorio cumplir lo que indican todos los descriptores. Junto con los alumnos, el coordinador de Aprendizaje-servicio decide si se ha alcanzado el resultado de Aprendizaje-servicio.

Resultados de Aprendizaje-servicio	
Resultado del aprendizaje 1	Identificar en uno mismo los puntos fuertes y las áreas de crecimiento en las que se necesita mejorar
Descriptor	Los alumnos son capaces de verse a sí mismos como individuos con distintas habilidades, algunas más desarrolladas que otras.
Descriptores sugeridos	El alumno: • Es consciente de sus propios puntos fuertes y débiles • Está abierto a oportunidades de mejorar y de crecer • Es capaz de proponer actividades de acuerdo con sus propios intereses y talentos • Muestra voluntad de participar en diferentes experiencias de aprendizaje-servicio • Es capaz de realizar una autoevaluación reflexiva • Es capaz de verse a sí mismo como un individuo con distintas habilidades, algunas más desarrolladas que otras

Resultados de Aprendizaje-servicio	
Resultado del aprendizaje 2	Mostrar cómo iniciar y planificar una experiencia de aprendizaje-servicio
Descriptor	Los alumnos pueden articular las cinco etapas que van desde identificar y concebir una idea hasta ejecutar un plan para una experiencia o una serie de experiencias de aprendizaje-servicio. Para mostrar su conocimiento y conciencia, los alumnos pueden basarse en una experiencia previa de aprendizaje-servicio, poner en marcha una nueva idea o un nuevo proceso, o promover la labor de otras personas. Esto puede hacerse en colaboración con otros participantes.
Descriptores sugeridos	El alumno: • Es capaz de articular las etapas de Aprendizaje-servicio (<i>investigación, preparación, acción, reflexión —continua— y demostración</i>) que van desde concebir una idea hasta ejecutar un plan para una experiencia o una serie de experiencias de aprendizaje-servicio • Demuestra conocimiento y conciencia al basarse en una experiencia de aprendizaje-servicio previa • Muestra iniciativa mediante la puesta en marcha de una nueva idea o un nuevo proceso • Sugiere ideas, propuestas o soluciones creativas • Integra pensamientos reflexivos en la planificación o en la toma de iniciativas • Es consciente de los distintos roles y responsabilidades al diseñar una experiencia de aprendizaje-servicio individual o colectiva • Muestra una actitud responsable hacia la planificación de Aprendizaje-servicio • Es capaz de desarrollar un plan de acción coherente teniendo en cuenta la finalidad o el propósito de la experiencia de aprendizaje-servicio, y detallando las actividades y los recursos que implica
Resultado del aprendizaje 3	Mostrar habilidades de trabajo en equipo y reconocer sus beneficios
Descriptor	Los alumnos son capaces de identificar y discutir de manera crítica los beneficios y las dificultades de la colaboración que hayan adquirido mediante experiencias de aprendizaje-servicio.
Descriptores sugeridos	El alumno: • Comparte habilidades y conocimientos • Escucha con respeto las propuestas de sus compañeros • Muestra voluntad de desempeñar distintos roles dentro de un equipo • Muestra respeto hacia distintos puntos de vista e ideas • Realiza contribuciones valiosas • Asume la responsabilidad de participar en el grupo • Está dispuesto a ayudar a los demás • Es capaz de identificar, demostrar y discutir de manera crítica los beneficios y las dificultades de la colaboración que hayan obtenido mediante experiencias de aprendizaje-servicio

Resultados de Aprendizaje-servicio	
Resultado del aprendizaje 4	Mostrar compromiso con cuestiones de importancia global
Descriptor	Los alumnos son capaces de identificar y demostrar su comprensión de cuestiones globales, tomar decisiones responsables y realizar acciones adecuadas en respuesta a la cuestión, ya sea a escala local, nacional o internacional.
Descriptores sugeridos	El alumno: • Reconoce las implicaciones globales de cuestiones locales • Es capaz de identificar cuestiones globales en la comunidad local o nacional • Muestra conciencia de cuestiones de importancia global y realiza acciones concretas y adecuadas en respuesta a ellas, ya sea a nivel local, nacional o internacional • Se implica en experiencias de aprendizaje-servicio que abordan cuestiones globales en un contexto local, nacional o internacional • Desarrolla conciencia y responsabilidad sobre la condición que nos une como seres humanos
Resultado del aprendizaje 5	Reconocer y considerar el aspecto ético de las decisiones y las acciones
Descriptor	Los alumnos muestran conciencia de las consecuencias de las decisiones y las acciones al planificar y llevar a cabo experiencias de aprendizaje-servicio.
Descriptores sugeridos	El alumno: • Reconoce cuestiones éticas • Es capaz de explicar las influencias sociales en la identidad ética • Tiene en cuenta el contexto cultural al realizar un plan o tomar una decisión ética • Identifica qué se debe saber para tomar una decisión ética • Articula enfoques y principios éticos para tomar decisiones éticas • Muestra responsabilidad por sus decisiones y acciones • Es consciente de las consecuencias de las decisiones y las acciones relacionadas consigo mismo, los demás implicados y la comunidad • Integra el proceso de reflexión al afrontar una decisión ética • Muestra conciencia de las distintas consecuencias potenciales de las decisiones y las acciones al planificar y llevar a cabo experiencias de aprendizaje-servicio

Trabajar con comunidades interculturales

Las experiencias de aprendizaje-servicio ofrecen a los alumnos un medio para desarrollar sensibilidad y conciencia cultural. En todos los casos, las interacciones con comunidades diversas deben enfocarse como colaboraciones que hagan hincapié en la condición que nos une como seres humanos. Los alumnos de Aprendizaje-servicio siempre deben procurar apreciar la riqueza de la diversidad y no percibir como deficiente a ningún grupo cultural o social.

En todas las experiencias de aprendizaje-servicio, los adultos que participen deben asegurarse de que los alumnos comprendan el contexto en el que se desarrollan; esto puede implicar una conciencia cultural, religiosa, económica o lingüística, así como comprender las necesidades físicas y los requisitos de apoyo para el aprendizaje.

Hay que procurar que las interacciones dentro de la comunidad fomenten la conciencia intercultural y social y las relaciones duraderas.

Cuando los alumnos de Aprendizaje-servicio identifiquen necesidades a las que dirigir experiencias de servicio, lo primero que deberán hacer será comunicarse y entrevistarse con la comunidad o los individuos involucrados, y así sentar las bases de relaciones de mutuo respeto. Este enfoque maximiza tanto los potenciales beneficios para los destinatarios como las oportunidades de aprendizaje para los alumnos. Lo ideal es que dichas comunicaciones y entrevistas previas se realicen en persona y con la participación directa de los propios alumnos.

Todas las experiencias de servicio deben evolucionar de hacer algo **para** los demás a trabajar **con** los demás en un compromiso compartido hacia el bien común. Este enfoque colaborativo maximiza los beneficios para todas las partes. Una experiencia significativa de servicio requiere:

- Comprender las complejidades de cuestiones tales como la pobreza, el analfabetismo, el envejecimiento, el aislamiento, la salud o la sostenibilidad ambiental que subyacen en una necesidad identificada
- Verificar la necesidad del servicio
- Interactuar con personas o grupos de la comunidad durante todas las etapas de la experiencia de servicio de tal modo que se respeten sus derechos y su dignidad

Es deseable que los alumnos muestren iniciativa al desarrollar las experiencias de aprendizaje-servicio que sean adecuadas a la situación y a sus habilidades. Cuando participen en una experiencia de servicio duradera o a largo plazo (por ejemplo, en un proyecto de Aprendizaje-servicio), los alumnos deben comprender la necesidad que haya en ese momento de dichos proyectos de Aprendizaje-servicio, además de comprobar de qué modo sus acciones beneficiarán a otras personas, y demostrar iniciativa en un aspecto del proyecto de Aprendizaje-servicio.

Diversidad de valores y creencias

El IB aprecia la diversidad de los Colegios del Mundo del IB y apoya los derechos de las personas y de las comunidades a ejercer sus valores y creencias. Por tanto, los alumnos pueden llevar a cabo experiencias de aprendizaje-servicio mediante la participación en eventos de índole religiosa, cultural o política.

Por ejemplo, los alumnos pueden:

- Ayudar a organizar un evento benéfico de tipo religioso, o aprender a tocar un instrumento musical para celebraciones religiosas
- Participar en las actividades de campaña de un grupo en pro de los derechos humanos
- Trabajar con un grupo musical o de danza, que puede brindar una oportunidad para comprender en mayor profundidad tradiciones culturales

El compromiso personal de los alumnos con eventos de índole religiosa, cultural o política puede añadir un gran valor a los programas individuales de Aprendizaje-servicio. En principio, los coordinadores de Aprendizaje-servicio deben apoyar a los alumnos que quieran desarrollar experiencias de aprendizaje-servicio basadas en sus valores y creencias personales.

Sin embargo, es posible que algunos eventos contradigan los principios del IB o los requisitos de Aprendizaje-servicio. La función del coordinador es orientar a los alumnos para determinar en qué medida es adecuada una experiencia para Aprendizaje-servicio.

Se debe animar a los alumnos a explorar las ideas y los valores que represente el evento o la organización que estén considerando para Aprendizaje-servicio, y si están de acuerdo con los principios del IB y los requisitos de Aprendizaje-servicio.

Se puede facultar a los alumnos a tomar decisiones basadas en principios en colaboración con el coordinador de Aprendizaje-servicio respondiendo a preguntas pertinentes. El coordinador de Aprendizaje-servicio puede elaborar una lista de preguntas adecuadas. Por ejemplo:

- ¿Cómo es el evento una experiencia de aprendizaje-servicio?
- ¿En qué atributos del perfil de la comunidad de aprendizaje del IB se puede hacer hincapié en la experiencia de aprendizaje-servicio propuesta? ¿Cuáles pueden dejarse fuera? ¿Por qué?
- ¿El evento o la organización servirá para aumentar la comprensión de una lengua, una cultura, otras perspectivas, o la mentalidad internacional?
- ¿El evento o la organización respeta las diferencias de otros individuos y grupos?
- ¿Cuáles son los objetivos declarados de la organización con la que se quiere realizar la experiencia de aprendizaje-servicio? ¿En qué medida esos objetivos concuerdan con los de la declaración de principios del IB o con los atributos del perfil de la comunidad de aprendizaje del IB?
- ¿El evento tiene el potencial de generar un efecto en el medio ambiente?
- ¿Se ha planteado las implicaciones jurídicas o de salud y seguridad de la experiencia de aprendizaje-servicio?

Referencias

Las etapas de Aprendizaje-servicio se han adaptado de:

KAYE, C. B. *The Complete Guide to Service Learning: Proven, Practical Ways to Engage Students in Civic Responsibility, Academic Curriculum, & Social Action*. 2ª ed. Minneapolis (EE. UU.): 2010. Utilizado con la autorización de Free Spirit Publishing Inc. Todos los derechos reservados.

Organización del Bachillerato Internacional. *Normas para la implementación de los programas y aplicaciones concretas*. Cardiff (Reino Unido): IB Publishing, enero de 2014.