



Представляем вам новый способ отслеживания местонахождения автобуса вашего ребенка

ПОЛУЧАЙТЕ СООБЩЕНИЯ ОТ ВАШЕГО ШКОЛЬНОГО ОКРУГА ИЛИ ДЕПО
От задержек отправления до важных изменений в расписании. Будьте в курсе!

ПОДДЕРЖКА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ
Специализированная поддержка в одно касание.

ЗНАЙТЕ, ГДЕ НАХОДИТСЯ АВТОБУС
Следите за передвижением автобуса с помощью GPS.

НЕСКОЛЬКО ШКОЛЬНИКОВ В ОДНОМ ПРИЛОЖЕНИИ
С легкостью отслеживайте местонахождение всех учащихся в вашей семье одновременно.

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПРИВЫТИЯ И ОТЪЕЗДА АВТОБУСА
Всегда знайте, когда автобус подъезжает к школе вашего ребенка и на остановку.

PUSH-УВЕДОМЛЕНИЯ
Получайте уведомления в приложении о приближении автобуса.



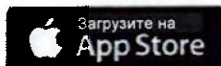
Это приложение делает утро моей семьи менее беспокойным!
~ Мама Сьюзи



Это мой будильник, предупреждающий о приближении автобуса.
~ Джоуи, ученик старшей школы



Приложение очень легко использовать!
~Бабушка Макс





ParentView

Часто задаваемые вопросы

ParentView — это наиболее полное и безопасное приложение для отслеживания автобусов и общения с родителями. ParentView поможет вам экономить бесценное время до и после школы, предоставляя вам самую свежую информацию о местонахождении автобуса вашего ребенка-школьника. Простое в загрузке, настройке и использовании приложение ParentView оснащено полезными функциями, которые обеспечат вам драгоценное спокойствие благодаря отправке расчетного времени прибытия автобуса, рассылке сообщений о задержках или проблемах, настраиваемым оповещениям о приближении автобуса, надежной защите паролем и встроенной поддержке клиентов.

У меня нет смартфона. Смогу ли я использовать приложение ParentView?

Да! Версия ParentView для ПК доступна по адресу web.firstviewapp.com.

Как настроить приложение?

ParentView можно настроить быстро и легко — просто следуйте подсказкам!

Что делать, если я не знаю кода, нужного для добавления ученика в приложение?

Все коды, необходимые для регистрации, предоставляются школьным округом.

Как часто местоположение автобуса обновляется на карте?

Местоположение автобуса на карте обновляется каждый раз, когда приложение получает GPS-координаты от GPS-устройства, установленного в автобусе.



Где получить доступ к приложению ParentView?

Вы можете получить доступ к ParentView, загрузив FirstView® в App Store или Google Play.








Когда автобус появится на карте?

Если GPS-навигатор транспортного средства работает исправно, значок автобуса появляется на карте за 15 минут до начала маршрута вашего ученика и исчезает через 5 минут после прибытия автобуса в пункт назначения.

Как отслеживать автобус?

Как только вы введете место остановки для вашего ученика в свой профиль, оно автоматически появится на карте ParentView. Ниже приведено краткое пояснение к каждому значку.

	Показывает место остановки для вашего ученика.
	Показывает местоположение школы вашего ученика.
	Показывает местоположение транспортного средства (автобус) и направление его движения (стрелка).
	Обеспечивает статус отслеживания после начала маршрута вашего ученика. Вся информация об отслеживании в утренние часы будет исчезать из списка просмотра карты в полдень каждого дня. Вся информация об остановках после полудня исчезает после полуночи.
	Значок обновления в левом верхнем углу означает, что приложение работает и обновляется.

Можно ли отслеживать передвижение для нескольких остановок?

Да! С помощью ParentView можно отслеживать автобусы для всех учеников в вашей семье. Благодаря использованию разных цветов для каждого ученика, все выбранные остановки отображаются на карте одновременно для удобства просмотра.

Можно ли отправлять уведомления в детское учреждение и на мой рабочий адрес электронной почты?

Да! Пользователи ParentView могут зайти в «Настройки» и добавить до трех адресов электронной почты в качестве «получателей уведомлений», чтобы получать push-уведомления на свою электронную почту.

Мне нужно изменить автобусную остановку или домашний адрес моего ученика. Могу ли я сделать это в приложении?

Нет. Если у вас произошли изменения или возникли вопросы относительно автобусной остановки или домашнего адреса вашего ученика, пожалуйста, свяжитесь с администрацией вашего школьного округа.

Как связаться со службой поддержки?

Связаться с нашей специализированной службой поддержки клиентов FirstView® можно разными способами с понедельника по пятницу:

- звоните по бесплатному телефону 888-889-8920 с 7:00 утра по восточному времени до 5:00 вечера по восточному времени;
- пишите в службу поддержки по адресу support@firstviewapp.com; или
- коснитесь значка конверта в приложении, чтобы оставить отзыв

ParentView Инструменты для самостоятельной работы

Регистрация для
отслеживания
маршрута с помощью
GPS



Шаг 1:

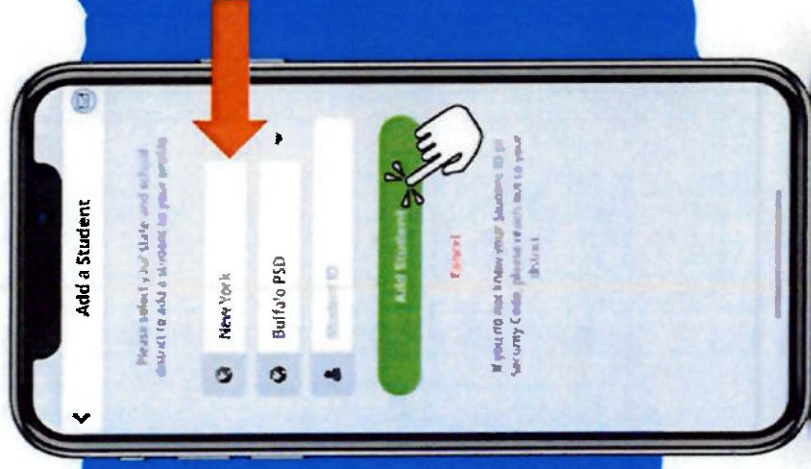
Загрузите приложение¹, зарегистрируйтесь, подтвердите свою учетную запись и войдите в систему²



1. Вы также можете зайти в приложение по адресу web.firstviewapp.com.
2. Пользователи должны ввести свое имя, фамилию, номер телефона, адрес эл. почты, штат, школьный округ и выбрать пароль. Регистрируясь и используя учетную запись FirstView, вы также соглашаетесь с нашими Условиями использования и Политикой конфиденциальности.

ParentView Инструменты для самостоятельной работы

Регистрация для
отслеживания маршрута



Шаг 2: Зарегистрируйтесь

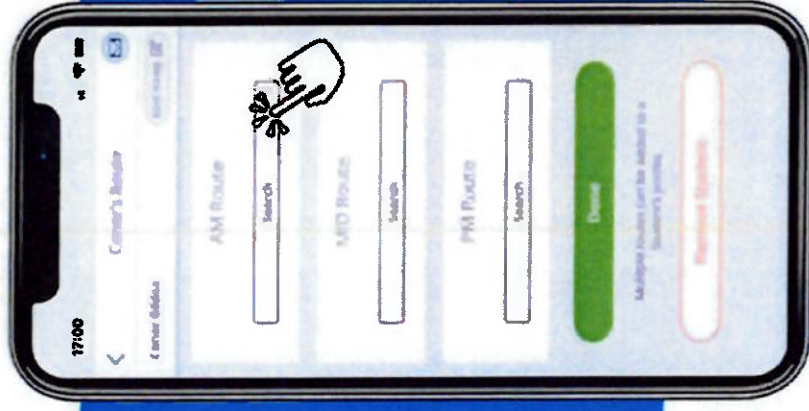
- Выберите свой штат и школьный округ из выпадающего списка
- Добавьте ваш код или коды*



*Если вы не знаете код или коды для добавления вашего ученика, обратитесь в свой школьный округ.

ParentView Инструменты для самостоятельной работы

Регистрация для
отслеживания маршрута



Шаг 3: Найдите утренний, полуденный и дневной маршруты

- Найдите назначенный маршрут вашего ученика*.
- Вам нужно будет добавить утренний, полуденный и дневной маршруты по отдельности.



*Если вы не знаете код или коды для добавления вашего ученика, обратитесь в свой школьный округ.

ParentView Инструменты для самостоятельной работы

Регистрация для
отслеживания маршрута



Шаг 4: Добавьте маршрут

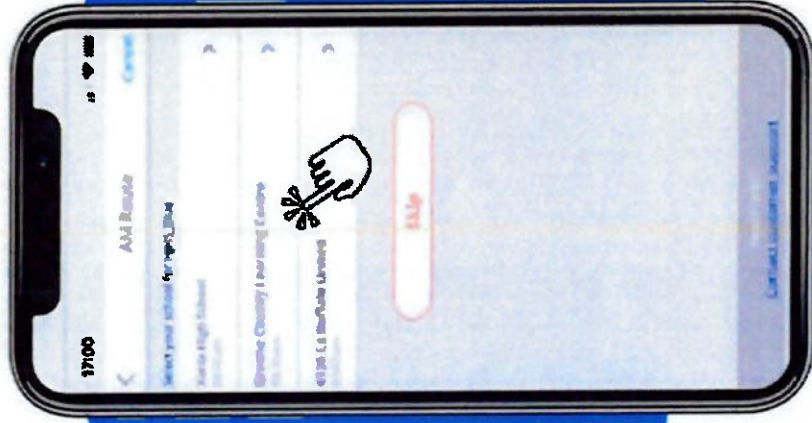
- Найдите и выберите маршрут, назначенный вашему ученику
- Синим цветом выделены дни недели, в которые действует маршрут



*Если вы не знаете маршрут вашего ученика, обратитесь в местный офис First Student или в школьный округ

ParentView Инструменты для самостоятельной работы

Регистрация для
отслеживания маршрута



Шаг 5: Добавьте школу

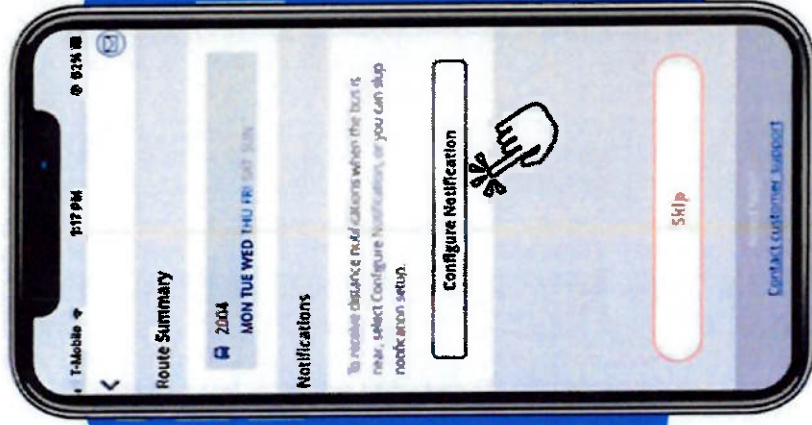
- Если применимо, выберите школу вашего ученика, чтобы отслеживать движение автобуса до школы и из нее
- Вы можете пропустить этот шаг*



*Если школы недоступны для отслеживания, вы будете автоматически перенаправлены на следующий шаг регистрации. Если вашу школу нельзя выбрать, пропустите этот шаг

ParentView Инструменты для самостоятельной работы

Регистрация для
отслеживания маршрута



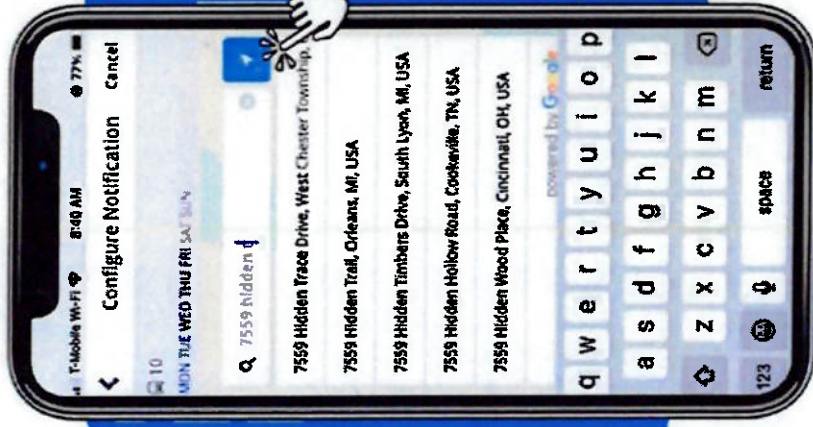
Шаг 6: Настройте уведомления

- Выберите настройки уведомлений, чтобы получить уведомления о приближении автобуса к месту остановки вашего ученика
- Пропустите, если вы не хотите добавлять местоположение остановки для уведомлений и просто хотите отслеживать автобус на карте



ParentView Инструменты для самостоятельной работы

Регистрация для
отслеживания маршрута



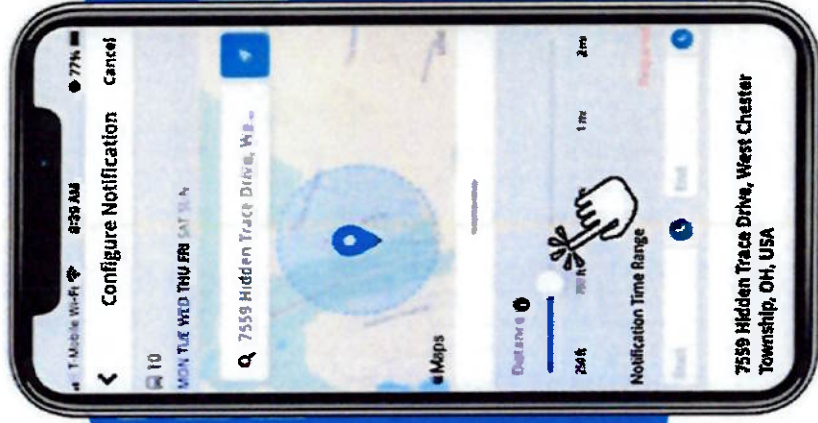
Шаг 7: Добавьте местоположение вашей остановки

- Введите и выберите адрес, где ваш ученик садится в автобус и выходит из него
- Или воспользуйтесь сервисами определения местоположения, чтобы отметить «булавкой» на карте ваше текущее местоположение



ParentView Инструменты для самостоятельной работы

Регистрация для
отслеживания маршрута



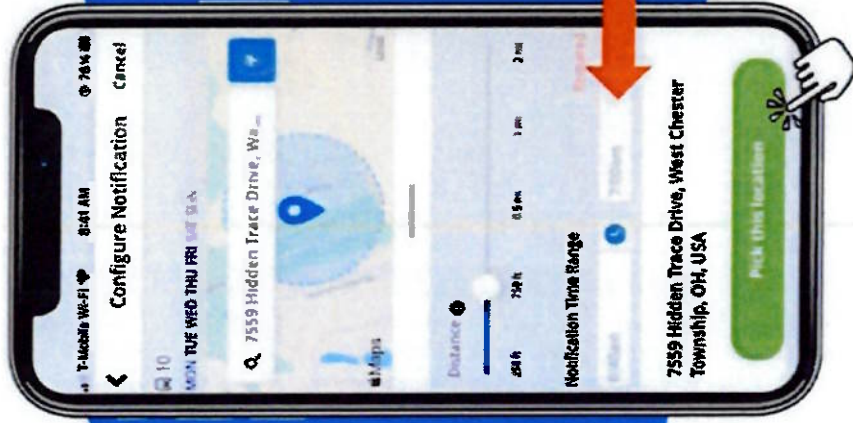
Шаг 8: Создайте геозону

- Используйте ползунок расстояния, чтобы задать радиус (геозону) вокруг вашей остановки. Когда автобус будет пересекать этот радиус, вы будете получать уведомление о том, что автобус находится рядом



ParentView Инструменты для самостоятельной работы

Регистрация для
отслеживания маршрута



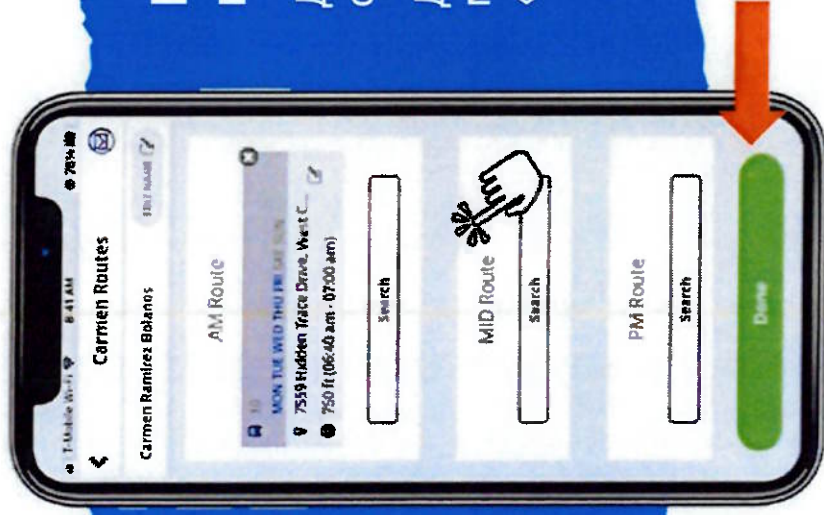
Шаг 9: Введите время оповещения

- Введите диапазон времени уведомлений, чтобы вы получили уведомления только в том случае, если автобус входит в ваш радиус (геозону) в примерное запланированное время остановки вашего ученика
- После этого выберите «Выбрать это местоположение»



ParentView Инструменты для самостоятельной работы

Регистрация для
отслеживания маршрута



Шаг 10: Добавьте дополнительные маршруты

Добавьте дополнительные маршруты для отслеживания

Добавив утренний, полуденный и дневной маршруты ученика для отслеживания, нажмите «Готово»*



*Вы также можете отредактировать уведомление (выберите значок редактирования) или полностью удалить маршрут и уведомление, выбрав «X»