



Le presentamos una nueva forma de dar seguimiento al autobús de su hijo

RECIBA MENSAJES DE SU DISTRITO O ESTACIÓN
Desde demoras hasta cambios importantes en el itinerario. ¡Esté siempre informado!

SEPA EN DÓNDE ESTÁ EL AUTOBÚS
Compruebe el avance del autobús con seguimiento GPS.

CONFIRMACIÓN DE LLEGADA Y SALIDA
Sepa a qué hora llega el autobús a la parada escolar y a la escuela de su hijo.

SOPORTE PARA PADRES
Dedicado soporte al alcance de sus manos.

VARIOS HIJOS - UNA APP
Dé seguimiento a varios estudiantes a la vez.

NOTIFICACIONES PUSH
Reciba alertas en la app cuando el autobús se esté acercando.



"¡Esta app ayuda a que las mañanas de mi familia sean menos agitadas!"
-la mamá de Suzy'



"Es mi alarma para avisarme que el autobús está cerca."
-Joey, estudiante de secundaria



"¡Muy fácil de usar!"
- la abuela de Max



Si desea obtener más información, póngase en contacto con Soporte a clientes llamando al 1.888.889.8920 o escriba a support@Firstviewapp.com.

¿Cuándo podré ver el autobús en el mapa?

Siempre y cuando la unidad GPS del vehículo esté funcionando correctamente, el icono de autobús aparecerá en el mapa 15 minutos antes del inicio programado de la ruta de su estudiante, y desaparecerá 5 minutos después de que el autobús llegue a su destino.

¿Cómo puedo dar seguimiento al autobús?

Una vez que agregue su parada escolar en su perfil, aparecerá automáticamente en el mapa de ParentView. Esta es una breve explicación de cada ícono:

| | |
|--|---|
|  | Muestra la ubicación de su parada escolar |
|  | Muestra la ubicación de la escuela de su estudiante |
|  | Muestra la ubicación del vehículo (autobús) y la dirección hacia donde se desplaza el vehículo (flecha) |
|  | Muestra la hora en que el autobús de su estudiante llegó a la escuela por la mañana o salió de la escuela por la tarde. |
|  | El icono de actualización en la esquina superior izquierda del mapa le permitirá saber si la app está funcionando y actualizándose. |

¿Puedo seguir a más de una parada?

¡Por supuesto! Puede dar seguimiento a los autobuses de todos sus estudiantes en ParentView. Con colores individuales para cada estudiante, las paradas seleccionadas aparecerán en el mapa de forma simultánea para facilitar su consulta.

¿Es posible enviar notificaciones a mi guardería y al correo electrónico de mi trabajo?

¡Por supuesto! Los usuarios de ParentView pueden ir a "Configuración" y agregar un máximo de tres direcciones de correo electrónico como "destinatarios de notificaciones", para que reciban notificaciones push en sus correos.

Necesito cambiar la parada escolar o domicilio de mi estudiante. ¿Lo puedo hacer en la app?

No. Si necesita hacer cambios a su parada escolar o domicilio, o tiene preguntas al respecto, póngase en contacto con la oficina de su distrito escolar.

¿Cómo puedo ponerme en contacto con el soporte a clientes?

Hay varias formas de ponerse en contacto con nuestro dedicado equipo de soporte a clientes de FirstView®, de lunes a viernes:

- Llame sin costo al 888-889-8920 de las 7:00 a.m. a las 5:00 p.m. hora del este;
- Envíe un correo a support@firstviewapp.com; o
- Use el icono de sobre dentro de la app para enviar sus comentarios

Powered by



ParentView

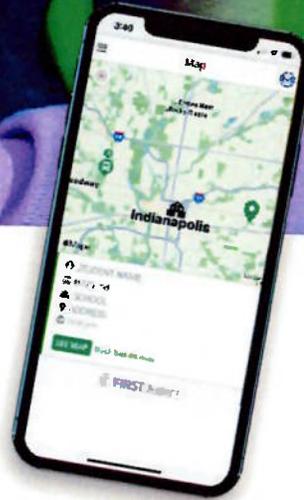
Preguntas frecuentes

ParentView es la app de seguimiento de autobuses y comunicación con los padres más avanzada y segura en la industria. ParentView le ayuda a administrar mejor su tiempo durante el atareado ir y venir de la escuela, poniendo a su alcance la información más actualizada de su autobús escolar. ParentView, fácil de descargar, configurar y usar, ofrece una gran variedad de características útiles para que esté tranquilo, como horas estimadas de llegada del autobús, mensajes optativos del distrito sobre demoras o problemas, alertas personalizables cuando el autobús se encuentre a un tiempo o distancia determinada, protección segura con contraseña y soporte integrado a clientes.



¿Cómo puedo obtener acceso a ParentView?

Para obtener acceso a ParentView, descargue FirstView® en la App Store o en Google Play.



No tengo un celular. ¿Puedo usar ParentView de todas formas?

¡Por supuesto! Una versión de ParentView para computadoras está disponible en firstviewapp.com.

¿Cómo puedo configurarla?

ParentView se puede configurar de forma rápida y sencilla. ¡Solo siga las indicaciones!

¿Qué puedo hacer si no conozco los códigos requeridos para agregar un estudiante?

Todos los códigos para registrarse son proporcionados por el distrito escolar.

¿Qué tan seguido se mueve el autobús en el mapa?

La ubicación del autobús en el mapa se actualizará a medida que la app recibe las coordenadas GPS del dispositivo GPS instalado en el autobús.



FIRSTview

Herramientas autoguiadas de GPS de FirstView®

Registro para dar seguimiento a su ruta

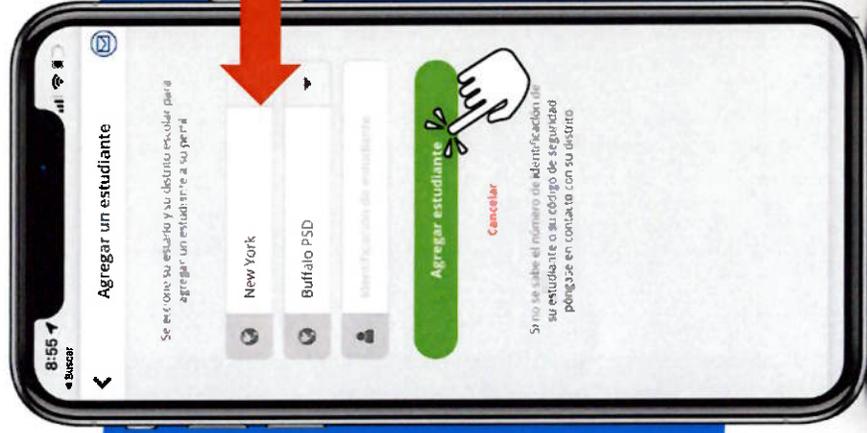


Paso 1: Inicio
Descargue la app, regístrese
e inicie una sesión.



Herramientas autoguiadas de GPS de FirstView®

Registro para dar seguimiento a su ruta



Paso 2: Registrarse

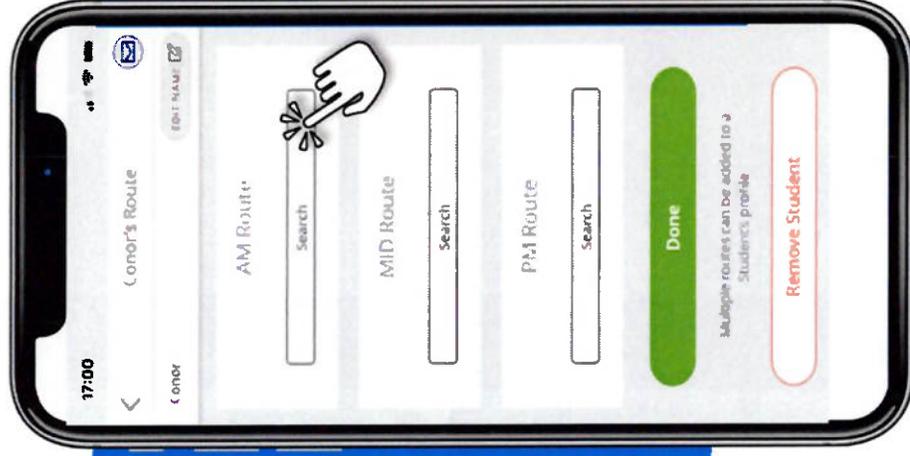
- Seleccione su estado y su distrito escolar en la lista desplegable.
- Agregue su código o códigos.*



* Si no conoce el código o códigos requeridos para agregar su estudiante, póngase en contacto con su distrito escolar.

Herramientas autoguiadas de GPS de FirstView®

Registro para dar seguimiento a su ruta



Paso 3: Búsqueda de mañana | mediodía | tarde

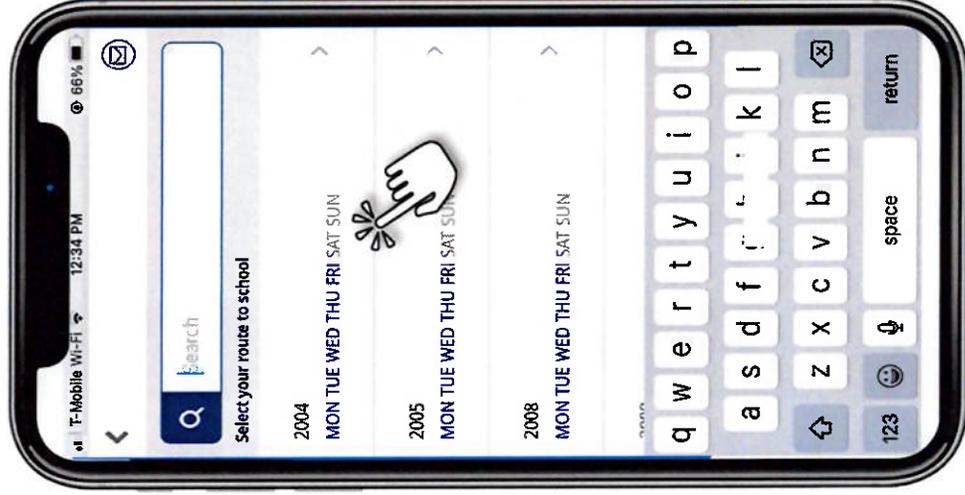
Busque la ruta asignada a su estudiante. Las rutas matutinas y vespertinas deberán agregarse por separado.



* Si no conoce la ruta asignada a su estudiante, póngase en contacto con su oficina local de First Student o con su distrito.

Herramientas autoguiadas de GPS de FirstView®

Registro para dar seguimiento a su ruta



Paso 4: Agregar ruta

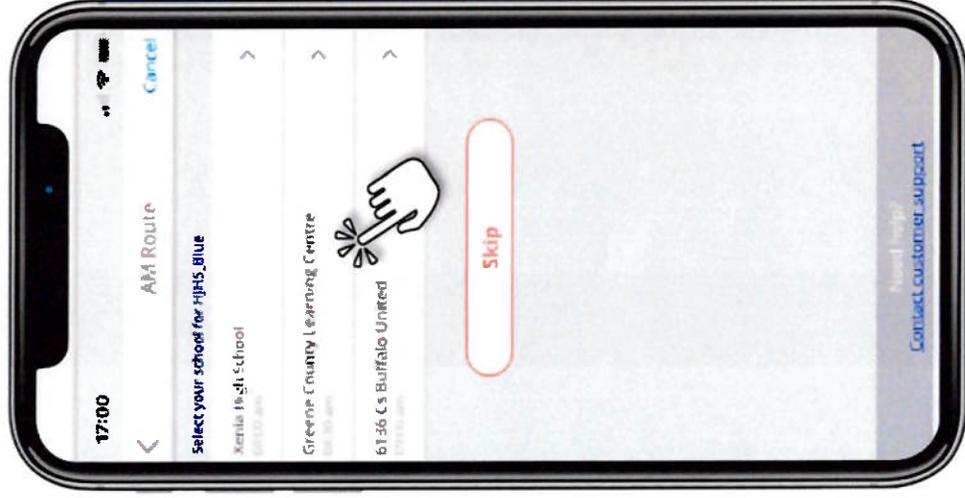
- Busque y seleccione la ruta asignada a su estudiante.
- Los días de la semana en que opera la ruta se muestran en azul.



* Si no conoce la ruta asignada a su estudiante, póngase en contacto con su oficina local de First Student o con su distrito.

Herramientas autoguiadas de GPS de FirstView®

Registro para dar seguimiento a su ruta



Paso 5: Agregar escuela

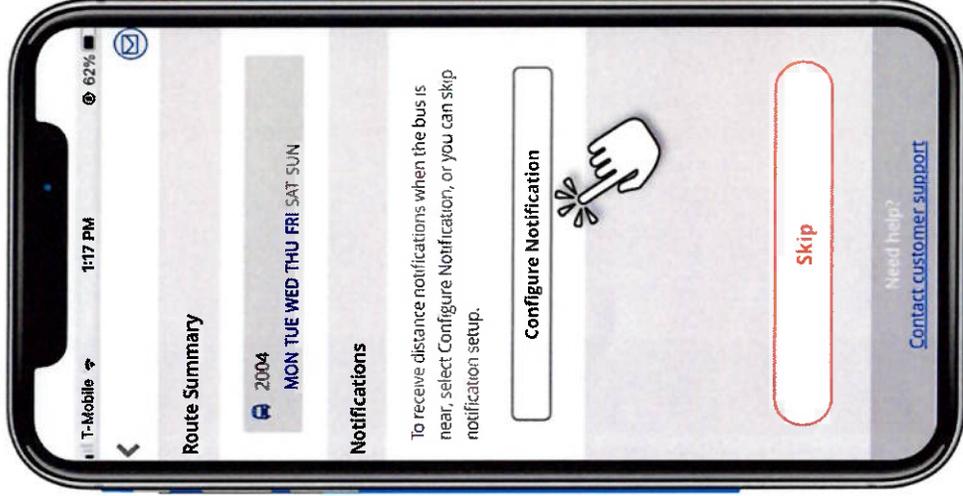
- De ser aplicable, seleccione la escuela de su estudiante para dar seguimiento al autobús hacia o desde la escuela.
- Este paso es opcional.



* Si no hay escuelas disponibles para dar seguimiento, será redirigido automáticamente al siguiente paso de registro. Si su escuela no está disponible para seleccionarla, sáltese este paso.

Herramientas autoguiadas de GPS de FirstView®

Registro para dar seguimiento a su ruta



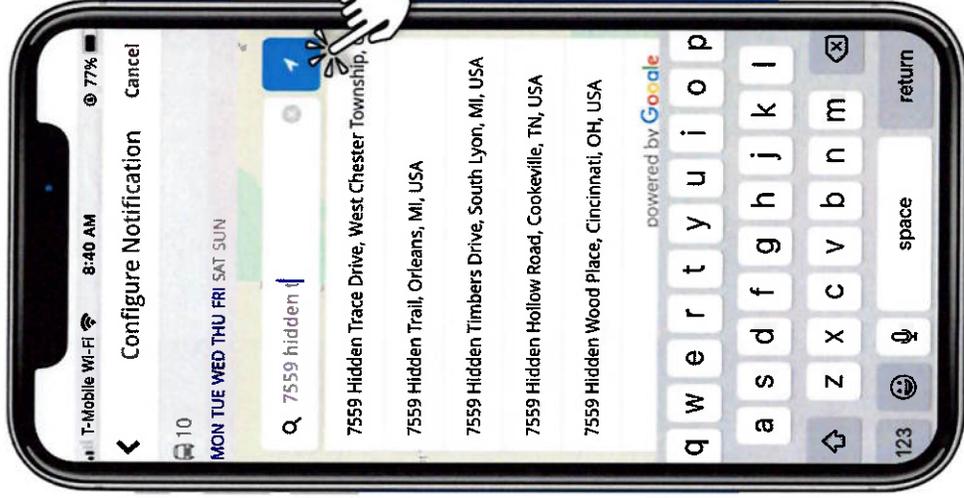
Paso 6: Configurar notificaciones

- Seleccione “Configurar notificación” para recibir una alerta cuando el autobús se aproxime a la ubicación de su parada escolar.
- Sátese este paso si no desea recibir notificaciones de una parada escolar.



Herramientas autoguiadas de GPS de FirstView®

Registro para dar seguimiento a su ruta



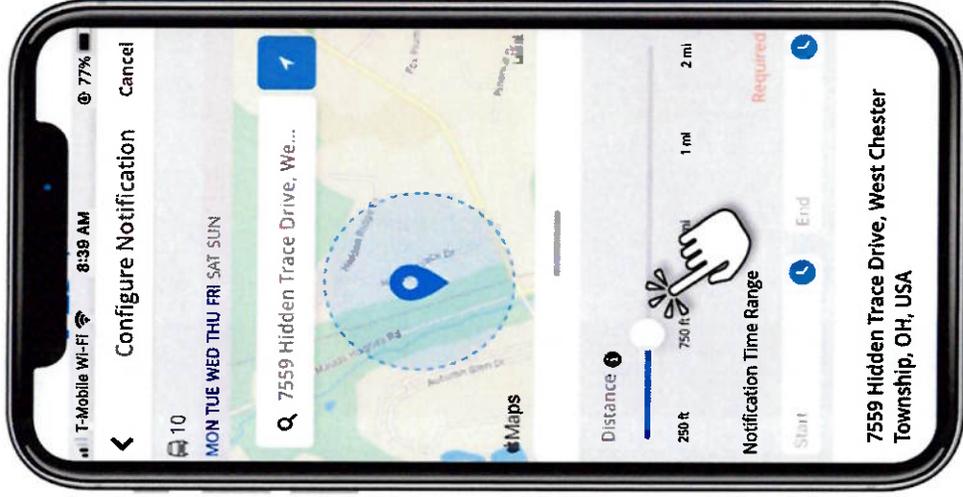
Paso 7: Agregar la ubicación de su parada

- Ingrese y seleccione la dirección donde su estudiante se sube y se baja del autobús.
- O use los servicios de ubicación para colocar un alfiler en su ubicación actual en el mapa.



Herramientas autoguiadas de GPS de FirstView®

Registro para dar seguimiento a su ruta



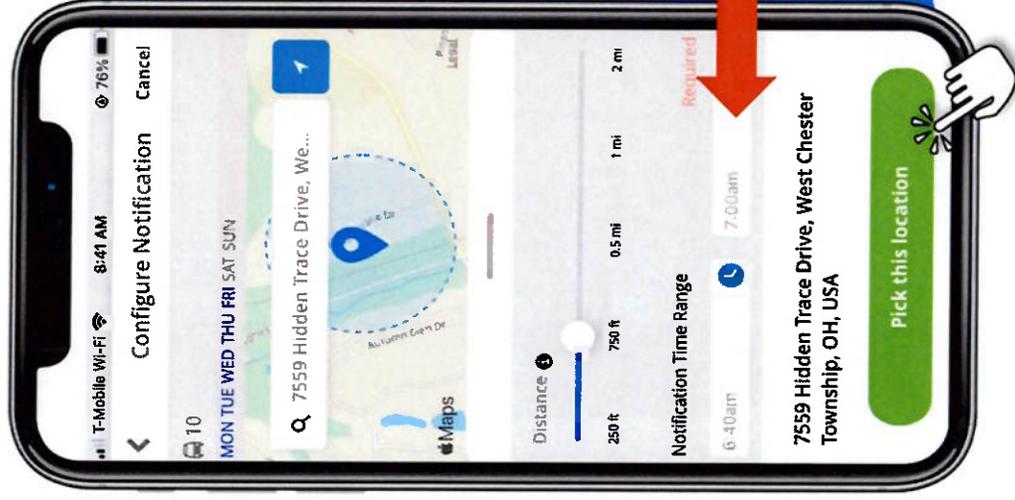
Paso 8: Crear geocerca

- Use el deslizador de distancia para definir un radio (geocerca) alrededor de su parada escolar. Cuando un autobús atraviese dicho radio, recibirá una notificación de que el autobús se aproxima.



Herramientas autoguiadas de GPS de FirstView®

Registro para dar seguimiento a su ruta



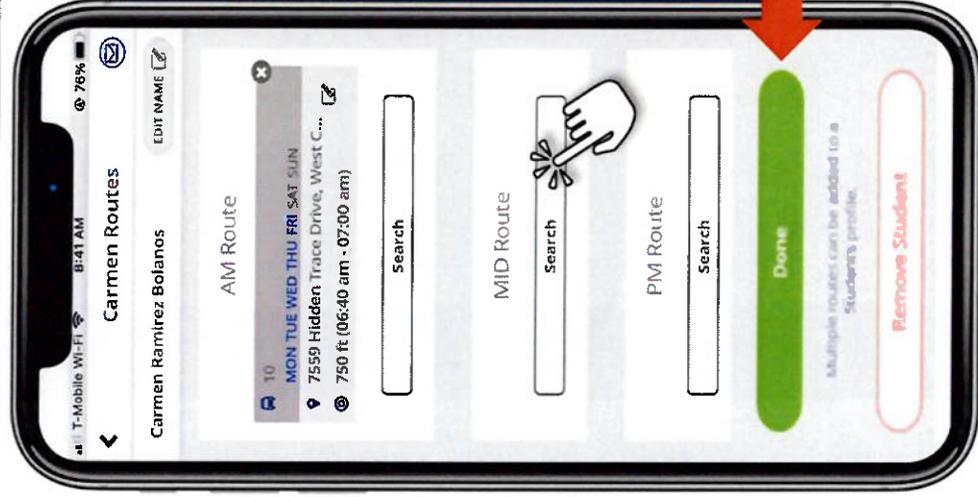
Paso 9: Ingresar hora de notificación

- Ingrese el intervalo de horas de notificación, para que se le notifique únicamente cuando el autobús atraviese el radio (geocerca) alrededor de la hora de llegada programada a la parada escolar.
- Después de ingresarlo, seleccione “Elegir esta ubicación”.



Herramientas autoguiadas de GPS de FirstView®

Registro para dar seguimiento a su ruta



Paso 10: Agregar rutas adicionales

- Agregue las rutas adicionales que desea seguir.
- Cuando termine de agregar las rutas de sus estudiantes que desea seguir por la mañana, mediodía o tarde, seleccione “Listo”.



* También puede editar su notificación seleccionando el icono de edición, y/o eliminar la ruta y la notificación por completo seleccionando la X.