



Soluciones a problemas comunes de dispositivos de estudiantes para la prueba remota de crecimiento MAP

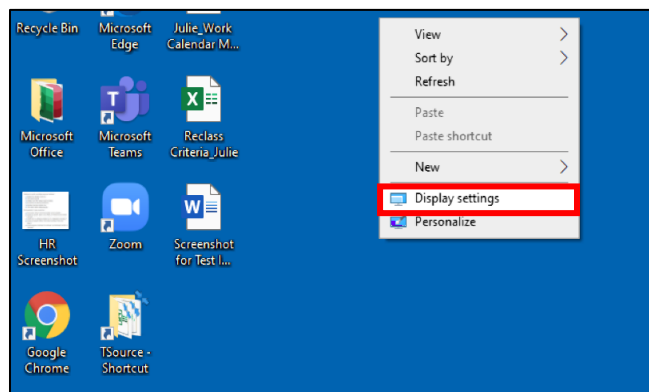
RESOLUCION DE PANTALLA

Antes de tomar el examen de crecimiento MAP y de usar Google Chrome o Microsoft Edge, revise la configuración del dispositivo de FUSD en el sitio web: <https://check.nwea.org/>. Si se detecta un error de resolución de pantalla, siga los siguientes pasos para resolver el problema. También está disponible un video de guía al hacer clic [aquí](#). Cuando reciba un error de bloqueador de elementos emergentes, haga clic [aquí](#) para seguir los pasos para solucionar el problema del bloqueador de elementos emergentes.

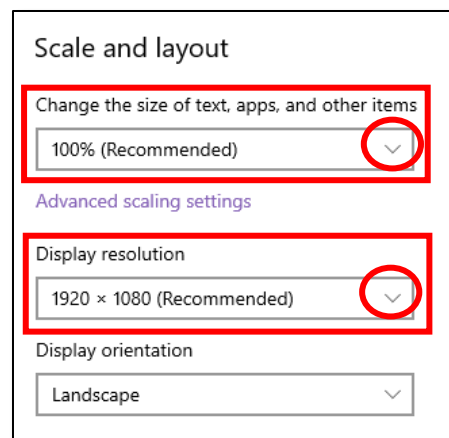
NOTA: Si el dispositivo de FUSD tiene algún otro error además de un problema de resolución de pantalla o un error de bloqueador de elementos emergentes, favor de contactar a los servicios de ayuda al número 909-357-7630.

PASO 1: Cierre todos los programas y navegadores de internet.

PASO 2: Haga clic en el botón derecho en un área vacía del escritorio del dispositivo FUSD, luego seleccione **Configuración de pantalla**.



PASO 3: Desplácese hacia abajo hasta el área **Escala y diseño**, asegúrese de que **Cambiar el tamaño del texto, las aplicaciones y otros elementos** esté configurado en 100% (Recomendado) y que la **Resolución de pantalla** esté configurada en 1024x768 o superior. Use las flechas desplegables según sea necesario para hacer ajustes.



PASO 4: Cierre la ventana y vuelva a verificar la configuración del dispositivo FUSD en <https://check.nwea.org/>. El problema de resolución de pantalla en el dispositivo ahora debería estar resuelto.