## Diagnóstico y Solución del Error en la Prueba en Línea iO

**NOTA:** Si 5 o más estudiantes de una clase reciben el mensaje **"tu localización no está autorizada para pruebas en línea"**, el maestro debe contactar al Soporte Técnico (357-7630 o <u>HelpDesk@fusd.net</u>) para reportar el problema y preguntar si la VPN (Red Privada Virtual) está funcionando. De lo contrario, deberían proporcionarse estas instrucciones a padres de familia y a los estudiantes cuando sea necesario.

## Pruebas en Línea iO

- 1. Se debe usar una computadora portátil del FUSD.
  - a. La prueba en línea iO no funcionará mediante el uso de un dispositivo personal del estudiante.
- 2. El dispositivo del FUSD debe de estar conectado a la VPN del distrito.
- 3. Los estudiantes deben de acceder al enlace de la prueba en línea iO por medio de ClassLink.

## Conectándose o Diagnosticando y Resolviendo Errores Para Acceder a la VPN del Distrito

- 1. Apaga la computadora portátil del FUSD.
  - a. Haga clic en el icono de Inicio, el cual está localizado en la esquina inferior izquierda de la pantalla, entonces seleccione el icono de Apagado para apagar la computadora:

Icono de Inicio 🛛 🕂

- b. **NOTA:** Las computadoras de los estudiantes deben de apagarse cada día de forma adecuada. Cerrar un portátil no es apagarlo. Apagarlo permitirá que el dispositivo reciba las actualizaciones necesarias la próxima vez que se encienda.
- 2. Encienda la computadora portátil.
- <u>Antes de</u> iniciar una sesión en la computadora portátil del FUSD, asegúrese que el Wi-Fi de la casa o el "hotspot" están conectados haciendo clic en el icono de la conexión inalámbrica, el cual está localizado en la esquina inferior derecha de la pantalla. Si es necesario, conéctese al Wi-Fi o "hotspot" antes de pasar al Paso 4.

Icono de Conexión Inhalámbrica



 Asegúrese de que el mensaje "GlobalProtect Status: Connected" está en la pantalla de inicio de sesión de la computadora portátil del distrito. Si está en la pantalla de inicio de sesión y el estatus es "conectado", vaya al Paso 5.

Si no está en la pantalla de inicio de sesión o el estatus es "no conectado", entonces continúe con estos pasos:

- a. Si el "GlobalProtect Status" no está conectado (no internet), vuela a revisar el Wi-Fi de la casa o el "hotspot".
  - Si está conectado al Wi-Fi de la casa o al "hotspot", pero el "GlobalProtect Status" no está conectado, contacte el Soporte Técnico (357-7630 o HelpDesk@fusd.net).
- b. Si en la pantalla de inicio de sesión no se muestra el mensaje "GlobalProtect Status", devuelva la computadora portátil a la biblioteca de la escuela.

Pa	issword	<b>→</b>
	GlobalProtect Status: Connected	

5. Seleccione OTRO USUARIO en la esquina inferior izquierda de la pantalla:



- 6. Inicie sesión en la computadora con su nombre de usuario y su clave.
- 7. Los estudiantes deben de acceder al enlace de la Prueba en Línea iO por medio de ClassLink.
- 8. Si aún sigue recibiendo el mensaje **"tu localización no está autorizada para pruebas en línea"**, devuelva la computadora portátil a la biblioteca de la escuela.