



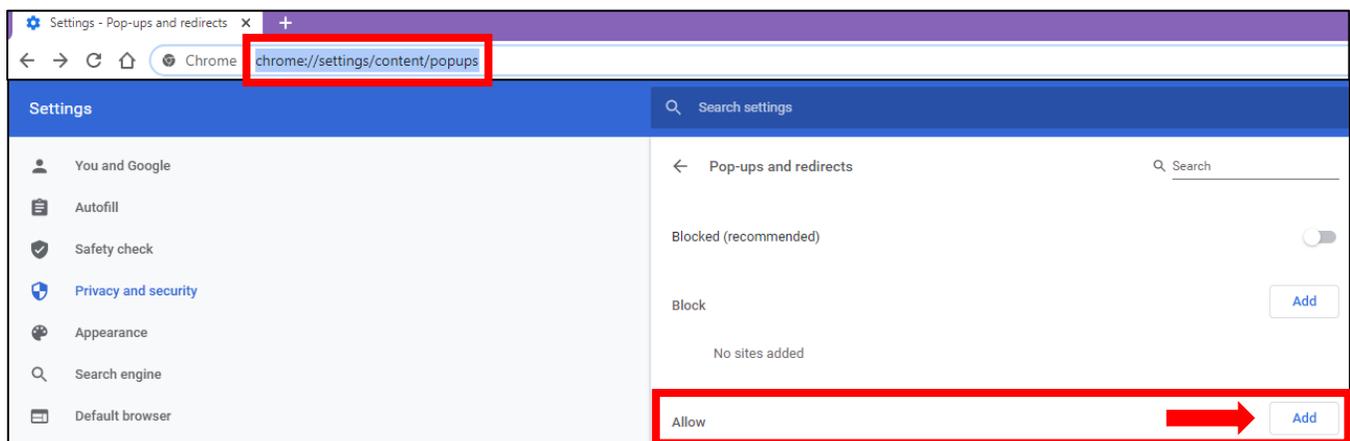
Soluciones a Problemas Frecuentes de Dispositivos para Estudiantes Para Pruebas Remotas del Crecimiento MAP **BLOQUEADOR DE VENTANAS EMERGENTES**

Antes de realizar una prueba, Crecimiento MAP (*MAP Growth*), y usar *Google Chrome* o *Microsoft Edge*, compruebe la configuración del dispositivo FUSD en <https://check.nwea.org/>. Si se detecta un error de bloqueador de elementos emergentes siga los siguientes pasos para resolver el problema. Para un error de resolución de pantalla, haga clic [aquí](#) para realizar los pasos para solucionar el problema de resolución de pantalla.

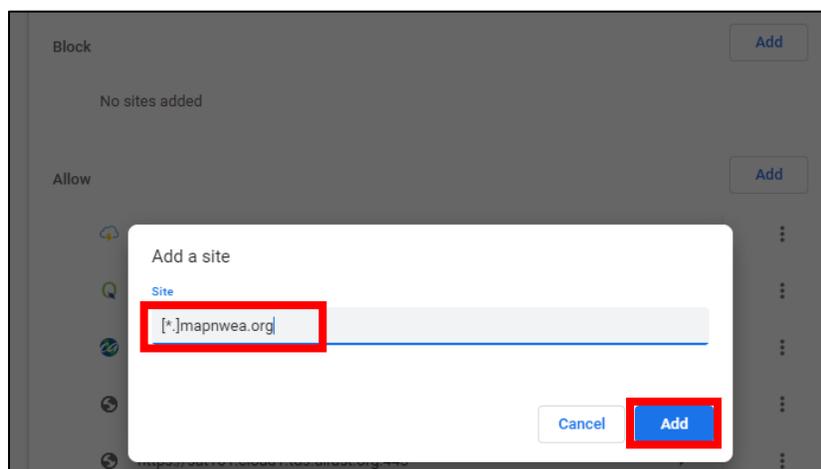
Nota: Si el dispositivo FUSD tiene algún problema QUE NO SEA un bloqueador de ventanas emergentes o un error de resolución de pantalla, puede ponerse en contacto con el soporte técnico al 909-357-7630.

GOOGLE CHROME - OPCIÓN 1

PASO 1: En la barra de direcciones de Google Chrome, navegue hacia **chrome://settings/content/popups** (**chrome://configuración/contenido/popup**), luego, haz clic en el botón **Add (Agregar)** de la lista *Allow* (Permitir).



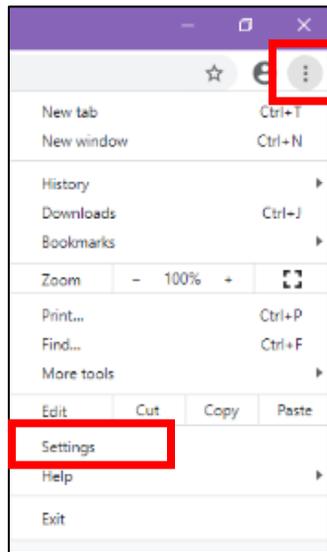
Paso 2: Ingrese en el campo lo siguiente: **[*].mapnwea.org**, a continuación, haga clic en el botón azul **Add (Agregar)**.



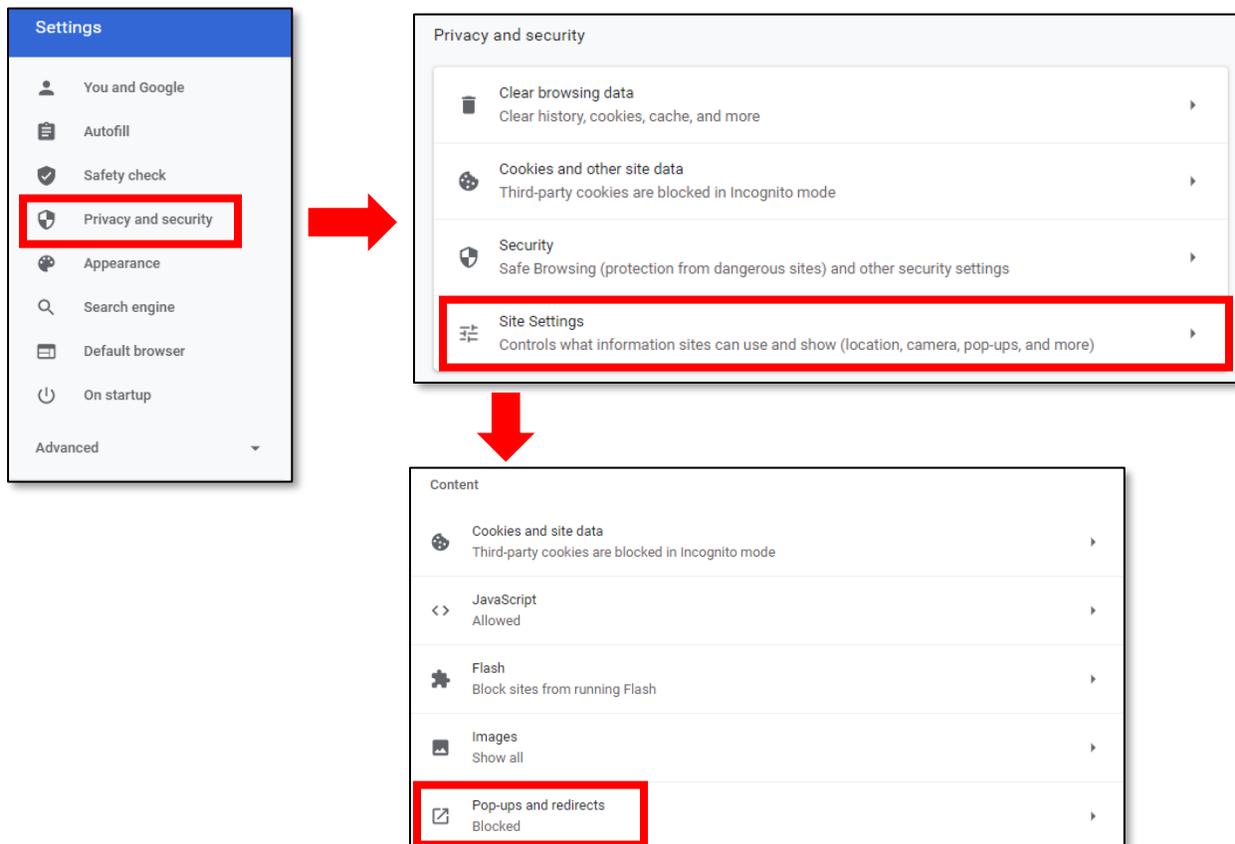
PASO 3: Vuelva a comprobar la configuración del dispositivo FUSD en <https://check.nwea.org/>. El problema del bloqueador de ventanas emergentes en el dispositivo ahora debería resolverse.

GOOGLE CHROME - OPCIÓN 2

PASO 1: En Google Chrome, haga clic en el ícono **Menu (Menú)** situado a la derecha de la barra de direcciones (el ícono son los tres puntos verticales y, luego, haga clic en **Settings (Configuración)**).

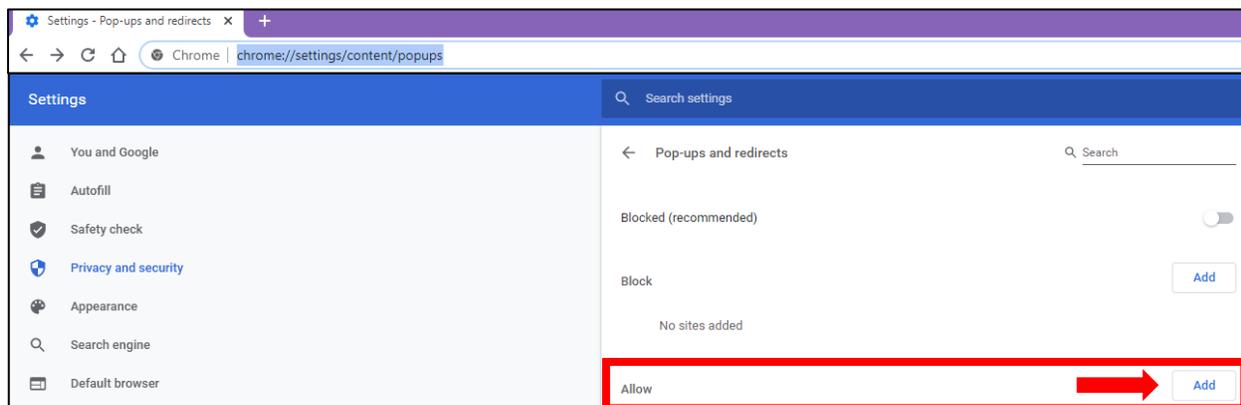


PASO 2: **A)** Haga clic en **Privacy and security (Privacidad y seguridad)**; **B)** Haga clic en **Site Configuration (Configuración del Sitio)**; **C)** En la sección de **Content (Contenido)**, haga clic en **Pop-ups y redirects (redireccionar)**.

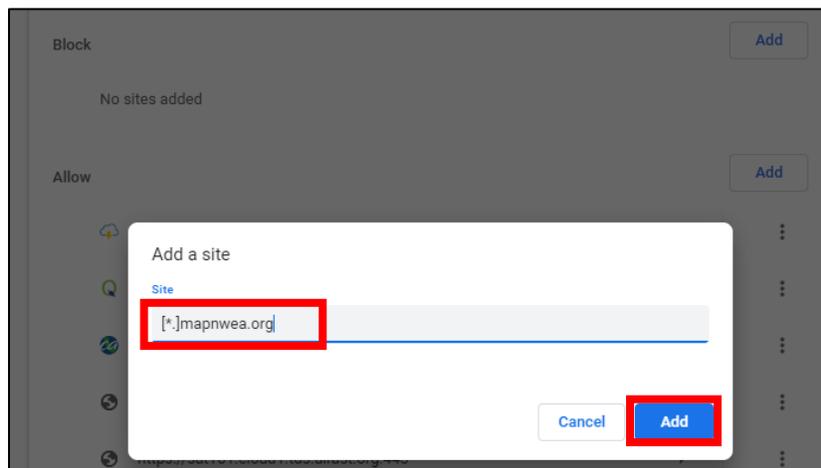


GOOGLE CHROME - Opción 2 (continuación)

PASO 3: Haga clic en el botón **Add (Agregar)** de la lista *Allow* (Permitir).



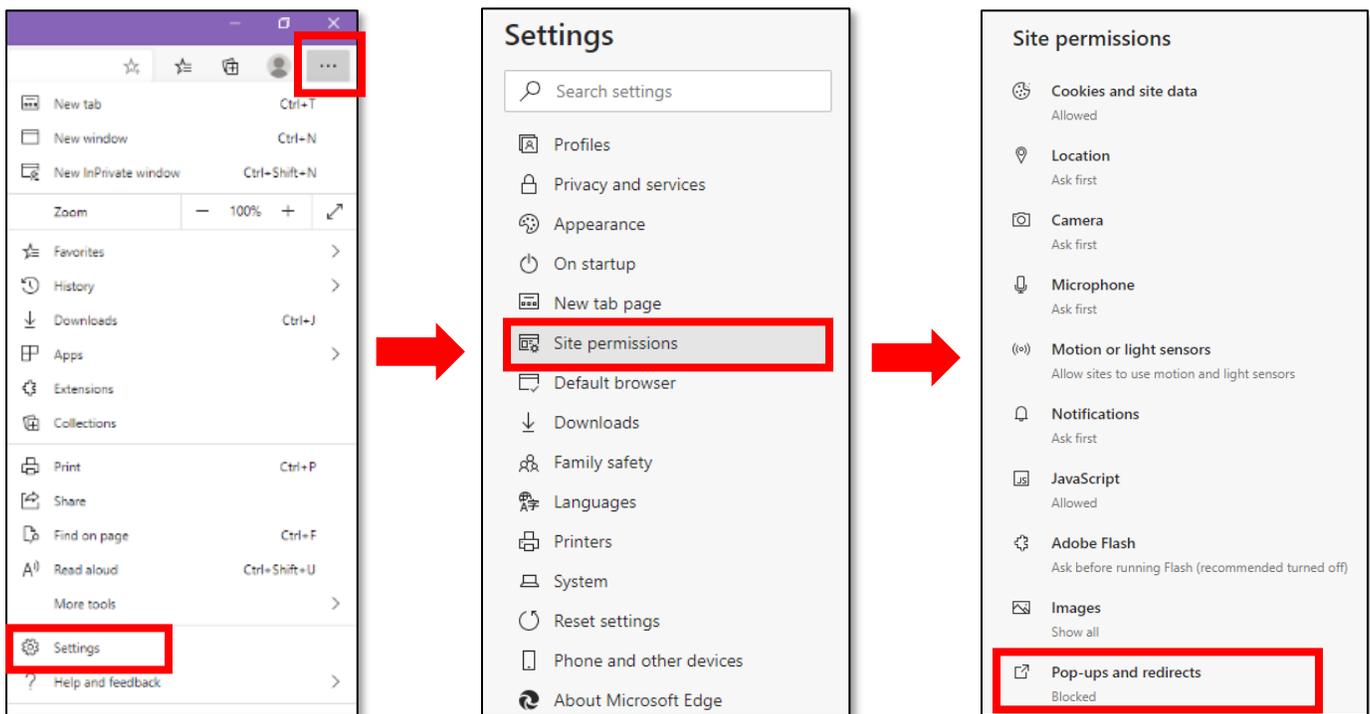
PASO 4: Ingrese en el campo lo siguiente: **[*.]mapnwea.org**, luego, haga clic en el botón **Add (Agregar)**.



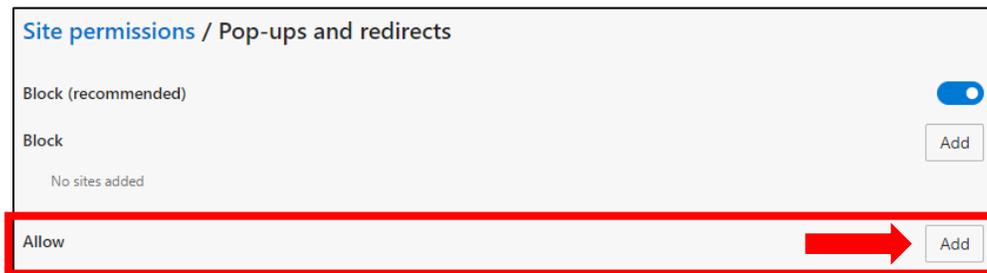
PASO 5: Vuelva a comprobar la configuración del dispositivo FUSD en <https://check.nwea.org/>. El problema del bloqueador de ventanas emergentes en el dispositivo ahora debería resolverse.

MICROSOFT EDGE

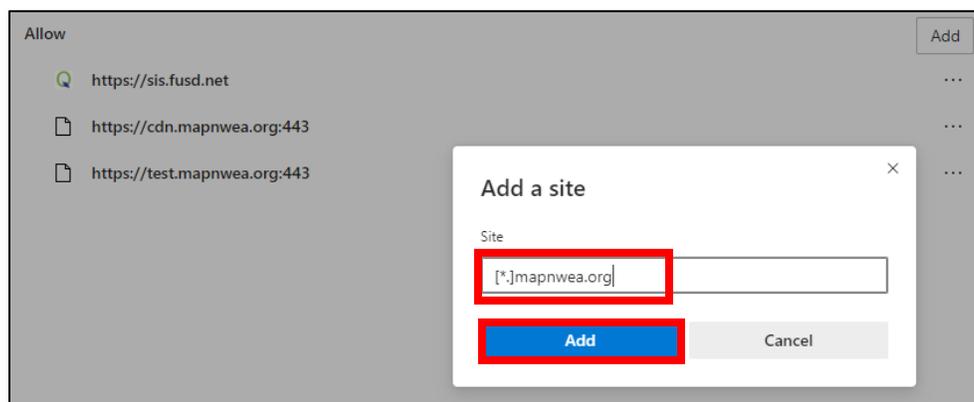
PASO 1: A) Del Microsoft Edge, haga clic en ícono **Settings and more (Configuraciones y más)** a la derecha de la barra de direcciones (El ícono son los tres puntos horizontales.), luego, haga clic en **Settings (Configuraciones)**; B) haga clic en **Site permissions (Permisos del sitio)**; C) haga clic en **Pop-ups and redirects (Pop-ups y redirecciones)**.



PASO 2: Haga clic en el botón **Add (Agregar)** de la lista Allow (Permitir).



PASO 3: Ingrese en el campo lo siguiente: **[*].mapnwea.org**, luego, haga clic en el botón azul **Add (Agregar)**.



PASO 4: Vuelva a comprobar la configuración del dispositivo FUSD en <https://check.nwea.org/>. El problema del bloqueador de ventanas emergentes en el dispositivo ahora debería resolverse.