



TIGER CUB PRESCHOOL

35 K Street SE Ephrata WA 98823 | Phone: (509) 754-7547 | Fax: (509) 754-7227
tigerscub@ephrataschools.org | EphrataSchools.org | Ken Murray, Superintendent

Stefanie Bafus, Site Manager / Head Teacher
Melissa Allen, Secretary

Billie Bedford, Family Support Specialist
Emma Lopez, Family Support Specialist

РАО-33 Политика по семейным и общественным вопросам и жалобам Цель

РАО-33 Политика по семейным и общественным вопросам и жалобам Цель:

Цель:

Данная политика обеспечивает быстрое, справедливое и уважительное рассмотрение семейных и общественных забот или жалоб. Цель состоит в укреплении качества услуг и улучшении отзывчивости в рамках программ DCYF ECEAP. В этом процессе DCYF ECEAP стремится использовать обратную связь для постоянного улучшения, одновременно решая проблемы на уровне подрядчика, когда это возможно.

Руководящие Принципы Политики:

Требование к Письменной Политике и Процедуре:

Подрядчики должны обеспечить разработку письменной политики и процедуры для решения семейных и общественных жалоб всеми поставщиками В-5 ECEAP.

Доступность Политики:

Политика по жалобам должна быть доступна для семей, сотрудников и волонтеров. Она должна быть включена как в справочник программы/семьи, так и быть доступна на веб-сайте. Политика должна быть:

(а) Переведена:

Политика должна быть доступна на родном языке семей, или должны быть предоставлены услуги перевода, чтобы обеспечить доступ и культурно-адаптированные практики.

(б) Ясной и Легкой для Понимания:

Политика должна быть представлена на упрощенном языке и может включать иллюстрации, диаграммы или изображения для улучшения понимания.

Содержание Политики и Процедуры:

Процедура подачи жалоб должна включать следующие компоненты:

(а) Процесс Подачи:

Четко объясните, как семьи или члены сообщества могут подать жалобу.

(б) Срок Ответа:

Определите сроки ответа организации на жалобу.

(с) Шаги по Разрешению:

Ephrata School District does not discriminate in any programs or activities on the basis of sex, race, creed, religion, color, national origin, age, veteran or military status, sexual orientation, gender expression or identity, disability, or the use of a trained dog guide or service animal and provides equal access to the Boy Scouts and other designated youth groups. The following employees have been designated to handle questions and complaints of alleged discrimination: Aaron Cummings, Title IX Coordinator, 111 4th Avenue NW, (509) 754-2474 acummings@ephrataschools.org, Jamie Bessette, 504/ADA Coordinator, 111 4th Avenue NW, (509) 754-3538 jbessette@ephrataschools.org, Sharon Scellick, Civil Rights Compliance Coordinator, 111 4th Ave. NW, (509) 754-5881, sscellick@ephrataschools.org, Aaron Cummings, Intimidation and Bullying Coordinator, 111 4th Avenue NW, (509) 754-2474 acummings@ephrataschools.org.

Опишите шаги, которые предпримет организация для разрешения жалобы.

(d) Ответ Организации:

Подробно опишите, как организация ответит на жалобу.

(e) Превышение Сроков или Неразрешенные Жалобы:

Предоставьте инструкции о том, что делать, если сроки превышены или жалоба остается нерешенной.

(f) Эскалация на Уровне Подрядчика:

Определите подходящее контактное лицо на уровне подрядчика, если жалоба остается нерешенной на уровне площадки.

(g) Контакт на Уровне Штата:

Предоставьте информацию о том, как семьи или члены сообщества могут связаться с офисом ЕСЕАР штата через электронную почту ЕСЕАР, если жалоба остается нерешенной на уровне подрядчика.

(h) Конфиденциальность:

Укажите, как будет обеспечиваться соблюдение конфиденциальности на протяжении всего процесса подачи жалобы.

(i) Ежегодный Обзор:

Политика должна проходить ежегодный обзор Политическим Советом, чтобы гарантировать ее актуальность и эффективность.

Документация Жалоб:

Подрядчики и поставщики В-5 ЕСЕАР должны документировать все жалобы, включая разрешение любых обоснованных жалоб.

Эскалация в DCYF ЕСЕАР:

Если жалобу не удастся разрешить на уровне подрядчика, подрядчик должен уведомить DCYF ЕСЕАР для получения дополнительной помощи.

Жалобы, Подаваемые в DCYF ЕСЕАР:

Если семья или член сообщества подает жалобу напрямую в DCYF ЕСЕАР, администратор ЕСЕАР будет сотрудничать с директором ЕСЕАР для сбора дополнительной информации и определения следующих шагов. Цель состоит в том, чтобы разрешить жалобу на уровне подрядчика, когда это возможно.

Отсутствие Репрессий и Непрерывность Услуг:

Ни в коем случае жалоба не должна сказываться на способности семьи получать услуги или негативно влиять на взаимодействие между сотрудниками и детьми или семьями.

Эта политика обеспечивает, чтобы заботы и жалобы рассматривались таким образом, который способствует ответственности, улучшению и положительному взаимодействию между семьями, сообществами и поставщиками DCYF ЕСЕАР.

Следующая Политика, Процедура и Форма Школьного округа Эфрат могут быть полезны:

Политика 3207 Запрет на Преследование, Запугивание и Буллинг

Процедура 3207 Процедура Запрета на Преследование, Запугивание и Буллинг

Форма Для Подачи Жалоб на Английском

Форма Для Подачи Жалоб на Испанском