FirstView de First Student: Guía de inicio

1. **Descargar la Parent App de FirstView®**
   Visite firstviewapp.com o descargue FirstView en la App Store o en Google Play.

   App Store

   Google Play

   ¿Quieres esta Guía de Introducción digital y con ejemplos visuales? Escanee el código QR de nuestra guía de registro de la aplicación móvil FirstView.

2. **Configurar su perfil**
   Abra la app FirstView® en su pantalla de inicio y comience el proceso de registro:
   a) Seleccionar su estado o provincial Louisiana
   b) Seleccionar su distrito Jefferson
   c) Ingresar la identificación o código de distrito de su estudiante YQYF
   d) Seleccionar el nombre de la ruta:

   Después, se le pedirá **REGISTRARSE***.
   **Su distrito escolar le proporcionará la información de registro referente a su parada escolar. El Soporte a clientes de FirstView® no le puede proporcionar esta información.*
3. **Seguir una ruta**
   Una vez que confirme su cuenta, inicie una sesión y seleccione **Perfil** para "**Agregar un estudiante**" con la información que recibió de su distrito escolar. Después, seleccione si la ruta es matutina, de medio día o vespertina, busque el nombre de la ruta y seleccione su escuela (si aplica).
4. **Configurar alertas de distancia**
   Para configurar alertas de seguimiento de autobuses, se le pedirá "**Configurar notificaciones".** Seleccione la ubicación en donde desea dar seguimiento al autobús, elija el tamaño de la geocerca alrededor de su ubicación y establezca un intervalo de tiempo. Cuando el autobús atraviese la geocerca en el interval seleccionado, recibirá una notificación de que el autobús se está aproximando. Los estudiantes aún deberán estar en su parada escolar asignada 10 minutos antes de la hora programada de llegada, según lo comunicado por el distrito escolar.
5. **Recibir notificaciones**
   Vaya a **Configuración** y seleccione "**Destinatarios de notificaciones**" para agregar notificaciones por correo electrónico para un máximo de 3 destinatarios, incluyendo a usted. En este pantalla, podrá también editar su **Perfil** o seguir otra ruta. Las alertas y notificaciones de su distrito o de la terminal de autobuses aparecerán bajo **Notificaciones** en el menú.
   **Para recibir notificaciones push, deberá otorgar permiso a su dispositivo móvil para que reciba notificaciones de la app FirstView®. Se le preguntará cuando descargue la app, o también podrá confirmar o actualizar los permisos en la configuración de la app en su teléfono.*
6. **Solicitar ayuda o compartir comentarios**
   FirstView® cuenta con un dedicado equipo de soporte a clientes de lunes a viernes para ayudarlo:
   - Llame sin costo al **888-889-8920** de las 7:00 a.m. a las 5:00 p.m. hora del este.
   - Envíe un correo a Soporte a clientes: support@firstviewapp.com.
   - Use el botón "✉" en la esquina derecha de la app para enviar sus comentarios.

FIRSTview

FirstView mobile app by First Student: Getting Started

1. **Download the FirstView Bus Tracking Mobile App**
   Go to web.firstviewapp.com or scan the QR code to download FirstView in the App Store or Google Play.

   App Store: **Google Play:**

   Want this Getting Started Guide digitally with visual examples? Scan the QR Code for our FirstView mobile app registration guide.

2. **Set Up Your Profile**
   Open the FirstView app and begin the registration process:
   a) Select State/Province: Louisiana
   b) Select District: Jefferson
   c) District Code: YQYF
   d) Route Name:
   You'll then be prompted to **REGISTER***.
   **Registration information pertaining to your student's route is provided by your school district. FirstView Customer Support cannot provide this information to you.*

3. **Follow a Route**
   Once you have confirmed your account, login and select **Profile** to **"Add A Student"** with the information you received from your school district. Next, you will select AM/MID/PM Route, search for your route name and select your school (if applicable).

4. **Setup Distance Alerts**
   To setup alerts for tracking the bus, you will be prompted to "**Configure Notification**". Select the location you want to track the bus to, choose a geofence size around your location, and set your time range. When the bus enters your geofence within the time range selected, you will get a notification that the bus is near. Students should still be at their assigned bus stop 10 minutes prior to the scheduled arrival time.

5. **Receive Notifications**
   Go to **Settings** and select **"Notification Recipients"** to add email notifications for up to 3 recipients, including yourself. From this screen, you can also edit your **Profile** or follow another route. Alerts and notifications from your district or the bus depot will appear under **Notifications** in the menu.
   **To receive push notifications, you must allow your mobile device to receive notifications from the FirstView app. You will be prompted upon downloading the app or you can confirm/update your settings within your phone's app settings.*

6. **Ask for Help or Give Suggestions**
   FirstView provides a dedicated customer support team Monday through Friday:
   - Call toll-free **888-889-8920** from 7:00 a.m. ET to 5:00 p.m. ET
   - Email Customer Support at support@firstviewapp.com
   - Use the in-app "✉" button (right corner) to provide feedback

FIRSTstudent

Route Name Bus 835
ADAM01A
ADAM01P

Route Name Bus 733
ADAM02A
ADAM02P

Route Name Bus 647
ADAM03A
ADAM03P

Route Name Bus 718
ADAM05A
ADAM05P

Route Name Bus 661
ADAM06A
ADAM06P

Route Name Bus 668
ADAM08A
ADAM08P

Route Name Bus 656
ADAM10A
ADAM10P

Route Name Bus 665
ADAM12A
ADAM12P

Route Name Bus 625
ADAM13A
ADAM13P

Route Name Bus 604
ADAM15A
ADAM15P

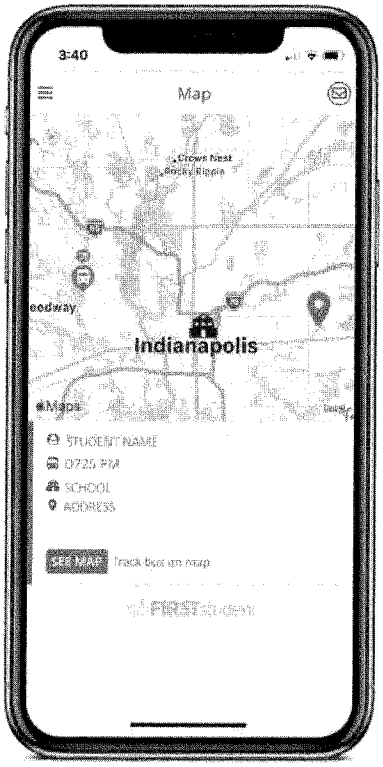
Route Name Bus 809
ADAM16A
ADAM16P

Route Name Bus 772
ADAM17A
ADAM17P

ParentView

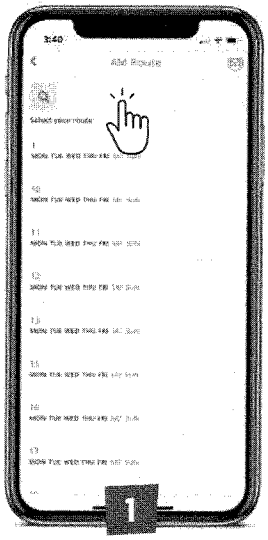
ParentView gives you direct access to the status of your child's bus. Whether deciding the best time to meet at the stop, or seeking detailed delay notifications, ParentView gives you the information you need to plan your day and stay connected.

- **INSTANT DISTRICT NOTIFICATIONS**
- **PARENT SUPPORT**
- **KNOW WHERE THE BUS IS**
- **DISTANCE NOTIFICATIONS**
- **VIEW TRACKING STATUS**
- **MULTIPLE KIDS – ONE APP**

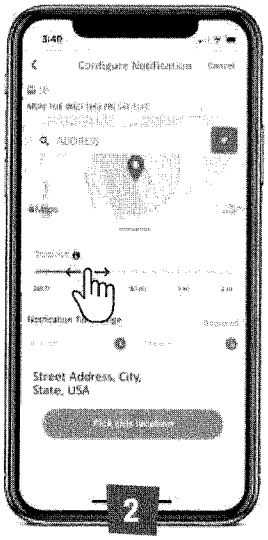


How it works

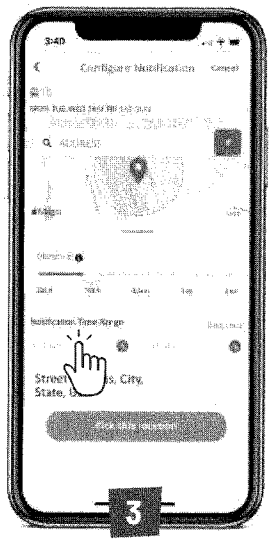
ParentView tracks the bus on the map and allows you to set up a customizable geofence around your pick-up/drop-off location, so you can be alerted when the bus is close. Getting started with FirstView is simple. First download the app from Google Play or the App Store, register for an account, and enter the required code(s). To start tracking:



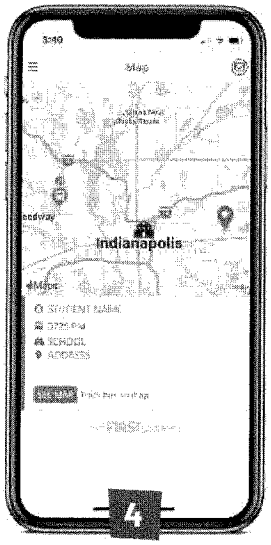
Choose Your Student's Route



Drop a Pin and Set Up the Geofence



Set Up Alert Notification Hours



Track the Bus and Receive Alerts

NOTE: Many of our systems and tools integrate heavily with data gathered from your District, allowing us to provide accurate reporting and a customized approach. Because these systems rely on unique information about your students and routes, they will not be fully functional on day one. FirstView® typically requires one to three months to integrate and sort your data effectively.

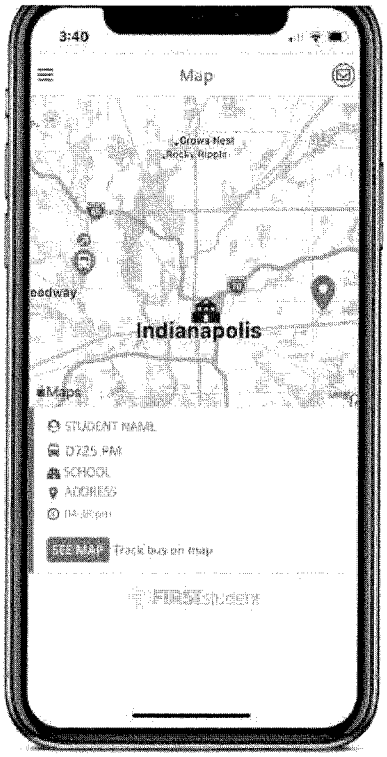
3.7 Google Play

4.3 App Store

ParentView

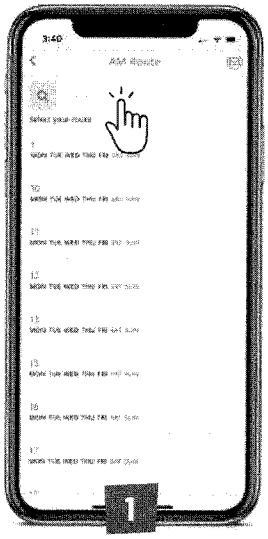
ParentView le proporciona acceso directo al estado del autobús de su hijo. Ya sea para decidir la hora ideal para recogerlo en la parada, o para recibir notificaciones detalladas sobre demoras, ParentView le ofrece la información necesaria para planear su día y estar conectado.

- **NOTIFICACIONES DEL DISTRITO AL INSTANTE**
- **SOPORTE PARA PADRES**
- **SEPA EN DÓNDE ESTÁ EL AUTOBÚS**
- **NOTIFICACIONES DE DISTANCIA**
- **VEA EL ESTADO DEL SEGUIMIENTO**
- **VARIOS HIJOS - UNA APP**

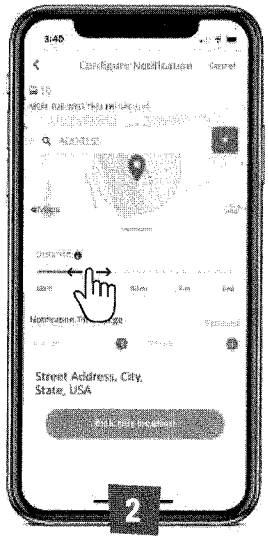


Cómo funciona

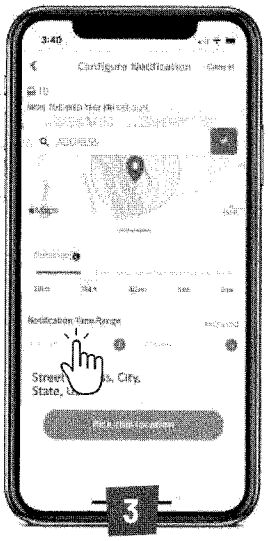
ParentView da seguimiento al autobús en el mapa, y le permite configurar una geocerca personalizada alrededor de las paradas escolares, para que reciba una alerta cuando el autobús se aproxime. Usar ParentView es muy sencillo. Primero, descargue la app de Google Play o Apple Store y regístrese. Una vez registrado, ingrese la identificación y/o código de su estudiante, y después:



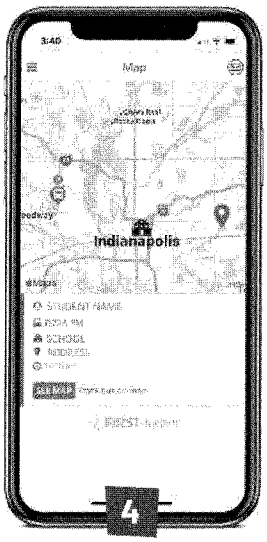
Elija la ruta de su estudiante



Fije un alfiler y defina la geocerca



Configure las horas de notificaciones de alerta



Dé seguimiento al autobús y reciba alertas

NOTA: Varios de nuestros sistemas y herramientas están integrados en gran medida con los datos compilados por su Distrito, lo que nos permite proveer reportes precisos y un enfoque personalizado. Debido a que estos sistemas están vinculados a información única sobre sus estudiantes y rutas, su funcionalidad estará limitada cuando empiece a usarlos. FirstView® por lo general requiere de uno a tres meses para integrar y ordenar sus datos con efectividad.

3.5 ★★★★★ Google Play

4.3 ★★★★★ App Store