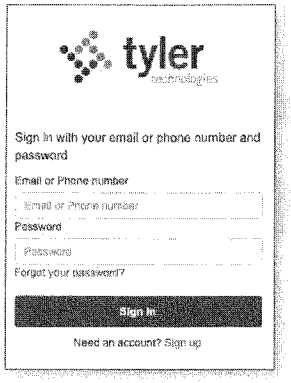
schools
a tyler portfolio

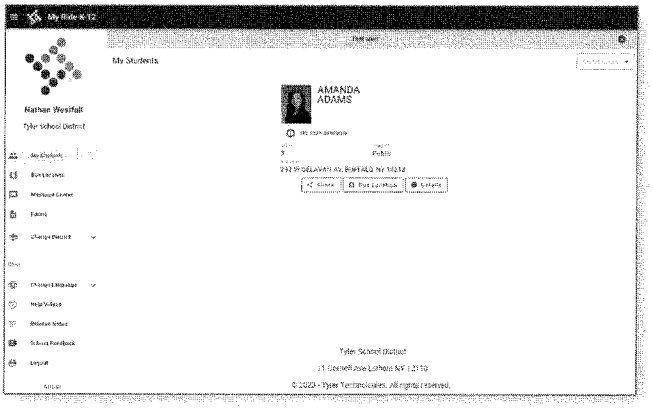
My Ride K-12 > Parent User Guide

How to access the My Ride K-12 website

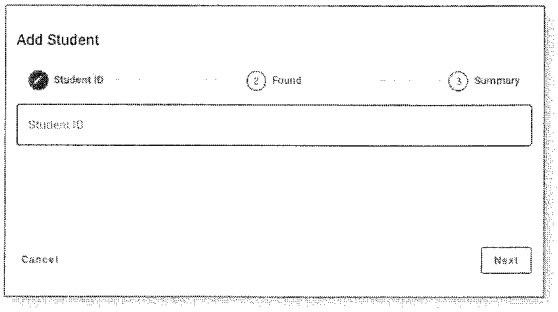
1. Using the Chrome browser, go to the URL provided by your school district.
2. If you do not already have a registered email, click '**Register**'.
3. To register, enter your email address, password, and name.
4. After registering, you will receive a confirmation email. Click on the link in your email to confirm your registration through the My Ride K-12 website.
5. Log in, then find a student by going to My Students and clicking '**Find Student**' from the Select Action drop-down menu.
6. Enter the unique information required by your district to find your student. Repeat this step to add additional students. If you need assistance, please contact your school district.
7. Once you have linked to a student, click on that student's profile to see all relevant transportation information.



Login Screen



My Ride K-12 Dashboard



Find Your Student

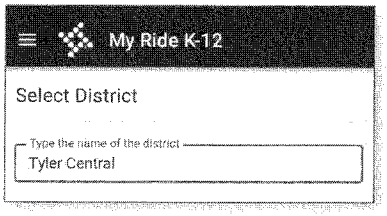
8. To share a student link with another person, select a student and click the '**Share**' button.
9. Enter the email of the person you would like to share with. That person will receive a confirmation email that will automatically link them to the shared student(s). Recipients must register with My Ride K-12, if they have not already done so, to access the student information.

...continued on back

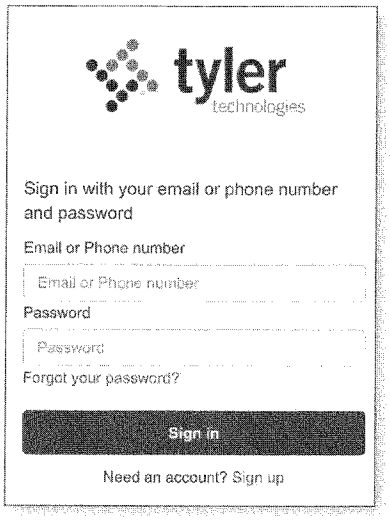
tyler

How to access the My Ride K-12 mobile application

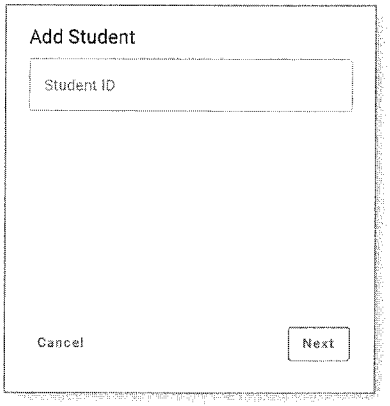
1. Download "My Ride K-12" from the Google Play Store or the Apple App Store.
2. After the app installation is complete, open My Ride K-12.
3. When prompted to find your school district, search for the name of the school district your child attends. If you need assistance, please contact your school district.
4. Once you have selected your district, you will proceed to the login page. If you do not already have a registered email, click '**Register**'.
5. To register, enter your email address, password, and name.
6. After registering, you will receive a confirmation email. Click on the link in your email to confirm your registration through the My Ride K-12 website.
7. Log in, then find a student by going to My Students and choosing the + button. This will present the Add Student screen.
8. Enter the unique information required by your district to find your student. Repeat this step to add additional students. If you need assistance, please contact your school district.
9. Once you have linked to a student, click on that student's profile to see all relevant transportation information.
10. Press the '**Share**' button to share a student link with someone else. Enter the email of the person you would like to share with. That person will receive a confirmation email that will automatically link them to the shared student(s). Recipients must register with My Ride K-12, if they have not already done so, to access the student information.
11. Regularly check for updates to ensure that your device is running the latest version of the app.
12. Remain logged in to the app to receive district notifications, even when the app is not actively running.



Find Your District



App Login Screen



Find Your Student

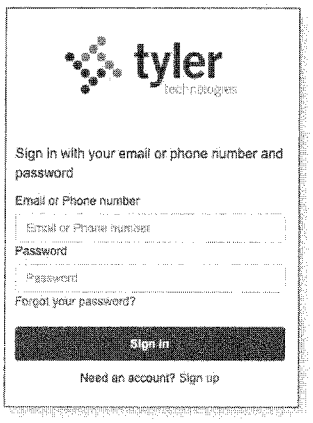
For more information or any ongoing support such as username and password information, bus stop location questions, or other needs please **contact your district's transportation department.**

schools
a tyler portfolio

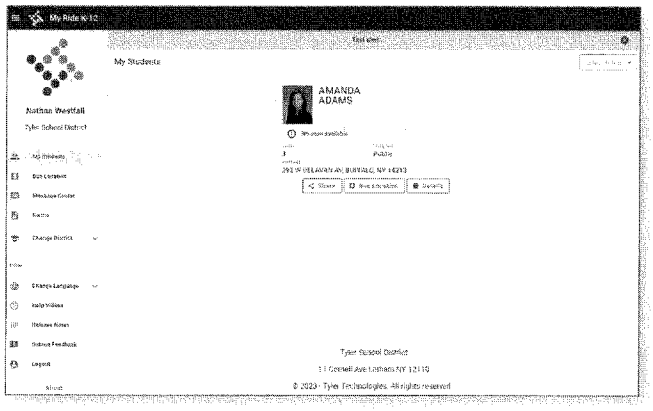
My Ride K-12 > Guía para los padres usuarios

Cómo acceder al sitio web My Ride K-12

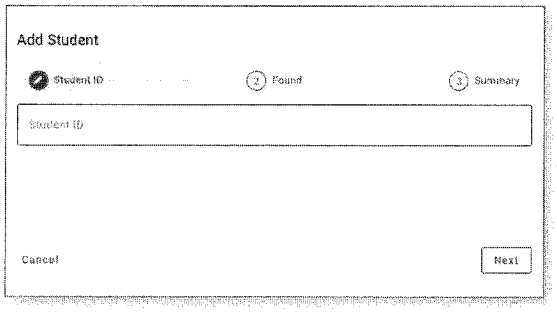
1. Con el navegador Chrome, diríjase al URL proporcionado por su distrito escolar.
2. Si aún no ha registrado un correo electrónico en el sitio, haga clic en 'Register' (Registrar).
3. Para registrarlo, ingrese su dirección de correo electrónico, contraseña y nombre.
4. Después de registrarse, recibirá una confirmación por correo electrónico. Haga clic en el enlace de su correo electrónico para confirmar su registro en el sitio web My Ride K-12.
5. Inicie sesión y luego busque un estudiante dirigiéndose a My Students (Mis estudiantes) y haciendo clic en el botón 'Find Student' (Buscar un estudiante) en el menú desplegable Select Action (Seleccionar Acción).
6. Ingrese la información específica requerida por su distrito para encontrar su estudiante. Repita este paso para agregar otros estudiantes. Si necesita ayuda, comuníquese con su distrito escolar.
7. Una vez que se haya enlazado electrónicamente con un estudiante, haga clic en el perfil de ese estudiante para ver toda la información de transporte pertinente.



Pantalla de inicio de sesión



Pantalla principal



Buscar su estudiante

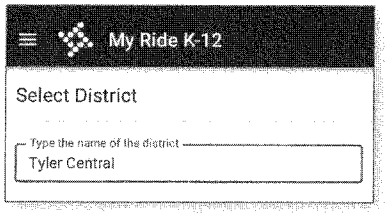
8. Para compartir un enlace de estudiante con otra persona, seleccione un estudiante y haga clic en el botón "Compartir".
9. Seleccione a cuáles estudiantes compartirá y luego ingrese el correo electrónico de la persona con quien quiere compartirlos. Esa persona recibirá una confirmación por correo electrónico que la enlazará automáticamente a los estudiantes compartidos. Los receptores deben registrarse en My Ride K-12, si no lo han hecho todavía, para acceder a la información del estudiante.

...continúa al dorso

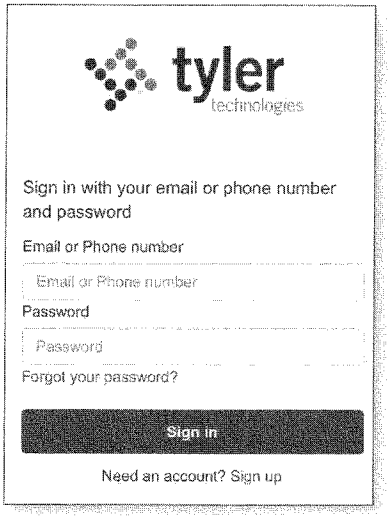
tyler

Cómo acceder a la aplicación móvil My Ride K-12

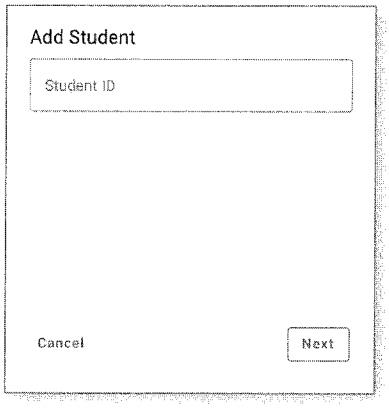
1. Descargue "My Ride K-12" desde la tienda Google Play Store o Apple App Store.
2. Una vez que se termine de instalar la aplicación, abra My Ride K-12.
3. Cuando se le indique buscar su distrito escolar, busque el nombre del distrito escolar donde asiste su niño. Si necesita ayuda, comuníquese con su distrito escolar.
4. Cuando haya seleccionado su distrito, procederá a la página de inicio de sesión. Si aún no ha registrado un correo electrónico en el sitio, haga clic en 'Register' (Registrar).
5. Para registrarlo, ingrese su dirección de correo electrónico, contraseña y nombre.
6. Después de registrarse, recibirá una confirmación por correo electrónico. Haga clic en el enlace de su correo electrónico para confirmar su registro en el sitio web My Ride K-12.
7. Inicie sesión y luego busque un estudiante dirigiéndose a My Students (Mis estudiantes) y seleccionando el botón +. A continuación, aparecerá la pantalla 'Find a Student' (Buscar un estudiante).
8. Ingrese la información específica requerida por su distrito para encontrar su estudiante. Repita este paso para agregar otros estudiantes. Si necesita ayuda, comuníquese con su distrito escolar.
9. Una vez que se haya enlazado electrónicamente con un estudiante, haga clic en el perfil de ese estudiante para ver toda la información de transporte pertinente.
10. Oprima el botón "share" (compartir) para compartir el enlace de un estudiante con otra persona. Ingrese el correo electrónico de la persona con quien quiere compartirlo. Esa persona recibirá una confirmación por correo electrónico que la enlazará automáticamente a los estudiantes compartidos. Los receptores deben registrarse en My Ride K-12, si no lo han hecho todavía, para acceder a la información del estudiante.
11. Verifique las actualizaciones generadas por la aplicación periódicamente para asegurarse de que use la versión más reciente.
12. Manténgase conectado con la aplicación para recibir notificaciones del distrito, incluso cuando la aplicación no se esté usando activamente.



Buscar su distrito



Pantalla de inicio de sesión de la aplicación



Buscar su estudiante

Para obtener más información o apoyo continuo, como información sobre nombre de usuario y contraseña, preguntas sobre la ubicación de las paradas del autobús, u otra ayuda, comuníquese con el departamento de transporte de su distrito.