

Centivo's referral process

Referrals are an important part of how your plan works. To ensure you get the right care at the lowest cost, work with your primary care doctor to get referrals.

1

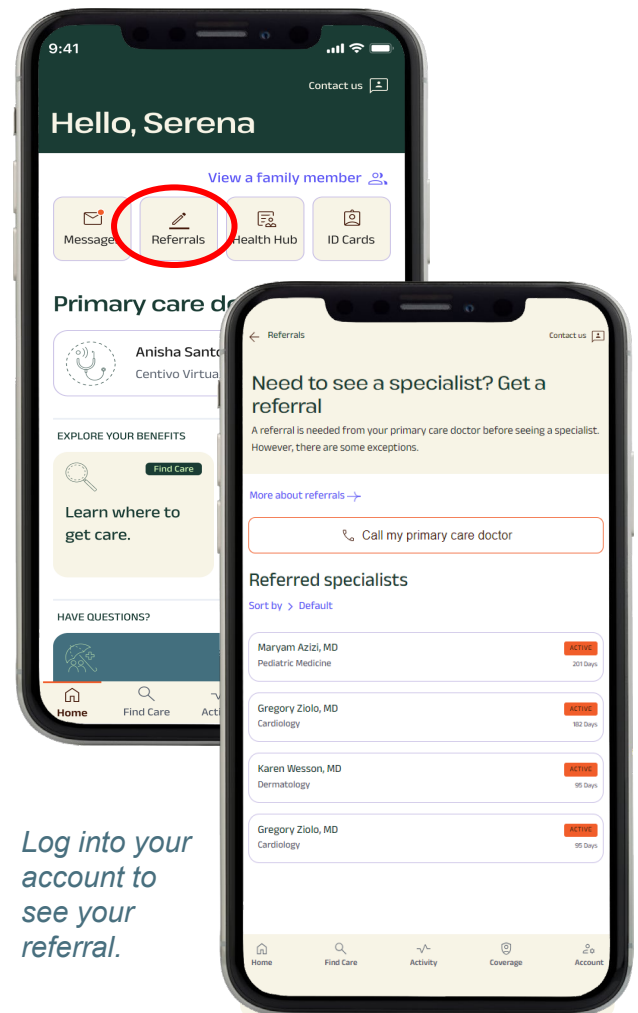
See the primary care doctor you're activated with for a referral. They'll submit the referral to Centivo on your behalf.

It can take 1-5 business days for a provider to send a referral.

2

When the referral is received, it appears in the Centivo app or my.centivo.com.

Once you see the referral, schedule an appointment with the provider. Referrals are good for one year.



Log into your account to see your referral.

Referrals are **not** required for:

- Emergency or urgent care
- OB/GYN care
- Mental health care
- Physical, occupational or speech therapy
- Chiropractic care
- Alternative medicine covered by your plan

You'll pay more for your care if you:

- Haven't selected your primary care doctor (activated)
- Get a referral from a provider other than your activated primary care doctor or a member of their team
- Go to a specialist without a referral

Call Centivo Member Care at the number on your Centivo ID card with any questions or to check the status of a referral.

Proceso de remisión de Centivo

Las remisiones son una parte importante de cómo funciona su plan. Para asegurarse de recibir la atención adecuada al menor costo, trabaje con su médico de atención primaria para obtener remisiones.

1

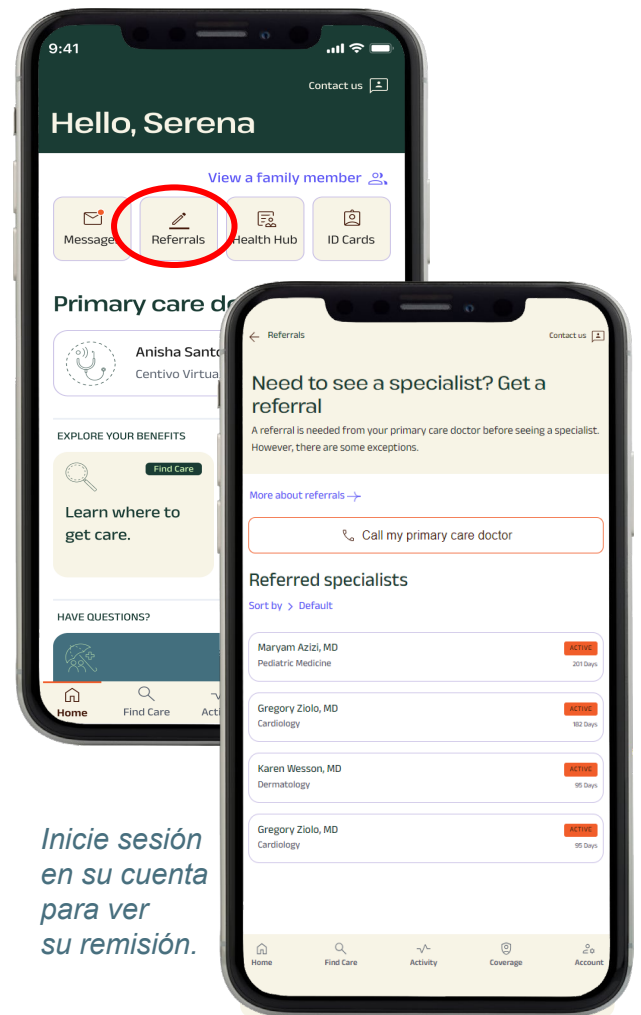
Consulte al médico de atención primaria con el que está activado para obtener una remisión. Enviará la remisión a Centivo en su nombre.

Un proveedor puede tardar entre 1 y 5 días hábiles en enviar una remisión.

2

Cuando se recibe la remisión, aparece en la aplicación Centivo o en my.centivo.com.

Una vez que vea la remisión, programe una cita con el proveedor. Las remisiones son válidas por un año.



Inicie sesión en su cuenta para ver su remisión.

No se necesitan remisiones para:

- Emergencia o atención de urgencia
- Atención de Obstetricia/Ginecología
- Atención de salud mental
- Fisioterapia, terapia ocupacional o terapia del habla
- Atención quiropráctica
- Medicina alternativa que cubre su plan

Pagará más por su atención si:

- No selecciona a su médico de atención primaria (activado)
- Obtiene una remisión de un proveedor que no sea su médico de atención primaria activado o un miembro de su equipo
- Acude a un especialista sin remisión

Llame a Atención al Miembro de Centivo al número que figura en su tarjeta de identificación de Centivo si tiene alguna pregunta o para verificar el estado de una remisión.