



## KHU TRƯỜNG GROVE CITY

### THỦ TỤC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI TITLE IA 2024-2025

#### **Giới thiệu**

Vào ngày 10 tháng 12 năm 2015, luật giáo dục Liên bang mới đã được Tổng thống ký. Luật này, Đạo luật Mọi Học sinh đều Thành công (ESSA), yêu cầu các trường nhận tài trợ Title IA của liên bang phải áp dụng các thủ tục bằng văn bản để giải quyết các khiếu nại đã nộp.

#### **Sự định nghĩa**

“Khiếu nại” là một tuyên bố bằng văn bản, có chữ ký của một cá nhân hoặc một tổ chức. Nó phải bao gồm:

1. Thông tin liên hệ của cá nhân, tổ chức gửi khiếu nại.
2. Bị cáo buộc vi phạm chương trình liên bang.
3. Các sự kiện chứng minh hành vi vi phạm bị cáo buộc.
4. Tài liệu hỗ trợ, chẳng hạn như thông tin về các cuộc thảo luận, thư từ hoặc cuộc họp với nhân viên học khu về khiếu nại.

#### **Thủ tục giải quyết khiếu nại**

- 1) **Giới thiệu** – Khiếu nại chống lại trường học nên được chuyển đến Văn phòng Chương trình Liên bang của Học khu:

**Tiến sĩ Joshua J. Weaver, Trợ lý Giám đốc**  
**Học Khu Khu Vực Thành Phố Grove**  
**Đại lộ 511 Tây Nguyên**  
**Thành phố Grove, PA 16127**

- 2) **Thông báo tới trường** – Văn phòng Chương trình Liên bang sẽ thông báo cho Giám đốc Học khu và Hiệu trưởng nhà trường rằng đã nhận được khiếu nại. Một bản sao đơn khiếu nại sẽ được gửi cho Giám đốc Học khu và Hiệu trưởng kèm theo hướng dẫn để Hiệu trưởng phản hồi.

- 3) **Cuộc điều tra** – Sau khi nhận được phản hồi của Hiệu trưởng, Văn phòng Chương trình Liên bang, cùng với Giám đốc Học khu, sẽ xác định xem có cần điều tra thêm hay

không. Nếu cần thiết, Giám đốc Chương trình Liên bang và Giám đốc Học khu có thể tiến hành điều tra tại chỗ tại trường.

4) **Cơ hội trình bày bằng chứng** – Giám đốc Chương trình Liên bang có thể cho phép người khiếu nại và Hiệu trưởng đưa ra bằng chứng.

5) **Báo cáo và giải pháp đề xuất** – Sau khi Giám đốc Chương trình Liên bang hoàn tất việc điều tra và thu thập bằng chứng, một báo cáo sẽ được chuẩn bị kèm theo khuyến nghị giải quyết khiếu nại. Báo cáo sẽ nêu tên bên đưa ra khiếu nại, bản chất của khiếu nại, bản tóm tắt cuộc điều tra, đề xuất giải quyết và lý do đưa ra kiến nghị. Bản sao của báo cáo sẽ được cấp cho tất cả các bên liên quan. Nghị quyết được đề xuất sẽ có hiệu lực sau khi phát hành báo cáo.

6) **Theo dõi** – Giám đốc Chương trình Liên bang và Giám đốc Học khu sẽ đảm bảo rằng việc giải quyết khiếu nại được thực hiện.

7) **Giới hạn thời gian** – Khoảng thời gian từ khi Giám đốc Chương trình Liên bang nhận được khiếu nại đến khi giải quyết khiếu nại sẽ không vượt quá sáu mươi (60) ngày theo lịch.

8) **Quyền khiếu nại** – Người khiếu nại có thể kháng cáo giải pháp cuối cùng lên Bộ Giáo dục Pennsylvania. Việc khiếu nại phải được giải quyết như sau:

**Trường phòng  
Phòng Chương trình Liên bang  
Sở Giáo dục Pennsylvania  
Phố chợ 333  
Harrisburg, PA 17126-0333**