

Supervisor HOJA INFORMATIVA

Programa de Asistencia a Empleados
Noviembre 2022

Cuando funcionan los impactos del consumo de drogas y alcohol

By Julee Clark, LMFT

Cuando enfrenta la posibilidad de que uno de sus empleados pueda estar sufriendo problemas de abuso de alcohol o sustancias, puede ser un momento tenso e incómodo para todos los involucrados. A medida que las personas luchan por hacer frente a sus pérdidas personales, las presiones financieras, el malestar social y los graves problemas de salud, los patrones de dependencia química suelen aumentar. La adicción afecta a millones de personas en todos los niveles de empleo, educación y situación económica.

Es un tema que a menudo puede resultar difícil de navegar. Para cuando un problema se vuelve evidente en el lugar de trabajo, es posible que el rendimiento, la asistencia y la seguridad de los empleados ya se hayan visto afectados. El riesgo de perder el empleo puede ser inminente. Puede que haya llegado el momento de que un especialista en dependencia química evalúe formalmente a una persona. Ya sea voluntario u obligatorio, el EAP puede consultar con los supervisores y proporcionar orientación en su proceso de toma de decisiones mientras tratan de apoyar a sus empleados.

Paso 1: evaluación

Los profesionales de la dependencia química realizan evaluaciones de abuso de sustancias en sus centros de tratamiento asociados. Las citas deben programarse con anticipación y generalmente toman de una a dos horas. Los consejeros realizarán una serie de encuestas y tomarán un historial de consumo de sustancias tanto individual como familiar. La mayoría de las veces se incluye un análisis de orina completo para drogas / alcohol. La evaluación es una herramienta que ayudará a evaluar la gravedad de un posible problema de abuso de sustancias y guiará al proveedor en la creación de un plan de tratamiento personalizado, si se justifica.

Las evaluaciones son confidenciales y voluntarias. No se divulga o informa información sin que el cliente dé su consentimiento firmado. Los clientes deciden libremente si se inscriben o no en programas de tratamiento, a menos que sean ordenados por un tribunal o por mandato del empleador para cumplir con las recomendaciones finales. En última instancia, todavía depende del cliente tomar la decisión de seguir adelante o no.

Paso 2: tratamiento

- **El tratamiento ambulatorio** es una de las recomendaciones más habituales. Los empleados generalmente continúan trabajando mientras asisten a grupos de tratamiento matutino o vespertino durante varios meses. La frecuencia semanal y la duración del tratamiento dependen del progreso individual y del plan de atención.

Continua en la siguiente pagina.

- **Se recomienda el tratamiento hospitalario** para las necesidades médicas más críticas y de alto riesgo. Es posible que un empleado haya tenido intentos anteriores infructuosos de recuperación en programas para pacientes ambulatorios y ha continuado recayendo. Otros han desarrollado hábitos de dependencia de las drogas o el alcohol tan intensos que la atención hospitalaria es el plan más seguro y eficaz para comenzar el camino hacia la recuperación. Las complicaciones de salud adicionales también se pueden monitorear fácilmente con atención hospitalaria. Los pacientes viven en el lugar de la instalación residencial durante 14 a 30 días por lo general, a veces más. Los empleados hacen los arreglos necesarios con sus supervisores para el tiempo libre.
- **Los programas de desintoxicación médica** también son para pacientes hospitalizados y pueden ser necesarios si alguien experimenta síntomas graves de abstinencia como: temblores, náuseas, vómitos, sudores, ansiedad o frecuencia cardíaca rápida. Los síntomas de abstinencia aguda pueden tener riesgos peligrosos de ataque cardíaco, accidente cerebrovascular y muerte si no se controlan de manera segura. Los programas de desintoxicación para pacientes hospitalizados suelen tardar entre 3 y 5 días antes de que comience el tratamiento formal.
- **Se pueden recomendar horas de clase de ADIS (escuela de información sobre drogas y alcohol),** si no se cumplen los criterios de tratamiento después de la evaluación. Este es un curso educativo de 8 a 16 horas que se puede realizar en línea o en persona.

¿Cuánto costará?

Los planes de seguro médico a menudo cubren una buena parte de los costos de evaluación y tratamiento dentro de las ubicaciones de sus instalaciones aprobadas. Los deducibles y copagos individuales deben ser administrados por el empleado. Las clases de educación y las evaluaciones del DOT (Departamento de Transporte) no están cubiertas como gastos médicos.

Los médicos con licencia de First Choice Health PAE consultan con los supervisores y brindan orientación paso a paso para las inquietudes de los empleados. Ya sea que su empleado se encuentre en una acción disciplinaria obligatoria o busque ayuda voluntariamente, el PAE puede ayudarlo. Ofrecemos asesoramiento en el momento a los empleados, proporcionamos recursos para evaluaciones y tratamiento de abuso de sustancias y apoyo confidencial para usted y su personal. Comuníquese con su PAE las 24 horas del día, los 7 días de la semana, llamando al (800) 777-4114 para una consulta. Nuestros expertos agradecen la oportunidad de unirse a usted en estas conversaciones críticas.