



## Programa de Salud Virtual en las Escuelas con Cook Children's

La red de doctores de Cook Children's está muy entusiasmada de trabajar con el distrito escolar de su hijo a) para ofrecer a los padres y estudiantes una nueva opción para atención pediátrica. A través de la telemedicina, con video de alta definición y equipo de comunicaciones, la enfermera puede conectarse con el proveedor pediátrico de Cook Children's para la evaluación rápida y tratamiento para cuidar de su hijo en la escuela.

### **¿Cómo funciona el programa?**

Con permiso de los padres, un estudiante puede ser evaluado por un doctor pediatra certificado o enfermera certificada a través de una conferencia de telemedicina. La enfermera de la escuela rápidamente evaluará al estudiante en persona. Con el permiso de los padres, la enfermera puede conectarse con el pediatra o enfermera de Cook Children's. El proveedor de Cook Children's realizará una evaluación del estudiante con participación de la enfermera de la escuela y los padres o tutores participantes durante la visita.

La enfermera ayudará al proveedor durante la evaluación a través del uso de equipo especial según sea necesario. El proveedor puede oír el corazón del estudiante y los pulmones con un estetoscopio digital. El proveedor puede examinar de cerca los oídos, garganta, erupciones de piel o abrasiones en el estudiante con una cámara de alta definición.

Al finalizar la evaluación, el proveedor dará instrucciones para el cuidado de seguimiento y enviará una orden a la farmacia de preferencia para los medicamentos recetados, si es necesario. Se mantendrá un registro de la visita de su hijo en la historia clínica del estudiante en Cook Children's para referencia en el futuro. También se enviará una copia del resumen de la visita al doctor de atención primaria de su hijo. El padre, madre o tutor legal tendrá acceso a toda la información de tratamiento a través del portal de registro de salud vía internet de Cook Children's.

### **¿Cuáles son algunos ejemplos de las condiciones que podrían ser tratadas?**

Ejemplos de condiciones que podrían ser tratadas por la telemedicina son:

- Dolor de oídos
- Fiebre
- Tos y los resfriados
- Erupciones cutáneas e infecciones de piel
- Abrasiones y rasguños
- Estreptococo de la garganta/e influenza
- Dolores de cabeza
- Conjuntivitis

Existen necesidades médicas que requieren una evaluación en persona por un doctor. Se podría necesitar hacer una cita con el doctor de atención primaria de su hijo directamente si la evaluación de telemedicina no es suficiente para el diagnóstico.

### **¿Cómo inscribo a mi hijo para el programa?**

Por favor complete el registro para su hijo. Puede completar electrónicamente utilizando este enlace en línea [www.schooltelemed.org](http://www.schooltelemed.org).

### **¿Cuál es el costo del programa?**

Cook Children's facturará su visita al pagador de seguro que usted proporcione. Cualquier copago o monto que no esté cubierto se le facturará después de la visita. Los pagos se pueden hacer en línea accediendo a la cuenta MyChart de Cook Children's del paciente.

Los pacientes con Medicaid y CHIP están cubiertos al 100% después del copago.

Para determinar si su hijo es un paciente nuevo o un paciente establecido, consulte la lista actual de médicos en [www.CookChildrens.org](http://www.CookChildrens.org).



### **¿Cómo registrarse para ver el resumen de visita de su hijo en el portal de salud?**

Una vez que su hijo está registrado en el programa, usted recibirá una invitación por correo electrónico a la dirección de correo electrónico anotada en el formulario de inscripción de su hijo que incluye un enlace electrónico para configurar la cuenta en el portal de internet de Cook Children's.

### **¿Cómo sabrá si su hijo tiene una cita programada con la telemedicina?**

Cuando un estudiante se presenta a la oficina de la enfermera en la escuela, la enfermera evaluará la condición del estudiante y se pondrá en contacto con el padre, madre o tutor para discutir si es apropiado hacer una cita de telemedicina. No se pueden programar citas sin el consentimiento de los padres o tutor legal.

### **¿Cómo puede participar en la cita de su hijo?**

Usted puede participar en la cita de su hijo de tres maneras diferentes.

- 1) Asistiendo a la cita en persona en la escuela de su hijo.
- 2) Escuchando la cita de su hijo por teléfono.
- 3) Unirse a la cita por video a través de un enlace de correo electrónico.

El proveedor puede preguntarle sobre el historial médico de su hijo o los medicamentos actuales, así que tenga esta información lista y disponible.

### **¿A quién debe contactar si tiene preguntas?**

**Preguntas sobre registro o preguntas de facturación** – Contactar a un coordinador de servicios de telemedicina de Cook Children's a [SchoolTelemed@cookchildrens.org](mailto:SchoolTelemed@cookchildrens.org) o llamar al 682-885-3426.

**Preguntas de cuidado de seguimiento sobre la visita en la clínica de la escuela** – si usted tiene preguntas con respecto a las recomendaciones para el cuidado de su hijo, preguntas sobre medicamentos, o para reportar un cambio en la condición de su hijo, por favor póngase en contacto con su doctor en Cook Children's o con el equipo de clínicas en la escuela llamando al 682-885-3426.

**Necesidades de rutina para el cuidado de la salud** - por favor, póngase en contacto con el doctor de atención primaria de su hijo para chequeos rutinarios y vacunación.

**Necesidades en la Clínica de La Escuela**, por favor, hable sobre las necesidades de atención médica que su hijo requiere directamente con la enfermera de la escuela de su hijo.