

# Proveedores de Servicios de Internet: Manteniendo a las Familias Conectadas



[www.txel.org](http://www.txel.org)

Para ayudar a las familias y los estudiantes durante este tiempo de “aprendizaje en casa”, muchas compañías de cable han publicado información sobre cómo obtener servicios de Internet gratuitos. Además, dado que muchas familias están teniendo dificultades financieras como resultado de COVID-19, las empresas han prometido renunciar los cargos por pagos atrasados y no cortar los servicios y tener puntos de acceso público a Wi-Fi para todos los clientes. Para obtener más información, visite la pagina web [aquí](#).



**Suddenlink Services** (proveedor de Altice USA) – Si los clientes tienen hijos en kindergarten -12o grado y/o estudiantes universitarios que han tenido que mudarse de sus hogares y no tienen acceso a Internet en casa pueden obtener Altice Advantage de 30 Mbps (Megabit por segundo) de forma gratuita durante 60 días. Esto está disponible para los nuevos clientes que viven dentro del área de servicio. Para obtener más información llame al: **1-888-633-0030** o visite la página web [aquí](#).

**Spectrum Services** (proveedor de Charter Communications) -Si los clientes tienen hijos en kindergarten -12o grado y / o estudiantes universitarios, que no tienen servicios de banda ancha de Spectrum y cualquier servicio de hasta 100 Mbps (Megabit por segundo), Spectrum ofrecerá acceso Wi-Fi gratuito durante 60 días y no hay ningún cargo de instalación por configurar el servicio. Para obtener más información llame al: **1-844-488-8395** o visite la página web [aquí](#).

**Xfinity** (proveedor de Comcast) - Los clientes actuales de Xfinity, con cualquier plan de datos obtendrán datos ilimitados gratuitos durante 60 días. Si los clientes viven dentro del área de servicio, es más fácil registrarse a Internet Essentials, el programa de adopción de banda ancha más grande y completo del país para estadounidenses de bajos ingresos. Los nuevos clientes recibirán 60 días de Internet Essentials de forma gratuita. Este plan es normalmente \$9.95/mes. Además, para todos los clientes actuales y nuevos con Internet Essentials, la velocidad de Internet se incrementará a 25Mbps (Megabit por segundo) para la descarga y 3 Mbps para la carga. Este cambio en las velocidades será gratuito y será la nueva velocidad a partir de ahora. Para obtener más información, llame al: **1-800-934-6489** o visite la página web [aquí](#).

**Sparklight** (anteriormente Cable One) - Sparklight está ofreciendo datos ilimitados en todos los servicios de Internet durante los próximos 30 días. Para obtener más información llame al: **1-877-692-2253** o visite la página web [aquí](#).

**AT&T** - AT&T suspenderá el tope de uso de banda ancha para sus clientes de internet en el hogar. Para obtener más información llame al: **1-877-307-2905** o visite la página web [aquí](#).

**T-Mobile** - Todos los clientes actuales de T-Mobile con planes de datos obtendrán datos ilimitados gratuitos durante los próximos 60 días, excepto al uso de roaming (itinerancia de datos). T-Mobile y Metro de T-Mobile tendrán 20 GB adicionales puntos de acceso móvil de Wi-Fi (hotspot móvil) y servicios de anclaje durante los próximos 60 días. Además, los clientes de Lifeline recibirán 5 GB adicionales de datos al mes durante los próximos 60 días. Tenga en cuenta las publicaciones incorrectas en las redes sociales que podrían decir que T-Mobile tiene servicios gratuitos durante 60 días. Para obtener más información llame al: **1-800-937-8997** o visite la página web [aquí](#).

**Verizon** - Los clientes no pagarán cargos por pagos atrasados y mantendrán sus conexiones si están teniendo dificultades financieras debido al COVID-19. Además, no habrá límites de datos para los clientes de Internet doméstico de Verizon. Para obtener más información llame al: **1-800-837-4966** o visite la página web [aquí](#).

**Para obtener recursos adicionales y apoyo para su hijo(a), visite la [página de familias y padres](#) en el sitio [txel.org](http://txel.org).**