



# LONG BEACH

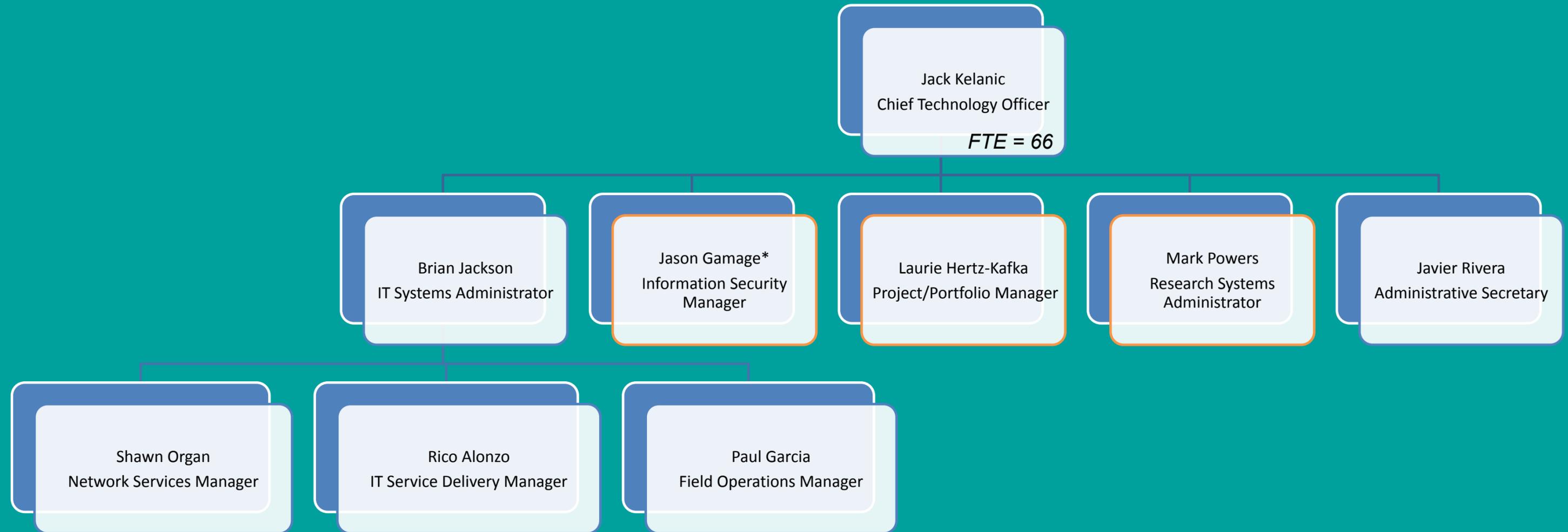
## UNIFIED • SCHOOL • DISTRICT

Taller de la Junta de Actualizaciones de Servicios de Información y Tecnología 17 de julio de 2024

# Agenda

- Descripción general de los servicios tecnológicos
- Áreas de enfoque estratégico para el año escolar 24-25
- Actualización del programa de modernización de sistemas empresariales
  - Pregunta respuesta
- Actualización del programa de ciberseguridad
- Actualización de Inteligencia Artificial
  - Pregunta respuesta

# Organización de servicios tecnológicos



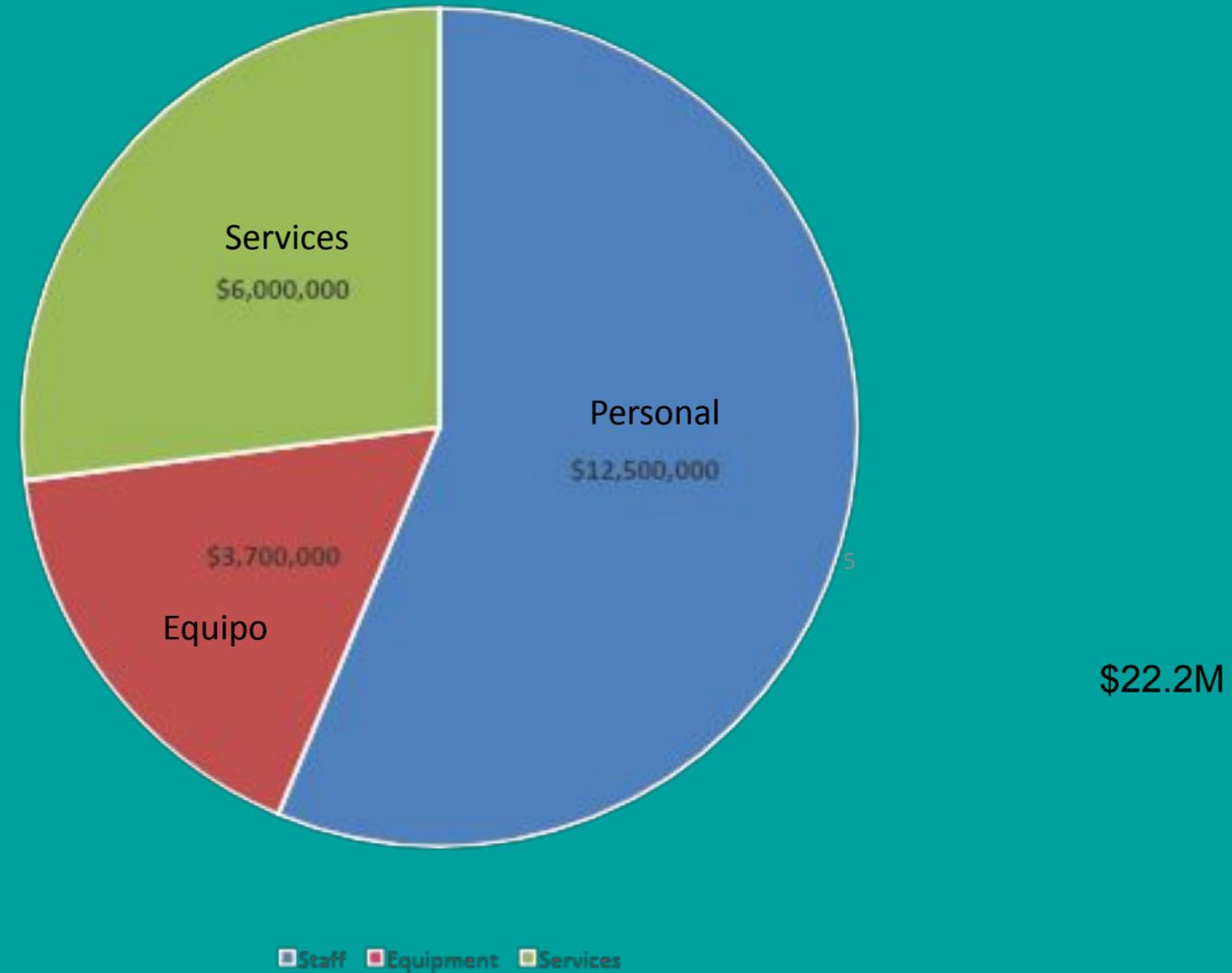
\*Contratista

# Portafolio de Servicios Tecnológicos

Servicios	Descripción	Declaración de valor
<b>IT infraestructura</b>	Equipos de red, servidores, conmutadores, fuentes de alimentación ininterrumpida y dispositivos informáticos finales para escuelas y operaciones comerciales.	Servicios educativos resilientes
<b>Telecomunicación</b>	Redes Wi-Fi para todo el campus, servicios de voz y servicio de Internet de 1 a 10 Gbps para cada campus y oficina	Comunicaciones de negocios
<b>Mensajería y colaboración</b>	Servicios de correo electrónico, mensajería instantánea, calendarios, videoconferencias, almacenamiento de archivos basado en la nube, herramientas seguras de acceso remoto	Colaboración de los empleados
<b>Comunicaciones de emergencia</b>	Radios UHF de comunicación de emergencia utilizadas por la seguridad escolar, las operaciones y los directores de las escuelas.	Seguridad escolar
<b>Alojamiento y administración de sistemas</b>	Capacidades de alojamiento, computación, almacenamiento de datos y respaldo/restauración del centro de datos para la información y los sistemas del Distrito	Utilización eficiente de recursos Continuidad del negocio
<b>Sistemas Empresariales</b>	Automatización empresarial y procesamiento de transacciones necesarios para ejecutar las principales funciones comerciales del Distrito (RRHH/Nómina, Presupuesto/Finanzas, Adquisiciones)	Utilización eficiente de recursos & cumplimiento
<b>Sistemas de investigación (nuevo)</b>	Desarrollo, soporte e integración de datos para el almacén de datos longitudinal de estudiantes LROIX y aplicaciones web relacionadas, incluidas Parent LROIX y School of Choice.	Responsabilidad estudiantil y participación de los padres
<b>Servicios de ciberseguridad (nuevo)</b>	Establece y monitorea controles apropiados de los sistemas de información para proteger contra la pérdida de datos, la interrupción de los servicios y otros usos indebidos de los recursos del Distrito.	Cumplimiento Resiliencia de los servicios educativos
<b>Servicios de atención al cliente</b>	Técnicos en el campus para implementaciones de tecnología, instalación, resolución de problemas, reparaciones, actualizaciones, acceso de usuarios y solicitudes relacionadas de los clientes. Soporte de mesa de ayuda en vivo a través de voz, correo electrónico o chat. Soporte remoto sincrónico.	Maximizar las oportunidades de enseñanza y aprendizaje.

# Presupuesto de servicios tecnológicos

Presupuesto operativo de TI para 2024-25





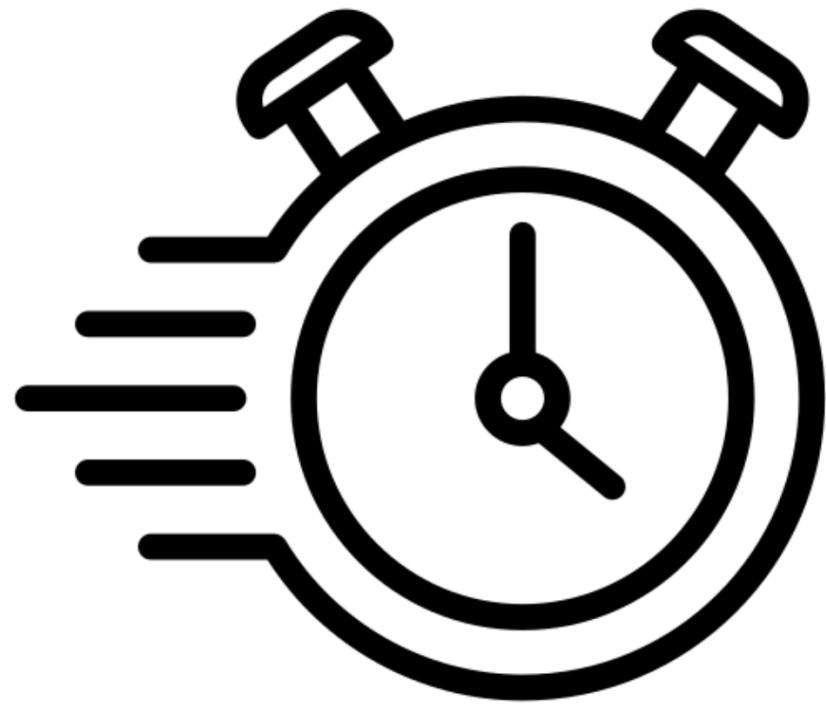
# Enfoque estratégico de TI

El proceso de incorporación de 100 días del CTO incluyó entrevistas con docenas de partes interesadas en todos los departamentos del LBUSD, visitas a escuelas, servicios de acompañamiento, evaluaciones de terceros y revisión de documentación.

Como resultado de este compromiso, se identificaron cuatro áreas de enfoque estratégico a corto plazo para abordar las necesidades emergentes del Distrito y comenzar a alinearse con la Visión 2035, específicamente:

- Retrato de graduado
- Retrato adulto
- Retrato del sistema

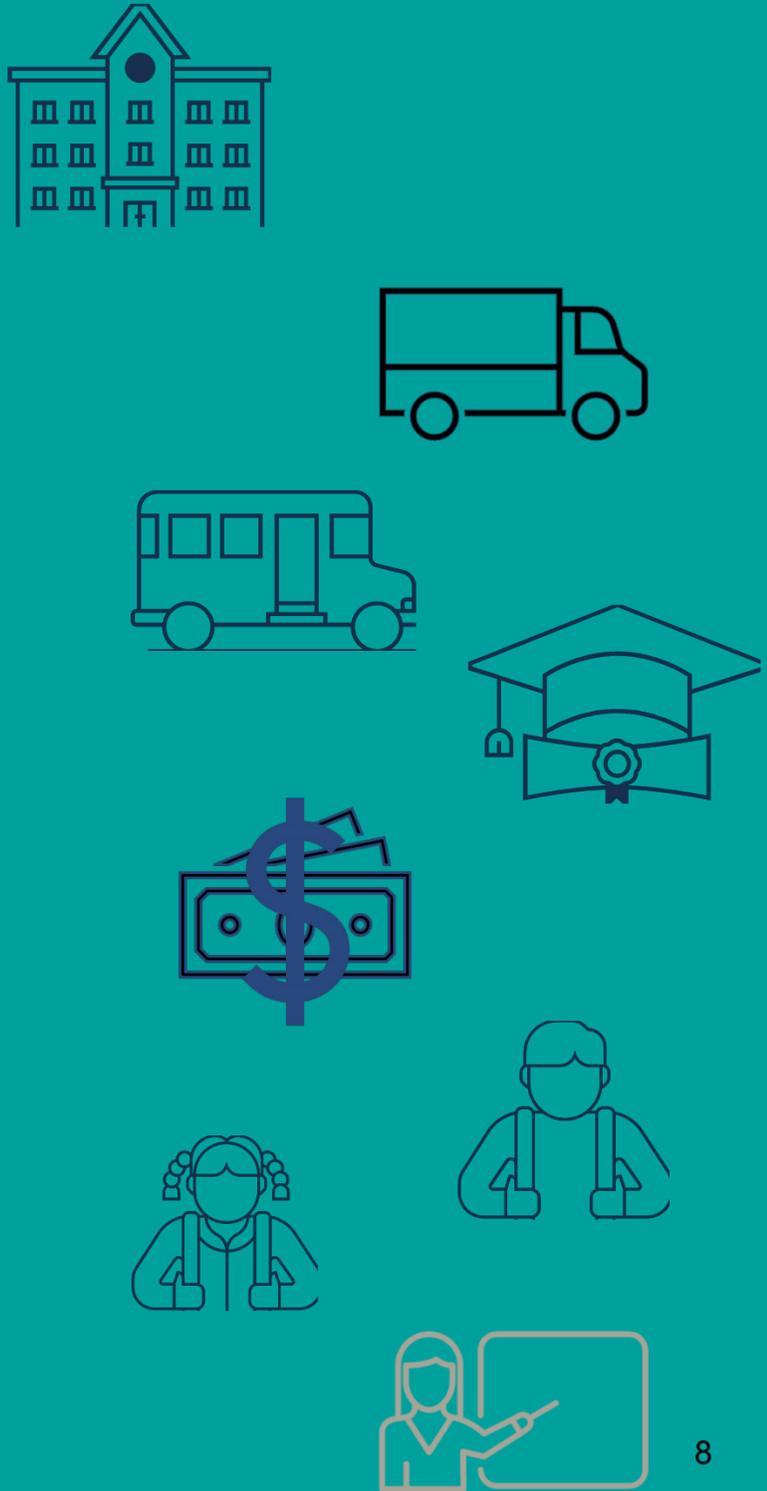
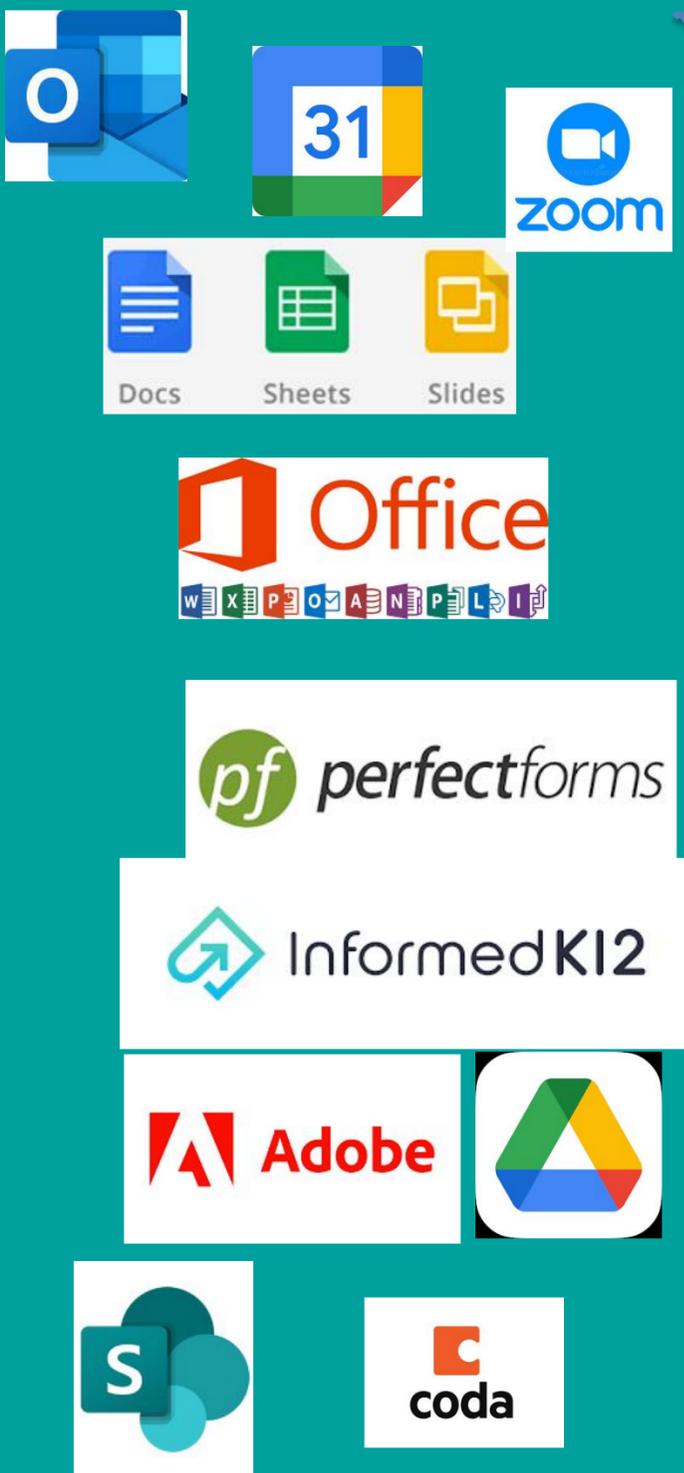
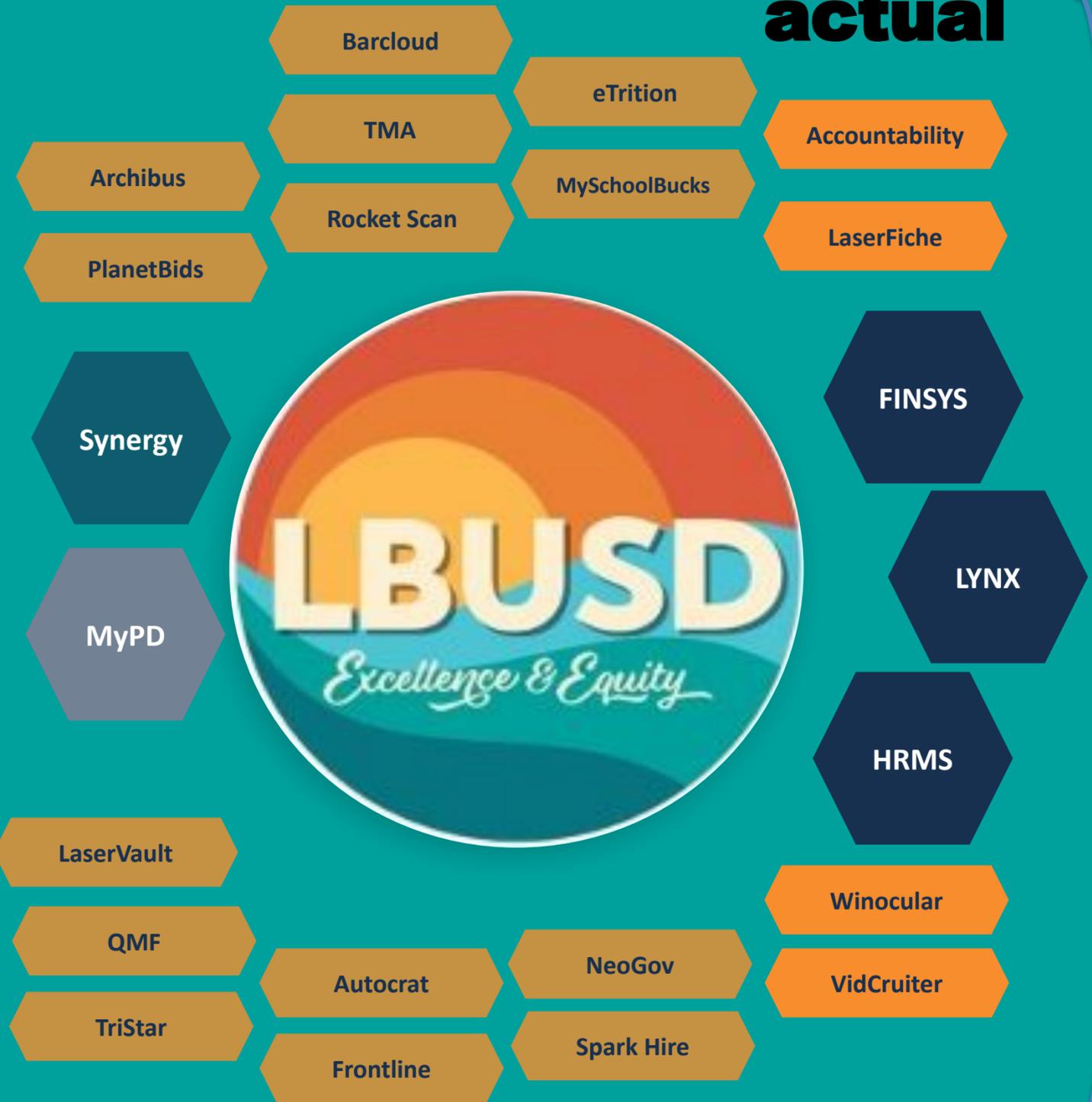




# **Programa de Modernización de Sistemas Empresariales Actualizar**

# Descripción general de los sistemas empresariales

## Arquitectura del estado actual



# Descripción general de los sistemas empresariales

## Casos para el cambio

Sistemas anticuados

Soporte comercial limitado o nulo

Complejidad del proceso de negocio

Procesos de trabajo manuales

Entrada de datos duplicados

Toma de decisiones limitada basada en datos

Velocidad

Experiencia del cliente

Riesgo de continuidad del negocio

```
Long Beach Unified School District
Main Menu

Please enter menu selection: _

01  Inquiries           (PGMM1)
02  VA Processing      (PFE)
03  Position Control   (BLA)
04  Personnel          (PEM)
05  Risk Management    (PRM)
06  Accounting         (PAM)
07  Payroll            (PFM)
08  Remote Time Entry (PFK)
09  Dictionary         (DTM)
10  Security           (DCM)
11  Logoff

Your last signon was at 16:34:01 on 04/25/2024.

Command for Help
ands: E G X

Command
R 6 C 55
```

# Descripción general de los sistemas empresariales

## Visión del Estado Futuro

“RPM” SIGNIFICA

Recurso

Planificación

Modernización

OBJETIVO DEL PROYECTO

Modernice los sistemas y procesos comerciales centrales del LBUSD aprovechando una suite de negocios digitales comerciales totalmente integrada

### Principales procesos comerciales incluidos



#### Presupuesto/Finanzas

- Presupuesto
- Contabilidad
- Planificación de capital
- Gestión de activos
- Gestión de órdenes de trabajo
- Informes financieros



#### Recursos

#### Humanos/Nómina

- Reclutamiento
- Inducción
- Transferencias
- Nómina de sueldos
- Beneficios
- Gastos de viaje
- Jubilación



#### Cadena de suministro

- Abastecimiento
- Adquisitivo
- Contratos
- Recepción
- Depósito
- Distribución
- Cuentas por pagar

# Gestión del proyecto

## Patrocinadores ejecutivos

Kelly An, superintendente adjunta, Recursos Humanos

Yumi Takahashi, directora comercial y financiera

## Comité Directivo

### Recursos humanos

Kelly An  
Kim Dalton

### Servicios Fiscales

Renee Arkus  
Shawn Bartschi

### Comisión de Personal

Susan Leaming

### Tecnología

Brian Jackson  
Jack Kelanic

### Depósito

Steve Bui  
Juan Rivera

### Obtención

John Tamura

### Servicios de nutrición

Lieling Hwang

### Instalaciones

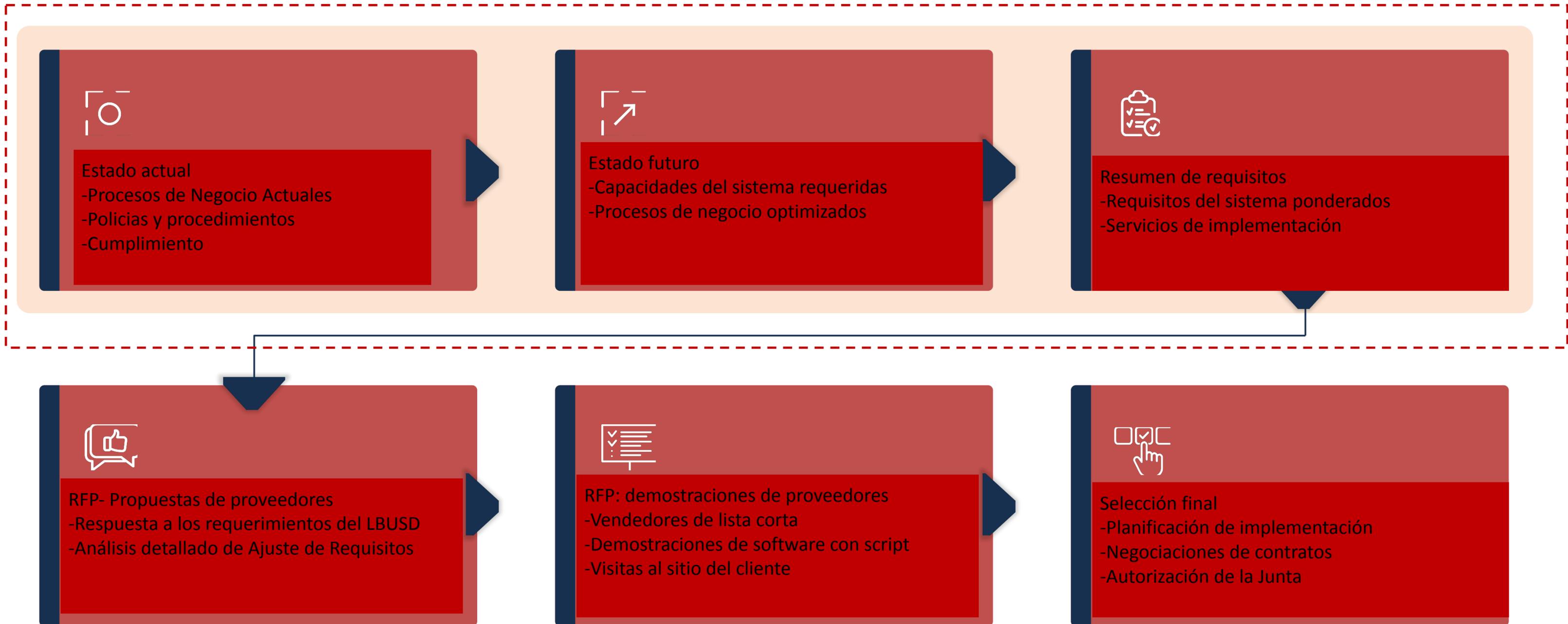
Alan Reising  
David Van Westerhuyzen

## Consultores de Proyectos

Katrina McCullough, Project & Change Lead  
Prysilla Martiz, Project & Change Coordinator

Breana Ortiz, HR Business Systems Analyst  
Rati Sah, Financial Business Systems Analyst

# Proceso de selección de proveedores



# Solicitud de Información

## Estadísticas de la conferencia de postores

- ❑ Celebrada el jueves 27 de marzo de 2024
- ❑ Más de 40 asistentes
- ❑ Representación de proveedores\*
  - CGI
  - Frontline
  - Infor
  - Oracle
  - Power School
  - SAP
  - Tyler
  - UKG (Kronos)



*\*Incluyendo múltiples socios de integración de sistemas*

# Aprendizajes de RFI

Mejores prácticas para implementaciones de ERP a gran escala



**Establish  
Guiding  
Principles**



**Establish a  
Governance/  
Steering  
Committee for  
decision making  
and escalations**



**Comience con  
sistemas  
financieros,  
seguido de  
recursos  
humanos/nómina**



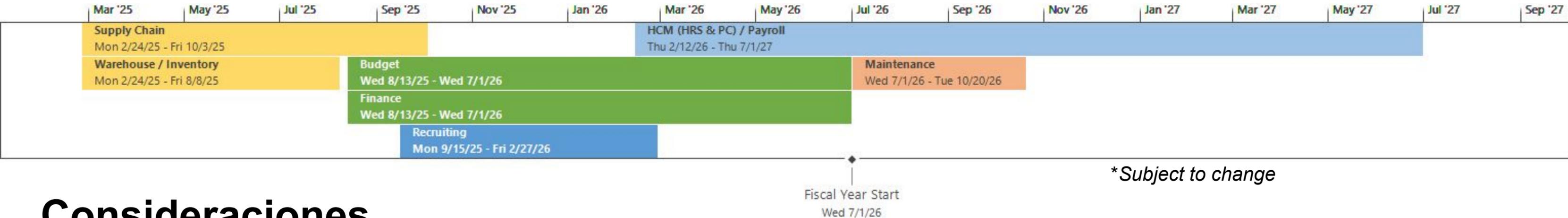
**Identificar al  
personal dedicado  
al proyecto del  
LBUSD durante la  
implementación.**



**Minimizar la  
personalización  
; estandarizar  
los procesos de  
negocio**

# Estrategia de implementación

## *Borrador del cronograma de implementación\**



### Consideraciones

Cronograma aproximado de 32 meses

Cinco fases

Comience con las adquisiciones

Presupuesto/Finanzas alineado al año fiscal

Lanzamiento del reclutamiento en temporada baja de contratación, al mismo tiempo que Presupuesto/Finanzas.

Recursos Humanos y Nómina simultáneamente con Presupuesto/Finanzas

La nómina incluye la mayor complejidad y riesgo.

# Inversión

El equipo del proyecto desarrolló un presupuesto preliminar.

Validado con datos de RFI y comparado con otros K12

El rango de inversión preliminar es de 32 a 42 millones de dólares durante cuatro años fiscales

El presupuesto se perfeccionará durante todo el proceso de planificación.

# Próximos pasos



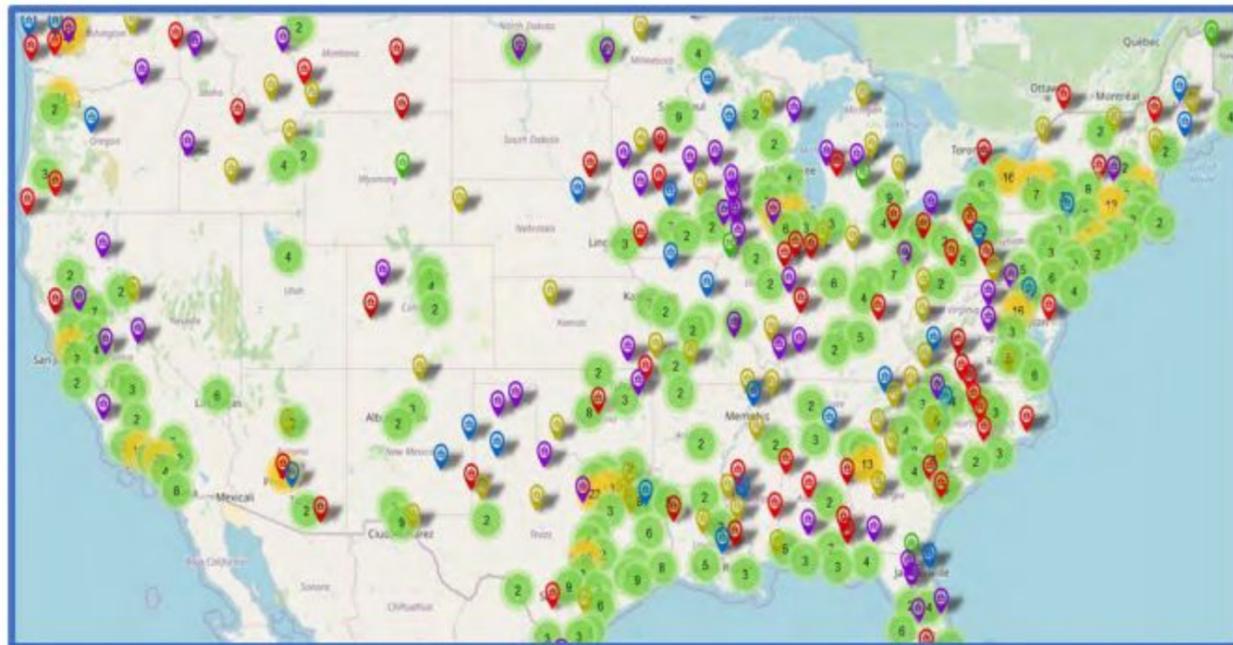


# **Programa de ciberseguridad Actualizar**

# Creciente amenaza de ciberataques en la educación

La creciente amenaza de ataques cibernéticos y los altos costos asociados con la recuperación efectiva después de un evento presentan un riesgo grande y costoso que todos los distritos escolares deben abordar para mantener la continuidad del aprendizaje.

Los incidentes de ciberseguridad K-12 se están expandiendo por todo el país



The K-12 Cyber Incident Map, a visualization of publicly disclosed school cyber incidents from 2016 to present. Available online at <https://k12six.org/map>



Same Criminal Syndicate: Cyber Attacks Since LA Unified

Xavier University of Louisiana	United States
University Institute of Technology of Paris	France
Publicare	Switzerland
Universidade Catolica Portuguesa	Portugal
Feu Vert	Spain
Glutz	Switzerland
Plascar Participacoes Industriais	Brazil
IKEA	Morocco
IKEA	Kuwait
Cincinnati State	United States
Institute of Science and Technology	Austria
Baysgarth School	United Kingdom
Kreisverwaltung Rhein-Pfalz-Kreis	Germany
Hartnell College	United States
CR&R Environmental Services	United States
Jammal Trust Bank	Beirut
Unidad Medica Angloamericana	Spain
Rooks Heath School	United Kingdom
YMCA of Metropolitan Washington	United States
Kujalleq Municipality	Greenland
The Bishop of Hereford's Bluecoat School	United Kingdom
Maternite des Bluets	France
Mars Area School District	United States
Test Valley School	United Kingdom
Pate's Grammar School	United Kingdom
Marist College Ashgrove	Australia
HALYVOURGIKI S.A.	Greece
TMShipping	United States
Grupo Jaime Camara	Brazil

\* Blue denotes education sector

Organizaciones educativas de EE. UU. afectadas por ransomware en 2022

Obtenido de: Emisoft. 2022. El estado del ransomware en EE. UU.: informe y estadísticas.

- 44 colegios y universidades
- 45 distritos escolares (que operan casi 2000 escuelas)
- Datos obtenidos en el 65% de las incidencias (frente al 50% del año anterior)



# Mejoras en ciberseguridad

## Recientemente completado



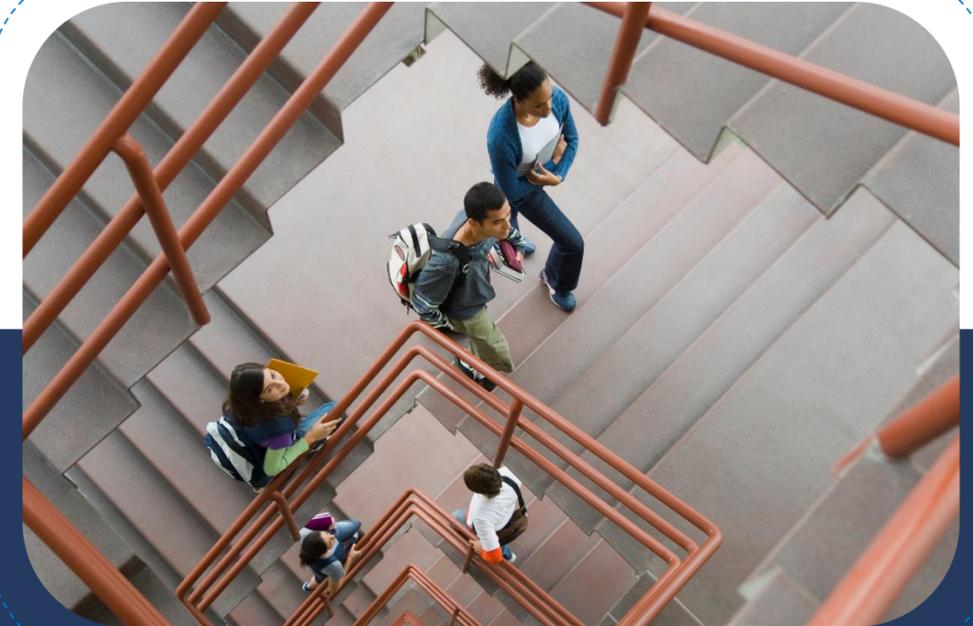
- Líder cibernético
- Varias evaluaciones
- Protección del servidor
- Autenticación multifactor
- Portal inteligente para estudiantes
- Escaneo de vulnerabilidades

## Ocurriendo ahora

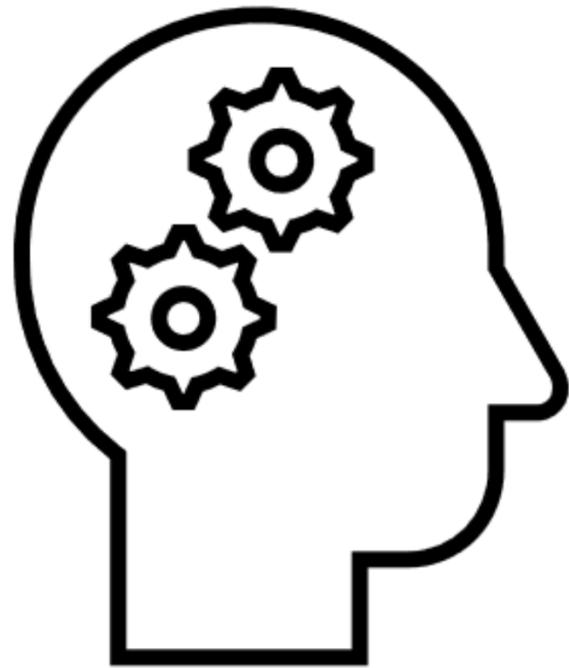


- Insignias inteligentes para primaria
- Mejoras en el cortafuegos
- Prueba de penetración
- Protección avanzada de terminales
- Policías y procedimientos
- Estudiantes en prácticas

## Próximo



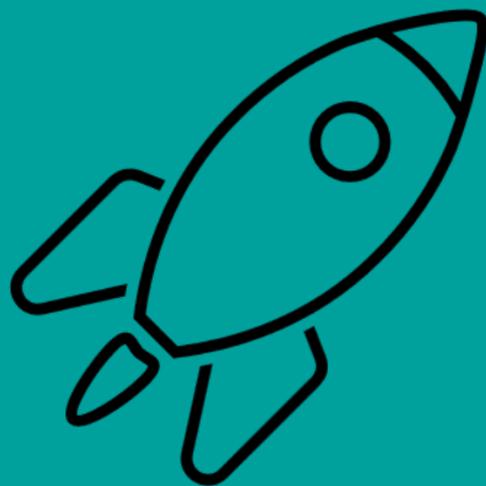
- Análisis de registros
- Monitoreo del sistema 24x7
- Nuevas funciones de administración de cuentas de autoservicio
- Gestión de identidad y acceso
- Nuevas clasificaciones laborales y capacitación



# **Actualización de Inteligencia Artificial (IA)**

# AI Task Force Members

Nombre	Departamento/Escuela	Role
Meagan Kinsey	Legal	Assistant General Counsel
Chris Lund	OCIPD	Assistant Superintendent
Angelica Gonzalez	OCIPD	Director
Amy Pendray	OCIPD	Program Specialist
Cecilia Santos-Camerino	OCIPD	Director
Vanitha Chandrasekhar	Instructional Technology	Program Administrator
Gregg Parra	HR	Operations Manager
Wendy Rosenquist	HR	Program Administrator
Lucy Salazar	Equity, Engagement & Partnerships	Director
Sal Madrigal	Middle Schools	Program Administrator
Beth Cohen	Prisk ES	Principal
Laura Martin	Hamilton MS	Principal
Danyett Armstrong-Lee	Lindsay Academy MS	Principal
George Walton	Cabrillo HS	Assistant Principal
Edward Sigur	Dooley ES	Principal
Stacie Alexander	Wilson HS	Assistant Principal
Thyjuan Harris	McBride HS	Assistant Principal
Tarquinn Curry	Jefferson MS	Teacher
Porsha Smith	Washington MS	Teacher, special assignment
Jack Kelanic	TISB	Chief Technology Officer
Rico Alonzo	TISB	IT Manager
Oswaldo Rios	TISB	IT Supervisor



## **Cargo del grupo de trabajo de IA:**

Explorar el uso responsable de la IA en los retratos de graduados, adultos y sistemas. Tomar medidas para aprender de la comunidad, establecer principios rectores, desarrollar políticas iniciales y brindar orientación, desarrollo profesional y apoyo a los equipos educativos y comerciales.

# Objetivos del grupo de trabajo de IA

Metas de 90 días

Desarrollar principios rectores de la IA  
Mejores prácticas de otros K-12  
Recomendar posición política para estudiantes mayores de 13 años.  
Actualizar las políticas de uso responsable para estudiantes y adultos  
Asignar habilidades de IA a retratos de sistemas, graduados y adultos  
Realizar grupos focales o encuestas.

Invitar a expertos a presentar/educar  
Colaborar con LACOE/LBCC u otras agencias  
Sesiones de trabajo con Google, Microsoft, Open AI, etc.  
Identificar 2 o 3 casos de uso piloto  
Desarrollar planes de desarrollo profesional para 2024-25  
Aprendizaje profundo

Metas de 180 días

# Beneficios y riesgos potenciales de la IA

## Beneficios potenciales

Contenido desarrollo y diferenciación

Diseño de evaluación y retroalimentación oportuna y efectiva.

Tutoría y personalizada. asistencia de aprendizaje

Ayudando a la creatividad y la colaboración

Eficiencia operativa y administrativa

Desinformación, errores y deshonestidad académica

Disminución de la agencia y la rendición de cuentas de estudiantes y docentes.

Privacidad de los estudiantes comprometida y recopilación de datos no autorizada

Dependencia excesiva y pérdida del pensamiento crítico

Sesgo social y falta de sensibilidad cultural.

## Riesgos potenciales

# Enfoque para implementar la IA



¡Estamos aquí!

## Fase 1

Cree políticas para abordar los riesgos inmediatos para que la IA no socave el aprendizaje durante las 24 horas y los 25 días del año y para desbloquear valor inmediato para el personal.



## Fase 3

Identificar áreas de mejora y transformaciones efectivas con potencial de escalar para apoyar el sistema educativo.

## Fase 2

Facilitar el aprendizaje organizacional realizando inversiones pequeñas pero estratégicas para aprovechar el aprendizaje individual de los muchos educadores que ya utilizan la IA.

**¡Gracias!**

**LONG BEACH**

UNIFIED • SCHOOL • DISTRICT

*Excellence and Equity*