

Para responder al comportamiento desafiante:

- ¿Qué pasó?
- ¿Qué estabas pensando en ese momento?
- ¿Qué has pensado desde entonces?
- ¿Quién se ha visto afectado por tus acciones?
- ¿De qué manera se han visto afectados?
- ¿Qué crees que necesitas hacer para hacer las cosas bien?

Para ayudar a los afectados por las acciones de los demás:

- ¿Qué pensaste cuando te diste cuenta de lo que había pasado?
- ¿Qué impacto ha tenido este incidente en ti y en los demás?
- ¿Qué ha sido lo más difícil para ti?
- ¿Qué crees que necesita pasar para hacer las cosas bien?